ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ **Αρ. Φύλλου 1014**

21 Ιουνίου 2007

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 437/002

Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2007 / 2008, σε εφαρμογή της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/034/11.10.2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/2006).

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

α. τις διατάξεις του ν. 3431/2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις», ιδίως το άρθρο 3, το άρθρο 12, στοιχ. α, ιβ, κζ΄ και μα΄, το άρθρο 17, το άρθρο 40 παράγραφοι 1 και 2, το άρθρο 41, ιδίως την παράγραφο 4 αυτού, το άρθρο 42, το άρθρο 43 ιδίως την παράγραφο 1, στοιχείο α), περίπτωση ββ), το άρθρο 44, το άρθρο 45, το άρθρο 68, παρ. 1 αυτού και το άρθρο 70 παρ. 2 (ΦΕΚ 13/Α΄/2006),

β. την υπ' αριθμ. ΑΠ 406/34/11.10.2006 απόφαση της ΕΕΤΤ «Ορισμός των αγορών χονδρικής διασύνδεσης δημοσίων σταθερών δικτύων, καθορισμός επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών», (ΦΕΚ 1669/Β΄/18.7.2006),

γ. την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/6.9.2006 απόφαση της ΕΕΤΤ «Λήψη απόφασης αναφορικά με τον ορισμό των χονδρικών αγορών Μισθωμένων Γραμμών (αγορές υπ' αριθμ. 13, 14 της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής), τον καθορισμό επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω αγορές και τις υποχρεώσεις αυτών», (ΦΕΚ1419/26.9.2006),

δ. την υπ' αριθμ. ΑΠ 412/021/29.11.2006 απόφαση της ΕΕΤΤ «Ορισμός των αγορών λιανικής των δημοσίως διαθέσιμων αστικών και εθνικών τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, τον Καθορισμό επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και τις υποχρεώσεις αυτών» (ΦΕΚ 1900/Β΄/29.12.2006),

ε. την υπ' αριθμ. ΑΠ 425/093/2007 απόφαση της ΕΕΤΤ «Ορισμός και ανάλυση της εθνικής αγοράς λιανικής για τις δημοσίως διαθέσιμες διεθνείς τηλεφωνικές υπηρεσίες που παρέχονται σε σταθερή θέση για οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες» (ΦΕΚ 467/Β΄/4.4.2007),

στ. την υπ' αριθμ. ΑΠ 278/64/15.4.2003 απόφαση της ΕΕΤΤ Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης (RIO) του «Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδας Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)» για το έτος 2003», (ΦΕΚ 457/Β΄/2003),

ζ. την υπ' αριθμ. ΑΠ 418/016/19.1.2006 ΕΕΤΤ σχετικά με τα «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2006 (με απολογιστικά στοιχεία 2004)/Προσωρινά τιμολόγια 2007» (ΦΕΚ 253/Β΄/2.2.2007),

η. την υπ' αριθμ. ΑΠ. 254/71/31.5.2002 απόφαση ΕΕΤΤ «Κανονισμός Εισαγωγής της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 791/Β΄/2002), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με τις υπ' αριθμ. 300/23/5.12.2003 (ΦΕΚ 1915/Β΄/2003) Αποφάσεις ΕΕΤΤ ΑΠ και ΑΠ. 351/75/20.5.2005 (ΦΕΚ 717/Β΄/2005),

θ. την υπ' αριθμ. ΑΠ 366/48/8.12.2005 ΕΕΤΤ «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 22/Β΄/17.1.2006),

ι. την υπ' αριθμ. ΑΠ 394/18/6.7.2006 ΕΕΤΤ «Αναβολή έναρξης εφαρμογής της υπ' αριθμόν τρία (3) Δυνατότητας Σχήματος Προεπιλογής Φορέα (όλες οι κλήσεις), όπως αυτή προβλέπεται στο άρθρο 5, παρ. 1 της απόφασης της υπ' αριθμ. ΑΠ 366/48/8.12.2005 ΕΕΤΤ «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 22/Β΄/2006)» (ΦΕΚ 22/Β΄/2006),

ια. την υπ' αριθμ. Οικ. 26634/924 απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών με την οποία εγκρίνεται το νέο Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (ΦΕΚ 768/Β΄/15.5.2007), κατόπιν της υπ' αριθμ. ΑΠ 415/48/20.12.2006 ΕΕΤΤ «Υποβολή Εισήγησης προς τον Υπουργό Μεταφορών και Επικοινωνιών για το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών»,

ιβ. την υπ' αριθμ. ΑΠ 390/03/2006 απόφαση ΕΕΤΤ «Κανονισμός Γενικών Αδειών», (ΦΕΚ 748/Β΄/21.6.2006),

ιγ. την υπ' αριθμ. ΑΠ 211/3/16.3.2001 απόφαση της ΕΕΤΤ Κανονισμός Αρχών Κοστολόγησης και Τιμολόγησης, (ΦΕΚ 466/Β΄/20.4.2001), (Ισχύει?)

ιδ. την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 277/64/28.2.2003 «Κανονισμός Διαδικασίας Ελέγχου και Υποχρεώσεις Δημοσιότητας Τιμολογίων Παρόχων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών ή / και Δικτύων» (ΦΕΚ 514/Β΄/2.5.2003),

ιε. την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία Πλαίσιο),

ιστ. την Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (οδηγία για την πρόσβαση),

ιζ. την Οδηγία 2002/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία καθολικής υπηρεσίας),

ιη. τη Σύσταση της Επιτροπής της 11ης Φεβρουαρίου 2003 για τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (2003/311/ΕΚ, ΕΕ L114/45, 8.5.2003),

ιθ. τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Επιτροπής για την ανάλυση αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά βάσει του κοινοτικού πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (2002/C 165/03),

κ. την Ανακοίνωση της Επιτροπής σχετικά με την εφαρμογή των κανόνων ανταγωνισμού σε συμφωνίες πρόσβασης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών ΠΛΑΙΣΙΟ, ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΑΓΟΡΕΣ ΚΑΙ ΑΡΧΕΣ (98/C 265/02),

κα. το γεγονός ότι σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α. 3 Κανονιστικές υποχρεώσεις, σημείο iv. Παράγραφος 1 της ως άνω υπ' αριθμ. 406/34/14.11.2006 ΑΠ ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ την (πρώτη) αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας απόφασης της ΕΕΤΤ, εντός τριάντα (30) ημερών από τη θέση αυτής σε ισχύ,

κβ. το γεγονός ότι η εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)» δεν υπέβαλε εμπροθέσμως, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο, στην ΕΕΤΤ την προτεινόμενη από αυτόν Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης,

κγ. την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 46801/19.12.2006 επιστολή ΕΕΤΤ προς τον ΟΤΕ με την οποία η ΕΕΤΤ κάλεσε τον ΟΤΕ όπως υποβάλει άμεσα Προσφορά Αναφοράς για τη χονδρική διασύνδεση δημόσιων σταθερών δικτύων,

κδ. την υπ' αριθμ. 47483/22.12.2006 πρωτοκόλλου ΕΕΤΤ επιστολή του ΟΤΕ, βάσει της οποίας η εν λόγω εταιρεία αιτήθηκε εκπροθέσμως παράταση της ημερομηνίας υποβολής της Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης,

κε. την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 419/19/26.1.2007 «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος», με την οποία η ΕΕΤΤ, κρίνοντας ότι η ως άνω καθυστέρηση του ΟΤΕ να υποβάλλει πρόταση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 και εντός της σε αυτήν ορισθείσας προθεσμίας, παρεμποδίζει την ομαλή λειτουργία της αγοράς και λειτουργεί παράλληλα ως τροχοπέδη στους στόχους του Νέου Κανονιστικού Πλαισίου για προώθηση του ανταγωνισμού και των συμφερόντων των χρηστών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, αποφάσισε να θεωρήσει ως πρόταση του ΟΤΕ την υφιστάμενη Προσφορά Διασύνδεσης (εγκριθείσα με την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 278/64/2003), και να θέσει αυτήν υπό διαβούλευση, από 30.1.2007 μέχρι τις 2 Μαρτίου 2007, προκειμένου να συγκεντρώσει τις απόψεις της αγοράς αναφορικά με τις τροποποιήσεις που πρέπει να γίνουν ώστε αυτή να είναι σύμφωνη με όσα ορίζονται στην απόφαση ΕΕΤΤ 406/34/11.10.2006,

κστ. το γεγονός ότι κατά τη διάρκεια της ως άνω διαβούλευσης, η οποία ξεκίνησε την 30η .1.2007 και είχε ορισθεί ότι θα διαρκέσει μέχρι την 2α Μαρτίου 2007, ο ΟΤΕ με την από 16.2.2007 (αρ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 9007/Φ.507/16.2.2007, αριθ. πρωτ. ΟΤΕ 359/35982) επιστολή του υπέβαλε στην ΕΕΤΤ προς έγκριση «Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ (σχετ. αγορές 8, 9, 10)»,

κζ. το γεγονός ότι η ΕΕΤΤ στις 20.2.2007 δημοσίευσε την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ, στις 16.2.2007, πρόταση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης, καλώντας τους ενδιαφερομένους να υποβάλλουν πλέον τις παρατηρήσεις τους στην αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ και χορηγώντας παράταση επί της αρχικά χορηγηθείσας προθεσμίας, μέχρι την Τρίτη 20 Μαρτίου 2007 για την υποβολή προτάσεων,

κη. τα σχόλια που υπέβαλαν οι πάροχοι στην ως άνω διαβούλευση αναφορικά με την υποβληθείσα Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ, όπως αυτά δημοσιεύθηκαν στον δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ την 26η.4.2007,

κθ. την υπ' αριθμ. 11096/Φ.600/30.5.2007 Εισήγηση προς την ΕΕΤΤ,

λ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού.

Εκτιμώντας ότι:

1. Σύμφωνα με το άρθρο 41 παράγραφος 1 του νόμου 3431/2006 (εφεξής ο Νόμος): «1. Επιχειρήσεις εγκατεστημένες στην Ελλάδα ή σε άλλα Κράτη - Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, που παρέχουν δίκτυα ή / και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών μπορούν να διαπραγματεύονται στην Ελλάδα, μεταξύ τους, χωρίς περιορισμούς, τεχνικές και εμπορικές συμφωνίες για πρόσβαση ή / και διασύνδεση. Επιχείρηση, η οποία είναι εγκατεστημένη σε άλλο Κράτος - Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και παρέχει δίκτυα ή / και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, σύμφωνα με τη νομοθεσία του συγκεκριμένου Κράτους - Μέλους, δεν απαιτείται να υπαχθεί σε καθεστώς Γενικής Άδειας, σύμφωνα με τον παρόντα νόμο, ως προϋπόθεση για να ζητήσει πρόσβαση ή διασύνδεση στην Ελλάδα, εκτός αν δραστηριοποιείται παρέχοντας υπηρεσίες ή δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα.»

2. Σύμφωνα με την παράγραφο 2 της ως άνω διάταξης, «2. Με την επιφύλαξη του άρθρου 58, οι φορείς εκμετάλλευσης όταν χορηγούν πρόσβαση ή διασύνδεση σε διαφορετικές επιχειρήσεις δεν εφαρμόζουν διαφορετικούς όρους και προϋποθέσεις για ισοδύναμες υπηρεσίες ούτε επιβάλλουν υποχρεώσεις, που δεν έχουν σχέση με παρεχόμενες υπηρεσίες πρόσβασης και διασύνδεσης, με την επιφύλαξη των όρων του Παραρτήματος ΙΧ.»

3. Η παράγραφος 3 του άρθρου 41 του νόμου ρητά προβλέπει ότι «3. Οι φορείς εκμετάλλευσης δημόσιων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών έχουν το δικαίωμα και, όταν ζητείται από άλλες επιχειρήσεις, που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας, την υποχρέωση να διαπραγματεύονται τη μεταξύ τους διασύνδεση για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών διαθέσιμων στο κοινό. Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. καθορίζονται οι όροι και οι προϋποθέσεις που επιβάλλονται στους φορείς εκμετάλλευσης για την παροχή πρόσβασης και

διασύνδεσης σε άλλες επιχειρήσεις, σύμφωνα με τα άρθρα 42 και 68 παρ. 1.»

4. Σύμφωνα με την παράγραφο 4 της ως άνω διάταξης: «Με την επιφύλαξη του άρθρου 64, οι πληροφορίες που περιέρχονται σε μία επιχείρηση από μία άλλη επιχείρηση πριν την έναρξη των διαπραγματεύσεων, κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διαπραγμάτευσης συμφωνιών πρόσβασης ή διασύνδεσης, καθώς και μετά την ολοκλήρωση αυτής είναι εμπιστευτικές και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό για τον οποίο παρασχέθηκαν. Η εμπιστευτικότητα των ως άνω πληροφοριών τηρείται και έναντι άλλων τμημάτων της ίδιας επιχείρησης, θυγατρικών εταιρειών και συνεργατών της, στους οποίους η απόκτηση των πληροφοριών θα μπορούσε να παράσχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.»

5. Σύμφωνα με το άρθρο 42 παράγραφοι 2 έως 4 του νόμου, «2. Η Ε.Ε.Τ.Τ., όταν επιβάλλει υποχρεώσεις, σύμφωνα με το άρθρο 44, μπορεί να θεσπίζει τεχνικές ή λειτουργικές προϋποθέσεις που οφείλει να τηρεί ο πάροχος ή / και ο δικαιούχος της αναφερόμενης στο άρθρο αυτό πρόσβασης εφόσον είναι απαραίτητο για τη ομαλή λειτουργία του δικτύου. Οι όροι εφαρμογής συγκεκριμένων τεχνικών κανόνων ή προδιαγραφών υπόκεινται στις διατάξεις του άρθρου 66.3. Οι υποχρεώσεις και οι προϋποθέσεις, που επιβάλλονται σύμφωνα με τις προηγούμενες παραγράφους, βασίζονται σε αντικειμενικά, διαφανή, αναλογικά και αμερόληπτα κριτήρια και εφαρμόζονται με τη διαδικασία των άρθρων 16 και 17. Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. εκδίδεται Κανονισμός, με τον οποίο ρυθμίζονται ειδικότερα οι όροι και οι προϋποθέσεις εφαρμογής των προηγούμενων παραγράφων, καθώς και κάθε σχετική λεπτομέρεια. 4. Όσον αφορά στην πρόσβαση και τη διασύνδεση, η Ε.Ε.Τ.Τ. δύναται να παρεμβαίνει αυτεπαγγέλτως, εφόσον δικαιολογείται ή, ελλείψει συμφωνίας μεταξύ των μερών, μετά από αίτηση ενός από τα εμπλεκόμενα μέρη, προκειμένου να διασφαλίσει τις γενικές αρχές του άρθρου 3, ακολουθώντας κατά περίπτωση τις διαδικασίες των άρθρων 16, 17, 18 και 19.»

6. Σύμφωνα με το πρώτο εδάφιο της παραγράφου 5 του άρθρου 42 του νόμου, « Η Ε.Ε.Τ.Τ., μετά από ανάλυση της αγοράς, η οποία πραγματοποιείται σύμφωνα με το άρθρο 37, μπορεί να επιβάλει, κατά περίπτωση, σε φορείς εκμετάλλευσης με Σημαντική Ισχύ σε συγκεκριμένη αγορά τις υποχρεώσεις των άρθρων 43, 44 και 45. ...»

7. Το άρθρο 43 παρ. 1 α) περίπτωση ββ) του νόμου ορίζει τα εξής: «Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλλονται στους φορείς εκμετάλλευσης όσον αφορά την πρόσβαση ή / και τη διασύνδεση, υποχρεώσεις: «1. α) Διαφάνειας

ββ) Βάσει των οποίων απαιτείται η δημοσίευση Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσίας πρόσβασης ή διασύνδεσης, ιδίως σε περίπτωση που ο φορέας εκμετάλλευσης υπέχει τις υποχρεώσεις του εδαφίου β΄. Το Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσίας πρέπει να είναι επαρκώς αναλυτικό, να περιγράφει τις σχετικές προσφορές διαχωρισμένες ανά στοιχείο ανάλογα με τις ανάγκες της αγοράς, καθώς και τους συναφείς όρους πρόσβασης ή διασύνδεσης συμπεριλαμβανομένων των τιμών, προκειμένου οι επιχειρήσεις να μην πληρώνουν για ευκολίες, οι οποίες δεν είναι αναγκαίες για τη ζητούμενη υπηρεσία. Τα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσίας υποβάλλονται στην Ε.Ε.Τ.Τ., η οποία μπορεί μεταξύ άλλων να ελέγχει τη συμμόρφωσή τους με τους όρους του παρόντος και να τα τροποποιεί για την εκπλήρωση τυχόν υποχρεώσεων, που επιβάλλονται δυνάμει του παρόντος.»

«2. Με την απόφαση της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου μπορεί να καθορίζεται αναλυτικά το περιεχόμενο, ο απαιτούμενος βαθμός λεπτομέρειας, ο τρόπος δημοσίευσης κάθε Υποδείγματος Προσφοράς - Αναφοράς, Υπηρεσίας διασύνδεσης ή / και πρόσβασης για συγκεκριμένη μορφή πρόσβασης συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας υποβολής, ελέγχου και έγκρισής του από την Ε.Ε.Τ.Τ., καθώς και κάθε σχετική λεπτομέρεια σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος.»

8. Σύμφωνα με τα εδάφια β) και γ) της παραγράφου 1 του άρθρου 43 του νόμου, με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλλονται στους φορείς εκμετάλλευσης όσον αφορά την πρόσβαση ή / και τη διασύνδεση, υποχρεώσεις: «β) Αμεροληψίας, προκειμένου να διασφαλιστεί, ότι ο φορέας εκμετάλλευσης παρέχει (αα) αφ' ενός μεν πρόσβαση ή / και διασύνδεση εφαρμόζοντας ισοδύναμους όρους σε ισοδύναμες περιστάσεις, σε άλλες επιχειρήσεις που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες, (ββ) αφετέρου δε υπηρεσίες και πληροφορίες σε τρίτους με τους ίδιους όρους και την ίδια ποιότητα με εκείνες που παρέχει για τις δικές του υπηρεσίες ή τις υπηρεσίες των θυγατρικών του ή των συνεργατών του. γ) Λογιστικού διαχωρισμού. Η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να απαιτεί από μια επιχείρηση με κάθετη διάρθρωση να καθιστά διακριτές και διαφανείς τις τιμές χονδρικής πώλησης και τις εσωτερικές της τιμολογήσεις προκειμένου να ελέγχεται, μεταξύ άλλων, η τήρηση της υποχρέωσης αμεροληψίας και να αποτρέπεται ενδεχόμενη σταυροειδής επιδότηση. Για το σκοπό αυτόν η Ε.Ε.Τ.Τ. με απόφασή της μπορεί να καθορίζει τα τηρούμενα στοιχεία, χωρίς να θίγονται οι διατάξεις του Κ.Β.Σ. και τη λογιστική μέθοδο, που πρέπει να χρησιμοποιούνται για καθορισμένες δραστηριότητες.»

9. Σύμφωνα με το άρθρο 44 του ως άνω νόμου: «1. Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλλεται σε φορείς εκμετάλλευσης, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 30 και 42 παρ. 5, 6 και 7, η υποχρέωση ικανοποίησης ευλόγων αιτημάτων πρόσβασης ή χρήσης ειδικών στοιχείων του δικτύου και συναφών ευκολιών. Τούτο, μεταξύ άλλων, συντρέχει και σε περιπτώσεις, που η Ε.Ε.Τ.Τ. κρίνει, ότι η άρνηση πρόσβασης ή η επιβολή καταχρηστικών όρων αντίκεινται στο συμφέρον των τελικών χρηστών ή δυσχεραίνουν τη δημιουργία βιώσιμης ανταγωνιστικής αγοράς υπηρεσιών σε επίπεδο λιανικού εμπορίου. 2. Η Ε.Ε.Τ.Τ., για τη λήψη της ως άνω απόφασης, λαμβάνει ιδίως υπόψη της τους εξής παράγοντες: α) την τεχνική και οικονομική βιωσιμότητα της χρήσης ή της εγκατάστασης ανταγωνιστικών ευκολιών ανάλογα με το ρυθμό ανάπτυξης της αγοράς, λαμβάνοντας υπόψη και τον τύπο της διασύνδεσης και της πρόσβασης τις οποίες αφορά, β) τη σκοπιμότητα παροχής της προτεινόμενης πρόσβασης σε συνάρτηση με τις διαθέσιμες δυνατότητες, γ) την αρχική επένδυση του κατόχου της ευκολίας, λαμβάνοντας υπόψη τους συναφείς επενδυτικούς κινδύνους, δ) την ανάγκη μακροπρόθεσμης διασφάλισης του ανταγωνισμού, ε) κατά περίπτωση, τα συναφή δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας, στ) την παροχή πανευρωπαϊκών υπηρεσιών. 3. Η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλει στους φορείς εκμετάλλευσης τις

ακόλουθες υποχρεώσεις, υπό ισότιμους, εύλογους και έγκαιρου χαρακτήρα όρους: α) την παροχή σε τρίτους πρόσβασης σε καθορισμένα στοιχεία ή / και ευκολίες του δικτύου, συμπεριλαμβανομένης της αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, β) την καλόπιστη διαπραγμάτευση με επιχειρήσεις που ζητούν πρόσβαση, γ) τη μη ανάκληση ήδη χορηγηθείσας πρόσβασης σε ευκολίες, δ) την παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών χονδρικής για μεταπώληση από τρίτους, ε) τη χορήγηση ανοικτής πρόσβασης σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα ή άλλες βασικές τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών ή των υπηρεσιών εικονικού δικτύου, στ) την παροχή συνεγκατάστασης ή άλλων μορφών από κοινού χρήσης ευκολιών, συμπεριλαμβανομένων αγωγών, κτιρίων ή ιστών, ζ) την παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών που είναι αναγκαίες για τη διασφάλιση της διαλειτουργικότητας διατερματικών υπηρεσιών που παρέχονται σε χρήστες, συμπεριλαμβανομένων των ευκολιών για υπηρεσίες ευφυών δικτύων ή περιαγωγής σε κινητά δίκτυα, η) την παροχή πρόσβασης σε συστήματα λειτουργικής υποστήριξης ή παρόμοια συστήματα λογισμικού, απαραίτητα για την εξασφάλιση ισότιμου ανταγωνισμού στην παροχή των υπηρεσιών, θ) τη διασύνδεση δικτύων ή συναφών εγκαταστάσεων.

10. Σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 45 του ν. 3431/2006: «1. Σε περίπτωση, που από την ανάλυση της αγοράς προκύπτει ότι υπάρχει έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού με συνέπεια ένας φορέας εκμετάλλευσης να μπορεί να παρέχει υπηρεσίες σε ιδιαίτερα υψηλές τιμές ή να συμπιέζει τις τιμές, σε βάρος των τελικών χρηστών, η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί με απόφασή της, να επιβάλλει υποχρεώσεις σχετικά με την ανάκτηση κόστους και ελέγχου τιμών, συμπεριλαμβανομένων υποχρεώσεων κοστοστρέφειας, καθώς και υποχρεώσεων σχετικών με τα συστήματα κοστολόγησης για την παροχή ειδικών τύπων διασύνδεσης ή / και πρόσβασης. Η απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ., λαμβάνοντας υπόψη την επένδυση του εν λόγω φορέα εκμετάλλευσης, επιτρέπει στο φορέα αυτόν έναν εύλογο συντελεστή απόδοσης επί του επενδυμένου κεφαλαίου, συνεκτιμώντας τους συναφείς κινδύνους.{...}»

11. Η παράγραφος 3 της ως άνω διάταξης προβλέπει ότι: «3. Σε περίπτωση υποχρέωσης καθορισμού των τιμών, με γνώμονα το κόστος ο φορέας εκμετάλλευσης φέρει το βάρος απόδειξης ότι τα τέλη υπολογίζονται με βάση το κόστος, λαμβανομένου υπόψη ενός εύλογου συντελεστή απόδοσης της επένδυσης.

12. Σύμφωνα με το άρθρο 40 παράγραφοι 1 και 2 του νόμου «Οι κοινοποιημένες επιχειρήσεις με Σημαντική Ισχύ στην αγορά παροχής σύνδεσης και χρήσης του δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου σε σταθερές θέσεις, σύμφωνα με το άρθρο 35, υποχρεούνται να επιτρέπουν στους συνδρομητές τους πρόσβαση στις υπηρεσίες οποιουδήποτε διασυνδεδεμένου φορέα παροχής διαθέσιμων στο κοινό τηλεφωνικών υπηρεσιών:

α) ανά κλήση με πληκτρολόγηση προθέματος ή κωδικού επιλογής φορέα και β) με προεπιλογή, βάσει συστήματος παράκαμψης των προεπιλεγμένων επιλογών ανά κλήση, με πληκτρολόγηση προθέματος ή κωδικού επιλογής φορέα.

2. Η τιμολόγηση για την πρόσβαση και τη διασύνδεση, που σχετίζονται με την παροχή των ανωτέρω, γίνεται με βάση το κόστος. Οι τυχόν άμεσες επιβαρύνσεις των συνδρομητών δεν πρέπει να λειτουργούν αποτρεπτικά για τη χρήση των ευκολιών αυτών.{...}»

13. Με την απόφαση της υπ'αριθ. 406/34/11.10.2006 «Ορισμός των αγορών χονδρικής διασύνδεσης δημοσίων σταθερών δικτύων, καθορισμός επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών», (ΦΕΚ 1669/Β΄/18.7.2006), η ΕΕΤΤ, βάσει των αρμοδιοτήτων της από το άρθρο 12(α) του ν. 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Α΄/2006) και ακολουθώντας τη διαδικασία ορισμού αγορών όπως αυτή περιγράφεται στο Κεφάλαιο Δ του ως άνω νόμου 3431/2006, (σε εναρμόνιση της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ (εφεξής Οδηγία Πλαίσιο)), τηρουμένων των άρθρων 16 και 17 του ιδίου (άρθρα 6 και 7 της Οδηγίας Πλαίσιο), προχώρησε στη διαδικασία ορισμού και ανάλυσης των σχετικών αγορών διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων χονδρικής που ανταποκρίνονται στις συνθήκες της ελληνικής αγοράς ορίζοντας τις ακόλουθες σχετικές αγορές:

i. Χονδρική αγορά εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση

ii. Διακριτές αγορές χονδρικής για τον τερματισμό κλήσεων προς τελικούς χρήστες σε μεμονωμένα δημόσια τηλεφωνικά δίκτυα που παρέχεται σε σταθερή θέση μεταξύ των οποίων:

Μία αγορά χονδρικής για τον τερματισμό κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δίκτυο του ΟΤΕ {...}

iii. Χονδρική αγορά διαβιβαστικών υπηρεσιών στο δημόσιο σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο

Το γεωγραφικό εύρος των εν λόγω αγορών, είναι η Ελληνική επικράτεια. Στις ως άνω ορισθείσες αγορές διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων η εταιρεία με την επωνυμία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, (ΟΤΕ ΑΕ)» ορίσθηκε ως Οργανισμός με Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) και του επιβλήθηκε μια σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων, από τις αναφερόμενες στα άρθρα 43, 44 και 45 του ν. 3431/2006 τα οποία αναφέρονται ανωτέρω (παράγραφοι 7-11).

14. Οι επιβληθείσες στον ΟΤΕ κανονιστικές υποχρεώσεις, όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στην ως άνω απόφαση (Κεφάλαιο Α. 3. Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ενότητα Α, περιπτώσεις (i-v) περιλαμβάνουν τα εξής:

i. Υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης συγκεκριμένων ευκολιών δικτύου για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού (κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δίκτυο του ΟΤΕ) και διαβίβασης κλήσεων.

ii. Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης.

iii. Σειρά υποχρεώσεων διαφάνειας υπό διάφορες μορφές, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης.

iv. Υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού για τις δραστηριότητες του ΟΤΕ που σχετίζονται με την διασύνδεση δημοσίων σταθερών δικτύων.

v. Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τις υπηρεσίες εκκίνησης, τερματισμού (κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δίκτυο του ΟΤΕ), διαβίβασης και τις συναφείς ευκολίες.

15. Στα πλαίσια της υποχρέωσης παροχής Πρόσβασης για τις ορισθείσες αγορές διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων (Κεφάλαιο Α, 3. Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ενότητα Α, στοιχείο (i)), ο ΟΤΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις: «

1. Υποχρέωση παροχής χονδρικής εκκίνησης κλήσεων. Ειδικότερα οι χονδρικές υπηρεσίες εκκίνησης θα περιλαμβάνουν τα εξής:

● Υποχρέωση παροχής χονδρικής εκκίνησης κλήσεων μέσω Επιλογής/ Προεπιλογής Φορέα προς γεωγραφικούς και μη γεωγραφικούς αριθμούς, προκειμένου να καθίσταται δυνατό στους παρόχους επιλογής/ προεπιλογής να παρέχουν τέτοιες κλήσεις.

● Υποχρέωση παροχής υπηρεσιών εκκίνησης κλήσεων προς γεωγραφικούς και μη γεωγραφικούς αριθμούς άλλων παρόχων.

2. Υποχρέωση παροχής χονδρικών υπηρεσιών διαβίβασης οι οποίες θα περιλαμβάνουν τουλάχιστον τα εξής:

● Υποχρέωση παροχής υπηρεσιών διαβίβασης κλήσεων συνδεδεμένων με χονδρική εκκίνηση κλήσεων ή χονδρικό τερματισμό.

● Υποχρέωση παροχής υπηρεσιών διαβίβασης κλήσεων μεταξύ άλλων δικτύων.

3. Υποχρέωση παροχής υπηρεσιών χονδρικού τερματισμού κλήσεων

4. Υποχρέωση εξακολούθησης παροχής των ήδη παρεχόμενων από αυτόν υπηρεσιών χονδρικής εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης.

5. Υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε συναφείς ευκολίες συμπεριλαμβανομένης της συνεγκατάστασης, προκειμένου να διασφαλισθεί η αποτελεσματική πρόσβαση στις υπηρεσίες διασύνδεσης.

6. Υποχρέωση παροχής ανοικτής πρόσβασης σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα και άλλες βασικές τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για την διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών. Επιπλέον, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση σε όλα τα συστήματα πληροφορικής που απαιτούνται για τη διασφάλιση δίκαιου ανταγωνισμού κατά την παροχή των υπηρεσιών που σχετίζονται με τις ως άνω ορισθείσες σχετικές αγορές.

7. Υποχρέωση σύναψης Συμφωνιών Επιπέδου Υπηρεσιών (Service Level Agreements (εφεξής SLAs)) για όλες τις υπηρεσίες διασύνδεσης και για όλες τις σχετικές διαδικασίες, όπως διαδικασίες υπηρεσιών διασύνδεσης και αποκατάσταση βλαβών. Οι εν λόγω συμφωνίες θα πρέπει να περιέχουν συγκεκριμένες ρήτρες και όρους αναφορικά με την ευθύνη των μερών. Η βασική/ ελάχιστη ποιότητα των παραμέτρων υπηρεσιών (Βασικό Επίπεδο Συμφωνιών Υπηρεσιών - Βασικό SLA) καθώς και οι σχετικές ποινικές ρήτρες ή όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών που θα ισχύουν σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις του Βασικού SLA, θα πρέπει να αποτελούν μέρος του ελάχιστου βασικού περιεχομένου της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς που θα δημοσιεύεται από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 και ειδικότερα τα αναφερόμενα στην παράγραφο iv του Κεφαλαίου Α. της εν λόγω Απόφασης, αναφορικά με την υποχρέωση Διαφάνειας.

8. Υποχρέωση καλόπιστης διαπραγμάτευσης κάθε εύλογου αιτήματος για την παροχή SLAs «πέραν του Βασικού» (Advanced SLAs). Η ΕΕΤΤ θα προβεί σε διάλογο με τον ΟΤΕ προκειμένου να διαμορφώσει το εύρος και τις ρήτρες των εν λόγω SLAs.

9. Υποχρέωση δημοσίευσης Δεικτών Αποτελεσματικότητας σε τριμηνιαία βάση και ανά περίπτωση, κατόπιν σχετικού αιτήματος της ΕΕΤΤ σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006.»

16. Περαιτέρω, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο Α, 3 Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ενότητα Α, στοιχείο (ii) της ως άνω Απόφασης, ο ΟΤΕ φέρει υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης για την αγορά χονδρικής εκκίνησης κλήσεων, την αγορά τερματισμού κλήσεων προς τελικούς χρήστες και την αγορά χονδρικών διαβιβαστικών υπηρεσιών η οποία αναλύεται ως εξής: «

1. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει στους άλλους παρόχους τις ως άνω υπηρεσίες διασύνδεσης, συναφείς υπηρεσίες και πληροφορίες, με τους ίδιους όρους και με την ίδια ποιότητα που παρέχει και στις δικές του υπηρεσίες ή σε αυτές των θυγατρικών του ή των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων. Επίσης, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει μεταξύ διαφόρων παρόχων τις ως άνω υπηρεσίες διασύνδεσης, συναφείς υπηρεσίες και πληροφορίες, με τους ίδιους όρους και με την ίδια ποιότητα.

2. Οι ως άνω υπηρεσίες διασύνδεσης, συναφείς υπηρεσίες και πληροφορίες θα πρέπει να παρέχονται στους άλλους παρόχους εντός των προβλεπόμενων χρονοδιαγραμμάτων και επί τη βάσει προδιαγραφών ποιότητας τα οποία να είναι τουλάχιστον αντίστοιχα με αυτά που παρέχονται στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ (ή τις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις).

3. Οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ΟΤΕ στα πλαίσια της παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης από άλλον πάροχο δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται με οποιοδήποτε τρόπο από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει έγγραφη δέσμευση προς το σκοπό αυτό.

4. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να αποδεικνύει ότι οι χρεώσεις του αναφορικά με την εκκίνηση και τον τερματισμό δεν διαφέρουν σημαντικά σε σχέση με τις σχετικές λιανικές υπηρεσίες τις οποίες παρέχει. Ειδικότερα οι χρεώσεις για την εκκίνηση και τον τερματισμό δεν πρέπει να διαφέρουν με βάση το εάν παρακρατώνται από τον ΟΤΕ (από τα έσοδα λιανικής που συλλέγονται από τον ΟΤΕ) ή εάν χρεώνονται από τον ΟΤΕ σε άλλους παρόχους, παρά μόνο στο βαθμό που τέτοιες διαφοροποιήσεις δύνανται να δικαιολογούνται αντικειμενικά από διαφορές στα κόστη.»

17. Η υποχρέωση Διαφάνειας η οποία επιβάλλεται στον ΟΤΕ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ως άνω απόφαση (Κεφάλαιο Α, 3 Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ενότητα Α, σημείο (iv) παράγραφος 1), για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων, περιλαμβάνει ειδικότερα τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

«1. Δημοσίευση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης

1.1. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να δημοσιεύει σχετική Προσφορά Αναφοράς για τις ορισθείσες αγορές διασύνδεσης δημοσίων σταθερών δικτύων, (εφεξής Προσφορά Αναφοράς), η οποία υπόκειται στην έγκριση της ΕΕΤΤ και θα αποτελεί τη βάση για τη σύναψη επιμέρους συμφωνιών παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης. Η Προσφορά Αναφοράς θα διασφαλίζει ότι οι άλλοι πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα εδύναντο άλλως να έχουν πρόσβαση και θα είναι επαρκώς αναλυτική, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρήσεις δεν θα εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες. Η εν λόγω Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να περιλαμβάνει την περιγραφή των προσφερόμενων προϊόντων / υπηρεσιών ανά στοιχείο σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς, και μια περιγραφή των σχετικών όρων και προϋποθέσεων,

συμπεριλαμβανομένων των τιμών. Το Παράρτημα II της παρούσας απόφασης περιλαμβάνει το ελάχιστο περιεχόμενο των στοιχείων που πρέπει να συμπεριληφθούν στην Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ»

18. Το ελάχιστο περιεχόμενο που πρέπει να συμπεριληφθεί στην σχετική Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ, όπως αυτό έχει καθορισθεί στο Παράρτημα II της ως άνω απόφασης της ΕΕΤΤ, περιλαμβάνει τα εξής:

(Α.) Απαιτούμενες προϋποθέσεις για την παροχή πρόσβασης σε υπηρεσίες διασύνδεσης

1. Στοιχεία δικτύου στα οποία παρέχεται πρόσβαση:

2. Πληροφορίες σχετικά με τις τοποθεσίες φυσικής πρόσβασης[1], συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με τα σημεία διασύνδεσης.

3. Ποιότητα υπηρεσίας.

4. Τεχνικές προϋποθέσεις.

5. Διαδικασίες αναφορικά με παραγγελίες, μετάβαση και παροχή υπηρεσιών.

6. Προβλέψεις χωρητικότητας, κίνησης και μελλοντικός σχεδιασμός δικτύου.

(Β.) Λίστα των σχετικών υπηρεσιών του ΟΤΕ:

1. τερματισμός κλήσεων

2. εκκίνηση κλήσεων που θα παρέχεται από παρόχους επιλογής/ προεπιλογής φορέα (αστικές, υπεραστικές και διεθνείς κλήσεις, κλήσεις από σταθερό προς κινητό, κλήσεις σε παρόχους υπηρεσιών)

3. εκκίνηση κλήσεων που θα παρέχεται σε παρόχους υπηρεσιών (πχ. Internet)

4. διαβίβαση κλήσεων από κοινού με χονδρική εκκίνηση ή χονδρικό τερματισμό κλήσεων

5. (αδεσμοποίητη) διαβίβαση σε άλλα δίκτυα

(Γ.) Λίστα υπηρεσιών διασύνδεσης δικτύου:

1. Συνδέσεις Μεταφοράς διασύνδεσης, επέκταση χωρητικότητας διασύνδεσης σε υφιστάμενες ζεύξεις διασύνδεσης

2. Διαδρομές διασύνδεσης

3. Συνδέσεις τελικών χρηστών

(Δ.) Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης

1. Πληροφορίες αναφορικά με τις σχετικές τοποθεσίες του ΟΤΕ.

2. Επιλογές συνεγκατάστασης στις τοποθεσίες που προσδιορίζονται στα πλαίσια του σημείου 1 (συμπεριλαμβανομένης της φυσικής συνεγκατάστασης και όπου κατάλληλο της απομακρυσμένης και εικονικής συνεγκατάστασης).

3. Χαρακτηριστικά εξοπλισμού: περιορισμοί, εάν υπάρχουν, αναφορικά με τον εξοπλισμό που δύναται να συνεγκατασταθεί.

4. Ζητήματα ασφαλείας: μέτρα που έχει υιοθετήσει ο ΟΤΕ για τη διασφάλιση της ασφάλειας στις εγκαταστάσεις του.

5. Όροι πρόσβασης για το προσωπικό των διασυνδεόμενων παρόχων.

6. Προδιαγραφές ασφαλείας.

7. Κανόνες σχετικά με την κατανομή του χώρου για τις περιπτώσεις εκείνες όπου ο χώρος συνεγκατάστασης είναι περιορισμένος.

8. Όροι επιθεώρησης από τους δικαιούχους παρόχους των τοποθεσιών όπου είναι διαθέσιμη η φυσική συνεγκατάσταση, ή εκείνων στις οποίες η συνεγκατάσταση δεν έχει γίνει δεκτή για λόγους έλλειψης χωρητικότητας.

(Ε.) Πληροφοριακά συστήματα

Όροι αναφορικά με την πρόσβαση στα υποστηρικτικά λειτουργικά συστήματα του ΟΤΕ, στα πληροφοριακά συστήματα ή στις βάσεις δεδομένων για τα αιτήματα προ-παραγγελιών, παραγγελιών, παροχών, συντήρησης και επιδιόρθωσης και τιμολόγησης.

(ΣΤ.) Όροι παροχής

1. Βασικοί χρόνοι για απάντηση σε αιτήματα παροχής υπηρεσιών και ευκολιών. Συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών, επίλυση βλαβών, διαδικασίες επιστροφής στο κατάλληλο επίπεδο υπηρεσιών και παράμετροι ποιότητας υπηρεσιών.

2. Συνήθεις συμβατικοί όροι, συμπεριλαμβανομένης, όπου κρίνεται σκόπιμο, της προβλεπόμενης αποζημίωσης για τις περιπτώσεις όπου υπάρχει αδυναμία συμμόρφωσης με τους βασικούς χρόνους.

3. Τιμές ή τιμολογιακές φόρμουλες για κάθε στοιχείο, λειτουργία και ευκολία που αναφέρεται ανωτέρω.»

19. Σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω, στην παράγραφο 18 της παρούσας, το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο που πρέπει να συμπεριληφθεί στην Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ περιλαμβάνει (Παράρτημα II, Στοιχείο ΣΤ) Όροι Παροχής, παράγραφος 3), «Τιμές ή τιμολογιακές φόρμουλες για κάθε στοιχείο, λειτουργία και ευκολία που αναφέρεται ανωτέρω (στο εν λόγω Παράρτημα)». Περαιτέρω σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ίδια απόφαση (Κεφάλαιο Α, 3. Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ενότητα Α, περίπτωση (iv) παράγραφος (1), η Προσφορά Αναφοράς την οποία οφείλει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ στα πλαίσια της υποχρέωσης διαφάνειας, θα πρέπει να είναι επαρκώς αναλυτική, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρήσεις δεν θα εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες. Η εν λόγω Προσφορά Αναφοράς περιλαμβάνει περιγραφή των σχετικών προσφορών ανά στοιχείο σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς, και περιγραφή των σχετικών όρων και προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων των τιμών. Οι εν λόγω «τιμές / Τρόποι Τιμολόγησης» για κάθε χαρακτηριστικό, λειτουργία και ευκολία τα οποία υποχρεούται να παρέχει ο ΟΤΕ, δυνάμει του καθορισμού του ως ΣΙΑ στις ορισθείσες δυνάμει της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 αγορές διασύνδεσης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, και τα οποία πρέπει να περιγράφονται αναλυτικά στην δημοσιευτέα Προσφορά Αναφοράς, οφείλουν να συνάδουν με τις Υποχρεώσεις ελέγχου τιμών και κοστολόγησης οι οποίες του έχουν επιβληθεί δυνάμει της ως άνω απόφασης καθώς και των λοιπών υποχρεώσεών του δυνάμει της κείμενης νομοθεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών, σε συναφείς αγορές. Περαιτέρω, κατά την εφαρμογή τους ο ΟΤΕ οφείλει να τηρεί την υποχρέωση αμεροληψίας / μη διακριτικής μεταχείρισης.

20. Με βάση την επιβληθείσα με την ως άνω Απόφαση, (Κεφάλαιο Α. 3 Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ενότητα Α, περίπτωση (v) υποχρέωση Ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού (κλήσεων προς τελικούς χρήστες) και διαβίβασης κλήσεων, ο ΟΤΕ μεταξύ άλλων υποχρεούται όπως

«1. παρέχει κοστοστρεφείς τιμές για τις υπηρεσίες εκκίνησης, τερματισμού, διαβίβασης, τις συναφείς ευκολίες

[1] Η διαθεσιμότητα αυτών των πληροφοριών δύναται να περιορίζεται μόνο στα ενδιαφερόμενα μέρη, προκειμένου να αποφευχθούν πιθανά προβλήματα δημόσιας ασφάλειας.

όπως σηματοδοσία και πόρτες διασύνδεσης, καθώς και τις υπηρεσίες Επιλογής και Προεπιλογής φορέα, βάσει της Μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ΤΚ - LRAIC/CC) (μοντέλο top down).

2. παρέχει υπηρεσίες συνεγκατάστασης σε κοστοστρεφείς τιμές που θα υπολογίζονται με βάση LRAIC bottom-up μοντέλα τα οποία θα παρέχονται από τον ΟΤΕ και θα ελέγχονται από την ΕΕΤΤ.»

21. Περαιτέρω, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο Α, 3. Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ενότητα Α, στοιχείο (ii), παράγραφος 4 της ως άνω Απόφασης: «4. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να αποδεικνύει ότι οι χρεώσεις του αναφορικά με την εκκίνηση και τον τερματισμό δεν διαφέρουν σημαντικά σε σχέση με τις σχετικές λιανικές υπηρεσίες τις οποίες παρέχει. Ειδικότερα οι χρεώσεις για την εκκίνηση και τον τερματισμό δεν πρέπει να διαφέρουν με βάση το εάν παρακρατώνται από τον ΟΤΕ (από τα έσοδα λιανικής που συλλέγονται από τον ΟΤΕ) ή εάν χρεώνονται από τον ΟΤΕ σε άλλους παρόχους, παρά μόνο στο βαθμό που τέτοιες διαφοροποιήσεις δύνανται να δικαιολογούνται αντικειμενικά από διαφορές στα κόστη.»

22. Επιπρόσθετα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. 406/34/11.10.2006 απόφαση, (Κεφάλαιο Α.3, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ενότητα Α, περίπτωση (iv) παράγραφος 4: «ο ΟΤΕ υποχρεούται να δημοσιεύει στην ιστοσελίδα του και να αποστέλλει εγγράφως σε κάθε διασυνδεδεμένο με τον ΟΤΕ πάροχο, με ταυτόχρονη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, τις εγκεκριμένες από την ΕΕΤΤ τιμές για τις υπηρεσίες διασύνδεσης τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από την ημερομηνία εφαρμογής τους εκτός και εάν άλλως ορίζεται σε σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ.»

23. Στο στοιχείο vi της Ενότητας Α, του Κεφαλαίου Α.3. της ως άνω απόφασης περιλαμβάνεται Μεταβατική Διάταξη σύμφωνα με την οποία: «Μεταβατική Διάταξη

1. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να υλοποιήσει τα χονδρικά προϊόντα διασύνδεσης (εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων), έτσι όπως επιβάλλονται με την παρούσα Απόφαση, το αργότερο εντός έξι (6) μηνών από την θέση αυτής σε ισχύ.

2. Εωσότου ολοκληρώσει όλες τις απαιτούμενες, με βάση την παρούσα, τροποποιήσεις όσον αφορά τον καθορισμό και τις τιμές των χονδρικών υπηρεσιών εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων, σύμφωνα με την παράγραφο 1 της του παρόντος άρθρου, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει τα υφιστάμενα προϊόντα διασύνδεσης με τους ισχύοντες όρους πρόσβασης, διαφάνειας, αμεροληψίας και κοστοστρέφειας.»

24. Δεδομένου ότι η υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ 1669/Β΄/14.11.2006 ο ΟΤΕ υποχρεούτο να υλοποιήσει τα χονδρικά προϊόντα διασύνδεσης (εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων), έτσι όπως επιβάλλονται με την παρούσα απόφαση μέχρι την 15η.5.2007, ενώ ωσότου ολοκληρώσει όλες τις απαιτούμενες, με βάση την παρούσα, τροποποιήσεις όσον αφορά τον καθορισμό και τις τιμές των χονδρικών υπηρεσιών εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου Α. 3, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ενότητα Α, περίπτωση (v), ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει τα υφιστάμενα προϊόντα διασύνδεσης με τους ισχύοντες όρους πρόσβασης, διαφάνειας, αμεροληψίας και κοστοστρέφειας.

25. Περαιτέρω, με την υπ' αριθμ. ΑΠ 412/021/29.11.2006 (ΦΕΚ 1900/Β΄/29.12.2006) απόφαση, η ΕΕΤΤ όρισε δύο διακριτές σχετικές αγορές σε επίπεδο λιανικής παροχής υπηρεσιών στην ελληνική επικράτεια, την αγορά δημοσίως διαθέσιμων αστικών τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση ενιαία για οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες και την αγορά δημοσίως διαθέσιμων εθνικών τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση ενιαία για οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες (η οποία περιλαμβάνει τις υπεραστικές κλήσεις, τις κλήσεις από σταθερό σε κινητό καθώς και τις κλήσεις σε παρόχους υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων dial-up προς το διαδίκτυο μέσω της υπηρεσίας του ΕΠΑΚ/ΠΕΑΚ). Με την ίδια ως άνω απόφαση η ΕΕΤΤ καθόρισε την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε» ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) σε κάθε μία από αυτές και της επέβαλε μια σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων, μεταξύ των οποίων υποχρέωση μη-διακριτικής μεταχείρισης, υποχρέωση διαφάνειας, υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού καθώς και υποχρέωση ελέγχου τιμών λιανικής, υποχρέωση κοστολόγησης και υποχρέωση υποβολής στοιχείων κόστους. Εκτός αν ορίζεται άλλως στην εν λόγω απόφαση οι επιβληθείσες υποχρεώσεις αφορούν το σύνολο των προϊόντων / υπηρεσιών που εμπίπτουν στο ως άνω ορισμό σχετικών αγορών.

26. Ειδικότερα, δυνάμει της ως άνω απόφασης (Κεφάλαιο Α. 3 Κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφος 3.3.1 Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης), ο ΟΤΕ φέρει υποχρέωση ελέγχου τιμών με προσέγγιση Ανώτατου Ορίου Τιμής (price cap) στην αγορά των δημοσίως διαθέσιμων αστικών τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση για οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες (παράγραφος 3.3.1.1) και υποχρεούται όπως τηρεί Ανώτατο Όριο Τιμής (price cap), (το οποίο υπολογίζεται σύμφωνα με την εν λόγω Απόφαση, Κεφάλαιο Α. 3 παράγραφοι 3.3.1.3-3.3.1.5) για:

i. τις αστικές κλήσεις εντός δικτύου ΟΤΕ (on-net)

ii. το τέλος παρακράτησης για αστικές κλήσεις από συνδρομητές ΟΤΕ προς συνδρομητές άλλων παρόχων.

27.Δυνάμει της ίδιας Απόφασης, (παράγραφος 3.3.1.2), ο ΟΤΕ φέρει υποχρέωση ελέγχου τιμών με προσέγγιση ανώτατου ορίου τιμής (Price-Cap) στην αγορά των δημοσίως διαθέσιμων εθνικών τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση για οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες, στην οποία περιλαμβάνονται οι υπεραστικές κλήσεις, οι κλήσεις από σταθερό σε κινητό, οι κλήσεις σε παρόχους υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων dial-up προς το διαδίκτυο μέσω της υπηρεσίας του ΕΠΑΚ/ΠΕΑΚ) και υποχρεούται όπως τηρεί Ανώτατο Όριο Τιμής (price cap) (το οποίο υπολογίζεται σύμφωνα με την εν λόγω Απόφαση, Κεφάλαιο Α. 3 παράγραφοι 3.3.1.3-3.3.1.5) σε κάθε ένα από τα παρακάτω (περιοριστική αναφορά):

Α. Υπηρεσίες κλήσεων

i. Υπεραστικές κλήσεις εντός δικτύου ΟΤΕ (on-net)

ii. Κλήσεις dial-up από συνδρομητές ΟΤΕ προς το διαδίκτυο (συμπεριλαμβανομένου του ΕΠΑΚ/ ΠΕΑΚ) όταν ο πάροχος της υπηρεσίας (Internet Service Provider - ISP) φιλοξενείται/διασυνδέεται στο δίκτυο του ΟΤΕ

Β. Τέλη παρακράτησης

i. Τέλος παρακράτησης για υπεραστικές κλήσεις από

συνδρομητές ΟΤΕ προς συνδρομητές άλλων παρόχων

ii. Τέλος παρακράτησης για κλήσεις από συνδρομητές ΟΤΕ προς συνδρομητές παρόχων δικτύων κινητής

iii. Τέλος παρακράτησης για κλήσεις dial-up από συνδρομητές ΟΤΕ προς το διαδίκτυο όταν ο πάροχος της υπηρεσίας (ISP) φιλοξενείται / διασυνδέεται με το δίκτυο άλλων παρόχων

28. Όπως προκύπτει από την παράθεση των ανωτέρω διατάξεων της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 412/021/2006, η υποχρέωση ελέγχου τιμών με τη μορφή ανώτατου ορίου τιμής στα τέλη παρακράτησης που χρεώνει ο ΟΤΕ, στην περίπτωση κλήσεων προς παρόχους υπηρεσιών περιορίζεται στις συγκεκριμένες κατηγορίες κλήσεων που απαριθμούνται στην παράγραφο 3.3.1.2 Β. Για τις λοιπές κλήσεις που εμπίπτουν στην ορισθείσα αγορά ισχύουν οι λοιπές υποχρεώσεις που επιβάλλονται δια της ως άνω απόφασης, ιδίως η υποχρέωση αμεροληψίας (Κεφάλαιο Α. 3 παράγραφος 3.1), η υποχρέωση διαφάνειας (Κεφάλαιο Α. 3, παράγραφος 3.2), η υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού, καθώς και η υποχρέωση υποβολής στοιχείων κόστους και κοστολόγησης (όπως αυτή αναλύεται στο Κεφάλαιο Α. 3, παράγραφος 3.3.2 της ως άνω Απόφασης). Σύμφωνα με την εν λόγω διάταξη:

«Ο ΟΤΕ υποχρεούται να περιλαμβάνει στο κοστολογικό σύστημα του Πλήρως Κατανεμημένου Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος (ΠΚΚ/ΤΚ) το οποίο τηρεί, τις λιανικές υπηρεσίες κλήσεων και τα τέλη παρακράτησης καθώς και να παρέχει στην ΕΕΤΤ ετησίως και το αργότερο εντός ενός μηνός από την έγκριση των ετήσιων οικονομικών καταστάσεών του από τη γενική συνέλευση, όλα τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για τον προσδιορισμό του κόστους των ακόλουθων υπηρεσιών:

i. Αστικές κλήσεις εντός δικτύου ΟΤΕ (on-net).

ii. Τέλος παρακράτησης για αστικές κλήσεις από συνδρομητές ΟΤΕ προς συνδρομητές άλλων παρόχων.

iii. Υπεραστικές κλήσεις εντός δικτύου ΟΤΕ (on-net).

iv. Τέλος παρακράτησης για υπεραστικές κλήσεις από συνδρομητές ΟΤΕ προς συνδρομητές άλλων παρόχων.

v. Τέλος παρακράτησης για κλήσεις από συνδρομητές ΟΤΕ προς συνδρομητές παρόχων δικτύων κινητής.

vi. Κλήσεις dial-up από συνδρομητές ΟΤΕ προς το διαδίκτυο (συμπεριλαμβανομένου του ΕΠΑΚ/ΠΕΑΚ) όταν ο ISP φιλοξενείται/διασυνδέεται στο δίκτυο του ΟΤΕ.

vii. Τέλος παρακράτησης για κλήσεις dial-up από συνδρομητές ΟΤΕ προς το διαδίκτυο όταν ο ISP φιλοξενείται/διασυνδέεται στο δίκτυο άλλων παρόχων.

viii. Τέλος παρακράτησης για κλήσεις από συνδρομητές ΟΤΕ προς παρόχους υπηρεσιών όταν αυτοί φιλοξενούνται/διασυνδέονται στο δίκτυο άλλου παρόχου.»

29. Περαιτέρω, στην παράγραφο 3.3.3 του Κεφαλαίου Α. 3 της ως άνω απόφασης ορίζεται συγκεκριμένη διαδικασία την οποία οφείλει να τηρεί ο ΟΤΕ πριν από οποιαδήποτε τροποποίηση των τιμών λιανικής ή / και των τελών παρακράτησης των υπηρεσιών που εμπίπτουν στην ορισθείσες (στο Κεφάλαιο Α. παράγραφος 1) της ίδιας ως άνω απόφασης αγορές. Συγκεκριμένα, «

3.1.1.1 Για την τροποποίηση των τιμών των υπηρεσιών κλήσεων και των τελών παρακράτησης τα οποία υπόκεινται σε ανώτατο όριο τιμής σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο Α.3.3.1 της παρούσας, ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλλει στην ΕΕΤΤ την προτεινόμενη τιμολογιακή πολιτική του συνοδευόμενη, εφόσον απαιτείται, από όλα τα απαραίτητα στοιχεία προκειμένου η ΕΕΤΤ να ελέγξει την συμμόρφωσή της με το οριζόμενο στην παρούσα ανώτατο όριο τιμής. Ο ΟΤΕ δεν δύναται να προβεί σε οποιαδήποτε δημοσιοποίηση της προτεινόμενης τιμολογιακής πολιτικής του, μέχρι τη λήψη σχετικής απόφασης της ΕΕΤΤ αναφορικά με την έγκριση ή απόρριψη αυτής.

3.1.1.2 Στην περίπτωση που η ΕΕΤΤ κρίνει ότι η προτεινόμενη τιμολογιακή πολιτική δεν είναι σύμφωνη με την υποχρέωση του ΟΤΕ αναφορικά με το ανώτατο όριο τιμής, ενημερώνει τον ΟΤΕ κοινοποιώντας τους λόγους απόρριψης της πρότασής του.

3.1.1.3 Στην περίπτωση μείωσης των τιμών των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στις υπό Α.1 ορισθείσες αγορές, ο ΟΤΕ υποχρεούται, να υποβάλλει στην ΕΕΤΤ την πρότασή του, συνοδευμένη από όλα τα απαραίτητα, για τον έλεγχό της, στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρότασή του δεν προκαλεί επιθετική τιμολόγηση, συμπίεση περιθωρίου ή οποιοδήποτε άλλο περιορισμό του ανταγωνισμού. Η ΕΕΤΤ, μετά από έλεγχο, δύναται να εγκρίνει, ή να απορρίψει την πρόταση του ΟΤΕ, ή να εγκρίνει αυτή υπό όρους. Ο ΟΤΕ δεν προβαίνει σε οποιαδήποτε δημοσιοποίηση της πρότασής του πριν την έγκριση της ΕΕΤΤ.

3.1.1.4 Κατόπιν της έγκρισης της ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ δημοσιοποιεί τις τροποποιήσεις των τιμών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο Α.3.2.2 της παρούσας. Οι εν λόγω μειώσεις δύνανται να εφαρμοστούν από την επόμενη της δημοσίευσης τους.»

30. Επιπροσθέτως, στα πλαίσια της υποχρέωσης διαφάνειας η οποία επιβάλλεται στον ΟΤΕ δυνάμει της παραγράφου 3.2 του Κεφαλαίου Α της ίδιας ως άνω Απόφασης, και η οποία καταλαμβάνει όλους τους τύπους των τηλεφωνικών υπηρεσιών που εμπεριέχονται στις υπό Α1 ορισθείσες αγορές ο ΟΤΕ οφείλει να τηρεί τις εκεί αναφερόμενες διαδικασίας δημοσίευσης/ δημοσιοποίησης πληροφοριών τιμολογίων.

31. Στην παράγραφο 3.3.4 του Κεφαλαίου Α της ως άνω απόφασης 412/021, τίθεται Μεταβατική διάταξη, σύμφωνα με την οποία:

«3.3.4 Μεταβατική Περίοδος

3.1.1.1 Η ΕΕΤΤ θα ορίσει για πρώτη φορά το ύψος του ανώτατου ορίου τιμής για κάθε μία από τις υπηρεσίες οι οποίες υπόκεινται σε ανώτατο όριο τιμής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο Α.3.3.1 της παρούσας, μετά την ανακοίνωση της ποσοστιαίας μεταβολής του Μέσου ετήσιου Γενικού Δείκτη Τιμών Καταναλωτή για το έτος 2006 από την Εθνική Στατιστική Υπηρεσία της Ελλάδας.

3.1.1.2 Για το διάστημα από τη θέση σε ισχύ της παρούσας απόφασης μέχρι τον ορισμό από την ΕΕΤΤ του ύψους του ανωτάτου ορίου τιμής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην προηγούμενη παράγραφο, ο ΟΤΕ εξακολουθεί να υπόκειται στις υφιστάμενες υποχρεώσεις ελέγχου τιμών, όπως αυτές ισχύουν κατά την ημερομηνία έκδοσης της παρούσας σύμφωνα με το άρθρο 68 παρ. 1 του ν. 3431/2006.»

32. Με την υπ' αριθμ. της 401/14/6.9.2006, (ΦΕΚ 1419/Β΄/26.9.2006) απόφαση η ΕΕΤΤ όρισε τις ακόλουθες σχετικές αγορές χονδρικών υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών (αγορές υπ' αρ. 13,14 της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής):

- Χονδρική Αγορά Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χωρητικότητας μέχρι και 2Mbps (συμπεριλαμβανομένων των τερματικών τμημάτων χωρητικότητας 2Mbps)
- Χονδρική Αγορά Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χωρητικότητας άνω των 2Mbps
- Χονδρική Αγορά Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών.

Ο ΟΤΕ ορίσθηκε ως Οργανισμός με Σημαντική Ισχύ στις ως άνω αγορές και ως εκ τούτου υποχρεούται να εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται με την εν λόγω απόφαση σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη Εθνική και Κοινοτική νομοθεσία, μεταξύ των οποίων και υποχρεώσεις ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού.

33. Όσον αφορά στις επιβαλλόμενες υποχρεώσεις ελέγχου τιμών και κοστολόγησης, με βάση το κεφάλαιο Α.ΙΙΙ (v) «Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης», ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει κοστοστρεφείς τιμές για τα χονδρικά τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών, τα χονδρικά ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών έως και 155Mbps καθώς και τα τμηματικά κυκλώματα. Ο υπολογισμός των ως άνω κοστοστρεφών τιμών πρέπει να γίνεται βάσει της μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος (ΜΜΕΚ/ΤΚ (LRAIC/Current Cost)).

34. Η ως άνω απόφαση περιλαμβάνει Μεταβατική Διάταξη σύμφωνα με την οποία:

«Λαμβάνοντας υπόψη ότι επί του παρόντος, οι τιμές μισθωμένων γραμμών του ΟΤΕ βασίζονται σε ένα κοστολογικό μοντέλο Πλήρως Κατανεμημένου Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος (ΠΚΚ/ΤΚ), ο ΟΤΕ υποχρεούται:

i. Να μεταβεί σε ένα μοντέλο top-down ΜΜΕΚ/ΤΚ το αργότερο εντός έξι (6) μηνών από την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας ΜΜΕΚ/ΤΚ,

ii. Μέχρι την υλοποίηση της υποχρέωσης παροχής προϊόντων τερματικών και ζευκτικών τμημάτων, διατηρείται η υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει μισθωμένες γραμμές χονδρικής από άκρο σε άκρο,

iii. Για την μεταβατική περίοδο μέχρι τη μετάβαση στο μοντέλο top-down ΜΜΕΚ/ΤΚ σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω (υπό i), υποχρεούται να παρέχει κοστοστρεφείς τιμές για τις μισθωμένες γραμμές χονδρικής χρησιμοποιώντας το κόστος που προκύπτει από το μοντέλο ΠΚΚ/ΤΚ,

iv. Κατά τα λοιπά κατά τη διάρκεια της μεταβατικής περιόδου εφαρμόζονται τα αναφερόμενα στις παραγράφους 2 έως 6 του κεφαλαίου v της ως άνω απόφασης (παράγραφοι 3.2 περίπτωση ii, και παράγραφοι 3.3 έως 3.6 της παρούσας.)»

35. Σύμφωνα με τη μεταβατική διάταξη της παραγράφου 2 του στοιχείου vi της Ενότητας Α του Κεφαλαίου Α 3. της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006, εωσότου ολοκληρώσει όλες τις απαιτούμενες, με βάση την εν λόγω Απόφαση, τροποποιήσεις όσον αφορά τον καθορισμό και τις τιμές των χονδρικών υπηρεσιών εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του ως άνω άρθρου, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει τα υφιστάμενα προϊόντα διασύνδεσης με τους ισχύοντες όρους πρόσβασης, διαφάνειας, αμεροληψίας και κοστοστρέφειας.

36. Αναφορικά με τις τιμές για τα υφιστάμενα προϊόντα διασύνδεσης (συλλογή, τερματισμός και διαβίβαση κλήσεων, θύρες διασύνδεσης και σηματοδοσία, καθώς και υπηρεσία προεπιλογής φορέα), για τα κόστη μισθωμένων γραμμών που χρησιμοποιούνται ως ζεύξεις διασύνδεσης, καθώς και για τα τέλη παρακράτησης, ισχύουν προσωρινά και μέχρι την έκδοση σχετικής απόφασης της ΕΕΤΤ επί του κοστολογικού ελέγχου 2007, τα τιμολόγια που ορίσθηκαν με την υπ' αριθμ. 418/016/19.1.2006 απόφαση «Αποτελέσματα του Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2006 (με απολογιστικά στοιχεία 2004 / Προσωρινά τιμολόγια για το έτος 2007», σύμφωνα με τα εκεί αναφερόμενα.

37. Τα εν λόγω τιμολόγια είναι προσωρινά, δεδομένου ότι (όπως αναφέρεται στην ως άνω Απόφαση, (παράγραφος 28 του αιτιολογικού), παρά τις επανειλημμένες κλήσεις του από την ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ δεν υπέβαλε στην ΕΕΤΤ μέχρι τον Ιούλιο του 2006, ως όφειλε σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις (ιδίως το άρθρο 4 παρ. 2 της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 277/64/28.2.2003, και το άρθρο 68 παρ. 1 του ν. 3431/2006, καθώς και τις αντίστοιχες διατάξεις των Αποφάσεων της ΕΕΤΤ επί Ανάλυσης Αγορών, αναφερόμενες στα σημεία κα-κζ της ως άνω απόφασης) τα προτεινόμενα για το έτος 2007 τιμολόγια των υπηρεσιών του, συνοδευμένα από όλα τα αναγκαία στοιχεία που αφορούν στη διενέργεια κοστολογικού ελέγχου για το έτος 2007 (απολογιστικά 2005). Συνεπεία του ανωτέρω η ΕΕΤΤ όρισε προσωρινά τιμολόγια σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 4 παράγραφοι 5 και 8 της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 277/64/2003, το άρθρο 68 παρ. 1 του ν. 3431/2006 και το άρθρο 45 παρ. 5 του ιδίου, τα οποία ισχύουν από τη θέση σε ισχύ της ως άνω απόφασης με τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και μέχρι την ολοκλήρωση του κοστολογικού ελέγχου 2007 για τον προσδιορισμό των κοστοστρεφών τιμολογίων του εν λόγω έτους με τη λήψη σχετικής απόφασης της ΕΕΤΤ. Ως προσωρινά τιμολόγια για το έτος 2007, ορίσθηκαν σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Κεφάλαιο ΙΙΙ. Α και το άρθρο 2 Α, 2Β και 2Δ της ίδιας Απόφασης, για τις υπηρεσίες διασύνδεσης (συλλογή, τερματισμός και διαβίβαση κλήσεων, θύρες διασύνδεσης και σηματοδοσία, καθώς και υπηρεσία προεπιλογής φορέα), για τα κόστη μισθωμένων γραμμών που χρησιμοποιούνται ως ζεύξεις διασύνδεσης, καθώς και για τα τέλη παρακράτησης, τα αποτελέσματα του κοστολογικού ελέγχου 2006, όπως αυτά περιλαμβάνονται στο κεφάλαιο ΙΙ της εν λόγω Απόφασης.

38. Εξαιτίας της ως άνω περιγραφείσας συμπεριφοράς της ΟΤΕ ΑΕ, η παρούσα Προσφορά δεν περιλαμβάνει συγκεκριμένα τιμολόγια για τα χονδρικά προϊόντα διασύνδεσης (εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων και συναφών ευκολιών), έτσι όπως επιβάλλονται με την παρούσα απόφαση, τα οποία όφειλαν να έχουν υποβληθεί στην ΕΕΤΤ μέχρι τις 15.5.2007, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω. Η δε εφαρμογή της από τα μέρη απαιτεί τη δημοσίευση κοστοστρεφών τιμολογίων, τα οποία υπολογίζονται και εγκρίνονται σύμφωνα με τις διατάξεις αυτής, καθώς και την κοινοποίηση των εν λόγω τιμολογίων στους διασυνδεομένους Τ.Π., τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την εφαρμογή τους.

39. Δυνάμει του άρθρου 45 παρ. 5 του ν. 3431/2006 «Η μη υποβολή στοιχείων ή η μη προσήκουσα αιτιολόγηση των τιμών από τον υπόχρεο ή η υπαίτια μη έγκαιρη

υιοθέτηση από αυτόν τυχόν επιβαλλόμενων από την Ε.Ε.Τ.Τ τιμών, σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος, δεν τον απαλλάσσει από την υποχρέωση εφαρμογής των συγκεκριμένων τιμών σε χρόνο που αρχικά έχει υποδείξει η ΕΕΤΤ και σύμφωνα με τον παρόντα νόμο.», ενώ σύμφωνα με την παράγραφο 3 της ως άνω διάταξης: «Σε περίπτωση υποχρέωσης καθορισμού των τιμών, με γνώμονα το κόστος ο φορέας εκμετάλλευσης φέρει το βάρος απόδειξης ότι τα τέλη υπολογίζονται με βάση το κόστος, λαμβανομένου υπόψη ενός εύλογου συντελεστή απόδοσης της επένδυσης.»

40. Από το σύνολο των ανωτέρω διατάξεων συνάγεται ότι ο Νόμος επιβάλλει στον ΟΤΕ την υποχρέωση χρέωσης και δημοσίευσης κοστοστρεφών τελών διασύνδεσης καθώς και την υποχρέωση να αποδείξει την κοστοστρέφεια των εν λόγω τελών. Σε περίπτωση κατά την οποία ο ΟΤΕ έχει παραβεί την εν λόγω υποχρέωσή του και εξ αυτής της παράβασης προκαλείται ζημία σε οποιοδήποτε τρίτο, ο τελευταίος πρέπει να έχει το δικαίωμα να αναζητήσει από τον ΟΤΕ το εν λόγω ποσό, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. Σε περίπτωση προσδιορισμού κοστοστρεφών τιμολογίων, η υποχρέωση του Τηλεπικοινωνιακού Οργανισμού να εφαρμόζει αυτά τα κοστοστρεφή τιμολόγια εκκινεί από το χρόνο που όφειλε σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις να εφαρμόζει τα συγκεκριμένα κοστοστρεφή τιμολόγια. Περαιτέρω, και με την επιφύλαξη των διατάξεων περί ανταγωνισμού και των αρχών της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών, η αναδρομική αύξηση των τιμολογίων των υπηρεσιών που παρέχονται δυνάμει της παρούσας προσφοράς απαγορεύεται χωρίς την προηγούμενη σύμφωνη γνώμη του αντισυμβαλλομένου.

41. Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. 406/34/11.10.2006 απόφαση, (Κεφάλαιο Α 3, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ενότητα Α, περίπτωση (iv) παράγραφος 2), «Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει άμεσα στην ΕΕΤΤ κάθε πληροφορία, συμπεριλαμβανομένων οικονομικών πληροφοριών αναφορικά με την διασύνδεση, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος της ΕΕΤΤ και σύμφωνα με τα χρονοδιαγράμματα και το επίπεδο λεπτομέρειας που αναφέρονται σε αυτό.»

42. Η παράγραφος 4 του στοιχείου iv του Κεφαλαίου Α 3 της Ενότητας Α της ως άνω απόφασης ορίζει ότι «Ο ΟΤΕ υποχρεούται να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ όλες τις συμφωνίες διασύνδεσης που υπογράφει με παρόχους επί τη βάσει της δημοσιευμένης και ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς, καθώς και κάθε SLA (πέραν του βασικού) που παρέχει σε άλλους παρόχους επί τη βάσει εμπορικής διαπραγμάτευσης / συμφωνίας.»

43. Με την υπ' αριθμ. ΑΠ 425/093/2007 (ΦΕΚ 467/ Β΄/4.4.2007) απόφαση της ΕΕΤΤ, η ΕΕΤΤ όρισε μια διακριτή εθνική αγορά λιανικής για τις δημοσίως διαθέσιμες διεθνείς τηλεφωνικές υπηρεσίες που παρέχονται σε σταθερή θέση για οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες και κατέληξε στο συμπέρασμα ότι κατά το παρόν στάδιο εξέλιξης της αγοράς και επί τη βάσει των υφιστάμενων τάσεων που εμφανίζονται σε αυτήν, η εν λόγω αγορά είναι επαρκώς ανταγωνιστική και ότι καμία επιχείρηση δεν πρέπει να ορισθεί ως ΣΙΑ. Συνεπεία του ανωτέρω προέβη σε άρση των υφιστάμενων, σύμφωνα με το άρθρο 16 του π.δ. 181/1999και το άρθρο 68 παρ. 1 του ν. 3431/2006 υποχρεώσεων του ΟΤΕ, επιφυλασσόμενη όπως παρακολουθεί στενά την εξέλιξη του ανταγωνισμού στην εν λόγω σχετική αγορά με σκοπό την άμεση λήψη μέτρων σε περίπτωση που διαπιστώσει μείωση του βαθμού του ανταγωνισμού σε αυτή.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

44. Αναφορικά με τη διαδικασία δημοσίευσης / επικαιροποίησης της ως άνω Προσφοράς, στην ίδια απόφαση (Κεφάλαιο Α, 3 περίπτωση (iv), παράγραφος 1.2) ορίζονται τα εξής: «

1.1. Δεδομένου ότι η Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να επικαιροποιείται προκειμένου να αντικατοπτρίζει τις ανάγκες της αγοράς, θα αναθεωρείται είτε κατόπιν πρωτοβουλίας της ΕΕΤΤ, ή κατόπιν θεμελιωμένου αιτήματος είτε από την πλευρά του ΟΤΕ ή οποιουδήποτε άλλου παρόχου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα. Ειδικότερα:

1.1.1. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ την (πρώτη) αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας απόφασης της ΕΕΤΤ, εντός τριάντα (30) ημερών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας.

1.1.2. {...}.

1.1.3. {...}.

1.1.4. Σε κάθε περίπτωση η ΕΕΤΤ μπορεί να επιβάλει αλλαγές στην Προσφορά Αναφοράς στις περιπτώσεις εκείνες όπου κρίνει ότι δικαιολογούνται τέτοιες τροποποιήσεις. Στις περιπτώσεις που κρίνει κατάλληλο, η ΕΕΤΤ δύναται να διεξάγει δημόσια διαβούλευση παρέχοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη την δυνατότητα να εκφράσουν τις απόψεις τους αναφορικά με τις όποιες προτεινόμενες τροποποιήσεις / αναθεωρήσεις της Προσφοράς Αναφοράς. Σε κάθε περίπτωση πριν την εφαρμογή της αναθεωρημένης Προσφοράς Αναφοράς θα δίνεται εύλογο χρονικό διάστημα στους εμπλεκόμενους φορείς προκειμένου να προετοιμαστούν για τις επικείμενες αλλαγές.»

45. Η εταιρεία 'Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) δεν υπέβαλε εμπροθέσμως (ήτοι εντός τριάντα (30) ημερών από την θέση σε ισχύ της ανωτέρω απόφασης (δημοσιευθείσας στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως την 14η.11.2006) στην ΕΕΤΤ την προτεινόμενη από αυτόν Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης, συνεπεία του οποίου η ΕΕΤΤ απέστειλε την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 46801/19.12.2006 επιστολή ΕΕΤΤ προς τον ΟΤΕ, καλώντας τον όπως υποβάλει άμεσα Προσφορά Αναφοράς για τη χονδρική διασύνδεση δημόσιων σταθερών δικτύων. Επί της εν λόγω επιστολής, ο ΟΤΕ απέστειλε την υπ' αριθμ. 47483/22.12.2006 πρωτοκόλλου ΕΕΤΤ επιστολή του, με την οποία αιτήθηκε εκπροθέσμως παράταση της ημερομηνίας υποβολής της Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης.

46. Ενόψει των ανωτέρω η ΕΕΤΤ εξέδωσε την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 419/19/26.1.2007 «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος», με την οποία, κρίνοντας ότι η ως άνω καθυστέρηση του ΟΤΕ να υποβάλλει πρόταση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 και εντός της σε αυτήν ορισθείσας προθεσμίας, παρεμποδίζει την ομαλή λειτουργία της αγοράς και λειτουργεί παράλληλα ως τροχοπέδη στους στόχους του Νέου Κανονιστικού Πλαισίου για προώθηση του ανταγωνισμού και των συμφερόντων των χρηστών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, αποφάσισε

να θεωρήσει ως πρόταση του ΟΤΕ την υφιστάμενη Προσφορά Διασύνδεσης (εγκριθείσα με την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 278/64/2003), και να θέσει αυτήν υπό διαβούλευση, σύμφωνα με το άρθρο 17 του ν. 3431/2006, από 30.1.2007 μέχρι τις 2 Μαρτίου 2007, ζητώντας τις απόψεις της αγοράς αναφορικά με τις τροποποιήσεις που πρέπει να γίνουν ώστε αυτή να είναι σύμφωνη με όσα ορίζονται στην απόφαση υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 406/34/11.10.2006.

47. Δεδομένου ότι διαρκούσης της ως άνω διαβούλευσης ο ΟΤΕ με την από 16.2.2007 (αρ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 9007/Φ.507/16.2.2007, αριθ. πρωτ. ΟΤΕ 359/35982) επιστολή του υπέβαλε στην ΕΕΤΤ προς έγκριση «Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ (σχετ. αγορές 8, 9, 10)». Η ΕΕΤΤ στις 20.2.2007 δημοσίευσε την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ, πρόταση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης, καλώντας τους ενδιαφερομένους να υποβάλλουν πλέον τις παρατηρήσεις τους στην αναθεωρημένη Προσφορά και χορηγώντας παράταση επί της αρχικά χορηγηθείσας προθεσμίας, μέχρι την Τρίτη 20 Μαρτίου 2007 για την υποβολή προτάσεων.

48. Τα αποτελέσματα της ως άνω διαβούλευσης δημοσιεύθηκαν στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ, πλην των απαντήσεων των μερών οι οποίες χαρακτηρίσθηκαν ως εμπιστευτικές στις 26.4.2007.

49. Το ελάχιστο περιεχόμενο των στοιχείων που πρέπει να συμπεριληφθούν στην Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης την οποία οφείλει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ στα πλαίσια της υποχρέωσης διαφάνειας η οποία του επιβάλλεται δυνάμει της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006, Κεφάλαιο Α. 3, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ενότητα Α, στοιχείο iv παράγραφος 1, όπως αυτό ορίζεται στο Παράρτημα ΙΙ της ως άνω Απόφασης, περιλαμβάνει μεταξύ άλλων (Παράγραφος ΣΤ, 2) τους συνήθεις συμβατικούς όρους. Οι εν λόγω συμβατικοί όροι, ελέγχονται από την ΕΕΤΤ στα πλαίσια της διαδικασίας έγκρισης της υποβληθείσας προσφοράς αναφοράς, ως προς το αν συνιστούν εύλογους όρους συναλλαγής ή αν ενέχουν καταχρηστικό χαρακτήρα. Ειδικότερα, σύμφωνα με το άρθρο 2 του ν. 703/1977 απαγορεύεται η καταχρηστική εκμετάλλευση της δεσπόζουσας θέσης την οποία κατέχει μια επιχείρηση σε μια συγκεκριμένη σχετική αγορά, η οποία δύναται μεταξύ άλλων να συνίσταται στον άμεσο ή έμμεσο εξαναγκασμό προς καθορισμό μη ευλόγων όρων συναλλαγής. Περαιτέρω σύμφωνα με το άρθρο 2α του ιδίου νόμου, απαγορεύεται η καταχρηστική εκμετάλλευση από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις της σχέσης οικονομικής εξάρτησης στην οποία βρίσκεται προς αυτήν ή αυτές μια επιχείρηση κατέχουσα θέση πελάτη ή προμηθευτή, ακόμα και ως προς ένα ορισμένο είδος προϊόντων ή υπηρεσιών και δεν διαθέτει ισοδύναμη εναλλακτική λύση. Η εν λόγω καταχρηστική εκμετάλλευση της σχέσης οικονομικής εξάρτησης δύναται να συνίσταται ιδίως «στην επιβολή αυθαίρετων όρων συναλλαγής, στην εφαρμογή διακριτικής μεταχείρισης ή στην αιφνίδια και αδικαιολόγητη διακοπή μακροχρόνιων εμπορικών σχέσεων.» Η εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ, ορίσθηκε με την ανωτέρω αναφερθείσα απόφαση ΕΕΤΤ 406/34/2006 ως εταιρεία με σημαντική ισχύ στις σχετικές αγορές διασύνδεσης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο στην Ελληνική Επικράτεια, και ως εκ τούτου κατέχει δεσπόζουσα θέση σε αυτές κατά την έννοια του άρθρου 35 του νόμου 3431/2006 και του άρθρου 2 του ν. 703/1977 και για το λόγο αυτό «μη εύλογοι» ή «αυθαίρετοι» όροι συναλλαγών απέναντι στους πελάτες της είναι, σύμφωνα με το άρθρο 174 ΑΚ άκυροι, ως αντικείμενοι σε απαγορευτική διάταξη νόμου, η δε ακυρότητα είναι σχετική υπέρ του θιγόμενου από την καταχρηστική εκμετάλλευση της δεσπόζουσας θέσης. Περαιτέρω και δεδομένου ότι κατά τη σύναψη συμβάσεων διασύνδεσης δεν υφίσταται de facto, και de iure, ισότητα των μερών, ή/ και διαπραγματευτική ελευθερία, δεδομένης της δεσπόζουσας θέσης την οποία κατέχει ο ΟΤΕ και της εξ αυτής απορρέουσας ειδικής ευθύνης του, αλλά και των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που του έχουν επιβληθεί ως Οργανισμού με ΣΙΑ, τυχόν καταχρηστικοί συμβατικοί όροι δύνανται να είναι άκυροι εφόσον εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής των άρθρων 178-179, 281, 288 και 371 του ΑΚ. Παράλληλα, όπως γίνεται δεκτό στη θεωρία (βλ. Γ. ΜΕΝΤΗΣ, Οι Γενικοί Όροι Συναλλαγών σε Καταναλωτικές και Εμπορικές Συμβάσεις, Δίκαιο και Οικονομία, Π. Ν. Σάκκουλας, 2000, σελ. 14 επ) το άρθρο 2 παρ. 6 και 7 του ν. 2251/1994 εφαρμόζεται κατ'αναλογία και στις περιπτώσεις εμπορικών συμβάσεων εφόσον ο ένας από τους συμβαλλομένους, εκμεταλλευόμενος την διαπραγματευτική του υπεροπλία επιβάλλει στον άλλο συμβαλλόμενο τη δική του συμβατική τάξη. Σε κάθε περίπτωση οι ως άνω διατάξεις του ν. 2251 και η εκεί αναφερόμενη περιπτωσιολογία χρησιμεύουν ως ένδειξη, παρέχοντας ερμηνευτική συνδρομή κατά την εξειδίκευση της αόριστης έννοιας της καλής πίστης που διέπει τις εμπορικές συναλλαγές. Η «ανάλογη» μεταχείριση των εμπορικών γενικών όρων μεταξύ παρόχων- ΟΤΕ, με τους γενικούς όρους της καταναλωτικής σύμβασης επιβάλλεται μεταξύ άλλων δεδομένου ότι ο πάροχος / ΟΤΕ δεσμεύεται ως προς τη διαμόρφωση του συμβατικού περιεχομένου της καταναλωτικής σύμβασης από το άρθρο 2 του ν. 2251/1994. Εντούτοις εφόσον ο πάροχος προμηθεύεται τα εν λόγω προϊόντα/ υπηρεσίες από άλλο πάροχο, εν προκειμένω τον ΟΤΕ, χωρίς να υπόκειται στον έλεγχο του άρθρου 2 του ν. 2251/1994, υφίσταται τυχόν δυσμενείς συμβατικούς όρους που του έχουν επιβληθεί τους οποίους δεν μπορεί να επιβάλει στον καταναλωτή. Σε κάθε περίπτωση εν προκειμένω, κάτι τέτοιο θα συνιστούσε διακριτική μεταχείριση η οποία αντίκειται στην υποχρέωση αμεροληψίας η οποία επιβάλλεται στον ΟΤΕ δυνάμει της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006. Αντίστοιχα επιβάλλεται η ανάλογη εφαρμογή και του άρθρου 2 παράγραφος 8 του ν. 2251/1994 σύμφωνα με την οποία: «Ο προμηθευτής δεν μπορεί να επικαλεσθεί την ακυρότητα ολόκληρης της σύμβασης για το λόγο ότι ένας ή περισσότεροι γενικοί όροι είναι άκυροι ως καταχρηστικοί.»

50. Η ΕΕΤΤ προέβη σε έλεγχο συμμόρφωσης της ως άνω Προσφοράς σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. 406/34/10.11.2006 απόφαση, (Κεφάλαιο Α3, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ενότητα Α, περίπτωση (iv), παράγραφος 1.2.4, ιδίως προκειμένου να διαπιστώσει κατά πόσο αυτή καλύπτει το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο, όπως αυτό ορίζεται στο Παράρτημα ΙΙ αυτής, και κατά πόσο το περιεχόμενό της συνάδει με τις υποχρεώσεις του ΟΤΕ, που πηγάζουν από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ανταγωνισμού, ιδίως την υπ' αριθμ. 406/34/10.11.2006 απόφαση. Περαιτέρω ελέγχθηκε κατά πόσο η υποβληθείσα προσφορά περιλαμβάνει επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες καθώς και κατά πόσο μεταξύ

των προτεινόμενων συμβατικών όρων περιλαμβάνονται «μη εύλογοι» ή/και «αυθαίρετοι» όροι για τον Τ.Π. Ενόψει των ανωτέρω η ΕΕΤΤ επιβάλλει δια του παρόντος αλλαγές (τροποποιήσεις) στην υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά οι οποίες υπαγορεύονται σε συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που πηγάζουν από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ανταγωνισμού, ιδίως την υπ' αριθμ. 406/34/10.11.2006 απόφαση και οι οποίες αιτιολογούνται ειδικά, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο παρόν

Επειδή, η ΕΕΤΤ οφείλει να εξασφαλίζει την τήρηση των αρχών του άρθρου 3 του ν. 3431/2006 μεταξύ των οποίων της διαφάνειας, της αναλογικότητας, της προστασίας του ανταγωνισμού και της αποφυγής στρέβλωσης της αγοράς και παράλληλα οφείλει να προάγει τον ανταγωνισμό στην παροχή δικτύων ή και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφών ευκολιών και υπηρεσιών, διασφαλίζοντας το δημόσιο συμφέρον το οποίο μεταξύ άλλων επιτυγχάνεται εξασφαλίζοντας ότι οι χρήστες αποκομίζουν το μέγιστο όφελος σε επίπεδο επιλογών, τιμής και ποιότητας αλλά και εξασφαλίζοντας ότι δεν υφίσταται στρέβλωση ή άλλος περιορισμός του ανταγωνισμού στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Επειδή, σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. α του ν. 3431/2006, η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια όπως ρυθμίζει «κάθε θέμα, που αφορά στον ορισμό και τις υποχρεώσεις παρόχων με Σημαντική Ισχύ στις ανωτέρω σχετικές αγορές, ενεργώντας σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος»

Επειδή, σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. κζ του ν. 3431/2006, η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια όπως ρυθμίζει «την πρόσβαση και τη διασύνδεση σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος, εκδίδοντας κανονιστικές πράξεις σε όσες περιπτώσεις αυτό απαιτείται»,

Επειδή σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. μα του ίδιου νόμου η ΕΕΤΤ «Εκδίδει κανονιστικές ή ατομικές πράξεις με τις οποίες ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και λεπτομέρεια σε σχέση με τις ανωτέρω αρμοδιότητές της.»

Επειδή, σύμφωνα με την απόφαση 406/34/10.11.2006 (Κεφάλαιο Β) Ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις εκεί ορισθείσες σχετικές αγορές διασύνδεσης δημοσίων σταθερών δικτύων υποχρεούται να εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται με την εν λόγω Απόφαση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη Εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Επειδή σύμφωνα με το άρθρο 43 παρ.1 α), ββ) εδάφιο γ του νόμου «Τα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσίας υποβάλλονται στην Ε.Ε.Τ.Τ., η οποία μπορεί μεταξύ άλλων να ελέγχει τη συμμόρφωσή τους με τους όρους του παρόντος και να τα τροποποιεί για την εκπλήρωση τυχόν υποχρεώσεων, που επιβάλλονται δυνάμει του παρόντος.», αποφασίζει:

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ:

Α. Εγκρίνει την υποβληθείσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος (Ο.Τ.Ε) 2007/2008 σε εφαρμογή της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/034/11.10.2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/2006) με τις κάτωθι τροποποιήσεις:

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΓΕΝΙΚΑ

1. Η πρώτη παράγραφος της παραγράφου 1.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Η παρούσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης (εφεξής Προσφορά) αφορά στις υπηρεσίες διασύνδεσης τις οποίες προσφέρει ο ΟΤΕ στους δικαιούχους, σύμφωνα με την κείμενη εθνική και κοινοτική νομοθεσία Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους (Τ.Π.), στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του ως επιχείρηση με Σημαντική Ισχύ (εφεξής ΣΙΑ) στις σχετικές χονδρικές αγορές διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων για:»

Η φράση «αδειοδοτημένους από την ΕΕΤΤ Τηλεπικοινωνιακούς παρόχους (Τ.Π.), αντικαθίσταται από τη φράση «δικαιούχους, σύμφωνα με την κείμενη εθνική και κοινοτική νομοθεσία Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους (Τ.Π., προς αποφυγή παρερμηνειών δεδομένου ότι η παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, βάσει του ν. 3431/2006, υπόκειται σε καθεστώς Γενικών Αδειών και δεν απαιτείται η έκδοση απόφασης της ΕΕΤΤ.

2. Στο τέλος της παραγράφου 1.1 προστίθεται νέα παράγραφος ως εξής:

«Ειδικότερα, η παρούσα Προσφορά εξειδικεύει την υποχρέωση του ΟΤΕ, να παρέχει όλες τις μορφές πρόσβασης που επιβάλλονται δυνάμει της ως άνω Απόφασης, στις ορισθείσες αγορές διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων στις οποίες με την ως άνω απόφαση κρίθηκε ότι κατέχει ΣΙΑ, τηρώντας τις αρχές της διαφάνειας, αμεροληψίας και κοστοστρέφειας και συνιστά αναθεώρηση της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης, όπως αυτή εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 278/64/14.3.2003 (ΦΕΚ 457/Β΄/2003).»

Η προσθήκη της παρούσας παραγράφου εισάγεται προκειμένου να αποτυπώνεται σαφώς το νομικό πλαίσιο που διέπει την έκδοση της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης, οι προϋφιστάμενες βασικές κανονιστικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ των οποίων, η παρούσα Απόφαση, αποτελεί αναθεώρηση, καθώς και οι βασικές αρχές, τις οποίες με βάση το ως άνω νομικό πλαίσιο οφείλει να τηρεί ο ΟΤΕ κατά την εφαρμογή της.

3. Στην αρχή της παραγράφου 1.2 προστίθεται νέα παράγραφος ως εξής:

«Λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης, έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται στο ν. 3431/2006 και εν γένει στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ελλείψει δε αυτών, στο σχετικό δευτερογενές δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ιδίως στις Οδηγίες 2002/21/ΕΚ και 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.»

Η προσθήκη επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας. Τονίζεται ότι ο ΟΤΕ με την προσφορά του δεν μπορεί να τροποποιήσει ορισμούς λέξεων ή φράσεων, νομικά σημαντικούς για τον καθορισμό των εκατέρωθεν δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των μερών, στο βαθμό που οι εν λόγω ορισμοί, και τα με βάση την ερμηνεία τους παρεχόμενα δικαιώματα και υποχρεώσεις, παρέχονται από το ν. 3431/2006 και εν γένει τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ελλείψει δε αυτών, από το σχετικό δευτερογενές δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ιδίως στις Οδηγίες 2002/21/ΕΚ και 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

4. Μετά τον ορισμό Απαγόρευσης Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής προστίθενται οι παρακάτω ορισμοί:

«Αριθμοί Ατελούς Κλήσης/Χρέωσης: ως ορίζει το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης

Αριθμοί Κινητής Τηλεφωνίας: ως ορίζει το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης

Αριθμοί Μεριζόμενου Κόστους: ως ορίζει το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης

Αριθμοί Πρόσθετης Χρέωσης: ως ορίζει το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης

Γεωγραφικός Αριθμός: ως ορίζει ο Νόμος»

Η προσθήκη επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας του κειμένου της παρούσας Προσφοράς, δεδομένου ότι χρησιμοποιούνται οι συγκεκριμένοι όροι και ως εκ τούτου είναι αναγκαίος ο ορισμός του περιεχομένου τους.

5. Οι ορισμοί «Διασύνδεση» και «Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» τροποποιούνται ως εξής:

«Διασύνδεση: ως ορίζει ο νόμος, άρθρο 2 περίπτωση ιβ.

Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών: ως ορίζει ο Νόμος»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και ακρίβειας των εννοιών που ορίζονται και σε συμμόρφωση με όσα ορίζει ο ν.3431/2006, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω στην αιτιολόγηση της τροποποίησης υπ'αριθ. 3 της παρούσας ενότητας.

6. Ο ορισμός «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης» τροποποιείται ως εξής:

«Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (ΕΣΑ): ως ορίζεται από την σχετική απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (Υ.Α. 26634/924 (ΦΕΚ 768/Β΄/15.5.2007), όπως εκάστοτε ισχύει.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και ακρίβειας της ορισθείσας έννοιας και σε συμμόρφωση με όσα ορίζει ο ν.3431/2006 και το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω στην αιτιολόγηση της τροποποίησης υπ'αριθ. 3 της παρούσας ενότητας

7. Ο ορισμός «Εμπιστευτικές Πληροφορίες» διαγράφεται

Η τροποποίηση επιβάλλεται δεδομένου ότι ο όρος εμπιστευτικές πληροφορίες και το περιεχόμενο αυτού προσδιορίζεται λεπτομερώς στην ενότητα 1 του Προσαρτήματος VII.

8. Ο ορισμός «Ζεύξη Διασύνδεσης» τροποποιείται ως εξής:

«Ζεύξη διασύνδεσης: Το σύνολο του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού που απαιτείται για την υλοποίηση της σύνδεσης μεταξύ ενός κόμβου του δικτύου του ΟΤΕ (κέντρο μεταγωγής) και ενός κόμβου (κέντρο μεταγωγής) του δικτύου άλλου Παρόχου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η οποία καθιστά δυνατή την διασύνδεση.»

Η τροποποίηση γίνεται για λόγους ακρίβειας και προς αποφυγή σύγχυσης.

9. Ο ορισμός «Πάροχος Δικτύου / Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (ΠΔΥΗΕ)» τροποποιείται ως εξής:

«Πάροχος Δικτύου / Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (ΠΔΥΗΕ): ως ορίζει ο Νόμος, άρθρο 2 λα»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και ακρίβειας της ορισθείσας έννοιας και σε συμμόρφωση με όσα ορίζει ο ν. 3431/2006 σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω στην αιτιολόγηση της τροποποίησης υπ'αριθ. 3 της παρούσας ενότητας.

10. Μετά τον ορισμό «Σημείο Διασύνδεσης» προστίθεται ο παρακάτω ορισμός:

«Σύντομοι Κωδικοί: ως ορίζει το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας του κειμένου της παρούσας Προσφοράς, δεδομένου ότι χρησιμοποιείται ο συγκεκριμένος όρος και ως εκ τούτου είναι αναγκαίος ο ορισμός του περιεχομένου του, σύμφωνα και με τα αναφερόμενα ανωτέρω στην αιτιολόγηση της τροποποίησης υπ'αριθ. 3 της παρούσας ενότητας

11. Ο ορισμός «Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος (Τ.Π.)» τροποποιείται ως εξής:

«Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος (Τ.Π.): Κάθε Π.Δ.Υ.Η.Ε. ο οποίος έχει δικαίωμα διασύνδεσης με το δίκτυο του ΟΤΕ, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις της κείμενης εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας»

Ο όρος Τηλεπικοινωνιακός πάροχος αναφέρεται στο προϋφιστάμενο κοινοτικό και εθνικό κανονιστικό πλαίσιο ρύθμισης του τομέα τηλεπικοινωνιών και έχει πλέον, εξαιτίας του φαινόμενου της «σύγκλισης» αντικατασταθεί από την έννοια του παρόχου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών και παρόχου υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Οι σχετικοί ορισμοί περιλαμβάνονται στο ν. 3431/2006 στο άρθρο 2 λα. Εξάλλου σύμφωνα με το άρθρο 71 παρ. 2 του ν. 3431/2006, «2. Όπου στις διατάξεις που διατηρούνται σε ισχύ μνημονεύεται ο όρος «τηλεπικοινωνίες» και τα παράγωγα αυτού, νοούνται οι «ηλεκτρονικές επικοινωνίες».»

12. Μετά τον ορισμό «Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος (Τ.Π.)» προστίθεται ο παρακάτω ορισμός:

«Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων: Τυποποιημένο φρεάτιο ΟΤΕ, κατασκευασμένο από τον ΟΤΕ βάσει προδιαγραφών ΟΤΕ, το οποίο χρησιμοποιείται μεταξύ άλλων και για τη σύνδεση των ΚΟΙ κατά την παροχή της υπηρεσίας Ημι-Ζεύξης.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας του κειμένου της παρούσας Προσφοράς, δεδομένου ότι χρησιμοποιείται ο συγκεκριμένος όρος και ως εκ τούτου είναι αναγκαίος ο ορισμός του περιεχομένου του, ιδίως δεδομένου ότι δεν ορίζεται στην κείμενη εθνική και κοινοτική νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω στην αιτιολόγηση της τροποποίησης υπ'αριθ. 3 της παρούσας ενότητας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΣΥΜΒΑΣΗ

1. Στο τέλος της παραγράφου του Κεφαλαίου 2 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται εδάφιο ως εξής:

«Η εν λόγω σύμβαση θα διέπεται εκ των γενικών αρχών του Παραρτήματος VII της Προσφοράς, (όπως τροποποιούνται με την παρούσα). Η Προσφορά Αναφοράς μαζί με τα συνημμένα Παραρτήματα αποτελεί μέρος της Σύμβασης Διασύνδεσης.»

Η προσθήκη του τελευταίου εδαφίου γίνεται προκειμένου να καταστεί σαφές ότι ο ΟΤΕ δεν δύναται να διαπραγματευθεί όρους διασύνδεσης που καθιστούν δυσμενέστερη τη θέση του αντισυμβαλλομένου παρόχου, σε σχέση με τα οριζόμενα στην Προσφορά Διασύνδεσης, δεδομένου ότι οι διατάξεις που περιλαμβάνονται στην εν λόγω προσφορά αποτελούν εξειδίκευση των υποχρεώσεων που έχουν επιβληθεί στον ΟΤΕ δυνάμει του ορισμού του ως Οργανισμού με Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στις εθνικές αγορές διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων και συγκεκριμένα, στη Χονδρική αγορά εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που

παρέχεται σε σταθερή θέση, την αγορά χονδρικής για τον τερματισμό κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δίκτυο του ΟΤΕ και τη χονδρική αγορά διαβιβαστικών υπηρεσιών στο δημόσιο σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο.

Οι εν λόγω διατάξεις, όπου αυτές αναγνωρίζουν δικαιώματα του αιτούντος τη διασύνδεση παρόχου. και αντίστοιχα υποχρεώσεις του ΟΤΕ, αποτελούν το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο των δικαιωμάτων του παρόχου το οποίο πρέπει να εξασφαλίζεται πάντα.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

1. Η παράγραφος του Κεφαλαίου 3 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από την ΕΕΤΤ την τροποποίηση της παρούσας προσφοράς, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/2006), Κεφάλαιο Α, ενότητα 3, παράγραφο iv,1.2, και με την επιφύλαξη των σημείων 1.2.2 και 1.2.4 της ως άνω διάταξης, λόγω ενδεχομένων νομοθετικών και κανονιστικών μεταβολών, καθώς και μεταβολών λόγω επανασχεδιασμού της αρχιτεκτονικής του δικτύου, οι οποίες επιφέρουν τροποποιήσεις στην δομή των προσφερομένων υπηρεσιών.

Ο ΟΤΕ σε καμία περίπτωση δεν δύναται να προβεί σε μονομερή τροποποίηση των όρων της Συμφωνίας Διασύνδεσης η οποία υπογράφεται με τους παρόχους με βάση την παρούσα, η αναθεώρηση της οποίας γίνεται σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 7 του παραρτήματος VII της παρούσας.»

Η προσθήκη στο εδάφιο 1 γίνεται σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 406/34/11.10.2006 απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ Β΄/1669/14.11.2006) η οποία προβλέπει σχετικά με την επικαιροποίηση της Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης, τη δυνατότητα αναθεώρησης αυτής είτε κατόπιν πρωτοβουλίας της ΕΕΤΤ, ή κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος από πλευράς ΟΤΕ ή οποιουδήποτε άλλου παρόχου θέτοντας συγκεκριμένη διαδικασία προς τούτο.

Με την προσθήκη της παραγράφου 2 τονίζεται, προς αποφυγήν παρερμηνειών, ότι η μονομερής τροποποίηση των όρων της συμφωνίας διασύνδεσης από τον ΟΤΕ απαγορεύεται, δεδομένου ότι θα αντίκειτο στα άρθρα 281 του ΑΚ, το άρθρο 2 παρ. 7 περίπτωση ε του ν. 2251/1994, (το οποίο εν προκειμένω τυγχάνει αναλογικής εφαρμογής σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 48 του Εκτιμώντας ότι της παρούσας Απόφασης) και τα άρθρα 2 και 2α του ν. 703/1977, ενώ για οποιαδήποτε τροποποίηση / αναθεώρηση της σύμβασης θα πρέπει να τηρείται η διαδικασία Αναθεώρησης σύμφωνα με το άρθρο 7 του Παραρτήματος VII της παρούσας Προσφοράς η οποία αποτελεί όρο της σύμβασης μεταξύ των μερών.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: ΤΡΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ – ΤΟΠΟΛΟΓΙΑ ΣΗΜΕΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

1. Από την πρώτη παράγραφο της ενότητας 5 της Προσφοράς ΟΤΕ διαγράφεται η λέξη «μισθωμένων».

Η διαγραφή έγινε με σκοπό να συνάδει η συγκεκριμένη παράγραφος με τις υπο-ενότητες 5.1. β και 5.1.γ, οι οποίες καθιστούν σαφές ότι η υλοποίηση των ζεύξεων διασύνδεσης μεταξύ των δικτύων ΟΤΕ και Τ.Π. επιτυγχάνεται, εκτός από τη χρήση μισθωμένων κυκλωμάτων διασύνδεσης (περίπτωση 5.1.α), και με χρήση υπηρεσιών Ημι-Ζεύξης καθώς και με ίδια μέσα του Τ.Π.

Οι ως άνω τροποποιήσεις επιβάλλονται δεδομένου ότι:

Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006, (Κεφάλαιο Α, 3, Ενότητα Α, περίπτωση (i), παράγραφος (5) στα πλαίσια της υποχρέωσης παροχής Πρόσβασης για τις ορισθείσες αγορές διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων ο ΟΤΕ φέρει «Υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε συναφείς ευκολίες συμπεριλαμβανομένης της συνεγκατάστασης, προκειμένου να διασφαλισθεί η αποτελεσματική πρόσβαση στις υπηρεσίες διασύνδεσης».

Όπως ρητά αναφέρεται στην ως άνω Απόφαση, άρθρο 3.1 (Έγκριση της Ευρωπαικής Επιτροπής), η εν λόγω απόφαση βασίζεται και ερμηνεύεται σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ 400/30/31.8.2006 αναφορικά με την Κοινοποίηση προς την ΕΕ Σχεδίου Μέτρων αναφορικά με τον ορισμό, την ανάλυση και τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις για τις χονδρικές αγορές διασύνδεσης δημοσίων σταθερών δικτύων. Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην εν λόγω κοινοποίηση, παράγραφος 2.7.7.1 -Α – σημείο 5 από συμπεράσματα, σελίδα 117, ο ΟΤΕ οφείλει «Να παρέχει πρόσβαση σε συναφείς ευκολίες του ΟΤΕ προκειμένου να διασφαλισθεί αποτελεσματική πρόσβαση στις υπηρεσίες διασύνδεσης. Η Οδηγία Πλαίσιο, ορίζει τις 'συναφείς ευκολίες' ως 'τις ευκολίες εκείνες που συνδέονται με ένα δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών, και/ή υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και επιτρέπουν ή/και υποστηρίζουν την παροχή υπηρεσιών μέσω του δικτύου ή/και υπηρεσίας'. Συνεπώς, σύμφωνα με το Άρθρο 12 (1) (στ) της Οδηγίας για την Πρόσβαση απαιτείται και υποχρέωση συνεγκατάστασης. Μέσω της συνεγκατάστασης, ο νέος πάροχος δύναται να εγκαταστήσει τον κατάλληλο εξοπλισμό προκειμένου να διασυνδέσει το δίκτυό του με αυτό του ΟΤΕ, χρησιμοποιώντας ίδια μέσα (της κυριότητας ή της κατοχής του). Η υποχρέωση συνεγκατάστασης θα περιλαμβάνει επιλογές όπως φυσική συνεγκατάσταση, απομακρυσμένη και εικονική συνεγκατάσταση, οι οποίες κρίνονται κατάλληλες, σύμφωνα με τις συνθήκες. Οι συγκεκριμένες μορφές όλων των προσφερόμενων επιλογών συνεγκατάστασης πρέπει να δημοσιεύονται στα πλαίσια της Προσφοράς Αναφοράς Υπηρεσιών Διασύνδεσης, σύμφωνα με το άρθρο 9 της Οδηγίας για την Πρόσβαση. Επίσης θα πρέπει να παρέχει πρόσβαση σε υπηρεσίες σηματοδοσίας και σε υπηρεσίες ζεύξεων διασύνδεσης (πορτών διασύνδεσης)».

2. Από την πρώτη παράγραφο της ενότητας 5 της Προσφοράς ΟΤΕ διαγράφεται η φράση «σε αστικό και υπεραστικό επίπεδο»

Η διαγραφή επιβάλλεται σε συμμόρφωση με την υπ' αριθμ. 401/14/2006 απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1419/Β΄/2006) αναφορικά με τον Ορισμό των χονδρικών αγορών Μισθωμένων Γραμμών (αγορές υπ' αρ. 13,14 της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής), τον καθορισμό Επιχειρήσεων μα Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές, και τις Υποχρεώσεις αυτών. Συγκεκριμένα, με βάση τον νέο ορισμό των σχετικών χονδρικών αγορών Μισθωμένων Γραμμών σύμφωνα με το Κεφάλαιο Ι της ως άνω απόφασης με τίτλο «Ορισμός Σχετικών Αγορών Προϊόντων / Υπηρεσιών και Γεωγραφικών Αγορών», σημείο 1, περιπτώσεις i, ii, και iii, οι μισθωμένες γραμμές χονδρικής διακρίνοται σε τερματικά και ζευκτικά τμήματα, συνεπώς οι όροι αστικές και υπεραστικές μισθωμένες γραμμές δεν είναι δόκιμοι.

3. Στο τέλος της πρώτης παραγράφου της υπο-ενότητας 5.1 της Προσφοράς ΟΤΕ προστίθεται η φράση:

«Η επιλογή του τρόπου διασύνδεσης ανήκει αποκλειστικά στον Τ.Π, με την επιφύλαξη της παραγράφου 12.6.».

Η εν λόγω προσθήκη γίνεται για λόγους αποσαφήνισης και πληρότητας, με δεδομένο ότι σύμφωνα με την τροποποιημένη παράγραφο 12.6 της παρούσης, η επιλογή του τρόπου υλοποίησης των ζεύξεων διασύνδεσης γίνεται από το μέρος (Τ.Π. ή ΟΤΕ) που επιφορτίζεται με το κόστος της συγκεκριμένης ζεύξης βάσει της εφαρμογής του αλγόριθμου των παραγράφων 12.6.4 και 12.6.5. ο οποίος χρησιμοποιείται για την κατανομή του κόστους των ζεύξεων διασύνδεσης. Η εν λόγω προσθήκη προβλεπόταν ήδη από το προισχύον Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2003, όπως αυτό είχε εγκριθεί με την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 278/64/2003.(ΦΕΚ 457/Β΄/2003). Κατά τα λοιπά ισχύουν τα αναφερόμενα στην αιτιολογική έκθεση της τροποποίησης υπ'αριθ. 5 του παρόντος Κεφαλαίου.

4. Η υπο-ενότητα 5.1.α τροποποιείται ως εξής:

«Στην περίπτωση αυτή η ζεύξη διασύνδεσης και οι απαιτούμενες διατάξεις τερματισμού εγκαθίσταται από τον ΟΤΕ με επιβάρυνση του Τ.Π., με την επιφύλαξη της παραγράφου 12.6. Ανάλογα με την επιλογή του Τ.Π., οι ζεύξεις διασύνδεσης μπορούν να υλοποιηθούν σε φορείς STM-1 που εγκαθίστανται στο χώρο του από τον ΟΤΕ. Σε κάθε περίπτωση, οι ζεύξεις διασύνδεσης παρέχονται σύμφωνα με τις διαδικασίες της υπο-ενότητας 11.3 και με τους χρόνους παράδοσης του Προσαρτήματος V (Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών), εκτός αν έχει συναφθεί μεταξύ των μερών συμφωνία επιπέδου υπηρεσιών πέραν του βασικού (Advanced SLA).»

Αποσαφηνίζεται ότι εκτός από τη ζεύξη διασύνδεσης, εφόσον το σημείο διασύνδεσης βρίσκεται στις εγκαταστάσεις του Τ.Π, εγκαθίστανται από τον ΟΤΕ με επιβάρυνση του Τ.Π και οι απαιτούμενες διατάξεις τερματισμού (πόρτες διασύνδεσης) (βλ και αιτιολογική έκθεση τροποποίησης υπ'αριθ. 1 παρόντος κεφαλαίου). Προστίθεται επίσης για λόγους πληρότητας και νοηματικής συνοχής του κειμένου της προσφοράς, η επιφύλαξη της παραγράφου 12.6 δεδομένου ότι σύμφωνα με τα εκεί αναφερόμενα η επιλογή του τρόπου υλοποίησης των ζεύξεων διασύνδεσης γίνεται από το μέρος (Τ.Π. ή ΟΤΕ) που επιφορτίζεται με το κόστος της συγκεκριμένης ζεύξης βάσει της εφαρμογής του αλγόριθμου των παραγράφων 12.6.4 και 12.6.5 της προσφοράς.

Το δεύτερο εδάφιο σύμφωνα με το οποίο η υλοποίηση των μισθωμένων γραμμών διασύνδεσης δύναται να υλοποιηθεί σε φορείς STM-1 προτάθηκε στα πλαίσια της Δημόσιας Διαβούλευσης που διενήργησε η ΕΕΤΤ σχετικά με την Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ. Το εν λόγω αίτημα κρίνεται τεχνικά εύλογο από την ΕΕΤΤ στα πλαίσια διασφάλισης της αρχής της τεχνολογικής ουδετερότητας λαμβάνοντας υπόψη ότι η εν λόγω τεχνολογία παρέχεται ήδη από τον ΟΤΕ στα πλαίσια υλοποίησης διασύνδεσης μέσω ημι-ζεύξης.Τέλος, η προσθήκη του τελευταίου εδαφίου γίνεται σύμφωνα με αναφερόμενα στο Κεφάλαιο 3 «Κανονιστικές Υποχρεώσεις», Ενότητα Α, Περίπτωση (i) με τίτλο «Υποχρέωση πρόσβασης για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων», σημεία 7 και 8 της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006, με βάση τα οποία ο ΟΤΕ υπέχει μεταξύ άλλων:

«7. Υποχρέωση σύναψης Συμφωνιών Επιπέδου Υπηρεσιών (Service Level Agreements (εφεξής SLAs)) για όλα τα προϊόντα διασύνδεσης και για όλες τις σχετικές διαδικασίες, όπως διαδικασίες υπηρεσιών διασύνδεσης και αποκατάσταση βλαβών. Οι εν λόγω συμφωνίες θα πρέπει να περιέχουν συγκεκριμένες ρήτρες και όρους αναφορικά με την ευθύνη των μερών. Η βασική/ ελάχιστη ποιότητα των παραμέτρων υπηρεσιών (Βασικό Επίπεδο Συμφωνιών Υπηρεσιών (Βασικό SLA)) καθώς και οι σχετικές ποινικές ρήτρες ή όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών που θα ισχύουν σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις του Βασικού SLA, θα πρέπει να αποτελούν μέρος του ελάχιστου βασικού περιεχομένου της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς που θα δημοσιεύεται από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με την παρούσα και ειδικότερα τα αναφερόμενα στην παράγραφο iv της παρούσας διάταξης αναφορικά με την υποχρέωση Διαφάνειας).

8. Υποχρέωση καλόπιστης διαπραγμάτευσης κάθε εύλογου αιτήματος για παροχή SLA «πέραν του βασικού» (Advanced SLAs)».

5. Στην πρώτη παράγραφο της υπο-ενότητας 5.1.β, της Προσφοράς του ΟΤΕ και εφεξής σε ολόκληρο το υπόλοιπο κείμενο της παρούσης προσφοράς αναφοράς, ο όρος «Η-ΖΕΥΣ» αντικαθίσταται από τον όρο «Ημι- Ζεύξη».

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται δεδομένου ότι ο όρος «Η-ΖΕΥΣ» αποτελεί όνομα εμπορικού προϊόντος του ΟΤΕ, ενώ η περιγραφόμενη υπηρεσία είναι η υπηρεσία Ημι-Ζεύξης, την οποία οφείλει ο ΟΤΕ να παρέχει ως συναφή ευκολία, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/2006, Κεφάλαιο 3 «Κανονιστικές υποχρεώσεις», Ενότητα Α, Περίπτωση i με τίτλο «Υποχρέωση πρόσβασης για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων», σημείο 5. Κατά τα λοιπά ισχύουν τα αναφερόμενα στην αιτιολογική έκθεση της τροποποίησης υπ'αριθ. 1 παρόντος κεφαλαίου

6. Στην τρίτη παράγραφο της υπο-ενότητας 5.1.β της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται η φράση «από τον ΟΤΕ».

Η προσθήκη γίνεται για λόγους πληρότητας και προκειμένου να διευκρινιστεί το μέρος που είναι υπεύθυνο για την υλοποίηση της συγκεκριμένης εργασίας.

7. Μετά την τρίτη παράγραφο της υπο-ενότητας 5.1.β της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται η ακόλουθη παράγραφος:

«Η υπηρεσία Ημι-Ζεύξης παρέχεται σύμφωνα με τις διαδικασίες της υπο-ενότητας 11.3 και με τους χρόνους παράδοσης του Προσαρτήματος V (Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών) εκτός αν έχει συναφθεί μεταξύ των μερών συμφωνία επιπέδου υπηρεσιών πέραν του βασικού (Advanced SLA).».

Η παραπομπή στις διαδικασίες της υποενότητας 11.3 της προσφοράς γίνεται για λόγους πληρότητας και νοηματικής συνοχής του κειμένου. Κατά τα λοιπά ισχύουν τα αναφερόμενα στην αιτιολογική έκθεση της τροποποίησης υπ'αριθ. 4 του παρόντος κεφαλαίου

8. Στην πρώτη πρόταση της υπο-ενότητας 5.1.γ της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται η φράση «με την επιφύλαξη της παραγράφου 12.6».

Η εν λόγω προσθήκη γίνεται για λόγους αποσαφήνισης και πληρότητας, με δεδομένο ότι σύμφωνα με την τροποποιημένη παράγραφο 12.6 της παρούσης, η επιλογή του τρόπου υλοποίησης των ζεύξεων διασύνδεσης

γίνεται από το μέρος (Τ.Π. ή ΟΤΕ) που επιφορτίζεται με το κόστος της συγκεκριμένης ζεύξης βάσει της εφαρμογής του αλγόριθμου των παραγράφων 12.6.4 και 12.6.5.

9. Από την υπο-ενότητα 5.1.γ της Προσφοράς του ΟΤΕ διαγράφεται το τμήμα:

«Συνεγκατάσταση δύναται να παρασχεθεί σε περιπτώσεις όπου ένα εκ των συμβαλλομένων μερών στερείται πρόσβασης σε άλλες βιώσιμες δυνατότητες λόγω της ανάγκης προστασίας του περιβάλλοντος, της δημόσιας υγείας ή της δημόσιας ασφάλειας ή της επίτευξης πολεοδομικών ή χωροταξικών στόχων, σύμφωνα με τις προβλέψεις του Ν.3431 περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και εφόσον υπάρχει η σχετική τεχνική δυνατότητα από τον ΟΤΕ, λαμβάνοντας υπόψη μεταξύ άλλων και την ανάγκη προστασίας κρίσιμων υποδομών.»

Η εν λόγω διαγραφή γίνεται βάσει της υπ' αριθμ. 406/34/2006 απόφασης της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1669/Β΄/14.11.2006). Συγκεκριμένα στο Κεφάλαιο 3, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Περίπτωση (i) με τίτλο «Υποχρέωση πρόσβασης για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων», σημείο 5, ορίζεται η «Υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε συναφείς ευκολίες συμπεριλαμβανομένης της συνεγκατάστασης προκειμένου να διασφαλιστεί η αποτελεσματική πρόσβαση στις υπηρεσίες διασύνδεσης». Η συγκεκριμένη διάταξη του νόμου την οποία επικαλείται ο ΟΤΕ (άρθρο 30) αναφέρεται στις περιπτώσεις που μπορεί να επιβληθεί η υποχρέωση συνεγκατάστασης σε έναν πάροχο ο οποίος δεν έχει Σημαντική Ισχύ στην Αγορά. Αναφορικά με την υποχρέωση παροχής συνεγκατάστασης από έναν πάροχο με ΣΙΑ, η διάταξη του άρθρου 44 του ν. 3431/2006 έχει ήδη εξειδικευθεί με την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006, Κεφάλαιο Α 3. Κανονιστικές Υποχρεώσεις, ενότητα Α, σημείο i. Παράγραφος 5, όπου προβλέπεται η «υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε συναφείς ευκολίες συμπεριλαμβανομένης της συνεγκατάστασης, προκειμένου να διασφαλισθεί η αποτελεσματική πρόσβαση στις υπηρεσίες διασύνδεσης». Συμπληρωματικά παραπέμπουμε και στα αναφερόμενα στην αιτιολογική έκθεση της τροποποίησης υπ' αριθμ. 1 παρόντος κεφαλαίου

10. Από την υπο-ενότητα 5.1.γ της Προσφοράς του ΟΤΕ διαγράφεται το τμήμα:

«Το μέρος που προβαίνει στην εγκατάσταση των απαιτούμενων διατάξεων τερματισμού, υποχρεούται σε αποκατάσταση οιασδήποτε βλάβης ή φθοράς που τυχόν προκληθεί στις εγκαταστάσεις του άλλου μέρους κατά την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών, εφόσον ευθύνεται για αυτήν, σύμφωνα με τις διατάξεις του Α.Κ.».

Η εν λόγω διαγραφή γίνεται για λόγους συστηματικής ενότητας του κειμένου της προσφοράς, δεδομένου ότι τα αναφερόμενα στο συγκεκριμένο εδάφιο καλύπτονται πλήρως στην υπο-ενότητα 11.4 της Προσφοράς όπως τροποποιείται με την παρούσα, όπου περιγράφονται οι διαδικασίες παροχής συνεγκατάστασης.

11. Στο τέλος της υπο-ενότητας 5.1.γ της Προσφοράς προστίθεται η παράγραφος:

«Οι υπηρεσίες συνεγκατάστασης παρέχονται σύμφωνα με τις διαδικασίες της υπο-ενότητας 11.4 και με τους χρόνους παράδοσης του Προσαρτήματος V (Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών) εκτός αν έχει συναφθεί μεταξύ των μερών συμφωνία επιπέδου υπηρεσιών πέραν του βασικού (Advanced SLA).»

02010142106070116

Η προσθήκη γίνεται για λόγους πληρότητας και αποσαφήνισης του κειμένου και σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην τελευταία παράγραφο της αιτιολογικής έκθεσης της τροποποίησης υπ'αριθ. 4 του παρόντος κεφαλαίου.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΟΤΕ

1. Η παράγραφος 6.1.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ αναδιατυπώνεται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία τερματισμού κλήσεων φωνητικής τηλεφωνίας που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. σε γεωγραφικούς αριθμούς τελικών χρηστών του δικτύου του.»

Η αναδιατύπωση / τροποποίηση επιβάλλεται με στόχο τη μεγαλύτερη σαφήνεια και προκειμένου να μην χρησιμοποιείται ο όρος τηλεπικοινωνιακή υπηρεσία ο οποίος σύμφωνα με το ν. 3431/2006 έχει αντικατασταθεί από τον όρο υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

2. Η παράγραφος 6.1.4 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Η τιμολόγηση της υπηρεσίας από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. γίνεται με το ισχύον τέλος Χονδρικού Τερματισμού Κλήσεων, το οποίο οφείλει να είναι κοστοστρεφές και να ορίζεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. 406/34/11.10.2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/2006) απόφαση, Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές υποχρεώσεις, σημείο v, παράγραφοι 1-2.»

Επισημαίνεται ότι τα σχετικά τέλη τερματισμού κλήσεων υπόκεινται σε υποχρέωση κοστοστρέφειας βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ ΤΚ (LRAIC / Current cost)), με τη χρήση μοντέλου top down, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/14.11.2006), Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές υποχρεώσεις, σημείο v, παράγραφοι 1-2, τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ και δημοσιεύονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

3. Προστίθεται νέα παράγραφος 6.1.5 ως εξής:

«Η υπηρεσία τερματισμού κλήσεων σε τελικούς χρήστες ΟΤΕ παρέχεται, κατ'επιλογή του αιτούντος παρόχου τόσο μεμονωμένα όσο και σε συνδυασμό με υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων σύμφωνα με την παράγραφο 8.1 της παρούσας.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας του κειμένου της παρούσας Προσφοράς, δεδομένου ότι οι υπηρεσίες της παρούσας παραγράφου παρέχονται, σε εφαρμογή της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/11.10.2006 (ΦΕΚ Β΄1669/14.11.2006), Κεφάλαιο 3 Κανονιστικές υποχρεώσεις, Α.i, παράγραφοι 2 και 3, τόσο μεμονωμένα όσο και σε συνδυασμό με υπηρεσίες διαβίβασης. Παράλληλα για λόγους νοηματικής συνοχής γίνεται παραπομπή στην παράγραφο 8.1 της προσφοράς του ΟΤΕ (όπως αυτή τροποποιείται με την παρούσα) η οποία ρυθμίζει την παροχή υπηρεσιών διαβίβασης κλήσεων από κοινού με ΧΤΚ προς τελικούς χρήστες.

4. Ο τίτλος της παραγράφου 6.3 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Τερματισμός σε αριθμούς Μεριζόμενου Κόστους (ONEPHONE) – Ατελούς χρέωσης (FREEPHONE) ΟΤΕ»

Για λόγους σαφήνειας προσδιορίζεται ότι οι αριθμοί ONEPHONE, αποτελούν αριθμούς Μεριζόμενου Κόστους, και οι αριθμοί Freephone ΟΤΕ, αποτελούν αριθμούς Ατελούς Χρέωσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ΕΣΑ.

5. Οι παράγραφοι 6.3.4 και 6.3.8 της Προσφοράς του ΟΤΕ διαγράφονται και οι άλλες παράγραφοι επαναριθμούνται αντιστοίχως.

Οι εν λόγω παράγραφοι προέβλεπαν τα εξής:

«6.3.4 Για κάθε επιτυχή κλήση από το δίκτυο του Τ.Π. προς αριθμούς της σειράς 800 (Freephone) του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ θα αποδίδει στον Τ.Π. το ισχύον τέλος τερματισμού γεωγραφικών αριθμών του δικτύου του Τ.Π

6.3.8 Για κάθε επιτυχή κλήση από το δίκτυο του Τ.Π. προς αριθμούς της σειράς 801 (Onephone) του ΟΤΕ, ο Τ.Π. θα αποδίδει στον ΟΤΕ τα εκάστοτε τέλη διπλής διαβίβασης και χονδρικού τερματισμού κλήσεων (ΤΔΔ + ΧΤΚ = ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ DOUBLE)».

Οι ρυθμιστικές υποχρεώσεις ελέγχου τιμών και κοστολόγησης τις οποίες υπέχει ο ΟΤΕ δυνάμει του ορισμού του ως επιχείρησης με Σημαντική Ισχύ, με την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006, προσδιορίζονται από το εύρος της ορισθείσας σχετικής αγοράς, η οποία, στην περίπτωση τερματισμού κλήσεων, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Κεφάλαιο Α. παράγραφο 1.1.2.1 της ως άνω απόφασης ορίζεται ως «αγορά χονδρικής για τον τερματισμό κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δίκτυο του ΟΤΕ».

Οι όροι παροχής χονδρικού τερματισμού από τον ΟΤΕ για τις λοιπές κατηγορίες κλήσεων, στο βαθμό που δεν εμπίπτουν στην ex ante ορισθείσα σχετική αγορά, είναι αντικείμενο εμπορικής συμφωνίας μεταξύ των μερών κατόπιν διαπραγμάτευσης, δεν υπόκεινται σε προηγούμενη έγκριση της ΕΕΤΤ και δεν αποτελούν μέρος της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης η οποία ρυθμίζει τα θέματα για τα οποία ο ΟΤΕ υπέχει ex ante ρυθμιστική υποχρέωση βάσει της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006. Οι εν λόγω όροι τελούν υπό την επιφύλαξη των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας, ιδίως των διατάξεων των άρθρων 281 ΑΚ και 1, 2 και 2α του ν. 703/1977.

6. Η παράγραφος 6.3.5 της Προσφοράς του ΟΤΕ γίνεται παράγραφος 6.3.4 και τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει τον Τ.Π. κατά την διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τους αριθμούς Freephone / Onephone ΟΤΕ για τους οποίους οι κάτοχοι των αριθμών Freephone, Onephone, επιτρέπουν την πρόσβαση από το δίκτυο του.»

Για λόγους σαφήνειας και προς αποφυγή εσφαλμένης ερμηνείας της διάταξης από τα μέρη αναδιατυπώνεται η προταθείσα διάταξη του ΟΤΕ.

7. Στο τέλος της παραγράφου 6.3.6 της Προσφοράς του ΟΤΕ που γίνεται παράγραφος 6.3.5 προστίθεται το εξής:

«...., σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4 του Προσαρτήματος Ι, και το Προσάρτημα ΙΙ της παρούσας προσφοράς.»

Για λόγους σαφήνειας γίνεται παραπομπή στην αντίστοιχη ενότητα της Προσφοράς η οποία και περιγράφει τις σχετικές διαδικασίες περιορισμού κλήσεων σε περίπτωση κινδύνου συμφόρησης στο δίκτυο του ΟΤΕ.

8. Στην παράγραφο 6.4.5 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται το «....και το Προσάρτημα ΙΙ της παρούσας προσφοράς...» και η παράγραφος διαμορφώνεται ως εξής:

«Σε περίπτωση κινδύνου συμφόρησης στο δίκτυο του, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4 του Προσαρτήματος Ι, και το Προσάρτημα ΙΙ της παρούσας προσφοράς, ο ΟΤΕ θα εφαρμόζει μέτρα περιορισμού των κλήσεων, με τους ίδιους όρους που εφαρμόζει για τις κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυό του.»

Για λόγους σαφήνειας γίνεται παραπομπή στην αντίστοιχη ενότητα της Προσφοράς η οποία και περιγράφει τις σχετικές διαδικασίες περιορισμού κλήσεων σε περίπτωση κινδύνου συμφόρησης στο δίκτυο του ΟΤΕ.

9. Στο τέλος της παραγράφου 6.4.6 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται εδάφιο ως εξής:

«Η δυνατότητα διασύνδεσης σε οποιοδήποτε άλλο σημείο του δικτύου του ΟΤΕ θα παρέχεται στον Τ.Π. κατόπιν ειδικής συμφωνίας.»

Η δυνατότητα διασύνδεσης του Τ.Π σε οποιοδήποτε άλλο σημείο του δικτύου του ΟΤΕ κατόπιν ειδικής συμφωνίας, προβλέπεται στο άρθρο 3.3.8 της προϋφιστάμενης Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ, όπως αυτή είχε εγκριθεί με την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 278/64/2003 (ΦΕΚ 457/Β΄/15.4.2003) και ως εκ τούτου θα πρέπει να διατηρηθεί ως δυνατότητα, δεδομένου ότι σύμφωνα με τις διατάξεις του Κεφαλαίου Α, 3. Κανονιστικές υποχρεώσεις, ενότητα Α, (i), παράγραφος (4) της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006, ο ΟΤΕ υποχρεούται όπως εξακολουθήσει να παρέχει τις ήδη παρεχόμενες από αυτόν (κατά τη δημοσίευση της εν λόγω Απόφασης) υπηρεσίες χονδρικής εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΟΤΕ

1. Η παράγραφος 7.1.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ αναδιατυπώνεται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία εκκίνησης κλήσεων φωνητικής τηλεφωνίας που πραγματοποιούνται από τελικούς χρήστες του δικτύου του μέσω ΚΕΦ / ΚΠΦ του Τ.Π.»

Η αναδιατύπωση / τροποποίηση επιβάλλεται με στόχο τη μεγαλύτερη σαφήνεια και προκειμένου να μην χρησιμοποιείται ο όρος τηλεπικοινωνιακή υπηρεσία ο οποίος σύμφωνα με τον ν.3431/2006 έχει αντικατασταθεί από τον όρο υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

2. Η παράγραφος 7.1.6 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Η τιμολόγηση της υπηρεσίας από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. γίνεται με το ισχύον τέλος Χονδρικής Εκκίνησης Κλήσεων, το οποίο οφείλει να είναι κοστοστρεφές και να ορίζεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση 406/34/11.10.2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/2006), Κεφάλαιο Α, 3. Κανονιστικές υποχρεώσεις, ενότητα Α. σημείο (v), παράγραφος 1.»

Τα σχετικά τέλη εκκίνησης κλήσεων υπόκεινται σε υποχρέωση κοστοστρέφειας βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ ΤΚ (LRAIC / Current cost)), με τη χρήση μοντέλου top down σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/14.11.2006), Κεφάλαιο Α, 3. Κανονιστικές υποχρεώσεις, ενότητα Α. σημείο (v), παράγραφος 1, τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ και δημοσιεύονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

3. Προστίθεται νέα παράγραφος 7.1.7 ως εξής:

«Η υπηρεσία χονδρικής εκκίνησης κλήσεων Τ.Π. μέσω ΚΕΦ/ΚΠΦ παρέχεται, κατ'επιλογή του αιτούντος παρόχου τόσο μεμονωμένα, όσο και σε συνδυασμό με υπη-

ρεσίες διαβίβασης κλήσεων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 8.2 της παρούσας.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας του κειμένου της παρούσας Προσφοράς, δεδομένου ότι οι υπηρεσίες της παρούσας παραγράφου παρέχονται, σε εφαρμογή της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/11.10.2006 (ΦΕΚ Β΄1669/14.11.2006), Κεφάλαιο 3 Κανονιστικές υποχρεώσεις, Α.i, παράγραφοι 1 και 2, τόσο μεμονωμένα όσο και σε συνδυασμό με υπηρεσίες διαβίβασης. Παράλληλα για λόγους νοηματικής συνοχής γίνεται παραπομπή στην παράγραφο 8.2 της προσφοράς του ΟΤΕ (όπως αυτή τροποποιείται με την παρούσα) η οποία ρυθμίζει την παροχή υπηρεσιών διαβίβασης κλήσεων από κοινού με ΧΕΚ.

4. Η παράγραφος 7.2.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ αναδιατυπώνεται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία εκκίνησης κλήσεων φωνητικής τηλεφωνίας που πραγματοποιούνται από τελικούς χρήστες του δικτύου του μέσω καρτών προπληρωμένου χρόνου 807 Τ.Π. και μέσω αριθμών ατελούς χρέωσης της σειράς 800.»

Η αναδιατύπωση / τροποποίηση επιβάλλεται με στόχο τη μεγαλύτερη σαφήνεια και προκειμένου να μην χρησιμοποιείται ο όρος τηλεπικοινωνιακή υπηρεσία ο οποίος σύμφωνα με τον ν.3431/2006 έχει αντικατασταθεί από τον όρο υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

5. Η παράγραφος 7.2.6 τροποποιείται ως εξής:

«Η τιμολόγηση της υπηρεσίας από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. γίνεται με το ισχύον τέλος Χονδρικής Εκκίνησης Κλήσεων, το οποίο οφείλει να είναι κοστοστρεφές και να ορίζεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση 406/34/11.10.2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/2006), Κεφάλαιο Α, 3. Κανονιστικές υποχρεώσεις, ενότητα Α. σημείο (v), παράγραφος 1.»

Τα σχετικά τέλη εκκίνησης κλήσεων υπόκεινται σε υποχρέωση κοστοστρέφειας βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ ΤΚ (LRAIC / Current cost)), με βάση μοντέλο top down σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/14.11.2006), Κεφάλαιο Α, 3. Κανονιστικές υποχρεώσεις, ενότητα Α. σημείο (v), παράγραφος 1, τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ και δημοσιεύονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

6. Προστίθεται νέα παράγραφος 7.2.7 ως εξής:

«Η υπηρεσία χονδρικής εκκίνησης κλήσεων μέσω καρτών προπληρωμένου χρόνου 807 Τ.Π. και μέσω αριθμών ατελούς χρέωσης της σειράς 800 παρέχεται, κατ' επιλογή του αιτούντος παρόχου τόσο μεμονωμένα, όσο και σε συνδυασμό με υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 8.2 της παρούσας.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας του κειμένου της παρούσας Προσφοράς, δεδομένου ότι οι υπηρεσίες της παρούσας παραγράφου παρέχονται, σε εφαρμογή της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/11.10.2006 (ΦΕΚ Β΄1669/14.11.2006), Κεφάλαιο 3 Κανονιστικές υποχρεώσεις, Α.i, παράγραφοι 1 και 2, τόσο μεμονωμένα όσο και σε συνδυασμό με υπηρεσίες διαβίβασης. Παράλληλα για λόγους νοηματικής συνοχής γίνεται παραπομπή στην παράγραφο 8.2 της προσφοράς του ΟΤΕ (όπως αυτή τροποποιείται με την παρούσα) η οποία ρυθμίζει την παροχή υπηρεσιών διαβίβασης κλήσεων από κοινού με ΧΕΚ.

7. Ο τίτλος της παραγράφου 7.3 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Υπηρεσία Εκκίνησης κλήσεων προς Γεωγραφικούς αριθμούς, προς συνδρομητικούς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας και προς αριθμούς πρόσβασης στο Διαδίκτυο.»

Στην παράγραφο 7.3 της προσφοράς του ΟΤΕ προστίθενται και οι κατηγορίες κλήσεων προς συνδρομητικούς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας και προς αριθμούς πρόσβασης σε υπηρεσίες Διαδικτύου δεδομένου ότι:

α) σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/11.10.2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/2006) η υποχρέωση παροχής υπηρεσιών χονδρικής εκκίνησης κλήσεων δεν περιορίζεται σε συγκεκριμένες κατηγορίες κλήσεων αλλά καταλαμβάνει το σύνολο των κλήσεων που περιλαμβάνονται στην εκεί ορισθείσα σχετική αγορά «χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχονται σε σταθερή θέση», η οποία, σύμφωνα με το κείμενο της σχετικής κοινοποίησης, περιλαμβάνει τόσο κλήσεις προς τελικούς χρήστες όσο και κλήσεις προς παρόχους υπηρεσιών και

β) σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 412/021/29.11.2006 (ΦΕΚ 1900/Β΄/29.12.2006) (βλ ανωτέρω παραγράφους 25, 26, 27, 28 του Εκτιμώντας ότι της παρούσας) η υποχρέωση του ΟΤΕ να τηρεί ανώτατο όριο Τιμής (price cap), αναφορικά με τα τέλη παρακράτησης, ισχύει για κάθε αστική και υπεραστική κλήση από συνδρομητή ΟΤΕ προς συνδρομητή άλλου Τ.Π. Επίσης η ίδια υποχρέωση ισχύει αναφορικά με το τέλος παρακράτησης για κλήσεις από συνδρομητές ΟΤΕ προς συνδρομητές παρόχων δικτύων κινητής τηλεφωνίας και κλήσεις dial up από συνδρομητές ΟΤΕ προς το Διαδίκτυο όταν ο πάροχος της υπηρεσίας φιλοξενείται /διασυνδέεται με το δίκτυο άλλων παρόχων.

8. Η παράγραφος 7.3.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσία εκκίνησης για κλήσεις φωνητικής τηλεφωνίας που πραγματοποιούνται από τελικούς χρήστες του δικτύου του προς γεωγραφικούς αριθμούς, συνδρομητικούς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας καθώς και προς αριθμούς πρόσβασης στο Διαδίκτυο. Οι κλήσεις μεταφέρονται από το σημείο των τελικών χρηστών ΟΤΕ σε σημείο διασύνδεσης του Τ.Π. με το δίκτυο ΟΤΕ.»

Η αναδιατύπωση / τροποποίηση επιβάλλεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ.7 τροποποίηση του παρόντος Κεφαλαίου με στόχο τη μεγαλύτερη σαφήνεια και προκειμένου επίσης να μην χρησιμοποιείται ο όρος τηλεπικοινωνιακή υπηρεσία ο οποίος σύμφωνα με τον ν. 3431/2006 έχει αντικατασταθεί από τον όρο υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

9. Η παράγραφος 7.3.2 της Προσφοράς του ΟΤΕ αντικαθίσταται ως εξής:

«Η υπηρεσία παρέχεται σε επίπεδο ΤΚοΔ ΟΤΕ και αφορά στην εκκίνηση κλήσεων αποκλειστικά από τελικούς χρήστες που ανήκουν στη περιοχή ευθύνης του ΤΚοΔ ΟΤΕ. Οι κλήσεις μεταφέρονται από το σημείο του τελικού χρήστη ΟΤΕ μέχρι το οικείο ΤΚοΔ.»

Σύμφωνα με τον ορισμό της Χονδρικής Αγοράς Εκκίνησης Κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση (Α.Π. ΕΕΤΤ 406/34/11.10.2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/2006) όπως αυτός ερμηνεύεται με βάση το από 31.8.2006 έγγραφο σχεδίου μέτρων της ΕΕΤΤ (ΑΠ

ΕΕΤΤ 400/30/31.8.2006) το οποίο κοινοποιήθηκε στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τα λοιπά Κράτη Μέλη της ΕΕ, η ορισθείσα αγορά περιλαμβάνει υπηρεσίες εκκίνησης κλήσεων που παρέχονται σε τοπικό επίπεδο. Συνεπώς η κλήσεις που εκκινούν από το δίκτυο του ΟΤΕ πρέπει να παραδίδονται στον Τ.Π. σε επίπεδο ΤΚοΔ ΟΤΕ. Σε περίπτωση που ο Τ.Π. δεν έχει διασύνδεση σε ΤΚοΔ μπορεί να ζητήσει από τον ΟΤΕ συνδυασμό υπηρεσιών εκκίνησης και διαβίβασης, την οποία ο ΟΤΕ οφείλει να παρέχει σύμφωνα με την πρώτη περίπτωση της παραγράφου 2 του σημείου (i) του Κεφαλαίου Α. της ενότητας 3 Α Κανονιστικές Υποχρεώσεις, της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 και η οποία περιγράφεται στην παράγραφο 8.2 της παρούσας. Για τον ίδιο λόγο διαγράφεται και η επόμενη παράγραφος 7.3.3.

10. Η παράγραφος 7.3.3 της Προσφοράς ΟΤΕ διαγράφεται και οι επόμενες παράγραφοι επαναριθμούνται.

Η διαγραφή επιβάλλεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. 9 τροποποίηση του παρόντος Κεφαλαίου.

11. Η παράγραφος 7.3.4 της Προσφοράς του ΟΤΕ γίνεται παράγραφος 7.3.3. και τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ αποδίδει στον Τ.Π. τα ισχύοντα τέλη τερματισμού γεωγραφικών αριθμών ή αριθμών κινητής τηλεφωνίας ή αριθμών πρόσβασης στο Διαδίκτυο του δικτύου του Τ.Π. ανάλογα με την περίπτωση.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ.7 τροποποίηση του παρόντος Κεφαλαίου.

12. Στο τέλος της παραγράφου 7.3.5 που γίνεται παράγραφος 7.3.4. και τροποποιείται ως εξής:

«Ο Τ.Π. υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον ΟΤΕ τα τέλη τερματισμού του δικτύου του, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την ημερομηνία εφαρμογής τους. Σε περίπτωση Τ.Π που εμπίπτει στο Παράρτημα Ι της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/14.11.2006), τα σχετικά τέλη τερματισμού για κλήσεις προς τελικούς χρήστες υπόκεινται σε υποχρέωση ελέγχου τιμών με τη μορφή ανώτατης τιμής (τιμή οροφής), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Κεφάλαιο 3. Κανονιστικές Υποχρεώσεις, ενότητα Β, σημείο iv της ως άνω απόφασης και δημοσιεύονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία και τις αποφάσεις της ΕΕΤΤ.»

Οι τροποποιήσεις του πρώτου εδαφίου επιβάλλονται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας.

Παράλληλα και αναφορικά με το δεύτερο εδάφιο, προστίθεται δεδομένου ότι σύμφωνα με τις διατάξεις της υπ' αριθμ. 406/34/2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/14.11.2006) απόφασης της ΕΕΤΤ, οι Τ.Π. που αναφέρονται στο Παράρτημα Ι της ως άνω απόφασης και οι οποίοι έχουν ορισθεί ως ΣΙΑ στις σχετικές αγορές χονδρικών υπηρεσιών τερματισμού για κλήσεις προς τελικούς χρήστες ανά δίκτυο έχουν υποχρέωση ελέγχου τιμών με τη μορφή ανώτατης τιμής (τιμή οροφής) τερματισμού για κλήσεις προς τελικούς χρήστες που τερματίζουν στο δίκτυό τους, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Κεφάλαιο 3. Κανονιστικές Υποχρεώσεις, ενότητα Β, σημείο iv της ως άνω Απόφασης. Παράλληλα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Κεφάλαιο 3. Κανονιστικές Υποχρεώσεις, ενότητα Β, σημείο iii, παράγραφοι 2 και 3 της ίδιας Απόφασης, υποχρεούνται να δημοσιεύουν και κοινοποιούν τις προτεινόμενες χρεώσεις για την διασύνδεση σε κάθε διασυνδεδεμένο με αυτούς πάροχο καθώς και στην ΕΕΤΤ, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από την ημερομηνία εφαρμογής τους εκτός εάν άλλως ορίζεται σε σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ, καθώς και να δημοσιεύουν στο δικτυακό τους τόπο τις χονδρικές χρεώσεις τερματισμού κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δίκτυό τους.

13. Προστίθεται νέα παράγραφος 7.3.5 ως εξής:

«Για κλήσεις προς γεωγραφικούς αριθμούς ή συνδρομητικούς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας ή αριθμούς πρόσβασης στο Διαδίκτυο ο ΟΤΕ ορίζει τέλος παρακράτησης το οποίο υπόκειται σε υποχρέωση ελέγχου τιμών με τη μορφή Ανώτατου Ορίου τιμής (price cap) σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ' αριθμ. Α.Π. 412/021/29.11.2006 (ΦΕΚ 1900/Β΄/29.12.2006) απόφαση της ΕΕΤΤ. Το εν λόγω τέλος παρακράτησης εγκρίνεται από την ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις της ανωτέρω Απόφασης.»

Η προσθήκη επιβάλλεται επειδή σύμφωνα με τις διατάξεις της υπ' αριθμ. 412/021/29.11.2006 (ΦΕΚ 1900/Β΄/29.12.2006) απόφασης της ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ ως ΣΙΑ στις σχετικές αγορές: «δημοσίων διαθέσιμων αστικών τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση για οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες» και «δημοσίως διαθέσιμων εθνικών τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση για οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες στην οποία περιλαμβάνονται οι υπεραστικές κλήσεις, οι κλήσεις από σταθερό δίκτυο προς δίκτυο κινητής καθώς και οι κλήσεις σε παρόχους υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων dial up προς το διαδίκτυο μέσω της υπηρεσίας του ΕΠΑΚ/ ΠΕΑΚ» έχει υποχρέωση να τηρεί ανώτατο όριο Τιμής (price cap) για το τέλος παρακράτησης το οποίο εισπράττει για αστικές και υπεραστικές κλήσεις από συνδρομητές ΟΤΕ προς συνδρομητές άλλων παρόχων καθώς επίσης και για κλήσεις από συνδρομητές ΟΤΕ προς συνδρομητές παρόχων δικτύων κινητής και κλήσεις dial up από συνδρομητές ΟΤΕ προς το διαδίκτυο όταν ο πάροχος της υπηρεσίας φιλοξενείται /διασυνδέεται με το δίκτυο άλλων παρόχων.

14. Προστίθεται νέα παράγραφος 7.3.6 ως εξής:

«Η υπηρεσία χονδρικής εκκίνησης κλήσεων προς γεωγραφικούς αριθμούς, προς συνδρομητικούς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας και προς αριθμούς πρόσβασης σε υπηρεσίες Διαδικτύου παρέχεται, κατ'επιλογή του αιτούντος παρόχου, τόσο μεμονωμένα, όσο και σε συνδυασμό με υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 8.2 της παρούσας.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας του κειμένου της παρούσας Προσφοράς, δεδομένου ότι οι υπηρεσίες της παρούσας παραγράφου παρέχονται, σε εφαρμογή της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/11.10.2006 (ΦΕΚ Β΄1669/14.11.2006), Κεφάλαιο 3 Κανονιστικές υποχρεώσεις, Α.i, παράγραφοι 1 και 2, τόσο μεμονωμένα όσο και σε συνδυασμό με υπηρεσίες διαβίβασης. Παράλληλα για λόγους νοηματικής συνοχής γίνεται παραπομπή στην παράγραφο 8.2 της προσφοράς του ΟΤΕ (όπως αυτή τροποποιείται με την παρούσα) η οποία ρυθμίζει την παροχή υπηρεσιών διαβίβασης κλήσεων από κοινού με ΧΕΚ.

15. Ο τίτλος της παραγράφου 7.4 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Υπηρεσία Εκκίνησης κλήσεων σε άλλους μη Γεωγραφικούς αριθμούς Τ.Π.»

Η τροποποίηση του τίτλου της παραγράφου επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης και αποφυγής σύγχυσης

δεδομένου ότι και η παράγραφος 7.3 αναφέρεται σε ειδικές κατηγορίες μη γεωγραφικών αριθμών.

16. Η παράγραφος 7.4.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσία εκκίνησης για τις κλήσεις που πραγματοποιούνται από τελικούς χρήστες του δικτύου του προς μη γεωγραφικούς αριθμούς του Τ.Π. (εξαιρουμένων των σύντομων κωδικών δικτύου και επιπλέον των περιπτώσεων που αναφέρονται στις παραγράφους 7.2 και 7.3). Οι κλήσεις μεταφέρονται από το σημείο των τελικών χρηστών ΟΤΕ σε κόμβους διασύνδεσης ΟΤΕ στους οποίους έχει διασυνδεθεί ο Τ.Π..»

Η αναδιατύπωση / τροποποίηση επιβάλλεται με στόχο τη μεγαλύτερη σαφήνεια και ιδίως α) προκειμένου να μην χρησιμοποιείται ο όρος τηλεπικοινωνιακή υπηρεσία ο οποίος σύμφωνα με τον ν.3431/2006 έχει αντικατασταθεί από τον όρο υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και β) να μην υπάρξει σύγχυση αναφορικά με το πεδίο εφαρμογής των παραγράφων 7.2, 7.3 και 7.4 δεδομένου ότι και οι τρεις παράγραφοι αναφέρονται σε μη γεωγραφικούς αριθμούς.

17. Η παράγραφος 7.4.2 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Οι κλήσεις θα παραδίδονται από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. μέσω ΤΚοΔ ΟΤΕ, σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου ΟΤΕ.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται διότι σύμφωνα με τον ορισμό της Χονδρικής Αγοράς Εκκίνησης Κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση (Α.Π. ΕΕΤΤ 406/34/11.10.2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/2006) όπως αυτός ερμηνεύεται με βάση το από 31.8.2006 έγγραφο σχεδίου μέτρων της ΕΕΤΤ (ΑΠ ΕΕΤΤ 400/30/31.8.2006) το οποίο κοινοποιήθηκε στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τα λοιπά Κράτη Μέλη της ΕΕ, η ορισθείσα αγορά περιλαμβάνει υπηρεσίες εκκίνησης κλήσεων που παρέχονται σε τοπικό επίπεδο. Συνεπώς οι κλήσεις που εκκινούν από το δίκτυο του ΟΤΕ πρέπει να παραδίδονται στον Τ.Π. σε επίπεδο ΤΚοΔ ΟΤΕ. Σε περίπτωση που ο Τ.Π. δεν έχει διασύνδεση σε ΤΚοΔ μπορεί να ζητήσει από τον ΟΤΕ συνδυασμό υπηρεσιών εκκίνησης και διαβίβασης, την οποία ο ΟΤΕ οφείλει να παρέχει σύμφωνα με την πρώτη περίπτωση της παραγράφου 2 του σημείου (i) του Κεφαλαίου Α. της ενότητας 3. Α Κανονιστικές Υποχρεώσεις, της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 και η οποία περιγράφεται στην παράγραφο 8.2 της παρούσας.

18. Η παράγραφος 7.4.4 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Το τέλος παρακράτησης για την εκκίνηση κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς του Τ.Π. της παρούσας ενότητας, είναι αντικείμενο εμπορικής συμφωνία μεταξύ των μερών, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ΟΤΕ από την κείμενη νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών (ιδίως ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006) και ανταγωνισμού.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται διότι σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/11.10.2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/2006) η υποχρέωση παροχής υπηρεσιών εκκίνησης κλήσεων, υπό τους όρους αμεροληψίας, διαφάνειας και κοστοστρέφειας που ορίζονται στην εν λόγω Απόφαση, δεν περιορίζεται σε συγκεκριμένες κατηγορίες κλήσεων αλλά καταλαμβάνει το σύνολο των κλήσεων που περιλαμβάνονται στην εκεί ορισθείσα σχετική αγορά «χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχονται σε σταθερή θέση», η οποία, σύμφωνα με το κείμενο της σχετικής κοινοποίησης, περιλαμβάνει τόσο κλήσεις προς τελικούς χρήστες όσο και κλήσεις προς παρόχους υπηρεσιών.

Εντούτοις, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 412/021/29.11.2006 (ΦΕΚ 1900/Β΄/29.12.2006) δεν έχει επιβληθεί στον ΟΤΕ υποχρέωση να τηρεί ανώτατο όριο Τιμής (price cap), για το τέλος παρακράτησης τόσο των κλήσεων προς αριθμούς πρόσθετης Χρέωσης όσο και των άλλων κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς της παραγράφου 7.4 της Προσφοράς και ως τούτου για αυτές ειδικά και περιοριστικά τις περιπτώσεις δικαιολογείται να προβλέπεται ο καθορισμός των χρεώσεων με εμπορική συμφωνία των μερών, η οποία σε κάθε περίπτωση τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ΟΤΕ από την κείμενη νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ανταγωνισμού.

19. Προστίθεται νέα παράγραφος 7.4.5 ως εξής:

«Η υπηρεσία χονδρικής εκκίνησης κλήσεων προς άλλους μη Γεωγραφικούς αριθμούς Τ.Π., παρέχεται κατ'επιλογή του αιτούντος παρόχου, τόσο μεμονωμένα όσο και σε συνδυασμό με υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 8.2 της παρούσας.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας του κειμένου της παρούσας Προσφοράς, δεδομένου ότι οι υπηρεσίες της παρούσας παραγράφου παρέχονται, σε εφαρμογή της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/11.10.2006 (ΦΕΚ Β΄ 1669/14.11.2006), Κεφάλαιο 3 Κανονιστικές υποχρεώσεις, Α.i, παράγραφοι 1 και 2, τόσο μεμονωμένα όσο και σε συνδυασμό με υπηρεσίες διαβίβασης. Παράλληλα για λόγους νοηματικής συνοχής γίνεται παραπομπή στην παράγραφο 8.2 της προσφοράς του ΟΤΕ (όπως αυτή τροποποιείται με την παρούσα) η οποία ρυθμίζει την παροχή υπηρεσιών διαβίβασης κλήσεων από κοινού με ΧΕΚ.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ

1. Η παράγραφος 8.1.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ αναδιατυπώνεται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσία Διαβίβασης κλήσεων συνδυασμένη με υπηρεσία Χονδρικού Τερματισμού Κλήσεων (ΔΒ & ΧΤΚ) στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν έχει διασυνδεθεί στον οικείο ΤΚοΔ του τελικού χρήστη που τερματίζει η κλήση.»

Η αναδιατύπωση / τροποποίηση επιβάλλεται με στόχο τη μεγαλύτερη σαφήνεια.

2. Από την παράγραφο 8.1.3 της Προσφοράς του ΟΤΕ διαγράφεται η αναφορά στον ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟ SINGLE και από την παράγραφο 8.1.4 διαγράφεται η αναφορά στον ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟ DOUBLE.

Η τροποποίηση επιβάλλεται προκειμένου να αποφευχθεί σύγχυση με ορολογία η οποία χρησιμοποιήθηκε σύμφωνα με το προϋφιστάμενο πλαίσιο διασύνδεσης δημοσίων σταθερών δικτύων.

3. Προστίθεται νέα παράγραφος 8.1.6 ως εξής:

«Τα τέλη χονδρικού τερματισμού κλήσης στον τελικό χρήστη και τα τέλη απλής και διπλής διαβίβασης κλήσεων είναι κοστοστρεφή και ορίζονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση 406/34/11.10.2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/2006), Κεφάλαιο Α, 3. Κανονιστικές υποχρεώσεις, ενότητα Α, σημείο (v), παράγραφος 1.»

Τα σχετικά τέλη χονδρικού τερματισμού κλήσεων στον τελικό χρήστη καθώς και διαβίβασης κλήσεων υπόκει-

νται σε υποχρέωση κοστοστρέφειας βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ ΤΚ (LRAIC / Current cost)), με βάση μοντέλο top down, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/14.11.2006), Κεφάλαιο Α, 3. Κανονιστικές υποχρεώσεις, ενότητα Α, σημείο (v), παράγραφος 1, τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ και δημοσιεύονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

4. Η παράγραφος 8.2.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσία Διαβίβασης κλήσεων, συνδυασμένη με υπηρεσία Χονδρικής Εκκίνησης Κλήσεων (ΔΒ & ΧΕΚ) στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν έχει διασυνδεθεί απ΄ ευθείας με το ΤΚοΔ στην περιοχή ευθύνης του οποίου ανήκει ο τελικός χρήστης από τον οποίο εκκινεί η κλήση.»

Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 406/34/11.10.2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/2006) απόφαση της ΕΕΤΤ ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει χονδρικές υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων οι οποίες θα περιλαμβάνουν τουλάχιστον:

- Υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων συνδεδεμένες (bundled) με χονδρική εκκίνηση κλήσεων ή / και χονδρικό τερματισμό καθώς και

- Μεμονωμένες υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων μεταξύ άλλων δικτύων.

Οι συνδεδεμένες υπηρεσίες (συνδυασμό υπηρεσιών) πρέπει να παρέχονται, σύμφωνα με την ως άνω Απόφαση, για όλες τις κατηγορίες κλήσεων για τις οποίες ο ΟΤΕ οφείλει να παρέχει υπηρεσίες εκκίνησης, όπως αυτές περιγράφονται στην παράγραφο 7 της Προσφοράς, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 (Κεφάλαιο Α, 3. Κανονιστικές υποχρεώσεις, ενότητα Α, σημείο (i), παράγραφο 1) και όχι μόνο για κλήσεις μέσω ΚΕΦ/ΚΠΦ ή με χρήση αριθμών 807/800, η δε περί του αντιθέτου πρόβλεψη του ΟΤΕ συνιστά μη νόμιμο και αδικαιολόγητο περιορισμό της υποχρέωσης η οποία του επιβάλλεται δυνάμει της ως άνω απόφασης της ΕΕΤΤ. Για τον ίδιο λόγο τροποποιείται και η επόμενη παράγραφος.

5. Το σημείο (α) της παραγράφου 8.2.2 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Χονδρικής Εκκίνησης Κλήσης σύμφωνα με τα οριζόμενα στις ενότητες 7.1 έως και 7.4.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. 4 τροποποίηση του παρόντος Κεφαλαίου.

6. Οι παράγραφοι 8.2.3 και 8.2.4 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιούνται ως εξής:

«8.2.3 Στην περίπτωση εκκίνησης κλήσεων μέσω ΚΕΦ/ΚΠΦ ή με χρήση αριθμών 807/800 του Τ.Π. και εφόσον ο Τ.Π. έχει διασυνδεθεί σε ΔΚοΔ ΟΤΕ της περιοχής διασύνδεσης που βρίσκεται ο τελικός χρήστης ΟΤΕ, τότε ο Τ.Π. θα χρεωθεί με τα τέλη απλής διαβίβασης και χονδρικής εκκίνησης (ΤΑΔ + ΧΕΚ).»

«8.2.4 Στην περίπτωση, εκκίνησης κλήσεων μέσω ΚΕΦ/ΚΠΦ ή με χρήση αριθμών 807/800 του Τ.Π. και εφόσον ο Τ.Π. δεν έχει διασυνδεθεί σε ΔΚοΔ ΟΤΕ της περιοχής διασύνδεσης που βρίσκεται ο τελικός χρήστης ΟΤΕ, τότε ο Τ.Π. θα χρεωθεί με τα τέλη διπλής διαβίβασης και χονδρικής εκκίνησης (ΤΔΔ + ΧΕΚ).»

Επειδή στην παράγραφο 8.2 προστέθηκαν και άλλες υπηρεσίες εκκίνησης κλήσεων τις οποίες ο ΟΤΕ, παρότι υποχρεούται να προσφέρει σύμφωνα με την απόφαση 406/34/2006, δεν τις είχε συμπεριλάβει όμως στην προσφορά του, απαιτείται η ανωτέρω τροποποίηση προκειμένου να αποσαφηνιστεί ότι ο ανωτέρω τρόπος χρέωσης που προτείνει ο ΟΤΕ ισχύει όπως αναφέρει και στην πρότασή του μόνο στην περίπτωση εκκίνησης κλήσεων μέσω ΚΕΦ/ΚΠΦ ή με χρήση αριθμών 807/800. Επίσης οι όροι «ΕΚΚΙΝΗΣΗ SINGLE» και «ΕΚΚΙΝΗΣΗ DOUBLE», οι οποίοι παραπέμπουν σε ορολογία που αναπτύχθηκε και χρησιμοποιήθηκε με βάση το προϋφιστάμενο πλαίσιο διασύνδεσης δημοσίων σταθερών δικτύων διαγράφονται προς αποφυγήν σύγχυσης.

7. Προστίθεται νέα παράγραφος 8.2.5 και οι επόμενες παράγραφοι επαναριθμούνται:

«Στην περίπτωση εκκίνησης κλήσεων που εμπίπτουν στις κατηγορίες που περιγράφονται στις παραγράφους 7.3 και 7.4 της παρούσας, ο ΟΤΕ, ορίζει ανά περίπτωση το αντίστοιχο τέλος παρακράτησης σύμφωνα με τα οριζόμενα αντίστοιχα στις παραγράφους 7.3.5 και 7.4.4 της παρούσας.»

Η παράγραφος προστέθηκε προκειμένου να αποσαφηνισθεί με ποιο τρόπο ο ΟΤΕ θα υπολογίζει το τέλος παρακράτησης σε κλήσεις που τερματίζουν στο δίκτυο του Τ.Π. και για τις οποίες ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει συνδεδεμένες υπηρεσίες εκκίνησης και διαβίβασης και δεν τις είχε συμπεριλάβει στην Προσφορά του. Ειδικότερα με τις προτεινόμενες διατάξεις εξασφαλίζεται η συμμόρφωση του ΟΤΕ με τις διατάξεις της υπ' αριθμ. 412/021/29.11.2006 (ΦΕΚ 1900/Β΄/29.12.2006) απόφασης της ΕΕΤΤ σύμφωνα με την οποία ο ΟΤΕ έχει υποχρέωση να τηρεί ανώτατο όριο Τιμής (price cap) για το τέλος παρακράτησης για αστικές και υπεραστικές κλήσεις από συνδρομητές ΟΤΕ προς συνδρομητές άλλων παρόχων καθώς επίσης και για κλήσεις από συνδρομητές ΟΤΕ προς συνδρομητές παρόχων δικτύων κινητής και κλήσεις dial up από συνδρομητές ΟΤΕ προς το διαδίκτυο όταν ο πάροχος της υπηρεσίας φιλοξενείται /διασυνδέεται με το δίκτυο άλλων παρόχων.

8. Προστίθεται νέα παράγραφος 8.2.6 ως εξής και οι επόμενες παράγραφοι επαναριθμούνται:

«Τα τέλη απλής και διπλής διαβίβασης είναι κοστοστρεφή και ορίζονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. 406/34/11.10.2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/2006) απόφαση, Κεφάλαιο Α, 3. Κανονιστικές υποχρεώσεις, ενότητα Α, σημείο (v), παράγραφος 1.»

Τα τέλη διαβίβασης κλήσεων υπόκεινται σε υποχρέωση κοστοστρέφειας βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ ΤΚ (LRAIC / Current cost)), με βάση μοντέλο top down, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/14.11.2006), Κεφάλαιο Α, 3. Κανονιστικές υποχρεώσεις, ενότητα Α, σημείο v, παράγραφος 1, τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ και δημοσιεύονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

9. Η παράγραφος 8.3.5 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται η φράση: «με την επιφύλαξη διαφορετικής συμφωνίας μεταξύ των μερών.»

Σύμφωνα με τον ορισμό της Χονδρικής Αγοράς Διαβίβασης Κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση (Α.Π. ΕΕΤΤ 406/34/11.10.2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/2006) όπως αυτός ερμηνεύεται με βάση το από 31.8.2006 έγγραφο σχεδίου μέτρων της ΕΕΤΤ (ΑΠ

ΕΕΤΤ 400/30/31.8.2006) το οποίο κοινοποιήθηκε στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τα λοιπά Κράτη Μέλη της ΕΕ, η ορισθείσα αγορά περιλαμβάνει υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων που παρέχονται μέσω διαβιβαστικών κέντρων ΟΤΕ, χωρίς να δικαιολογείται εκ των προτέρων περιορισμός της παροχής της υπηρεσίας σε συγκεκριμένα διαβιβαστικά κέντρα. Υπό αυτήν την έννοια η πρόταση του ΟΤΕ θέτει έναν αδικαιολόγητο και ως εκ τούτου καταχρηστικό περιορισμό σαν απαραίτητη προϋπόθεση για την παράδοση και λήψη της κίνησης.

10. Η παράγραφος 8.3.6 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Οι κλήσεις θα δρομολογούνται εντός του δικτύου του ΟΤΕ σύμφωνα με το ΕΣΑ και θα παραδίνονται στον Τ.Π. Β σε ΔΚοΔ το οποίο θα είναι όσο το δυνατόν πλησιέστερα στο ΔΚοΔ στο οποίο παραδίδει τις κλήσεις ο Τ.Π.Α, με την επιφύλαξη διαφορετικής συμφωνίας μεταξύ των μερών (ΟΤΕ και Τ.Π.Β).».

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην αιτιολογική έκθεση της τροποποίησης υπ'αριθ. 9 του παρόντος Κεφαλαίου.

11. Η παράγραφος 8.3.7 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται η φράση:

«με την επιφύλαξη διαφορετικής συμφωνίας μεταξύ των μερών».

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην αιτιολογική έκθεση της τροποποίησης υπ'αριθ. 9 του παρόντος Κεφαλαίου

12. Διαγράφεται η παράγραφος 8.3.8 της Προσφοράς του ΟΤΕ και για τα υπόλοιπα σημεία γίνεται αναρίθμηση.

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην αιτιολογική έκθεση της τροποποίησης υπ'αριθ. 9 του παρόντος Κεφαλαίου

13. Διαγράφεται η παράγραφος 8.3.13 της υπο-ενότητας 8.3 της Προσφοράς του ΟΤΕ και για τα υπόλοιπα σημεία γίνεται αναρίθμηση.

Η διαγραφή γίνεται βάσει της υπ' αριθμ. 406/34/2006 απόφασης της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1669/Β΄/14.11.2006). Συγκεκριμένα σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Κεφάλαιο 3, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ενότητα Α, Περίπτωση (i) με τίτλο «Υποχρέωση πρόσβασης για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων», παράγραφος 2, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων μεταξύ άλλων δικτύων, χωρίς να υπάρχει κανένας περιορισμός σχετικά με το είδος των μεταφερόμενων, μέσω της υπηρεσίας διαβίβασης, κλήσεων.

14. Μετά την παράγραφο 8.3.12 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται η εξής παράγραφος:

«Η υπηρεσία διαβίβασης κλήσεων μεταξύ δικτύων παρέχεται και μέσω ΤΚοΔ ΟΤΕ, κατόπιν αιτήματος του Τ.Π.. Ο ΟΤΕ δύναται να αρνείται ad hoc την ικανοποίηση του αιτήματος εκθέτοντας αναλυτικά τους συγκεκριμένους αντικειμενικούς λόγους που αφορούν το τεχνικώς εφικτό, κοινοποιώντας τους συγχρόνως στην ΕΕΤΤ.».

Για τις υπόλοιπες παραγράφους της υπο-ενότητας 8.3 της Προσφοράς του ΟΤΕ γίνεται αναρίθμηση.

Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 400/30/2006 της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 13/Α΄/2006) «Κοινοποίηση προς την ΕΕ Σχεδίου Μέτρων αναφορικά με τις χονδρικές Αγορές Διασύνδεσης Δημόσιων Σταθερών Δικτύων (αγορές υπ' αρ. 8,9 και 10 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής), στην οποία βασίζεται και βάσει της οποίας ερμηνεύεται η ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006, και συγκεκριμένα της υπο-ενότητας 2.2.4 αυτής, με τίτλο «Οριοθέτηση μεταξύ εκκίνησης κλήσεων, τερματισμού και διαβίβασης», τα όρια των σχετικών αγορών για «εκκίνηση» και «τερματισμό» εντοπίζονται στο σημείο στο οποίο βρίσκεται η λειτουργία του τοπικού κόμβου, ενώ η διαβίβαση περιλαμβάνει όλα τα άλλα στοιχεία της δρομολόγησης κλήσης. Συνεπώς η έννοια της διαβίβασης κλήσεων στα πλαίσια της ορισθείσας σχετικής αγοράς περιλαμβάνει και τη διαβίβαση σε επίπεδο ΤΚοΔ.

Τονίζεται παράλληλα ότι βάσει της υπ' αριθμ. 406/34/2006 απόφασης της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1669/Β΄/14.11.2006), και συγκεκριμένα το Κεφάλαιο 3, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ενότητα Α, Περίπτωση (i) με τίτλο «Υποχρέωση πρόσβασης για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων», παράγραφο 2, δεν τίθεται κανένας περιορισμός στο επίπεδο κόμβων του ΟΤΕ σχετικά με την παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας.

15. Στο τέλος της παραγράφου 8.3.14.α της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται εδάφιο ως εξής:

«Τα τέλη διαβίβασης ορίζονται κοστοστρεφώς βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ΤΚ (LRAIC / Current cost)) με προσέγγιση top down, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/2006, Κεφάλαιο Α. 3 Κανονιστικές υποχρεώσεις, σημείο v)) και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ.».

Η εν λόγω προσθήκη γίνεται για λόγους πληρότητας προκειμένου να καθίσταται σαφές ότι ο προσδιορισμός των τελών διαβίβασης Υπόκειται σε υποχρέωση κοστοστρέφειας, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. 406/34/2006 απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1669/Β΄/14.11.2006). Συγκεκριμένα στο Κεφάλαιο 3, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ενότητα Α, Περίπτωση (v) με τίτλο «Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων», παράγραφος 1, ορίζεται η υποχρέωση παροχής υπηρεσιών διαβίβασης σε κοστοστρεφείς τιμές βάσει Μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ΤΚ) με προσέγγιση top down.

16. Η παράγραφος 8.3.14.γ της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ αναλαμβάνει να αποδώσει στους τρίτους Τ.Π. τα τέλη τερματισμού του δικτύου τους για τις κλήσεις που προέρχονται από τη διαβίβαση κλήσεων από το δίκτυο του Τ.Π. Α. Ο Τ.Π. Α υποχρεούται να καταβάλει στον ΟΤΕ κοστοστρεφές διαχειριστικό τέλος.».

Η εν λόγω τροποποίηση γίνεται με βάση την υπ' αριθμ. 406/34/2006 απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1669/Β΄/14.11.2006). Συγκεκριμένα στο Κεφάλαιο 3, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ενότητα Α, Περίπτωση (v) με τίτλο «Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων», παράγραφος 1, ορίζεται η υποχρέωση παροχής υπηρεσιών διαβίβασης σε κοστοστρεφείς τιμές βάσει Μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ ΤΚ) με προσέγγιση top down. Η υποχρέωση κοστοστρέφειας αφορά στην παροχή της υπηρεσίας διαβίβασης, η οποία πέραν από το αναλογούν κόστος δικτύου, περιλαμβάνει και το διαχειριστικό τέλος.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 10: ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ

1. Στην παράγραφο 10.1.1. της Προσφοράς του ΟΤΕ ο όρος «σύντομος κωδικός προεπιλογής φορέα» αντικαθίσταται από τον όρο «κωδικός προεπιλογής φορέα»

Η τροποποίηση επιβάλλεται προκειμένου να χρησιμοποιηθεί η ορολογία του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης προς αποφυγή σύγχυσης.

2. Το δεύτερο εδάφιο της παραγράφου 10.1.1. τροποποιείται ως εξής:

«Ο Τ.Π. παρέχει στους συνδρομητές του τις ακόλουθες δυνατότητες του σχήματος προεπιλογής, σύμφωνα με τον ισχύοντα Κανονισμό Προεπιλογής (ΑΠ ΕΕΤΤ 366/48/14.12.05 (ΦΕΚ 22/Β΄/2006):»

Η τροποποίηση της παρούσας παραγράφου εισάγεται προκειμένου να αποτυπώνεται σαφώς το ισχύον νομικό πλαίσιο που διέπει την παροχή υπηρεσιών Προεπιλογής Φορέα.

3. Το σημείο iii της παραγράφου 10.1.1. της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Ο συνδρομητής προεπιλέγει τη διεκπεραίωση όλων των κλήσεών του μέσω του δικτύου του Τ.Π. Ο όρος «όλες οι κλήσεις» για την περίπτωση της προεπιλογής φορέα περιλαμβάνει όλες τις διεθνείς, αστικές και υπεραστικές κλήσεις, καθώς και τις κλήσεις προς κινητά. Όλες οι υπόλοιπες κλήσεις του συνδρομητή διεκπεραιώνονται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας.

4. Η τελευταία παράγραφος της παραγράφου 10.1.1. της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 366/48/05 ΑΠ ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 22/Β΄/2006) η Δυνατότητα 3, όταν τεθεί σε εφαρμογή σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 394/18/2006, θα περιλαμβάνει τις διεθνείς, αστικές και υπεραστικές κλήσεις, καθώς και τις κλήσεις προς μη γεωγραφικούς αριθμούς, εξαιρουμένων των κλήσεων σε αριθμούς της σειράς 807.»

Η τροποποίηση της παρούσας παραγράφου εισάγεται για λόγους σαφήνειας και προκειμένου να αποτυπώνεται ορθά το ισχύον νομικό πλαίσιο που διέπει την παροχή υπηρεσιών Προεπιλογής Φορέα και να γίνεται ορθή αναφορά στη σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ.

5. Η παράγραφος 10.1.4 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Ο συνδρομητής που κάνει χρήση της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα, μέσω του δικτύου του Τ.Π., δύναται να αιτηθεί τη διευκόλυνση επιλεκτικής φραγής εξερχόμενων κλήσεων για τις κατηγορίες κλήσεων που περιλαμβάνονται στις Δυνατότητες του σχήματος προεπιλογής που έχει επιλέξει. Η αίτηση αυτή μπορεί να κατατεθεί από το συνδρομητή είτε στον προεπιλεγμένο Τ.Π. είτε στον ΟΤΕ. Κάθε δίκτυο παρέχει την δυνατότητα επιλεκτικής φραγής των εξερχόμενων κλήσεων με τους δικούς του όρους και προϋποθέσεις. Σε ότι αφορά το δίκτυο του ΟΤΕ η φραγή εξερχόμενων κλήσεων υπερισχύει της υπηρεσίας προεπιλογής.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων.

6. Διαγράφεται το τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 10.1.6 της Προσφοράς του ΟΤΕ.

Το πνεύμα της διάταξης που προτείνει ο ΟΤΕ είναι η επιβολή στον Τ.Π. υποχρέωσης η οποία δεν προβλέπεται από τον ισχύοντα Κανονισμό Προεπιλογής, ούτε δικαιολογείται αντικειμενικά. Η επιβολή της από τον ΟΤΕ στα πλαίσια της Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης είναι καταχρηστική και η σχετική διάταξη διαγράφεται.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 11: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

1. Η πρώτη παράγραφος της υπο-ενότητας 11.3 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Η παρούσα προσφορά δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα (www.wholesale.gr). Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την δημοσίευση και τακτική ενημέρωση γενικών και ειδικών πληροφοριών σχετικά με τις υπηρεσίες Διασύνδεσης στο δίκτυό του τις οποίες οφείλει να παρέχει σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά.

Ο ΟΤΕ αναρτά στην ιστοσελίδα του (www.otewholesale.gr), είτε αυτόνομα, είτε ως τμήμα της Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης, πίνακες με τις δημοσίως διαθέσιμες γενικές πληροφορίες, οι οποίες περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο:

- Κατάλογο των κόμβων Διασύνδεσης με αναφορά στο επίπεδο στην ιεραρχία στο δίκτυο του ΟΤΕ (Τοπικός, Διαβιβαστικός, κ.λπ.)
- Κατάλογο με τα σημεία και τα στοιχεία επικοινωνίας για θέματα λειτουργίας, διαχείρισης σφαλμάτων, κλιμάκωσης προβλημάτων άρσης σφαλμάτων, προγραμματισμένων εργασιών, κλιμάκωσης προβλημάτων για διαδικασίες ελέγχου κίνησης
- Λίστα με σύντομους κωδικούς που έχουν ενεργοποιηθεί στο δίκτυό του καθώς και το σημείο τερματισμού τους.

Επιπλέον ο ΟΤΕ παρέχει στους δικαιούχους Τ.Π. ειδικές πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες διασύνδεσης.

Οι πληροφορίες παρέχονται κατόπιν αιτήματος το οποίο υποβάλλεται εγγράφως, ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προς την αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ.

Οι απαντήσεις του ΟΤΕ στα ερωτήματα δίνονται εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την υποβολή του σχετικού αιτήματος.»

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 406/34/2006 απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1669/Β΄/14.11.2006). Συγκεκριμένα στο Παράρτημα ΙΙ με τίτλο «Ελάχιστο Περιεχόμενο Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ» ορίζονται οι πληροφορίες / στοιχεία που αποτελούν το ελάχιστο περιεχόμενο που απαιτείται να περιλαμβάνει η Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ, στα πλαίσια της επιβληθείσας σε αυτόν υποχρέωσης διαφάνειας, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο σημείο iv, Παράγραφο 1.1 της Ενότητας Α, του Κεφαλαίου Α. 3 της ως άνω Απόφασης. Στο ως άνω ελάχιστο περιεχόμενο περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων οι κάτωθι πληροφορίες (Παράρτημα ΙΙ, Περίπτωση Α, σημεία 1,2 καθώς και Περίπτωση Δ, Σημεία 1 και 2):

«(Α.) Απαιτούμενες προϋποθέσεις για την παροχή πρόσβασης σε υπηρεσίες διασύνδεσης

1. Στοιχεία δικτύου στα οποία παρέχεται πρόσβαση:

2. Πληροφορίες σχετικά με τις τοποθεσίες φυσικής πρόσβασης[2], συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με τα σημεία διασύνδεσης

{...}

(Δ.) Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης

1. Πληροφορίες αναφορικά με τις σχετικές τοποθεσίες του ΟΤΕ.

[2] Η διαθεσιμότητα αυτών των πληροφοριών δύναται να περιορίζεται μόνο στα ενδιαφερόμενα μέρη, προκειμένου να αποφευχθούν πιθανά προβλήματα δημόσιας ασφάλειας.

2. Επιλογές συνεγκατάστασης στις τοποθεσίες που προσδιορίζονται στα πλαίσια του σημείου 1 (συμπεριλαμβανομένης της φυσικής συνεγκατάστασης και όπου κατάλληλο της απομακρυσμένης και εικονικής συνεγκατάστασης).

2. Στην παράγραφο 11.2.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται η φράση: «στη Γενική Διεύθυνση Εγχώριων Παρόχων».

Η εν λόγω προσθήκη επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας της διαδικασίας κατάθεσης αρχικής αίτησης διασύνδεσης.

3. Στο τέλος της παραγράφου 11.2.2 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται το εξής:

«Οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ΟΤΕ στα πλαίσια της παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης από τον Τ.Π. δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται με οποιοδήποτε τρόπο από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ παρέχει έγγραφη δέσμευση με αυτό το περιεχόμενο, στη σύμβαση διασύνδεσης που υπογράφει με τον Τ.Π. με βάση την παρούσα προσφορά.»

Η εν λόγω προσθήκη επιβάλλεται βάσει της υπ' αριθμ. 406/34/2006 απόφασης της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1669/Β΄/14.11.2006), και συγκεκριμένα το Κεφάλαιο Α. 3. Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ενότητα Α, Περίπτωση (ii) με τίτλο «Υποχρέωση Αμεροληψίας (Μη Διακριτικής Μεταχείρισης)», παράγραφο 3, όπου ορίζονται σαφώς οι υποχρεώσεις του ΟΤΕ σε σχέση με τις πληροφορίες που λαμβάνει στα πλαίσια της παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης. Αναφορικά με τις εν λόγω υποχρεώσεις παραπέμπουμε στα αναφερόμενα στα σημεία 16 του Εκτιμώντας ότι, καθώς και στην αιτιολογική έκθεση των τροποποιήσεων του άρθρου 1 του Προσαρτήματος VII της Προσφοράς Αναφοράς.

4. Στην παράγραφο 11.2.4 της Προσφοράς του ΟΤΕ αντικαθίσταται η φράση «δύο (2) μηνών» με την φράση «ενός (1) μήνα».

Η εν λόγω αντικατάσταση γίνεται δεδομένου ότι στην υφιστάμενη Προσφορά Αναφοράς, όπως αυτή εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 278/64/2003, προβλέπεται προθεσμία ενός (1) μηνός για την ολοκλήρωση των διαπραγματεύσεων σύναψης συμφωνίας διασύνδεσης. Δεδομένης της ανάγκης για ταχεία διευθέτηση των συμβατικών σχέσεων των μερών αναφορικά με την παροχή διασύνδεσης, του σαφούς και αναλυτικού πλαισίου που θεσπίζεται με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς σε εξειδίκευση της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006, αλλά και της εμπειρίας η οποία υπάρχει ήδη στην αγορά από τη σύναψη και εφαρμογή συμβάσεων διασύνδεσης, δεν κρίνεται εύλογος ο διπλασιασμός της ως άνω προθεσμίας. Σημειώνεται ότι ειδικά για την περίπτωση της τροποποίησης των υφιστάμενων συμβάσεων διασύνδεσης με βάση τις διατάξεις της νέας Προσφοράς Αναφοράς, όπως αυτή τροποποιείται με την παρούσα, παρέχεται με τη μεταβατική διάταξη του άρθρου 2 παρ. 1 της παρούσας μεγαλύτερη προθεσμία τριών (3) μηνών, προκειμένου να υπάρχει ικανός χρόνος εκπόνησης από τον ΟΤΕ και αποστολής στα μέρη, και την ΕΕΤΤ Σχεδίου της προς υπογραφή Συμβάσεως.

5. Στην παράγραφο 11.2.5 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται η φράση «με τη διαδικασία του άρθρου 18 του ν. 3431/2006».

Η εν λόγω προσθήκη διευκρινίζει την γενική αναφορά στην κείμενη νομοθεσία η οποία γίνεται στη σχετική διάταξη που προτείνει ο ΟΤΕ.

6. Μετά την παράγραφο 11.2.5 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται νέα παράγραφος 11.2.6 ως εξής:

«Με την υπογραφή της Σύμβασης Διασύνδεσης ο ΟΤΕ οφείλει να δημιουργήσει για τον Τ.Π. όνομα χρήστη (username) και κωδικό πρόσβασης (password) στο Π.Σ. ΟΤΕ, μέσω του οποίου ο Τ.Π. θα μπορεί να καταθέτει αιτήσεις για παροχή υπηρεσιών στα πλαίσια της σύμβασης διασύνδεσης (συμπεριλαμβανομένων αιτημάτων συνεγκατάστασης), καθώς και να αναφέρει βλάβες σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Προσάρτημα V. Οι δυνατότητες του συγκεκριμένου συστήματος περιγράφονται στην ενότητα 14.».

Η εν λόγω προσθήκη γίνεται για λόγους πληρότητας του κειμένου, δεδομένου ότι σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006, η πρόσβαση στο Π.Σ. ΟΤΕ είναι απαραίτητη για την αποτελεσματική διεκπεραίωση των αιτημάτων του Τ.Π.

Ειδικότερα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Κεφάλαιο Α3. Κανονιστικές Υποχρεώσεις, ενότητα Α, σημείο Ι, παράγραφος 6 της ως άνω Απόφασης, η υποχρέωση παροχής πρόσβασης που επιβάλλεται στον ΟΤΕ με την ως άνω απόφαση περιλαμβάνει: «Υποχρέωση παροχής ανοικτής πρόσβασης σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα και άλλες βασικές τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για την διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών. Επιπλέον, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση σε όλα τα συστήματα πληροφορικής που απαιτούνται για τη διασφάλιση δίκαιου ανταγωνισμού κατά την παροχή των υπηρεσιών που σχετίζονται με τις ως άνω ορισθείσες σχετικές αγορές.»

Περαιτέρω, σύμφωνα με το Κεφάλαιο Ε. του Παραρτήματος ΙΙ της ως άνω απόφασης στο ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς την οποία οφείλει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ περιλαμβάνονται: «(Ε.) Πληροφοριακά συστήματα.

Όροι αναφορικά με την πρόσβαση στα υποστηρικτικά λειτουργικά συστήματα του ΟΤΕ, στα πληροφοριακά συστήματα ή στις βάσεις δεδομένων για τα αιτήματα προ-παραγγελιών, παραγγελιών, παροχών, συντήρησης και επιδιόρθωσης και τιμολόγησης».

7. Στην αρχή της υπο-ενότητας 11.3 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται νέα παράγραφος ως εξής:

«Ο Τ.Π. αιτείται χορήγηση ζεύξεων διασύνδεσης για την εξυπηρέτηση των αναγκών του στα πλαίσια της Σύμβασης Διασύνδεσης με τον ΟΤΕ. Ο Τ.Π. επιλέγει ζεύξεις διασύνδεσης για την υλοποίηση της τοπολογίας διασύνδεσης, όπως περιγράφεται στην ενότητα 5.».

Η προσθήκη γίνεται για λόγους πληρότητας και νοηματικής συνοχής του κειμένου.

8. Η παράγραφος 11.3.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Οι αιτήσεις χορήγησης των Ζεύξεων Διασύνδεσης, υποδείγματα των οποίων επισυνάπτονται στην παρούσα ως Παράρτημα VI, υποβάλλονται από τους Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ μέσω της ιστοσελίδας http://www.otewholesale.gr. Ο ΟΤΕ διαχειρίζεται και διεκπεραιώνει τις αιτήσεις Ζεύξεων Διασύνδεσης με σειρά απόλυτης χρονικής προτεραιότητας (first come, first served).»

Βάσει της υπ' αριθμ. 406/34/2006 απόφασης της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1669/Β΄/14.11.2006), και συγκεκριμένα στο Παράρτημα ΙΙ με τίτλο «Ελάχιστο Περιεχόμενο Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ», σημείο Ε, προβλέπεται η υποχρέωση του ΟΤΕ να συμπεριλάβει στην εν λόγω

προσφορά τους όρους αναφορικά με την πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ για τα αιτήματα προ-παραγγελιών, παραγγελιών, παροχών, συντήρησης και επιδιόρθωσης και τιμολόγησης, σύμφωνα και με τα αναφερόμενα ανωτέρω στην αιτιολογική έκθεση της τροποποίησης υπ'αριθ. 6 του παρόντος Κεφαλαίου.

9. Η παράγραφος 11.3.2 της Προσφοράς του ΟΤΕ διαγράφεται και γίνεται αναρίθμηση των λοιπών παραγράφων.

Η διαγραφή γίνεται για λόγους νοηματικής συνοχής και αποφυγής επαναλήψεων που ενδέχεται να δημιουργήσουν σύγχυση δεδομένου ότι τα αναφερόμενα στην εν λόγω παράγραφο καλύπτονται πλήρως από την παράγραφο 11.3.1, όπως ισχύει τροποποιηθείσα.

10. Μετά την παράγραφο 11.3.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθενται οι ακόλουθες παράγραφοι 11.3.2 και 11.3.3, ενώ οι λοιπές παράγραφοι της υπο-ενότητας 11.3 αναριθμούνται αντιστοίχως: «

11.3.2 Με την εισαγωγή της στο σύστημα, η αίτηση παίρνει αυτόματα μοναδικό αύξοντα αριθμό πρωτοκόλλου.

11.3.3 Ως Ημερομηνία Κατάθεσης (ημερομηνία εισαγωγής της αίτησης στο σύστημα) θα λαμβάνεται η ημερομηνία του συστήματος.

Τα ανωτέρω σημεία προστίθενται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας της διαδικασίας, με δεδομένο ότι η μοναδικότητα μιας αίτησης και η εξασφάλιση της διαχείρισής της με απόλυτη χρονική προτεραιότητα, η οποία απαιτείται με βάση της αρχής της αμεροληψίας που επιβάλλεται με βάση την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006, εξασφαλίζεται με τον συνδυασμό του αριθμού πρωτοκόλλου και της ημερομηνίας εισαγωγής της αιτήσεως στο πληροφοριακό σύστημα.

11. Η παράγραφος 11.3.3 της Προσφοράς του ΟΤΕ (νέα παράγραφος 11.3.4) τροποποιείται ως εξής:

«Κάθε αίτηση ελέγχεται από το Π.Σ. ΟΤΕ ή/ και από την αρμόδια υπηρεσία του ΟΤΕ για τη σωστή συμπλήρωση της και ως προς την ορθότητα και πληρότητα της. Εφόσον εντοπισθούν τυχόν παραλείψεις και πάντως σε αποκλειστική προθεσμία πέντε (5) εργασίμων ημερών (ΕΗ) από την ημερομηνία υποβολής της, ζητείται η εκ νέου κατάθεση της αίτησης από τον Τ.Π. Σε κάθε περίπτωση, οι ζητούμενες διευκρινίσεις από τον ΟΤΕ αφορούν αποκλειστικά ουσιώδεις παραλείψεις συμπλήρωσης από τον Τ.Π. της σχετικής αίτησης. Ο χρόνος παράδοσης υπολογίζεται από την ημερομηνία υποβολής της ορθά/ πλήρως συμπληρωμένης αίτησης από τον Τ.Π.»

Η ανωτέρω τροποποίηση γίνεται προκειμένου να αρθούν ουσιώδεις ασάφειες της σχετικής πρότασης του ΟΤΕ και συγκεκριμένα, αφενός τα αναφερόμενα στο συγκεκριμένο σημείο να συνάδουν με την διαδικασία υποβολής αιτημάτων μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, σύμφωνα με την ενότητα 14 της Προσφοράς του ΟΤΕ, όπως τροποποιείται με την παρούσα και αφετέρου προκειμένου να προβλέπεται συγκεκριμένη – και μάλιστα αποκλειστικήπροθεσμία- εντός της οποίας οφείλει ο ΟΤΕ να ολοκληρώσει τον έλεγχο της αίτησης και να ενημερώσει τον Τ.Π. για τυχόν παραλείψεις.Η πρόβλεψη της αποκλειστικής προθεσμίας έχει την έννοια ότι σε περίπτωση που ο ΟΤΕ δεν ενημερώσει για τυχόν παραλείψεις αναφορικά με την κατατεθείσα αίτηση, ζητώντας την εκ νέου κατάθεσή της, εντός της ως άνω προθεσμίας, χάνει το σχετικό δικαίωμα και η σχετική αίτηση θεωρείται ορθώς και πλήρως συμπληρωμένη με συνέπεια να εκκινούν οι προθεσμίες που προβλέπονται στην παρούσα για τη διεκπεραίωσή της.

12. Διαγράφεται η παράγραφος 11.3.4 της Προσφοράς του ΟΤΕ.

Η διαγραφή επιβάλλεται για λόγους νοηματικής συνοχής και προς αποφυγή επαναλήψεων που δύνανται να οδηγήσουν σε σύγχυση, δεδομένου ότι τα εκεί αναφερόμενα καλύπτονται πλήρως από την παράγραφο 11.3.1 της Προσφοράς, όπως τροποποιείται με την παρούσα.

13. Μετά την παράγραφο 11.3.3 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται νέα παράγραφος 11.3.5 για τα υπόλοιπα σημεία της υπο-ενότητας 11.3 γίνεται αναρίθμηση.

«Ο ΟΤΕ, εντός διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την κατάθεση της αίτησης, ενημερώνει, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, τον Τ.Π. σχετικά με το χρόνο υλοποίησης του αιτήματος (βάσει των χρόνων που προβλέπονται στο Προσάρτημα V (Βασικό Επίπεδο Συμφωνίας Υπηρεσιών)).».

Η εν λόγω προσθήκη γίνεται για λόγους πληρότητας της διαδικασίας.

14. Το πρώτο εδάφιο της παραγράφου 11.3.5 της Προσφοράς του ΟΤΕ, σύμφωνα με το οποίο: «Ο ΟΤΕ προβαίνει σε έλεγχο της «εφικτότητας» για την παροχή της Ζεύξης Διασύνδεσης εντός των προβλεπόμενων από την παρούσα προσφορά χρονοδιαγραμμάτων», διαγράφεται.

Η συγκεκριμένη διάταξη είναι ασαφής και ενέχει τον κίνδυνο καταχρηστικής επίκλησης και εφαρμογής από τον ΟΤΕ καθώς δεν ορίζεται το περιεχόμενο του ελέγχου «εφικτότητας» μιας αίτησης για την παροχή Ζεύξης Διασύνδεσης. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ καλύπτεται για τις περιπτώσεις που η υλοποίηση του υποβληθέντος αιτήματος θα είναι αντικειμενικά ανέφικτη για τεχνικούς λόγους από το δεύτερο εδάφιο της παραγράφου 11.3.5, όπως αυτό συμπληρώνεται με την παρούσα.

15. Το δεύτερο εδάφιο της παραγράφου 11.3.5 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Στις περιπτώσεις εκείνες όπου η υλοποίηση του υποβληθέντος αιτήματος στα προβλεπόμενα χρονοδιαγράμματα, είναι αντικειμενικά ανέφικτη για τεχνικούς λόγους, ο ΟΤΕ ενημερώνει, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ και εγγράφως, τον Τ.Π. το αργότερο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της σχετικής αίτησης, αναφέροντας αναλυτικά τους συγκεκριμένους λόγους για τους οποίους δεν είναι εφικτή η υλοποίηση του υποβληθέντος αιτήματος στα προβλεπόμενα χρονοδιαγράμματα και προτείνοντας συγχρόνως νέο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.».

Δεδομένου ότι πλέον και με βάση τις τροποποιήσεις της παρούσας, η κατάθεση της αίτησης γίνεται μέσω Π.Σ ΟΤΕ, η σχετική ενημέρωση του Τ.Π που αιτείται τη ζεύξη διασύνδεσης γίνεται μέσω του εν λόγω Π.Σ και όχι εγγράφως. Περαιτέρω, το διάστημα των δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών που πρότεινε ο ΟΤΕ για την εκπόνηση τεχνικού έλεγχος σχετικά με την δυνατότητα του ΟΤΕ να υλοποιήσει την αιτηθείσα ζεύξη θεωρείται αδικαιολόγητα μακρύ, λαμβανομένων υπόψη των απαιτούμενων εργασιών, και μειώνεται στις δέκα (10)εργάσιμες ημέρες.

16. Στο τέλος της παραγράφου 11.3.7 της Προσφοράς του ΟΤΕ (νέα παράγραφος 11.3.8) προστίθεται το εξής εδάφιο:

«Η σχετική καταβολή θα γίνεται σε ισόποσες μηνιαίες δόσεις, για διάστημα ίσο με τον υπολειπόμενο χρόνο μέχρι τη συμπλήρωση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης.»

Η εν λόγω προσθήκη γίνεται για λόγους πληρότητας, δεδομένου ότι ο ΟΤΕ δεν είχε προτείνει συγκεκριμένο τρόπο καταβολής της οφειλής. Με την ως άνω τροποποίηση επιβάλλεται η καταβολή της οφειλής σε μηνιαία βάση, μέχρι της συμπληρώσεως του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, δεδομένου ότι η εφάπαξ καταβολή θα δυσχέραινε υπέρμετρα την οικονομική θέση του δικαιούχου, με αποτέλεσμα να αποθαρρύνεται να κάνει χρήση του σχετικού δικαιώματός του. Ο ως άνω προσδιορισμός του τρόπου καταβολής του οφειλόμενου ποσού, προτάθηκε στα πλαίσια της Δημόσιας Διαβούλευσης που διενήργησε η ΕΕΤΤ σχετικά με την Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ.

17. Η παράγραφος 11.3.8 της Προσφοράς του ΟΤΕ διαγράφεται και προστίθενται οι ακόλουθες παράγραφοι 11.3.9-11.3.15, ενώ για τις υπόλοιπες παραγράφους της Προσφοράς του ΟΤΕ γίνεται αναρίθμηση:

11.3.9 Ο ΟΤΕ ειδοποιεί τον Τ.Π. μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ σχετικά με την υλοποίηση της ζεύξης διασύνδεσης.

11.3.10 Εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης της ζεύξης διασύνδεσης, ο Τ.Π. δύναται, σε περίπτωση όπου διαπιστώσει ότι η παραδοθείσα ζεύξη διασύνδεσης δε λειτουργεί, να δηλώσει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ βλάβη για την συγκεκριμένη ζεύξη αναφέροντας αναλυτικά τα διαπιστωμένα προβλήματα λειτουργίας.

11.3.11 Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν δηλώσει βλάβη εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης, η ζεύξη διασύνδεσης θεωρείται ότι παραδόθηκε στον Τ.Π την ημερομηνία υλοποίησης (ημερομηνία παραλαβής). Ο Τ.Π. υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για την εν λόγω ζεύξη.

11.3.12 Στην περίπτωση όπου δηλωθεί από τον Τ.Π βλάβη στην ζεύξη διασύνδεσης τότε εκκινούν οι διαδικασίες και ισχύουν οι προθεσμίες επιδιόρθωσης βλάβης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Προσάρτημα V.

11.3.13 Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Τ.Π. τότε ως ημερομηνία παραλαβής της ζεύξης διασύνδεσης λογίζεται η ημερομηνία υλοποίησης. Ο Τ.Π υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία εξακρίβωσης της βλάβης όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για την εν λόγω ζεύξη διασύνδεσης.

11.3.14 Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής της ζεύξης διασύνδεσης λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης (ημερομηνία παραλαβής). Ο Τ.Π. υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για την εν λόγω ζεύξη διασύνδεσης.

11.3.15 Σε κάθε περίπτωση η χρέωση για τη συγκεκριμένη ζεύξη διασύνδεσης ξεκινάει από την υπογραφή του πρωτοκόλλου παράδοσης / παραλαβής.

Η προσθήκη των ανωτέρω σημείων γίνεται για λόγους πληρότητας του κειμένου και συμπλήρωσης της συγκεκριμένης διαδικασίας, δεδομένου ότι ο ΟΤΕ δεν όριζε αναλυτική διαδικασία παράδοσης – παραλαβής των αιτηθέντων ζεύξεων διασύνδεσης.

18. Στο τέλος της παραγράφου 11.3.9 της Προσφοράς του ΟΤΕ, (η οποία αριθμείται πλέον ως 11.3.16) προστίθεται η φράση «το οποίο υπολογίζεται κοστοστρεφώς με βάση τα αναφερόμενα στις υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006 (ΦΕΚ 1419/Β΄/2006) και ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/14.11.2006).»

Η προσθήκη γίνεται για λόγους αποσαφήνισης των σχετικών υποχρεώσεων του ΟΤΕ με βάση τις ως άνω Αποφάσεις ΕΕΤΤ.

19. Μετά την υπο-ενότητα 11.3 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται η ακόλουθη υπο-ενότητα, ενώ για τις υπόλοιπες υπο-ενότητες γίνεται αναρίθμηση:

«11.4 Αίτηση παροχής χώρου/ευκολιών Συνεγκατάστασης

Οι πάροχοι υποβάλλουν στον ΟΤΕ μέσω του πληροφοριακού συστήματος Π.Σ. ΟΤΕ τα αιτήματά τους για υπηρεσίες συνεγκατάστασης (ιδίως πρόσβαση σε κτίρια, ιστούς κεραιών κ.λ.π.) οι οποίες είναι απαραίτητες για την υλοποίηση της διασύνδεσης αναφέροντας αριθμό και τύπο ικριωμάτων, απαιτούμενο χώρο σε τετραγωνικά μέτρα (m2) ανά ΑΚ καθώς και απαιτούμενες πρόσθετες ευκολίες, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για όδευση καλωδίων εντός του κτηρίου και συνεγκατάσταση σε ιστούς κεραιών. Τα αιτήματα καλύπτουν τα Αστικά Κέντρα στα οποία οι Τ.Π. δεν έχουν φυσική παρουσία και επιθυμούν να προχωρήσουν σε φυσική συνεγκατάσταση και τα Αστικά Κέντρα στα οποία έχουν ήδη φυσική παρουσία αλλά απαιτούν πρόσθετο χώρο.

11.4.1 Αίτηση παροχής χώρου/ευκολιών Συνεγκατάστασης σε υφιστάμενο χώρο

Η διαδικασία του παρόντος άρθρου εφαρμόζεται στις περιπτώσεις αιτήματος Τ.Π για την παροχή συνεγκατάστασης για την ικανοποίηση του οποίου δεν απαιτείται η κατασκευή νέου χώρου ή η επέκταση υφιστάμενου:

- Ο Τ.Π. καταθέτει αίτηση στο Π.Σ. ΟΤΕ για συνεγκατάσταση σε υφιστάμενο χώρο ενημερώνοντας για τον αριθμό των ικριωμάτων που θα εγκαταστήσει, τον απαιτούμενο χώρο σε τετραγωνικά μέτρα και τις απαιτούμενες συναφείς ευκολίες, συμπεριλαμβανομένης της όδευσης καλωδίων εντός του κτηρίου και τη συνεγκατάσταση σε ιστούς κεραιών. Η αίτηση παίρνει αυτόματα αριθμό πρωτοκόλλου και εξυπηρετείται με χρονική προτεραιότητα.
- Ο ΟΤΕ εντός πέντε (5) ΕΗ από την κατάθεση της σχετικής αίτησης ενημερώνει τον Τ.Π. σχετικά με το ποσό που πρέπει να καταβάλει σε κάθε έναν από τους ήδη συνεγκατεστημένους Τ.Π.
- Ο Τ.Π. υποχρεούται να καταβάλει το αναλογούν ποσό σε κάθε έναν από τους συνεγκατεστημένους Τ.Π. εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ενημέρωσης από τον ΟΤΕ.
- Σε περίπτωση όπου ένας Τ.Π. δεν εκπληρώσει εμπρόθεσμα την προαναφερθείσα οικονομική του υποχρέωση, η αίτησή του ακυρώνεται.
- Ο Τ.Π. κοινοποιεί τα αντίγραφα πληρωμής των συνεγκατεστημένων παρόχων στον ΟΤΕ και υπογράφει εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών συμφωνητικό συνεγκατάστασης με τον ΟΤΕ.

11.4.2 Αίτηση παροχής χώρου/ευκολιών Συνεγκατάστασης με κατασκευή νέου χώρου ή επέκταση υφιστάμενου

Η διαδικασία του παρόντος άρθρου εφαρμόζεται στις περιπτώσεις αιτήματος Τ.Π για την παροχή συνεγκατάστασης για την ικανοποίηση του οποίου απαιτείται η κατασκευή νέου χώρου ή η επέκταση υφιστάμενου:

● Στην περίπτωση νέας κατασκευής ή επέκτασης, ο ΟΤΕ υποχρεούται εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αίτησης να συντάξει και να κοινοποιήσει στον Τ.Π. τεχνική προμελέτη (ΤΠΜ) και χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, ενημερώνοντας παράλληλα τον Τ.Π. για την αποστολή της ΤΠΜ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.

● Η ΤΠΜ, από την οποία προκύπτει ενδεικτικός προϋπολογισμός (Προσφορά) που αποστέλλεται στον Τ.Π., περιλαμβάνει, ανάλογα με την περίπτωση, εκτός του προϋπολογισμού και:

- σχηματικό διάγραμμα του χώρου συνεγκατάστασης με τις θέσεις των ικριωμάτων, των A/C και DC πινάκων, οπών διέλευσης καλωδίων, κλπ

- την προβλεπόμενη ισχύ ανά ικρίωμα,

- σχηματικό διάγραμμα που απεικονίζει την θέση του ΦΥΠ καθώς και τις πιθανές εισόδους των εκάστοτε καλωδίων,

- την θέση και τα χαρακτηριστικά των κλιματιστικών μονάδων,

- την όδευση των καλωδίων μέχρι τον χώρο τοποθέτησης του πομπού στην περίπτωση ασυρματικών ζεύξεων

- την θέση του ιστού κεραίας που θα χρησιμοποιηθεί στην περίπτωση ασυρματικών ζεύξεων

● Σε περίπτωση όπου ο ΟΤΕ δεν μπορεί να υλοποιήσει το αίτημα του Τ.Π., ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π., για τους ακριβείς λόγους απόρριψης του αιτήματός του, κοινοποιώντας παράλληλα στην ΕΕΤΤ, και αποστέλλει ταυτόχρονα εναλλακτική πρόταση ικανοποίησης του αιτήματος του Τ.Π. Σε περίπτωση καθυστέρησης υποβολής της σχετικής τεχνικής προμελέτης από τον ΟΤΕ οι ημέρες καθυστέρησης προσμετρούνται στους σχετικούς χρόνους παράδοσης του χώρου.

● Ο Τ.Π., εφόσον επιθυμεί να αναλάβει το απαιτούμενο κόστος, οφείλει να προχωρήσει σε σχετικό αίτημα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την λήψη της τεχνικής προμελέτης. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν καταθέσει εντός των δέκα (10) ΕΗ το αίτημα, η αρχική αίτηση ακυρώνεται.

● Ο ΟΤΕ υλοποιεί τις κατασκευές και τις επεκτάσεις των χώρων με βάση τα αιτήματα των Τ.Π., λαμβάνοντας υπόψη τη χρονική προτεραιότητα που έθεσαν οι Τ.Π. Ο Τ.Π. θα καλείται εγγράφως από τον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του ανωτέρω αιτήματος για δεσμευτική επιβεβαίωση του αιτήματος, η οποία περιλαμβάνει την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης Συνεγκατάστασης, την καταβολή εγγυητικής επιστολής ύψους 30% και την κατάθεση προκαταβολής ύψους 20% επί της προϋπολογισθείσας δαπάνης που αναλογεί στον συγκεκριμένο Τ.Π. Τα εν λόγω ποσοστά υπολογίζονται για κάθε Τ.Π. με βάση την αναλογία του στο χώρο Φ.Σ. Η ημερομηνία λήξης της εγγυητικής επιστολής είναι δύο (2) μήνες μετά την προγραμματισμένη ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών κατασκευής/επέκτασης του αντιστοίχου χώρου/ευκολιών συνεγκατάστασης.

● Ο χρόνος κατασκευής και παράδοσης των νέων χώρων ΦΣ δεν θα υπερβαίνει τις εβδομήντα πέντε (75) εργάσιμες ημέρες και των επεκτάσεων τις πενήντα (50) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία καταβολής της ανωτέρω προκαταβολής.

● Ο ΟΤΕ οφείλει να εκτελέσει τις απαιτούμενες εργασίες για την κατασκευή / επέκταση των χώρων συνεγκατάστασης σύμφωνα με τους προαναφερθέντες χρόνους. Η παράδοση ενός νέου χώρου συνεγκατάστασης ή επέκτασης υφιστάμενου χώρου γίνεται εφόσον έχουν περατωθεί όλες οι προβλεπόμενες εργασίες και ο συγκεκριμένος χώρος είναι λειτουργικά έτοιμος. Ο ΟΤΕ αποστέλλει εγγράφως και μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ στους Τ.Π. που έχουν αιτηθεί τον συγκεκριμένο χώρο/επέκταση ειδοποίηση σύμφωνα με την οποία καλεί τους εν λόγω Τ.Π. να παραλάβουν το έργο υπογράφοντας σχετικό πρωτόκολλο Παράδοσης – Παραλαβής εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ειδοποίηση, αφού πρώτα καταβάλλουν το 50% της αναλογούσας προϋπολογισθείσας δαπάνης του συγκεκριμένου έργου.

● Ο ΟΤΕ εκδίδει και αποστέλλει στον Τ.Π. εκκαθαριστικό τιμολόγιο και αντίγραφα των απολογιστικών στοιχείων κόστους (σχετικά τιμολόγια, πραγματικές εργατοώρες κλπ.) μέσα σε ένα (1) μήνα από την υπογραφή του πρωτοκόλλου παραλαβής. Ο Τ.Π. καταβάλει στον ΟΤΕ το ποσό που προκύπτει από την αφαίρεση από το ανωτέρω ποσό εκκαθάρισης, του ποσού που έχει ήδη καταβάλλει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ σε μετρητά (δηλαδή του 70% της προϋπολογισθείσας δαπάνης που αναλογεί στον Τ.Π. με βάση την αναλογία του στο χώρο Φ.Σ) εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την λήψη του τιμολογίου. Ο ΟΤΕ επιστρέφει την εγγυητική επιστολή στον Τ.Π. εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία εξόφλησης. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν εξοφλήσει τον ΟΤΕ, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να εκπέσει την εγγυητική επιστολή που έχει καταθέσει ο Τ.Π. για το συγκεκριμένο έργο.

● Σε περίπτωση αμφισβήτησης της ορθότητας του λογαριασμού ακολουθούνται οι γενικότερες διαδικασίες αμφισβήτησης λογαριασμών οι οποίες και προβλέπονται στην παράγραφο 12.5 της παρούσας προσφοράς αναφοράς. Σε περίπτωση όπου το πραγματικό κόστος κατασκευής είναι μικρότερο του ποσού που έχει καταβάλει ο Τ.Π. τότε ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα προς τον Τ.Π. για το ανάλογο ποσό εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του εκκαθαριστικού τιμολογίου σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο.

● Τα τέλη υπηρεσιών συνεγκατάστασης ορίζονται κοστοστρεφώς με βάση μοντέλο ΜΜΕΚ με προσέγγιση bottom up, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/2006), Κεφάλαιο Α. 3 Κανονιστικές υποχρεώσεις, σημείο ν και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ.»

Η εν λόγω προσθήκη κρίνεται απαραίτητη για λόγους πληρότητας, βάσει της υπ' αριθμ. 406/34/2006 απόφασης της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1669/Β΄/14.11.2006). Συγκεκριμένα στο Κεφάλαιο 3, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ενότητα Α, Περίπτωση (i) με τίτλο «Υποχρέωση πρόσβασης για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων», παράγραφος 5, ορίζεται σαφώς η «Υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε συναφείς ευκολίες συμπεριλαμβανομένης της συνεγκατάστασης προκειμένου να διασφαλιστεί η αποτελεσματική πρόσβαση στις υπηρεσίες διασύνδεσης».

Περαιτέρω και σύμφωνα με το Κεφάλαιο Δ. του Πα-

ρτήματος ΙΙ της ως άνω απόφασης στο ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς την οποία οφείλει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ περιλαμβάνονται:

«Δ.) Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης

1. Πληροφορίες αναφορικά με τις σχετικές τοποθεσίες του ΟΤΕ.

2. Επιλογές συνεγκατάστασης στις τοποθεσίες που προσδιορίζονται στα πλαίσια του σημείου 1 (συμπεριλαμβανομένης της φυσικής συνεγκατάστασης και όπου κατάλληλο της απομακρυσμένης και εικονικής συνεγκατάστασης).

3. Χαρακτηριστικά εξοπλισμού: περιορισμοί, εάν υπάρχουν, αναφορικά με τον εξοπλισμό που δύναται να συνεγκατασταθεί.

4. Ζητήματα ασφαλείας: μέτρα που έχει υιοθετήσει ο ΟΤΕ για τη διασφάλιση της ασφάλειας στις εγκαταστάσεις του.

5. Όροι πρόσβασης για το προσωπικό των διασυνδεόμενων παρόχων.

6. Προδιαγραφές ασφαλείας.

7. Κανόνες σχετικά με την κατανομή του χώρου για τις περιπτώσεις εκείνες όπου ο χώρος συνεγκατάστασης είναι περιορισμένος.

8. Όροι επιθεώρησης από τους δικαιούχους παρόχους των τοποθεσιών όπου είναι διαθέσιμη η φυσική συνεγκατάσταση, ή εκείνων στις οποίες η συνεγκατάσταση δεν έχει γίνει δεκτή για λόγους έλλειψης χωρητικότητας.»

Συμπληρωματικά παραπέμπουμε και στα αναφερόμενα ανωτέρω στην σχετική αιτιολογική έκθεση της τροποποίησης υπ'αριθ. 1 του Κεφαλαίου 5 της παρούσας Προσφοράς.

20. Στην παράγραφο 11.4.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ η οποία αριθμείται 11.5.1, εισάγεται αναφορά και στην υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 366/48/14.12.05 (ΦΕΚ 22/Β΄/2006)

Η τροποποίηση επιβάλλεται διότι οι διαδικασίες που οφείλει να ακολουθεί ο ΟΤΕ σχετικά με την Προεπιλογή ορίζονται ρητά στην υπ' αριθμ. 366/48/14.12.05 (ΦΕΚ 22/Β΄/2006) απόφαση, την οποία ο ΟΤΕ οφείλει να έχει λάβει υπόψη και να εφαρμόζει.

21. Το τρίτο σημείο της παραγράφου 11.4.2 της Προσφοράς του ΟΤΕ, η οποία αριθμείται 11.5.2, τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ, εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την καταχώρηση των ως άνω αιτήσεων από τον Τ.Π., τον ενημερώνει μέσω του WCRM για την αποδοχή ή την αιτιολογημένη απόρριψη της αίτησης ή τη θέση της σε αναμονή. Αίτηση προεπιλογής τίθεται σε αναμονή μόνο εφόσον εκκρεμεί αίτημα του συνδρομητή (όπως ψηφιακή ευκολία, μετατροπή σύνδεσης κλπ.) προγενέστερο της αίτησης προεπιλογής και για τον απολύτως αναγκαίο για τη διεκπεραίωση του εκκρεμούντος αιτήματος χρόνου.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται προκειμένου να αποσαφηνιστεί η περίπτωση κατά την οποία μια αίτηση προεπιλογής δύναται να τίθεται σε αναμονή, δεδομένου ότι δεν προβλέπεται στην υπ' αριθμ. 366/48/14.12.05 (ΦΕΚ 22/Β΄/2006) απόφαση.

22. Στο τέλος του σημείου Α.2.3 στην παράγραφο 11.4.5 της Προσφοράς του ΟΤΕ, η οποία αριθμείται 11.5.5 προστίθεται το εξής:

«Στην περίπτωση αυτή απορρίπτεται η αίτηση που υποβλήθηκε δεύτερη.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους διαφάνειας και σαφήνειας της διαδικασίας αιτήσεων Προεπιλογής και συγκεκριμένα να είναι σαφές ποια αίτηση απορρίπτεται στην περίπτωση υποβολής αίτησης από δύο (2) παρόχους. Η αποσαφήνιση καθίσταται αναγκαία δεδομένου ότι δεν υπάρχει ειδική ρύθμιση για το ανωτέρω ζήτημα στον Κανονισμό Προεπιλογής στον οποίο δεν αναφέρεται ανάλογος λόγος απόρριψης αίτησης. Εντούτοις είναι προφανές ότι δεν μπορεί να γίνονται δεκτές και οι δύο αιτήσεις αλλά ούτε και είναι εύλογο να απορρίπτονται και οι δύο.

23. Το σημείο Α.4.1 της παραγράφου 11.4.5 της Προσφοράς του ΟΤΕ, η οποία αριθμείται 11.5.5 αντικαθίσταται από το εξής:

«Α.4.1 Η αίτηση αφορά αναλογικό κέντρο.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται προκειμένου ο ΟΤΕ να συμμορφωθεί με τα οριζόμενα στον ισχύοντα Κανονισμό Προεπιλογής (ΑΠ ΕΕΤΤ 366/48/8.12.2005, (ΦΕΚ 22/Β΄/17.01.2006)), όπου αναφέρονται ρητά οι αποκλειστικοί λόγοι απόρριψης αίτησης. Στους λόγους απόρριψης αίτησης δεν προβλέπεται γενική αιτιολογία «τεχνικό πρόβλημα», μπορεί όμως να απορριφθεί μία αίτηση εάν αφορά «αναλογικό κέντρο».

24. Το σημείο Α.5.1 της παραγράφου 11.4.5 της Προσφοράς του ΟΤΕ, η οποία αριθμείται 11.5.5 τροποποιείται ως εξής:

«Α.5.1 Δεν έχει περάσει 2μηνο από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας (αφορά απόρριψη αιτήσεων κατάργησης προεπιλογής που υποβάλλονται από την λιανική του ΟΤΕ).»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας.

25. Στο τέλος του σημείο Α.6.1 της παραγράφου 11.4.5 της Προσφοράς του ΟΤΕ, η οποία αριθμείται 11.5.5 προστίθεται το εξής:

«...μόνο στην περίπτωση αιτημάτων κατάργησης.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας.

26. Στο τέλος του σημείο Α.7.1 της παραγράφου 11.4.5 της Προσφοράς του ΟΤΕ, η οποία αριθμείται 11.5.5 προστίθεται το εξής:

«...μόνον κατόπιν αιτήματος του Παρόχου που υπέβαλλε την αίτηση)»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας.

27. Το τρίτο εδάφιο στο σημείο Κ12 της παραγράφου 11.4.7 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Η επανενεργοποίηση γίνεται αμέσως μόλις πραγματοποιηθεί η αλλαγή (εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας) ή αν δεν είναι τεχνικά εφικτή η άμεση επανενεργοποίηση, το συντομότερο δυνατό και όχι αργότερα από δύο (2) εργάσιμες ημέρες, χωρίς επιβάρυνση του Προεπιλεγμένου Φορέα.»

Τίθεται η προθεσμία των δύο (2) εργασίμων ημερών για την επανενεργοποίηση της Προεπιλογής Φορέα διότι αυτή σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να απαιτεί περισσότερο χρονικό διάστημα από αυτό που απαιτείται για την ενεργοποίηση. Σύμφωνα με τον ισχύοντα Κανονισμό Προεπιλογής (ΑΠ ΕΕΤΤ366/48/8.12.2005, (ΦΕΚ 22/Β΄/17.01.2006)) άρθρο 9 παρ. 4 εδάφια γ και δ, ο Υπόχρεος Προεπιλογής Φορέα έχει προθεσμία δύο (2) εργάσιμες ημέρες, προκειμένου να ενεργοποιήσει την Προεπιλογή, από την στιγμή που θα αποσταλεί θετική

επιβεβαίωση στον Προεπιλεγμένο Πάροχο ότι μπορεί να εκπληρώσει το αίτημά του. Συγκεκριμένα σύμφωνα με τις ως άνω διατάξεις:

«Ο Υπόχρεος Πάροχος της διευκόλυνσης προεπιλογής φορέα, αφού παραλάβει τις ανωτέρω λίστες αποστέλλει ηλεκτρονικά στον Προεπιλεγμένο Πάροχο θετική επιβεβαίωση για κάθε αίτημα που μπορεί να εκπληρώσει ή αιτιολογημένη απόρριψη. Οι λόγοι απόρριψης αναφέρονται περιοριστικά στην παράγραφο 9 του παρόντος άρθρου και αναφέρονται από τον Υπόχρεο Πάροχο με την κωδικοποίηση της παραγράφου 9. Σε κάθε περίπτωση, θετική ή αρνητική, η απάντηση του Υπόχρεου Παρόχου της διευκόλυνσης προεπιλογής φορέα δίδεται εντός προθεσμίας τριών (3) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή κάθε λίστας. Σε περίπτωση άπρακτης παρόδου της προθεσμίας των τριών (3) εργασίμων ημερών, τεκμαίρεται ότι ο Υπόχρεος Πάροχος της διευκόλυνσης προεπιλογής φορέα απάντησε θετικά.

δ. Ο Υπόχρεος Πάροχος της διευκόλυνσης προεπιλογής φορέα προγραμματίζει το τοπικό κέντρο του συνδρομητή ώστε να δρομολογεί τις κλήσεις στο δίκτυο του αντίστοιχου Προεπιλεγμένου Παρόχου με βάση τις επιλογές του συνδρομητή. Ο Προεπιλεγμένος Πάροχος εγκαθιστά την υπηρεσία εσωτερικά. Η ολοκλήρωση της ενεργοποίησης της προεπιλογής φορέα από τον Υπόχρεο Πάροχο της διευκόλυνσης προεπιλογής φορέα πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί το αργότερο εντός προθεσμίας πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν των στοιχείων των συνδρομητών που έχουν υποβάλει αιτήσεις, με την επιφύλαξη του στοιχείου γ΄ της παρούσης παραγράφου.»

28. Προστίθεται νέα παράγραφος 11.5.8 ως εξής:

«Όλα τα ανωτέρω καθώς και οι διατάξεις της παραγράφου 10 ισχύουν με την επιφύλαξη της απόφασης 366/48/14.12.05 (ΦΕΚ 22/Β΄/2006) «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά» όπως εκάστοτε ισχύει.»

Η προσθήκη επιβάλλεται προκειμένου να αποτυπωθεί σαφώς το νομικό πλαίσιο που διέπει την παροχή υπηρεσιών Προεπιλογής Φορέα το οποίο, όπως εκάστοτε ισχύει, οφείλει να τηρεί ο ΟΤΕ κατά την εφαρμογή της παρούσας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 12: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Στην παράγραφο 12.1.3 της Προσφορά του ΟΤΕ, στο δεύτερο εδάφιο προστίθεται η παρένθεση «(που σχετίζονται με συγκεκριμένη υπηρεσία)» και η παράγραφος διαμορφώνεται ως εξής:

«Μονάδα μέτρησης της διάρκειας των κλήσεων είναι το δευτερόλεπτο. Ο ολικός χρόνος χρέωσης για κάθε ημερολογιακό μήνα, υπολογίζεται σε πρώτα λεπτά της ώρας και αποτελεί το άθροισμα της διάρκειας όλων των χρεώσιμων κλήσεων (που σχετίζονται με συγκεκριμένη υπηρεσία) σε δευτερόλεπτα, διαιρεμένο δια του 60 και στρογγυλοποιημένο στο πλησιέστερο ακέραιο λεπτό.»

Η προσθήκη επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας.

2. Στο τέλος της πρώτης υποπαραγράφου της παραγράφου 12.2.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται η εξής φράση: «......όπως αυτή ορίζεται σύμφωνα με την παράγραφο 12.3 της παρούσας.»

Για λόγους σαφήνειας και νοηματικής συνοχής, γίνεται παραπομπή στο σημείο εκείνο της Προσφοράς όπου ορίζεται η λογιστική περίοδος.

3. Στην δεύτερη υποπαράγραφο της παραγράφου 12.2.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ καθώς και στην παράγραφο 12.2.2 αυτής, ο όρος «έγγραφα» αντικαθίσταται από τον όρο «τηρούμενα στοιχεία».

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας και νοηματικής συνοχής δεδομένου ότι ο ίδιος ο ΟΤΕ στην παράγραφο 12.2.1 αναφέρεται σε ανταλλαγή «στοιχείων κίνησης» από τα μέρη.

4. Η παράγραφος 12.3.1 της Προσφοράς ΟΤΕ τροποποιείται ως ακολούθως και προστίθενται νέοι παράγραφοι 12.3.2 και 12.3.3 ως εξής:

«12.3.1 Οι χρεώσεις για την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης θα γίνονται βάσει μηνιαίων λογιστικών περιόδων. Τα σχετικά τιμολόγια θα εκδίδονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από τη λήξη της λογιστικής περιόδου που αφορούν και θα περιλαμβάνουν το σύνολο των χρεώσεων των υπηρεσιών διασύνδεσης που παρέχονται σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά και τη σχετική σύμβαση η οποία θα υπογραφεί μεταξύ ΟΤΕ και διασυνδεόμενου Τ.Π.. Τα εν λόγω τιμολόγια θα υπολογίζονται και θα εξοφλούνται σε Ευρώ και θα προσαυξάνονται με τον εκάστοτε αναλογούντα συντελεστή ΦΠΑ, σύμφωνα με τη φορολογική νομοθεσία.

12.3.2. Το τιμολόγιο που εκδίδει ο ΟΤΕ περιλαμβάνει με σαφήνεια κατ' ελάχιστο τις παρακάτω πληροφορίες:

- ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου
- αριθμό τιμολογίου
- περίοδο χρέωσης (λογιστική περίοδο)
- περιγραφή παρασχεθείσας υπηρεσίας
- τόπος - διεύθυνση παρασχεθείσας υπηρεσίας
- αριθμός μονάδων ανά υπηρεσία
- τιμή μονάδας ανά υπηρεσία
- σύνολο χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ
- ποσοστό ισχύοντος ΦΠΑ
- σύνολο χρέωσης ΦΠΑ
- συνολικό ποσό χρέωσης με ΦΠΑ
- ημερομηνία λήξης πληρωμής
- τρόπο πληρωμής
- αριθμό τραπεζικού λογαριασμού ΟΤΕ στον οποίο πρέπει να γίνει η πληρωμή

12.3.3 Ο ΟΤΕ εκδίδει αμελλητί πιστωτικό σημείωμα, στην αμέσως επόμενη περίοδο χρέωσης (λογιστική περίοδο) από το χρονικό σημείο που προκύπτει η υποχρέωσή του για την έκδοσή του. Το ποσό που αναφέρεται στο πιστωτικό σημείωμα είναι άμεσα πληρωτέο από τον ΟΤΕ.»

Η τροποποίηση και οι ανωτέρω προσθήκες επιβάλλονται προς εξασφάλιση της αρχής της διαφάνειας, δεδομένου ότι η προτεινόμενη από τον ΟΤΕ διαδικασία έκδοσης τιμολογίων δεν είναι επαρκώς αναλυτική και ξεκάθαρη, ενώ δεν αναφέρεται τίποτε για την έκδοση πιστωτικών σημειωμάτων που έχει μεγάλη πρακτική σημασία για την εκκαθάριση των σχέσεων ΟΤΕ και παρόχων. Τονίζεται ότι σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006, {Κεφάλαιο Α. 3. Κανονιστικές Υποχρεώσεις, ενότητα Α, σημείο (iv), παράγραφος 1}, η υποχρέωση δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης, η οποία αποτελεί τη βάση για τη σύναψη επιμέρους συμφωνιών παροχής Διασύνδεσης οφείλει να «διασφαλίζει ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα είχαν αλλιώς πρόσβαση». Είναι προφανές ότι το ζήτημα των διαδικασιών τιμολόγησης είναι εξαιρετικά

κρίσιμο και ενέχει μεγάλο κίνδυνο λανθασμένης ερμηνείας και εφαρμογής του από τα μέρη στην περίπτωση που οι διατάξεις είναι ασαφείς, η δε ανάγκη πλήρους διαφάνειας είναι μεγαλύτερη. Για το ίδιο λόγο έγινε και η προσθήκη στο σημείο 12.4.1.

5. Προστίθεται νέα παράγραφος 12.3.4 η οποία έχει ως εξής:

«Στις περιπτώσεις καθυστέρησης παράδοσης της συμφωνημένης υπηρεσίας πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή σε τυχόν ειδικότερη συμφωνία των μερών /advanced SLA) χρόνου παράδοσής της, καθώς και στις περιπτώσεις καθυστέρησης άρσης βλάβης πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή την ειδικότερη συμφωνία των μερών/ advanced SLA) χρόνου άρσης βλάβης, εφόσον η καθυστέρηση οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να καταβάλλει στον ΤΠ ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται και καταβάλλεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα V της παρούσας (ή στην ειδικότερη συμφωνία εφόσον έχει υπογραφεί συμφωνία για advanced SLA).»

Η προσθήκη έγινε για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων. Ειδικότερα σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006, Κεφάλαιο Α, 3 Κανονιστικές Υποχρεώσεις, ενότητα Α, σημείο (i), παράγραφο (7) στα πλαίσια της υποχρέωσης παροχής πρόσβασης για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων στις οποίες έχει ορισθεί ως Οργανισμός με ΣΙΑ, ο ΟΤΕ έχει υποχρέωση σύναψης Συμφωνιών Επιπέδου Υπηρεσιών (Service Level Agreements (εφεξής SLAs)) για όλες τις υπηρεσίες διασύνδεσης και για όλες τις σχετικές διαδικασίες, όπως διαδικασίες υπηρεσιών διασύνδεσης και αποκατάσταση βλαβών. Οι εν λόγω συμφωνίες θα πρέπει να περιέχουν συγκεκριμένες ρήτρες και όρους αναφορικά με την ευθύνη των μερών. Η βασική/ ελάχιστη ποιότητα των παραμέτρων υπηρεσιών (Βασικό Επίπεδο Συμφωνιών Υπηρεσιών (Βασικό SLA)) καθώς και οι σχετικές ποινικές ρήτρες ή όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών που θα ισχύουν σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις του Βασικού SLA, θα πρέπει να αποτελούν μέρος του ελάχιστου βασικού περιεχομένου της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς που θα δημοσιεύεται από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με την ως άνω απόφαση και ειδικότερα τα αναφερόμενα στην παράγραφο iv αυτής αναφορικά με την υποχρέωση Διαφάνειας. Περαιτέρω σύμφωνα με την παράγραφο (8) του σημείου (i) του Κεφαλαίου Α. 3, Ενότητα Α της ως άνω Απόφασης, ο ΟΤΕ έχει υποχρέωση καλόπιστης διαπραγμάτευσης κάθε εύλογου αιτήματος για την παροχή SLAs «πέραν του Βασικού» (Advanced SLAs).

6. Η παράγραφος 12.4.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Το τιμολόγιο θα εξοφλείται εντός της αναγραφόμενης σε αυτό προθεσμίας εξόφλησης η οποία δεν θα είναι μικρότερη από τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού παραστατικού τιμολογίου, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει παραδοθεί εντός πενθημέρου από την έκδοσή του. Το μέρος που τιμολογεί ενημερώνει σχετικά το άλλο μέρος στέλνοντας fax ή email και αντίγραφο του τιμολογίου. Σε περίπτωση καθυστερημένης παράδοσης πέραν του πενθημέρου, επιμηκύνεται αντίστοιχα και η προθεσμία εξόφλησης.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στην τροποποίηση υπ' αριθ. 4 του παρόντος Κεφαλαίου.

7. Οι παράγραφοι 12.4.3 και 12.4.4 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιούνται ως εξής:

«12.4.3 Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής τιμολογίου για υπηρεσίες που παρέχονται με βάση την παρούσα προσφορά, και εφόσον δεν υπάρχει υπό αμφισβήτηση διαφορά για το ποσό της οφειλής κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 12.5 της παρούσας, το έτερο συμβαλλόμενο μέρος έχει δικαίωμα να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, στις οποίες αναφέρεται η οφειλή, προς τον έτερο των συμβαλλομένων μετά την πάροδο τριάντα (30) εργασίμων ημερών από τη νόμιμη και προσήκουσα κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής έγγραφης ειδοποίησης η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ. Στην έγγραφη ειδοποίηση αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής. Στην περίπτωση που ο οφειλέτης εξοφλήσει τις οφειλές του πριν την εκπνοή της ως άνω προθεσμίας, η διακοπή δεν πραγματοποιείται. Σε περίπτωση που ο οφειλέτης εξοφλήσει τις οφειλές του μετά την πραγματοποίηση της διακοπής υπηρεσιών, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου της παρούσας ενότητας, το άλλο συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να προβεί εκ νέου σε παροχή των υπηρεσιών για τις οποίες είχε προβεί σε διακοπή εντός προθεσμίας μίας (1) εργάσιμης ημέρας. Στις περιπτώσεις προσωρινής διακοπής ο ΟΤΕ δεν προχωρά σε κατάργηση των ζεύξεων διασύνδεσης. Η οριστική διακοπή και η καταγγελία της σύμβασης που αφορά στη διασύνδεση επιτρέπεται μόνον μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή και έπειτα από την νόμιμη και προσήκουσα έγγραφη κοινοποίηση προς το έτερο συμβαλλόμενο μέρος (η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ) και υπόκειται στη διαδικασία και τους όρους του άρθρου 9 του Παραρτήματος VII της παρούσας προσφοράς το οποίο αποτελεί αναγκαίο όρο της Σύμβασης Διασύνδεσης η οποία θα υπογραφεί μεταξύ των μερών. Σε κάθε περίπτωση το δικαίωμα του ΟΤΕ να προβεί σε καταγγελία της σύμβασης διασύνδεσης η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ως ΣΙΑ με βάση την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006.

12.4.4 Στις περιπτώσεις επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης, ή μη εξόφλησης των λογαριασμών μισθωμάτων και τελών διασύνδεσης ή / και σε περιπτώσεις αποδεδειγμένης απάτης κάθε συμβαλλόμενο μέρος δύναται, αφού έχει ακολουθήσει την διαδικασία προηγούμενης έγγραφης ειδοποίησης του άρθρου 9 του προσαρτήματος VII της παρούσας, να καταγγείλει τη σύμβαση διασύνδεσης λόγω υπαιτιότητας του έτερου συμβαλλόμενου. Η άσκηση του σχετικού δικαιώματος από τον ΟΤΕ γίνεται με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ως ΣΙΑ με βάση την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος παράλληλα δύναται να λαμβάνει και κάθε άλλο μέτρο για την είσπραξη των οφειλομένων.»

Οι τροποποιήσεις της παραγράφου 12.4.3 της Προσφοράς του ΟΤΕ επιβάλλονται ιδίως προς εξασφάλιση της αρχής της διαφάνειας, δεδομένου ότι η προτεινόμενη από τον ΟΤΕ διαδικασία εξόφλησης τιμολογίων και διακοπής υπηρεσιών δεν είναι επαρκώς αναλυτική και ξεκάθαρη. Τονίζεται ότι σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006,

{Κεφάλαιο Α. 3, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, ενότητα Α, σημείο (iv), παράγραφος 1}, η υποχρέωση δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης, η οποία αποτελεί τη βάση για τη σύναψη επιμέρους συμφωνιών παροχής Διασύνδεσης οφείλει να «διασφαλίζει ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα είχαν αλλιώς πρόσβαση». Είναι προφανές ότι το ζήτημα των διαδικασιών εξόφλησης τιμολογίων και διακοπής υπηρεσιών είναι εξαιρετικά κρίσιμο και ενέχει μεγάλο κίνδυνο λανθασμένης ερμηνείας και εφαρμογής του από τα μέρη στην περίπτωση που οι διατάξεις είναι ασαφείς, η δε ανάγκη πλήρους διαφάνειας είναι μεγαλύτερη. Ειδικότερα:

Κατ'αρχήν η φράση «σε περίπτωση απροθυμίας πληρωμής των παραστατικών τιμολογίων...», είναι αόριστη και επιδέχεται καταχρηστική ερμηνεία και εφαρμογή και ως εκ τούτου τροποποποιείται από τη φράση «Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής τιμολογίου για υπηρεσίες που παρέχονται με βάση την παρούσα προσφορά». Παράλληλα τίθεται ως προϋπόθεση για την προσωρινή διακοπή υπηρεσιών λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής τιμολογίου, να μην υπάρχει υπό αμφισβήτηση διαφορά για το ποσό της οφειλής κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 12.5 της προσφοράς, δεδομένου ότι στην περίπτωση αμφισβήτησης της ακρίβειας των χρεώσεων του τιμολογίου, η μη πληρωμή του αμφισβητούμενου ποσού, κατά την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη δεν καθιστά κατ'αρχήν μη εύλογη τη συνέχιση της σύμβασης.

Περαιτέρω, η προθεσμία των είκοσι (20) εργασίμων ημερών που προτείνει ο ΟΤΕ για την διακοπή υπηρεσιών τροποποιείται σε τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες διότι σύμφωνα με την υπό διαβούλευση πρόταση της ΕΕΤΤ αναφορικά με την τροποποίηση του Κανονισμού Γενικών Αδειών και ιδίως του άρθρου που αφορά σε θέματα προστασίας καταναλωτή κάθε Τ.Π. οφείλει να ενημερώνει τους συνδρομητές τουλάχιστον είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες πριν από τη προγραμματισμένη διακοπή/λήξη ή σε περίπτωση μη προγραμματισμένης διακοπής την επόμενη εργάσιμη από την ημέρα κατά την οποία η επιχείρηση λαμβάνει γνώση για την επικείμενη διακοπή, έτσι ώστε να είναι δυνατόν να επιλέξει εγκαίρως ο συνδρομητής νέο πάροχο και να διασφαλισθεί η αδιάλειπτη παροχή υπηρεσίας. Συνεπώς τάσσοντας ο ΟΤΕ στον Τ.Π. διάστημα είκοσι (20) εργασίμων ημερών για την προσωρινή διακοπή των υπηρεσιών, ο Τ.Π. δεν έχει κανένα περιθώριο εξόφλησης του τιμολογίου γιατί θα πρέπει άμεσα με την ειδοποίηση που θα λάβει από τον ΟΤΕ να ενημερώσει τους συνδρομητές ότι πρόκειται να επέλθει διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Περαιτέρω, ορίζεται ότι στις περιπτώσεις προσωρινής διακοπής ο ΟΤΕ δεν προχωρά σε κατάργηση των ζεύξεων διασύνδεσης, δεδομένου ότι αντίθετη ενέργεια του ΟΤΕ θα ήτο καταχρηστική δεδομένου του προσωρινού χαρακτήρα της διακοπής και του γεγονότος ότι σε περίπτωση εξόφλησης από τον πάροχο ο τελευταίος θα επιβαρύνετο αδικαιολόγητα από επιπλέον κόστος.

Αναφορικά με το ζήτημα της εύλογης προθεσμίας ειδοποίησης και τις προϋποθέσεις νόμιμης καταγγελίας παραπέμπουμε στα αναφερόμενα στην αιτιολογική έκθεση των τροποποιήσεων υπ'αριθ. 9 του Προσαρτήματος VII της Παρούσας αναφορικά με την Καταγγελία της Σύμβασης διασύνδεσης.

Η παράγραφος 12.4.4 τροποποιείται προκειμένου να καταστεί σαφές ότι προϋπόθεση για την καταγγελία της σύμβασης είναι σε κάθε περίπτωση η τήρηση της διαδικασία προηγούμενης ειδοποίησης του Τ.Π. η οποία ορίζεται στο άρθρο 9 του προσαρτήματος VII της παρούσας, σύμφωνα με τα αναφερόμενα σχετικά στην αιτιολογική έκθεση των τροποποιήσεων υπ'αριθ. 9 του Προσαρτήματος VII της Παρούσας.

Για τους ίδιους λόγους τροποποιείται και η παράγραφος 12.5.4.

8. Η παράγραφος 12.4.5 της Προσφοράς του ΟΤΕ αντικαθίσταται από το εξής:

«Ο Τ.Π. δύναται να προβαίνει σε συμψηφισμό των οφειλών του προς τον ΟΤΕ που απορρέουν από την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης ή / και συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών ευκολιών στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης με βάση την παρούσα προσφορά, με ομοειδείς απαιτήσεις του προς τον ΟΤΕ. Ως ομοειδής θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης ή / και συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών ευκολιών, στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών δυνάμει του Προσαρτήματος V της παρούσας προσφοράς. Το ίδιο δικαίωμα έχει και ο ΟΤΕ αναφορικά με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του προς τον Τ.Π. οι οποίες απορρέουν αποκλειστικά από την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης ή / και Συνεγκατάστασης. Το δικαίωμα συμψηφισμού ασκείται σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ και προϋποθέτει προηγούμενη όχληση του οφειλέτη. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δεν επιτρέπεται να προβεί σε συμψηφισμό οφειλών / απαιτήσεων για τις οποίες εκκρεμεί διαδικασία άρσης αμφισβήτησης χρεώσεων, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 12.5 της παρούσας.»

Με βάση την παρούσα διατύπωση της διάταξης αποσαφηνίζεται το δικαίωμα των μερών να προβούν σε συμψηφισμό των μεταξύ τους αμοιβαίων απαιτήσεων το οποίο υπόκειται στις γενικές διατάξεις 440 επ του ΑΚ. Περαιτέρω προς αποφυγή παρερμηνειών διευκρινίζεται ότι ομοειδείς θεωρούνται οι απαιτήσεις που προέρχονται ή σχετίζονται με την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης ή / και συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών δυνάμει της παρούσας προσφοράς και της σχετικής σύμβασης που θα υπογραφεί επί τη βάσει της. Τέλος προβλέπεται ότι τα μέρη δεν προβαίνουν σε συμψηφισμό απαιτήσεων για τις οποίες υφίσταται αμφισβήτηση και έχει κινηθεί η διαδικασία επίλυσης που προβλέπεται στην παρούσα προσφορά υπό την έννοια ότι εν προκειμένω η ανταπαίτηση δεν είναι βεβαία και εκκαθαρισμένη, προβλέπεται δε συγκεκριμένη, ταχεία διαδικασία για την κατ'αρχήν εξώδικη άρση της αμφισβήτησης, ώστε η άσκηση του σχετικού δικαιώματος θα μπορούσε να θεωρηθεί κατ'αρχήν καταχρηστική με βάση το 281 ΑΚ.

9. Η παράγραφος 12.5.2 της Προσφοράς του ΟΤΕ γίνεται παράγραφος 12.5.1 και τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση διαφοράς ως προς τον συνολικό χρόνο χρέωσης ανά υπηρεσία διασύνδεσης που προκύπτει πριν την έκδοση τιμολογίου, τα συμβαλλόμενα μέρη θα αντιπαραθέτουν, εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήξη της υπό αμφισβήτησης λογιστική περιόδου,

αναλυτικά στοιχεία κίνησης μέρα προς μέρα και ανά σημείο διασύνδεσης σε σχέση με την υπό αμφισβήτηση λογιστική περίοδο.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης του χρονικού σημείου στο οποίο προκύπτει η διαφορά.

10. Η παράγραφος 12.5.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ αριθμείται ως 12.5.2 και το πρώτο εδάφιο αυτής τροποποιείται ως ακολούθως:

«Διαφορές που θα προκύψουν από την εφαρμογή της παραγράφου 12.5.1 ως προς τον συνολικό χρόνο χρέωσης, ανά υπηρεσία διασύνδεσης όπως αυτές καταγράφονται από τα μέρη, μικρότερες του 1% και όχι μεγαλύτερες από 15,000 ευρώ για μια μηνιαία λογιστική περίοδο είναι αποδεκτές και καταβάλλονται στο ακέραιο.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται προκειμένου η παράγραφος να συνάδει με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμόν 9 τροποποίηση του παρόντος Κεφαλαίου.

11. Στην παράγραφο 12.5.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ (ήδη παράγραφος 12.5.2) προστίθεται νέο δεύτερο εδάφιο και το τρίτο εδάφιο τροποποιείται ως ακολούθως, αντίστοιχα :

«Η εν λόγω πληρωμή γίνεται με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος των συμβαλλομένων μερών.»

«Η τιμολόγηση βασίζεται στα στοιχεία χρέωσης που καταγράφει το μέρος, που παρείχε τις σχετικές υπηρεσίες, το οποίο είναι υπεύθυνο για την τιμολόγηση.»

Η προσθήκη του νέου δεύτερου εδαφίου αποσκοπεί στο να μη θεωρηθεί ο σχετικός όρος που προβλέπει ο ΟΤΕ αναφορικά με την καταβολή στο ακέραιο διαφορών μέχρι 15,000 ευρώ, ως παραίτηση δικαιώματος του αμφισβητούντος- πλην όμως υποχρεωμένου σε καταβολή, οφειλέτη, η οποία θα ήταν καταχρηστική εν προκειμένω, ιδίως στην περίπτωση που οφειλέτης είναι ο διαπραγματευτικά ασθενέστερος, και τελών σε σχέση οικονομικής εξάρτησης προς τον ΟΤΕ (κατά την έννοια του 2α του ν. 703/77), Τ.Π. Περαιτέρω, προσδιορίζεται για λόγους σαφήνειας ότι «υπεύθυνο για την τιμολόγηση» είναι το μέρος «που παρείχε τις σχετικές υπηρεσίες».

12. Οι παράγραφοι 12.5.3-12.5.6 της προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιούνται ως εξής:

1.1 Εισάγεται νέα παράγραφος 12.5.3:

«12.5.3 Μετά την έκδοση τιμολογίου σύμφωνα με την παράγραφο 12.3.1 της παρούσας, το δικαίωμα αμφισβήτησης της ορθότητας των χρεώσεων που περιλαμβάνονται σε αυτό, ασκείται με την υποβολή έγγραφης αίτησης ενός εκ των μερών, εντός αποκλειστικής προθεσμίας έξι (6) μηνών, από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου, (εκτός από τις περιπτώσεις που η αμφισβήτηση αφορά τη μη συμμόρφωση με απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου οπότε η προθεσμία αμφισβήτησης του τιμολογίου εκκινεί από την έκδοση της απόφασης ή της νομοθετικής διάταξης).

1.2 Η παράγραφος 12.5.3 της Προσφοράς του ΟΤΕ γίνεται παράγραφος 12.5.4 και τροποποιείται ως ακολούθως:

12.5.4 Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς κατά την ανωτέρω χρονική περίοδο των τριάντα (30) ημερών όπως αυτή ορίζεται στην παράγραφο 12.5.1 ή σε περίπτωση υποβολής έγγραφης αίτησης αμφισβήτησης της ορθότητας των χρεώσεων του τιμολογίου σύμφωνα με την παράγραφο 12.5.3, συγκροτείται μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων ΟΤΕ και Τ.Π. για την επίλυση των διαφορών αυτών. Η εν λόγω Επιτροπή συγκροτείται εντός προθεσμίας πέντε (5) εργασίμων ημερών η οποία εκκινεί είτε από την άπρακτη παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας των τριάντα ημερών, είτε από την υποβολή του έγγραφου αιτήματος αμφισβήτησης.

1.3 Το πρώτο εδάφιο της παραγράφου 12.5.4 της Προσφοράς του ΟΤΕ γίνεται παράγραφος 12.5.5 και τροποποιείται ως ακολούθως:

12.5.5 Στην περίπτωση που η αμφισβήτηση του τιμολογίου γίνει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του τιμολογίου (προθεσμία τριάντα (30) ημερών όπως αυτή ορίζεται στην παράγραφο 12.4.1), η προθεσμία πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού αναστέλλεται μέχρι την επίλυση της διαφωνίας ενώ το υπόλοιπο ποσό του τιμολογίου (σύνολο τιμολογίου μείον το ποσό σε διαφωνία) θα καταβάλλεται την ημερομηνία πληρωμής του σχετικού τιμολογίου. Στην περίπτωση που η διαφορά δεν αφορά συνολικό χρόνο χρέωσης ανά υπηρεσία διασύνδεσης, για την αναστολή της πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού το μέρος που υπέβαλλε το αίτημα αμφισβήτησης τιμολογίου υποχρεούται, εφόσον του ζητηθεί από τον αντισυμβαλλόμενο, να καταβάλει εγγυητική επιστολή η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ αμφισβητήσει το ύψος των ρητρών που αιτείται ο Τ.Π., εντός της προθεσμίας που ορίζεται στην παράγραφο 1 του σημείου VII της παραγράφου 7.4 του Προσαρτήματος V της παρούσας Προσφοράς, για την αναστολή της πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού ρητρών ο ΟΤΕ υποχρεούται, εφόσον του ζητηθεί από τον Τ.Π. να καταβάλει εγγυητική επιστολή (σύμφωνα με το Προσάρτημα VI) η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης.

12.4 Το δεύτερο εδάφιο της παραγράφου 12.5.4 της Προσφοράς του ΟΤΕ γίνεται παράγραφος 12.5.6 και τροποποιείται ως ακολούθως:

12.5.6 Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να προσκομίσουν στην μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων αναλυτικά στοιχεία κίνησης κλήση προς κλήση για το χρονικό διάστημα για το οποίο προκύπτει η διαφωνία, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα εργασίμων (10) ημερών από την συγκρότησή της. Τα εν λόγω στοιχεία έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της σχετικής διαφοράς που έχει προκύψει. Εφόσον κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν προσκομίζει τα στοιχεία αυτά εντός της ως άνω προθεσμίας, τότε τα στοιχεία που προσκομίζονται από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος θα γίνονται αυτομάτως αποδεκτά. Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία κίνησης για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών.

12.5 Η παράγραφος 12.5.5 της Προσφοράς του ΟΤΕ γίνεται παράγραφος 12.5.7 και τροποποιείται ως ακολούθως:

12.5.7 Τα δύο μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την επίλυση της διαφοράς η οποία πρέπει να έχει ολοκληρωθεί

εντός τριάντα (30) εργασίμων ημερών από τη συγκρότηση της Επιτροπής Εμπειρογνωμόνων, το ποσό που οφείλεται σύμφωνα με την απόφαση της Επιτροπής Εμπειρογνωμόνων θα καταβάλλεται εντόκως επιβαρυνόμενο με το νόμιμο τόκο από την ημερομηνία που το υπό αμφισβήτηση τιμολόγιο κατέστη ληξιπρόθεσμο και απαιτητό. Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία στα πλαίσια της Επιτροπής Εμπειρογνωμόνων εντός της προθεσμίας που ορίζεται στο εδάφιο 1 της παρούσας παραγράφου, το αμφισβητούμενο ποσό θα καταβάλλεται προσαυξημένο με το νόμιμο επιτόκιο, εντός σαράντα (40) εργασίμων ημερών, εκτός εάν έχει εκδοθεί απόφαση δικαστικής αρχής, ή της ΕΕΤΤ (εφόσον η διαφορά προκύπτει από την ερμηνεία / εφαρμογή απόφασης της ΕΕΤΤ) αναστέλλουσα την ως άνω πληρωμή. Η καταβολή του υπό αμφισβήτηση ποσού δεν συνιστά συνομολόγηση της οφειλής, ούτε άλλως περιορίζει τα δικαιώματα των μερών από την κείμενη νομοθεσία.

12.6 Προστίθενται νέοι παράγραφοι 12.5.8 και 12.5.9:

12.5.8 Η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να αρνείται την επίλυση διαφοράς με δεσμευτική απόφαση, κατ' εφαρμογή του άρθρου 18 παρ. 3 του ν. 3431/2006, εφόσον τα μέρη δεν έχουν προηγουμένως εξαντλήσει τη διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς τους στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων ΟΤΕ και Τ.Π. σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.

12.5.9 Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 18 παρ. 7 του ν. 3431/2006, η διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς στην Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων του παρόντος άρθρου, δεν στερεί από το ενδιαφερόμενο μέρος τη δυνατότητα να προβεί σε καταγγελία, ότι άλλος πάροχος παραβιάζει διατάξεις του παρόντος ή του ν. 703/1977, όπως ισχύει, ή να ζητά τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων ενώπιον της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 63 ή και να προσφύγει ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.

12.7 Η παράγραφος 12.5.6 της Προσφοράς του ΟΤΕ γίνεται παράγραφος 12.5.10 και τροποποιείται ως ακολούθως:

12.5.10 Σε περίπτωση που μετά και το πέρας της επίλυσης τυχόν διαφωνιών δεν εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή στην ταχθείσα προθεσμία σύμφωνα με την παράγραφο 12.5.7 του παρόντος άρθρου, το έτερο συμβαλλόμενο μέρος έχει δικαίωμα α) να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης στις οποίες αναφέρεται η οφειλή, προς τον έτερο των συμβαλλομένων σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 12.4.3-12.4.4 της παρούσας ή/και β) να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή η οποία έχει χορηγηθεί σύμφωνα με την παράγραφο 12.5.5.»

Οι ανωτέρω τροποποιήσεις των παραγράφων 12.5.3-12.5.6 της προσφοράς του ΟΤΕ επιβάλλονται προκειμένου να είναι ξεκάθαρη, επαρκής και αποτελεσματική η διαδικασία επίλυσης αμφισβητήσεων λογαριασμών, σε συμμόρφωση με την υποχρέωση διαφάνειας που επιβάλλεται δυνάμει της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 ενώ παράλληλα τροποποιούνται οι όροι που εισάγονται από τον ΟΤΕ και οι οποίοι με βάση το άρθρο 281 ΑΚ και το άρθρο 2α του ν. 703/77, δύνανται να έχουν καταχρηστικό χαρακτήρα επιβαλλόμενοι στον ασθενέστερο και τελούντα σε σχέση οικονομικής εξάρτησης προς τον ΟΤΕ Τ.Π.. Ειδικότερα,

- ο περιορισμός των αμφισβητήσεων μόνο σε περιπτώσεις αμφισβήτησης των στοιχείων κίνησης που προτείνει ο ΟΤΕ είναι αδικαιολόγητα επαχθής.

- Επίσης ο χρόνος αμφισβήτησης του τιμολογίου που προτείνεται από τον ΟΤΕ και ο οποίος κατ' ουσίαν συμπίπτει με την πρότασή του αναφορικά με την προθεσμία εξόφλησης του τιμολογίου, είναι αδικαιολόγητα βραχύς δεδομένου ότι δεν καταλείπει στον Τ.Π τον αναγκαίο χρόνο για τον έλεγχο των τιμολογίων ο οποίος πρέπει να είναι ικανός.

- Περαιτέρω ο γενικός αποκλεισμός από τον ΟΤΕ της δυνατότητας αναστολής της πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού παρά μόνον εφόσον υπάρχει αμφισβήτηση στα στοιχεία κίνησης είναι αδικαιολόγητα επαχθής σε περιπτώσεις καλόπιστης και τεκμηριωμένης αμφισβήτησης τιμολογίων από τον Τ.Π. Περαιτέρω, για την διασφάλιση του ΟΤΕ από τον κίνδυνο μη πληρωμής, στις περιπτώσεις αμφισβήτησης τιμολογίων τις οποίες δεν πρότεινε ο ΟΤΕ με την προσφορά του και για τις οποίες προβλέπεται με βάση τις τροποποιήσεις της παρούσας διάταξης, η δυνατότητα αναστολής πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού, και συγχρόνως για την αποτροπή κακόπιστων και αφερέγγυων οφειλετών από την καταχρηστική και μη τεκμηριωμένη αμφισβήτηση τιμολογίων, ως μέσο «αναστολής» πληρωμής των ληξιπρόθεσμων οφειλών τους, προβλέπεται ρητά η δυνατότητα του ΟΤΕ να ζητά Εγγυητική Επιστολή ίση με το 100% του ύψους του υπό αμφισβήτηση ποσού.

- Περαιτέρω δεδομένου ότι και ο ΟΤΕ δυνάμει της παρούσας Προσφοράς θα έχει οφειλές απέναντι στον Τ.Π., τόσο από κίνηση και λοιπές υπηρεσίες διασύνδεσης, όσο και από την καταβολή ρητρών σε περίπτωση μη υπαίτιας συμμόρφωσης με τους όρους της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών του Προσαρτήματος V της παρούσας, ενδέχεται ευλόγως να υπάρξει αμφισβήτηση από τον ΟΤΕ του ύψους των ρητρών που αιτείται ο Τ.Π., σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 7.4 του Προσαρτήματος V της παρούσας Προσφοράς. Στην περίπτωση αυτή κατ'αντιστοιχία όσων αναφέρθηκαν στην αμέσως προηγούμενη παράγραφο, για την αναστολή της πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού ρητρών ο ΟΤΕ υποχρεούται, εφόσον του ζητηθεί από τον Τ.Π. να καταβάλει εγγυητική επιστολή η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης.

- Περαιτέρω με τις τροποποιήσεις που εισάγονται, στην περίπτωση μερικής ή ολικής απόρριψης από τον ΟΤΕ της αίτησης αμφισβήτησης του Τ.Π, δημιουργείται μια ευέλικτη διαδικασία μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π για την από κοινού προσπάθεια επίλυσης του ζητήματος. Εξάλλου προκειμένου να μην υπάρχουν κενά στην διαδικασία έχουν ορισθεί συγκεκριμένοι χρόνοι εντός των οποίων θα πρέπει να ενεργούν τα μέρη. Εξάλλου μετά την άρση της διαφωνίας προβλέπεται η υποχρέωση εξόφλησης εντόκως με το νόμιμο επιτόκιο εντός προθεσμίας δέκα εργάσιμων ημερών. Παράλληλα προβλέπεται μεγαλύτερη προθεσμία (σαράντα ημερών) για την εξόφληση σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία στα πλαίσια της Μικτής Επιτροπής προκειμένου ο Τ.Π να έχει ικανό χρόνο ώστε να προσφύγει εφόσον το επιθυμεί ενώπιον της ΕΕΤΤ ή αρμόδιας δικαστικής αρχής προκειμένου να επιδιώξει, εφόσον συντρέχουν οι νόμιμες προϋποθέσεις, τη λήψη προσωρινής προστασίας.

- Παράλληλα προβλέπεται σύμφωνα με το άρθρο 18 παρ. 3 του ν. 3431/2006, ότι η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να αρνείται την επίλυση διαφοράς με δεσμευτική απόφαση, εφόσον τα μέρη δεν έχουν προηγουμένως εξαντλήσει

τη διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς τους στην Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων ΟΤΕ και Τ.Π. σύμφωνα με τις διατάξεις της Προσφοράς όπως τροποποιείται με την παρούσα.

- Τέλος διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 18 παρ. 7 του ν. 3431/2006, η διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς στην Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων του παρόντος άρθρου, δεν στερεί από το ενδιαφερόμενο μέρος τη δυνατότητα να προβεί σε καταγγελία, ότι άλλος πάροχος παραβιάζει διατάξεις του παρόντος ή του ν. 703/1977, όπως ισχύει, ή να ζητά τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων ενώπιον της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 63 ή και να προσφύγει ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.

13. Στην παράγραφο 12.6.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται η φράση «(συμπεριλαμβανομένων των πορτών διασύνδεσης) και των τελών σηματοδοσίας» και η παράγραφος διαμορφώνεται ως εξής:

«Το ετήσιο κόστος λειτουργίας των ζεύξεων διασύνδεσης (συμπεριλαμβανομένων των πορτών διασύνδεσης) και των τελών σηματοδοσίας, κατανέμεται μεταξύ των διασυνδεόμενων μερών (ΟΤΕ και Τ.Π.), με κριτήρια τον όγκο, την κατεύθυνση και το είδος της κίνησης διασύνδεσης η οποία διαβιβάζεται μεταξύ των διασυνδεόμενων δικτύων.»

Ο δικαιολογητικός λόγος ο οποίος επιβάλλει την κατανομή του κόστους λειτουργίας των ζεύξεων διασύνδεσης, ήτοι η κοινή χρήση αυτών και από τα δύο διασυνδεόμενα μέρη, συντρέχει mutatis mutandis και αναφορικά με τα τέλη σηματοδοσίας.

Περαιτέρω αποσαφηνίζεται ότι στο κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης που επιμερίζεται θα πρέπει να συμπεριλαμβάνεται και το κόστος των πορτών διασύνδεσης. Αυτό συνάδει με τον ορισμό της «Ζεύξης Διασύνδεσης», ο οποίος περιλαμβάνεται στο άρθρο 1.2 της Προσφοράς, όπως τροποποιείται με την παρούσα, ο οποίος οριοθετεί τη ζεύξη διασύνδεσης ως: «Το σύνολο του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού που απαιτείται για την υλοποίηση της σύνδεσης μεταξύ ενός κόμβου του δικτύου του ΟΤΕ (κέντρο μεταγωγής) και ενός κόμβου (κέντρο μεταγωγής) του δικτύου άλλου Παρόχου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η οποία καθιστά δυνατή την διασύνδεση.»

14. Στην παράγραφο 12.6.4 της Προσφοράς του ΟΤΕ, στο πρώτο σημείο του ορισμού ΚΔΤΠ προστίθεται στο τέλος η φράση «(συμπεριλαμβανομένης της κίνησης διαβίβασης σε άλλα δίκτυα)»

Το εδάφιο διαμορφώνεται ως εξής: «

$ΚΔ_{ΤΠ}$: Ορίζεται η κίνηση διασύνδεσης η οποία περιλαμβάνει:

- Την κίνηση διασύνδεσης από το δίκτυο του Τ.Π. προς το δίκτυο του ΟΤΕ (συμπεριλαμβανομένης της κίνησης διαβίβασης σε άλλα δίκτυα)
- Την κίνηση διασύνδεσης μέσω της υπηρεσίας εκκίνησης κλήσεων (επιλογή και προεπιλογή φορέα)
- Την κίνηση διασύνδεσης μέσω της υπηρεσίας πρόσβασης σε αριθμούς 807 & 800 του Τ.Π.»

Η προσθήκη γίνεται για διευκρινιστικούς λόγους.

15. Στην παράγραφο 12.6.5 της Προσφοράς του ΟΤΕ, το όριο κίνησης του 5%, πάνω από το οποίο ο ΟΤΕ επιφορτίζεται αναλογικά κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης μειώνεται στο 1%.

Η μείωση του εν λόγω ποσοστού η οποία προτάθηκε στα πλαίσια της Δημόσιας Διαβούλευσης που διενήργησε η ΕΕΤΤ σχετικά με την Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ κρίνεται εύλογη λαμβάνοντας υπόψη ότι με βάση την εμπειρία από την εφαρμογή του προυφιστάμενου Υποδείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης 2003, το όριο του 5% είναι υψηλό με αποτέλεσμα ο ΟΤΕ να απαλάσσεται αδικαιολόγητα από την καταβολή της αναλογίας του επί του κόστους ζεύζεων διασύνδεσης τις οποίες χρησιμοποιεί.

16. Μετά την παράγραφο 12.6.5 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται η ακόλουθη νέα παράγραφος 12.6.6 και γίνεται αναρίθμηση των επόμενων παραγράφων:

«Το κόστος των καναλιών σηματοδοσίας επιμερίζεται μεταξύ των μερών (ΟΤΕ και Τ.Π.) με την ίδια αναλογία με την οποία το κάθε μέρος συμμετέχει και στο κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης (στην περίπτωση που ο αλγόριθμος καταλήξει σε δεκαδικό αριθμό καναλιών για τον ΟΤΕ, ο αριθμός στρογγυλοποιείται στον αμέσως μεγαλύτερο ακέραιο).»

Η προσθήκη ανωτέρω γίνεται για λόγους πληρότητας της διαδικασίας, δεδομένου ότι το κόστος των καναλιών σηματοδοσίας δεν καλυπτόταν στην πρόταση του ΟΤΕ. Αναφορά με την αναγκαιότητα επιμερισμού και του κόστους των καναλιών σηματοδοσίας παραπέμπουμε στην αιτιολογική έκθεση της τροποποίησης υπ'αριθ. 13 του παρόντος Κεφαλαίου.

17. Μετά την ανωτέρω νέα παράγραφο 12.6.6, προστίθεται η ακόλουθη νέα παράγραφος 12.6.7 και γίνεται αναρίθμηση των επόμενων παραγράφων:

«Το κάθε μέρος είναι υπεύθυνο για την επιλογή του τρόπου υλοποίησης των ζεύξεων διασύνδεσης που του αντιστοιχούν βάσει της εφαρμογής του αλγόριθμου των παραγράφων 12.6.4 και 12.6.5 και για τα οποία επωμίζεται το σχετικό κόστος. Ο ΟΤΕ θα αναλαμβάνει την υλοποίηση των κυκλωμάτων διασύνδεσης στα οποία έχει το μεγαλύτερο ποσοστό κίνησης βάσει της ΚΔΟΤΕ όπως αυτή υπολογίζεται σε κάθε επιμέρους ζεύξη διασύνδεσης, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ των μερών.»

Η εν λόγω προσθήκη γίνεται για λόγους πληρότητας και αποσαφήνισης της προτεινόμενης διαδικασίας προκειμένου να υπάρχει σαφής και διαφανής μέθοδος προσδιορισμού των συγκεκριμένων κυκλωμάτων διασύνδεσης τα οποία οφείλει να υλοποιήσει ο ΟΤΕ και των οποίων αναλαμβάνει το κόστος.

18. Μετά την ανωτέρω νέα παράγραφο 12.6.7, προστίθεται η ακόλουθη νέα παράγραφος 12.6.8 και γίνεται αναρίθμηση των επόμενων παραγράφων

«Σε περίπτωση που ο Τ.Π. αιτείται επαύξηση των κυκλωμάτων διασύνδεσης μεταξύ συγκεκριμένων κόμβων διασύνδεσης λόγω υπερφόρτισης των υφιστάμενων, ο αλγόριθμος των παραγράφων 12.6.4 και 12.6.5 εφαρμόζεται εκ νέου, με βάση τα τελευταία διαθέσιμα ετήσια εκκαθαριστικά στοιχεία κίνησης και αποφασίζεται ο επιμερισμός του επιπρόσθετου κόστους.»

Η εν λόγω προσθήκη γίνεται για λόγους πληρότητας και αποσαφήνισης της προτεινόμενης διαδικασίας. Ειδικότερα με βάση την πρόταση του ΟΤΕ ο αλγόριθμος επιμερισμού του κόστους των ζεύξεων διασύνδεσης εφαρμόζετο μόνο σε ετήσια βάση. Αυτό δεν κρίνεται εύλογο λαμβάνοντας υπόψη το ενδεχόμενο κατά τη διάρκεια του έτους να γίνεται επαύξηση των κυκλωμά-

των διασύνδεσης η οποία επιδρά στον προσδιορισμό της κατανομής του σχετικού κόστους το οποίο σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να επιβαρύνει τα μέρη κατά την αναλογία της κίνησης διασύνδεσής τους.

19. Στην παράγραφο 12.7 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται νέα παράγραφος 12.7.1 ως εξής και οι επόμενες παράγραφοι επαναριθμούνται:

«Ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τον Τ.Π την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών από υπηρεσίες διασύνδεσης ή και συναφών ευκολιών, που παρέχονται στα πλαίσια της Σύμβασης που υπογράφεται μεταξύ των μερών με βάση την παρούσα προσφορά υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην παρούσα διάταξη. Το δικαίωμα του ΟΤΕ να ζητήσει την παροχή εγγυήσεων υπόκειται στις υποχρεώσεις που του έχουν επιβληθεί ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις σχετικές αγορές διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 απόφαση της ΕΕΤΤ και ιδίως την υποχρέωση τήρησης της αρχής της αμεροληψίας και της διαφάνειας και πρέπει να ασκείται σύμφωνα με τις αρχές της αντικειμενικότητας και της αναλογικότητας, την καλή πίστη και τα χρηστά συναλλακτικά ήθη, ακολουθώντας τα παρακάτω κριτήρια:

1. Σε περίπτωση Τ.Π. ο οποίος δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των δύο (2) τελευταίων ετών πριν από τη σύναψη συμφωνίας διασύνδεσης με βάση την παρούσα Προσφορά, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση. Δεν θεωρείται ότι έχει καταστεί υπερήμερος ο ΤΠ. αναφορικά με οφειλές από τιμολόγια για τα οποία η μη καταβολή τους γίνεται επί τη βάση απόφασης της ΕΕΤΤ ή αρμόδιας δικαστικής αρχής.

2. Σε περίπτωση Τ.Π. ο οποίος θα προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση αναφορικά με την οικονομική φερεγγυότητα του ιδίου ή μητρικής του εταιρείας από έναν αναγνωρισμένο ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών, κοινά αποδεκτό από τα Συμβαλλόμενα Μέρη, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση για το χρονικό διάστημα ισχύος της αξιολόγησης. Ο Τ. Π επιλέγει από σχετικό κατάλογο τον οποίο καταρτίζει ο ΟΤΕ με τους Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας της αποδοχής του, ο οποίος είναι κοινός για όλους του παρόχους και ο οποίος κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ κατά την κατάρτιση του ως άνω καταλόγου τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και δεν αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας οι οποίοι κατ'εύλογη κρίση και σύμφωνα με την αντίληψη των συναλλαγών κρίνονται ως αξιόπιστοι. Η αξιολόγηση δύναται να επανεξετάζεται από τον (ίδιο ή άλλο) ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος οιοδήποτε των μερών. Μετά το πέρας των δύο (2) ετών, εάν στο διάστημα αυτό, ο εν λόγω πάροχος δεν καταστεί υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, εντάσσεται στην κατηγορία 1 κατόπιν αιτήματός του προς τον ΟΤΕ.

3. Στην περίπτωση Τ.Π. ο οποίος δεν εμπίπτει στις κατηγορίες 1 και 2, ο ΟΤΕ απαιτεί την προσκόμιση εγγυητικής επιστολής σύμφωνα με την παράγραφο 12.7.2 της παρούσας.

4. Τ.Π. της κατηγορίας 3 ο οποίος είτε α) με βάση τα στοιχεία της τελευταίας διετίας μπορεί να ενταχθεί στην κατηγορίας 1 είτε β) προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση σύμφωνα με την κατηγορία 2, κατόπιν αιτήματος του προς τον ΟΤΕ εντάσσεται στην κατηγορίες 1 ή 2 αντίστοιχα και από την ένταξή του δεν υποχρεούται σε προσκόμιση εγγυητικής επιστολής τυχόν δε ήδη προσκομισθείσα εγγυητική του επιστρέφεται αμελλητί.»

Η τροποποίηση της παραγράφου 12.7 της πρότασης του ΟΤΕ, επιβάλλεται προκειμένου να είναι ξεκάθαρη, πλήρης και αποτελεσματική η διαδικασία παροχής εγγυήσεων, σε συμμόρφωση με την υποχρέωση διαφάνειας που επιβάλλεται δυνάμει της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006. Το αίτημα του ΟΤΕ να ζητά από όλους τους παρόχους Εγγυητική Επιστολή που να καλύπτει τα τέλη εβδομήντα πέντε (75) ημερών δεν κρίνεται εύλογο, ενώ δύναται κατά περίπτωση να συνιστά και φραγμό εισόδου στην εν λόγω αγορά. Ο ΟΤΕ πρέπει κατά το αίτημα προσκόμισης Εγγυητικής Επιστολής να λαμβάνει υπόψη του την οικονομική φερεγγυότητα του κάθε Παρόχου. Συγκεκριμένα θα πρέπει να εξασφαλίζεται ότι η απαίτηση παροχής εγγυήσεων υπακούει στην αρχή της αναλογικότητας μέσου και σκοπού και ως εκ τούτου δικαιολογείται μόνο στο απολύτως αναγκαίο μέτρο προκειμένου να εξυπηρετεί το σκοπό της προστασίας του ΟΤΕ από ενδυνάμει αφερέγγυους αντισυμβαλλομένους (με στόχο τη μείωση των επισφαλειών του). Παράλληλα πρέπει να εισάγονται φραγμοί στην υποκειμενική κρίση του ΟΤΕ αναφορικά με τη συνδρομή της ως άνω αναγκαιότητας καθώς και να εξασφαλίζεται κατά το μέτρο του δυνατού ότι η ως άνω νομική δυνατότητα δεν θα χρησιμοποιείται καταχρηστικά ως μέσο άρνησης ή παρεμπόδισης από τον ΟΤΕ της αιτηθείσας πρόσβασης.

Για το λόγο αυτό εισάγεται κατηγοριοποίηση με βάση αντικειμενικά κριτήρια και καθορίζονται ως ερμηνευτικοί κανόνες για την άσκηση του σχετικού δικαιώματος οι αρχές της αντικειμενικότητας και της αναλογικότητας, η καλή πίστη και τα χρηστά συναλλακτικά ήθη, καθώς και η αρχή της αμεροληψίας την οποία οφείλει να τηρεί ο ΟΤΕ με βάση την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006, Κεφάλαιο Α. 3. Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ενότητα Α, σημείο (ii). Ειδικότερα, θεωρείται ότι ένας Τ.Π ο οποίος δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των δύο (2) τελευταίων ετών πριν από τη σύναψη συμφωνίας φέρει τα εχέγγυα φερεγγυότητας απέναντι στον ΟΤΕ και ο τελευταίος δεν δικαιούται καλή τη πίστει να ζητά περαιτέρω εγγυήσεις. Επίσης τα εχέγγυα φερεγγυότητας υφίστανται στην περίπτωση που ο Τ.Π δεν έχει εξοφλήσει κάποια ποσά εμπροθέσμως επί τη βάσει προσωρινής διαταγής δικαστικής αρχής ή της ΕΕΤΤ, δεδομένου ότι και τότε ενέργησε νομίμως.

Στην περίπτωση Τ.Π. οι οποίοι δεν εμπίπτουν στην κατηγορία 1, είτε γιατί το χρονικό διάστημα που συναλλάσσονται με τον ΟΤΕ είναι μικρότερο της διετίας, είτε γιατί έχουν υπάρξει υπερήμεροι αναφορικά με την εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους, προβλέπεται η δυνατότητα να προσκομίσουν στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση αναφορικά με την οικονομική φερεγγυότητας τους (ή μητρικής του εταιρείας) από έναν κοινά αποδεκτό από τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναγνωρισμένο ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυό-

τητας Εταιριών, και στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δεν δικαιούται να ζητήσει περαιτέρω εγγυήσεις. Περαιτέρω ορίζεται ότι ο Τ. Π επιλέγει από σχετικό κατάλογο τον οποίο καταρτίζει ο ΟΤΕ με τους Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας της αποδοχής του, ο οποίος είναι κοινός για όλους του παρόχους και ο οποίος κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ κατά την κατάρτιση του ως άνω καταλόγου καλείται να τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και να μην αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας οι οποίοι κατ'εύλογη κρίση και σύμφωνα με την αντίληψη των συναλλαγών κρίνονται ως αξιόπιστοι.

Στην περίπτωση Τ.Π. οι οποίοι είτε δεν μπορούν είτε δεν επιθυμούν να ενταχθούν σε κάποια από τις δύο ως άνω περιγραφείσες κατηγορίες, προβλέπεται το δικαίωμα του ΟΤΕ να ζητήσει εγγυήσεις υπό τη μορφή ανέκκλητης εγγυητικής επιστολής Τραπέζης η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του ΟΤΕ και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη.

Περαιτέρω προβλέπεται ότι η αξιολόγηση δύναται να επανεξετάζεται από τον (ίδιο ή άλλο) ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος οιοδήποτε των μερών.

20. Η παράγραφος 12.7.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ αριθμείται 12.7.2 και τροποποιείται ως εξής:

«Εφόσον ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα εγγυήσεων, με βάση την παράγραφο 12.7.1 της παρούσας ζητά από το υπόχρεο μέρος την προσκόμιση ανέκκλητης εγγυητικής επιστολής τραπέζης η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του ΟΤΕ και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη, ή εφόσον τούτο είναι εύλογο και συμφωνείται από τα μέρη, εγγύηση από τη μητρική εταιρεία ή παρόμοιο τύπο ασφάλισης, για την καλή εκτέλεση της Σύμβασης Διασύνδεσης και ειδικότερα προς εξασφάλιση της εμπρόθεσμης εξόφλησης οποιωνδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών του Τ. Π. προς τον ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης σύμφωνα με την σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα προσφορά. Εφόσον πρόκειται για εγγυητική επιστολή τραπέζης, αυτή δύναται να εκδοθεί μετά από αίτημα της μητρικής Εταιρείας του Τ.Π. προς την τράπεζα για λογαριασμό της τελευταίας και υπέρ του ΟΤΕ για την εξόφληση ποσών που οφείλονται σε αυτόν για την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης σύμφωνα με τη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα προσφορά. Εναλλακτικά τα μέρη δύνανται να συμφωνήσουν την παροχή άλλου τύπου ασφάλισης, όπως η ασφαλιστική κάλυψη κινδύνου του ΟΤΕ, οπότε ο Τ.Π. θα οφείλει να προκαταβάλλει προς τον ΟΤΕ το ύψος των σχετικών ασφαλίστρων ΟΤΕ.»

Η τροποποίηση είναι σκόπιμη προκειμένου να μην υπάρχει αντίφαση με την νέα ενότητα 12.7.1, όπως αυτή τροποποιείται με την παρούσα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω στην τροποποίηση υπ' αριθ. 19 του παρόντος Κεφαλαίου. Επίσης προστίθεται ως δυνατότητα η πρόταση των εναλλακτικών παρόχων όπως αυτή διατυπώθηκε στην διαβούλευση για την πρόβλεψη εναλλακτικών μορφών εξασφάλισης του ΟΤΕ, η οποία κρίνεται εύλογη δεδομένου ότι δεν επιβάλλει κανένα πρόσθετο κόστος στον ΟΤΕ, το δε σχετικό κόστος αναλαμβάνεται εξ'ολοκλήρου από τους παρόχους.

21. Η παράγραφος 12.7.2 της Προσφοράς του ΟΤΕ αριθμείται 12.7.3 και τροποποιείται ως εξής:

«Η εγγυητική επιστολή του Τ.Π. θα είναι ανέκκλητη, σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον ΟΤΕ. Με την επιφύλαξη των οριζομένων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μόνο μετά την αποστολή εξωδίκου δηλώσεως προς τον Τ.Π. προ τριάντα (30) ημερών και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του ΟΤΕ ότι οι οφειλές του Τ.Π. για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την Σύμβαση Διασύνδεσης η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα προσφορά, αφορούν υπηρεσίες διασύνδεσης και οι σχετικές χρεώσεις του ΟΤΕ είναι σύμφωνες με τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ και την σχετική νομοθεσία.»

Η απαίτηση του ΟΤΕ η εγγυητική του Τ.Π να περιλαμβάνει όρο σύμφωνα με τον οποίο η Τράπεζα παραιτείται από όλες τις ενστάσεις που προβλέπονται από τον ΑΚ για τους εγγυητές, θεωρείται καταχρηστικός όρος δεδομένου ότι αποστερεί πλήρως τον Τ.Π από κάθε νόμιμο δικαίωμα άμυνας, ιδίως στην περίπτωση που επιχειρηθεί καταχρηστικά από τον ΟΤΕ η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής και για το λόγο αυτό περιορίζεται σε δήλωση παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως,

Περαιτέρω, δεδομένου ότι η απλή κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του ΟΤΕ δεν συνιστά ενημέρωση του παρόχου, και μάλιστα εντός εύλογης προθεσμίας, ώστε να ασκήσει τα νόμιμα δικαιώματά του, επομένως ο πάροχος. στερείται ακόμα και του δικαιώματος ενημέρωσης για την επικείμενη κατάπτωση, προβλέπεται ενημέρωση με την αποστολή εξωδίκου δηλώσεως προς τον Τ.Π. προ τριάντα (30) ημερών.

Η «υπεύθυνη δήλωση» του ΟΤΕ δεν συνιστά οιαδήποτε εγγύηση για το βάσιμο και υπαρκτό των απαιτήσεών του, ούτε ότι πράγματι οι οφειλές του παρόχου για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την Σύμβαση Διασύνδεσης και για το λόγο αυτό προβλέπεται ότι θα πρέπει να βεβαιώνεται σε αυτήν ότι οι σχετικές χρεώσεις του ΟΤΕ είναι σύμφωνες με τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ και την σχετική νομοθεσία.

22. Η παράγραφος 12.7.3 της Προσφοράς του ΟΤΕ αριθμείται 12.7.4 και τροποποιείται ως εξής:

«Η διάρκεια της εγγυητικής επιστολής θα είναι ετήσια. Ο Τ.Π. υποχρεούται να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής εντός τριάντα (30) εργασίμων ημερών πριν από την προηγούμενη ημέρα της ημερομηνίας λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Κατά την παράδοση της εγγυητικής επιστολής ανανέωσης και υπό την προϋπόθεση ότι αυτή θα διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο

έναρξης τον χρόνο λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και ως χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης, θα επιστρέφεται η αρχική εγγυητική επιστολή. Εφόσον η νέα εγγυητική επιστολή δεν προσκομιστεί μέσα στην ανωτέρω προθεσμία, ο ΟΤΕ ειδοποιεί εγγράφως τον Τ.Π., με κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία τριάντα εργασίμων (30) ημερών για την προσκόμιση της νέας εγγυητικής επιστολής, μετά την άπρακτη παρέλευση της οποίας δικαιούται να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, ή και να προβεί στην κατάπτωση της εγγυητικής που έχει στη διάθεσή του μόνο εφόσον υπάρχουν ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Τ.Π προς τον ΟΤΕ από την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης και μέχρι το ποσό αυτών. Με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής, ο ΟΤΕ οφείλει να ενεργοποιήσει τις υπηρεσίες διασύνδεσης άμεσα και πάντως εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας.»

Η πρόταση του ΟΤΕ σύμφωνα με την οποία δικαιούται να προβεί σε άμεσα κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής του Τ.Π στην περίπτωση μη εμπρόθεσμης ανανέωσης αυτής και ανεξάρτητα από την ύπαρξη οφειλών κρίνεται ως καταχρηστική, δεδομένου ότι σκοπός παροχής της εγγυητικής επιστολής είναι η εξασφάλιση υπαρκτών οικονομικών απαιτήσεων. Περαιτέρω η κατάπτωση της εγγυητικής που έχει στη διάθεσή του ο ΟΤΕ δεν διέπεται από καμία διαδικασία ενημέρωσης του Τ.Π.

Για το λόγο αυτό προβλέπεται η υποχρέωση έγκαιρης ανανέωσης της Εγγυητικής Επιστολής εντός τριάντα (30) εργασίμων ημερών πριν από την προηγούμενη ημέρα της ημερομηνίας λήξης της υφιστάμενης. Στις περιπτώσεις όπου απαιτείται η προσκόμιση εγγυητικής επιστολής και αυτή δεν ανανεώνεται εμπροθέσμως από τον Τ.Π εντός της ως άνω προθεσμίας, ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να προχωρήσει σε προσωρινή διακοπή παροχής υπηρεσιών μέχρι την ανανέωση της Εγγυητικής Επιστολής, τηρώντας όμως συγκεκριμένη διαδικασία προηγούμενης ειδοποίησης του Τ.Π. σε εύλογη προθεσμία τριάντα εργασίμων (30) ημερών από την ειδοποίηση. Με αυτόν τον τρόπο δεν αυξάνονται οι επισφάλειες του ΟΤΕ δεδομένου ότι, κατά την ημερομηνία λήξης της Εγγυητικής Επιστολής, και εφόσον δεν έχει προσκομισθεί νέα προσωρινά διακόπτει την παροχή νέων υπηρεσιών διασύνδεσης προς τον Τ.Π. Η αναγκαιότητα της προηγούμενης ενημέρωσης του Τ.Π. σε περιπτώσεις που επίκειται προσωρινή διακοπή υπηρεσιών, έχει αναλυθεί διεξοδικά στην αιτιολογική έκθεση της τροποποίησης υπ'αριθ. 7 του παρόντος Κεφαλαίου. Παράλληλα προβλέπεται η δυνατότητα του ΟΤΕ να προβεί σε κατάπτωση της εγγυητικής, αλλά ,μόνο εφόσον υπάρχουν ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Τ.Π προς τον ΟΤΕ από την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης και μέχρι το ποσό αυτών. Τέλος με την τροποποίηση προβλέπεται αναλυτική και ξεκάθαρη διαδικασία για την ανανέωση των εγγυητικών επιστολών.

23. Η παράγραφος 12.7.4 της Προσφοράς του ΟΤΕ τοποθετείται μετά την παράγραφο 12.7.10 της προσφοράς του ΟΤΕ, αριθμείται 12.7.9 και τροποποιείται ως εξής:

«Στις περιπτώσεις όπου τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται σε προσκόμιση Εγγυητικής Επιστολής ως εξασφάλιση για την αναστολή της προθεσμίας εξόφλησης οφειλών οι οποίες έχουν αμφισβητηθεί ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Εμπειρογνωμόνων σύμφωνα με την παράγραφο 12.5.5. της παρούσας, το υπόχρεο μέρος προσκομίζει ανέκκλητη εγγυητική επιστολή τραπέζης η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του αντισυμβαλλομένου και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη για την εξασφάλιση καταβολής των σαφών ορισμένων υπό αμφισβήτηση οφειλών όπως αυτές έχουν υπαχθεί στην ως άνω επιτροπή και οι οποίες στην περίπτωση του Τ.Π. δύναται να περιλαμβάνουν ρήτρες σύμφωνα με το Προσάρτημα V της παρούσας Προσφοράς.»

Λαμβάνοντας υπόψη ότι με βάση την τροποποίηση της παραγράφου 12.7 της Προσφοράς του ΟΤΕ, όπως αναλύεται στη σχετική αιτιολογική έκθεση της τροποποίησης υπ' αριθμ. 19 του παρόντος Κεφαλαίου, ο ΟΤΕ πρέπει κατά το αίτημα προσκόμισης Εγγυητικής Επιστολής να λαμβάνει υπόψη του την οικονομική φερεγγυότητα του κάθε Παρόχου, ώστε να εξασφαλίζεται ότι η απαίτηση παροχής εγγυήσεων υπακούει στην αρχή της αναλογικότητας μέσου και σκοπού και ως εκ τούτου δικαιολογείται μόνο στο απολύτως αναγκαίο μέτρο προκειμένου να εξυπηρετεί το σκοπό της προστασίας του ΟΤΕ από ενδυνάμει αφερέγγυους αντισυμβαλλομένους (με στόχο τη μείωση των επισφαλειών του), στην περίπτωση οφειλών του ΟΤΕ προς τον Τ.Π. δεν συντρέχει κατ'αντικειμενική κρίση ο κίνδυνος αφερεγγυότητάς του και άρα η ανάγκη προστασίας και μείωσης των επισφαλειών του Τ.Π. που θα δικαιολογούσαν την απαίτηση έκδοσης εγγυητικής επιστολής εξασφάλισης.

Εξάλλου και δεδομένου ότι αναγνωρίζεται ρητά, το δικαίωμα του Τ.Π για συμψηφισμό απαιτήσεών του από τον ΟΤΕ με οφειλές του προς αυτόν από την παροχή διασύνδεσης δυνάμει της παρούσας προσφοράς, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ, ο Τ.Π. εξασφαλίζεται επαρκώς από τυχόν καθυστέρηση ή απροθυμία του ΟΤΕ να καταβάλλει τις ληξιπρόθεσμες οφειλές του.

Αντίθετα, στην περίπτωση που έχουν αμφισβητηθεί εκατέρωθεν οφειλές ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Εμπειρογνωμόνων με τη διαδικασία και την προθεσμία που προβλέπεται στην παρούσα Προσφορά, η εγγυητική επιστολή παρέχεται από το μέρος που αμφισβητεί την ύπαρξη ή και το ύψος μιας οφειλής προς το αντισυμβαλλόμενο μέρος για όλη τη διάρκεια της προβλεπόμενης διαδικασίας άρσης της αμφισβήτησης και επίλυσης της διαφοράς, συνιστώντας αφενός εξασφάλιση όσον αφορά το υπό αμφισβήτηση ποσό, και αφετέρου κατά μείζονα λόγο «απόδειξη» της σοβαρότητας και καλοπιστίας του αμφισβητούντος μέρους, για την αποτροπή κακόπιστης, μη τεκμηριωμένης και καταχρηστικής αμφισβήτησης οφειλών. Είναι σαφές ότι εν προκειμένω συντρέχει ο κίνδυνος κακόπιστης και καταχρηστικής αμφισβήτησης από τον ΟΤΕ του ύψους κυρίως των ρητρών τις οποίες οφείλει να καταβάλει στον αντισυμβαλλόμενο Τ.Π. στις περιπτώσεις μη τήρησης του Βασικού Επιπέδου Υπηρεσιών του Παραρτήματος V της παρούσας προσφοράς, η δεν ύπαρξη αμφισβήτησης, σύμφωνα με την παράγραφο όπως τροποποιήθηκε με την παρούσα στερεί τον Τ.Π. από το δικαίωμα συμψηφισμού των απαιτήσεων του προς τον ΟΤΕ με οφειλές του προς αυτόν, ενώ συγχρόνως ο Τ.Π. στερείται του μέσου της απειλής διακοπής υπηρεσιών το οποίο χρησιμοποιεί ο ΟΤΕ.

Κατά τα λοιπά παραπέμπουμε στα αναφερόμενα στην αιτιολογική έκθεσης της υπ΄αριθμ. 12 τροποποίησης του Παρόντος Κεφαλαίου.

24. Η παράγραφος 12.7.5 της προσφοράς του ΟΤΕ τοποθετείται μετά την νέα παράγραφο 12.7.9, αριθμείται 12.7.10 και τροποποιείται ως εξής:

«Η εγγυητική επιστολή της παραγράφου 12.7.9 έχει ελάχιστη διάρκεια τεσσάρων (4) μηνών και θα είναι ανέκκλητη, σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς το δικαιούχο μέρος. Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αποστολή από το δικαιούχο εξωδίκου δηλώσεως προς τον υπόχρεο προ δέκα (10) ημερών και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του δικαιούχου ότι οι οφειλές του υπόχρεου για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές για τις οποίες εξεδόθη.»

Σε συνέχεια όσων αναφέρθηκαν στην αιτιολογική έκθεση της τροποποίησης υπ'αριθ. 23 και 12 του παρόντος Κεφαλαίου προβλέπεται ο τύπος και το περιεχόμενο της εγγυητικής επιστολής που παρέχουν τα μέρη σε περίπτωση αμφισβήτησης οφειλών. Κατά τα λοιπά ισχύουν τα αναφερόμενα ανωτέρω στην τροποποποίηση υπ'αριθ. 21 του παρόντος κεφαλαίου αναφορικά με το περιεχόμενο της εγγυητικής Τ.Π προς ΟΤΕ.

25. Η παράγραφος 12.7.6 της προσφοράς του ΟΤΕ διαγράφεται, η παράγραφος 12.7.7 αριθμείται 12.7.5 και το πρώτο εδάφιο της τροποποιείται ως εξής:

«Το ανώτατο ποσό της εγγυητικής επιστολής της παραγράφου 12.7.4 θα ορίζεται και θα αναπροσαρμόζεται ανά έτος, υπολογιζόμενο σύμφωνα με τον ακόλουθο τύπο (ο αναλογών ΦΠΑ συμπεριλαμβάνεται):»

Η διαγραφή επιβάλλεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. 23 τροποποίηση του παρόντος Κεφαλαίου.

Στην παράγραφο 12.7.7 γίνεται παραπομπή στην παράγραφος 12.7.4 προκειμένου να είναι σαφές σε ποια εγγυητική επιστολή αναφέρεται η διάταξη.

26. παράγραφος 12.7.8 της Προσφοράς του ΟΤΕ αριθμείται 12.7.6 τροποποιείται ως εξής:

«Το αρχικό ύψος της εγγυητικής επιστολής δεν μπορεί να είναι μικρότερο των 150.000 €. Μετά το πέρας του πρώτου χρόνου, το ποσό που καταβλήθηκε (προϋπολογιστικά) θα αναπροσαρμόζεται, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 12.7.5.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νοηματικής συνοχής προκειμένου να υπάρχει αναφορά στην παράγραφο στην οποία περιγράφεται η μεθοδολογία υπολογισμού της Εγγυητικής Επιστολής.

27. Η παράγραφος 12.7.9 της Προσφοράς του ΟΤΕ αριθμείται 12.7.7 και τροποποιείται ως εξής:

«Στην περίπτωση Τ.Π. ο οποίος δεν έχει ήδη υπογεγραμμένη Σύμβαση Διασύνδεσης και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, η υπογραφή της σύμβασης γίνεται με την προσκόμιση της εγγυητική επιστολής. Στην περίπτωση Τ.Π. ο οποίος έχει ήδη υπογεγραμμένη σύμβαση και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, δεν υλοποιούνται νέες αιτήσεις ζεύξεων διασύνδεσης ή/και διακόπτεται προσωρινά η παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, εφόσον δεν προσκομίσει τη σχετική εγγυητική επιστολή, εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη σχετικής έγγραφης ειδοποίησης από τον ΟΤΕ για την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται προκειμένου α) να συνάδει με τα οριζόμενα στην νέα παράγραφο 12.7.1 και τη νέα παράγραφο 12.7.4 και β) να προβλεφθεί αναλυτική και ξεκάθαρη διαδικασία προσκόμισης των Εγγυητικών Επιστολών.

28. Προστίθεται νέα παράγραφος μετά την νέα παράγραφο 12.7.7 η οποία αριθμείται 12.7.8 ως εξής:

«Κατ΄ εξαίρεση των ανωτέρω, αναφορικά με υπηρεσίες συνεγκατάστασης που απαιτείται η διαμόρφωση χώρων, ζητείται η προσκόμιση εγγυητικής επιστολής σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 11.4.2 από όλους ανεξαιρέτως του παρόχους που αιτούνται τις υπηρεσίες. Η Εγγυητική Επιστολή επιστρέφεται μετά τη λήξη της εφόσον δεν υπάρχουν σχετικές με τη σύμβαση αυτή απαιτήσεις από τον ΟΤΕ.»

Λαμβάνοντας υπόψη ότι για την παροχή συνεγκατάστασης οι επισφάλειες του ΟΤΕ είναι πολύ μεγάλες δεδομένου ότι απαιτείται η διενέργεια δαπανηρών έργων για τη διαμόρφωση ή την επέκταση χώρων κλπ, κρίνεται εύλογο, τόσο προς εξασφάλιση του ΟΤΕ από τον κίνδυνο αφερεγγυότητας, όσο και ως απόδειξη της δέσμευσης του αντισυμβαλλομένου Τ.Π αναφορικά με το σχετικό αίτημά του, να υπάρχει γενική υποχρέωση όλων των παρόχων που αιτούνται να προσκομίσουν Εγγυητική Επιστολή.

29. Η παράγραφος 12.7.10 της προσφοράς του ΟΤΕ διαγράφεται.

Η τροποποίηση επιβάλλεται διότι τα αναφερόμενα στην παράγραφο καλύπτονται από την νέα παράγραφο 12.7.4 σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 22 τροποποίηση του παρόντος Κεφαλαίου.

30. Η παράγραφος 12.7.11 της προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών του παρόντος άρθρου προσαρτώνται στο Παράρτημα VI (Υποδείγματα).»

Η τροποποίηση επιβάλλεται δεδομένου ότι προσαρτώνται υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών τόσο για την περίπτωση Εγγυητικής Επιστολής προς ΟΤΕ κατ΄εφαρμογή των άρθρων 12.7.1-12.7.4 Προσφοράς όσο και Εγγυητικής Επιστολής προς ΟΤΕ / Τ.Π. για την αναστολή της προθεσμίας καταβολής αμφισβητούμενων οφειλών που έχουν υπαχθεί στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων σύμφωνα με τα άρθρα 12.5.5 και 12.7.5 της παρούσας Προσφοράς.

31. Στο τέλος του δεύτερου εδαφίου της υπο-ενότητας 12.8.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται η φράση:

«σύμφωνα με τους όρους που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. για τη συγκεκριμένη γραμμή.».

Η εν λόγω προσθήκη επιβάλλεται ώστε να καθοριστεί ο τρόπος καταβολής των μισθωμάτων, για λόγους πληρότητας του κειμένου της προσφοράς σύμφωνα και με τα σχετικά σχόλια παρόχων στα πλαίσια της Δημόσιας Διαβούλευσης που διενήργησε η ΕΕΤΤ σχετικά με την Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ .

32. Στον τίτλο της υπο-ενότητας 12.8.2 της Προσφοράς του ΟΤΕ, καθώς και στο πρώτο εδάφιο αυτής, η λέξη «Η-ΖΕΥΣ» αντικαθίσταται από τη λέξη «Ημι-Ζεύξης» και παράλληλα, στο πρώτο εδάφιο μειώνεται η ελάχιστη διάρκεια παροχής της υπηρεσίας Ημι-Ζεύξης από δώδεκα (12) σε έξι (6) μήνες.

Η εν λόγω τροποποίηση γίνεται ώστε να συνάδει η ελάχιστη διάρκεια της συγκεκριμένης υπηρεσίας με την ελάχιστη διάρκεια των μισθωμένων γραμμών διασύνδεσης, όπως αυτή αναφέρεται στην υπο-ενότητα 12.8.1 της παρούσας, λαμβάνοντας υπόψη ότι δεν συντρέχει κανένας δικαιολογητικός λόγους που να επιβάλλει μεγαλύτερη ελάχιστη δέσμευση του Τ.Π στην περίπτωση των ημι-ζεύξεων.

33. Στο δεύτερο εδάφιο της υπο-ενότητας 12.8.2 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται η φράση:

«σύμφωνα με τους όρους που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. για τη συγκεκριμένη υπηρεσία. Η σχετική καταβολή θα γίνεται σε ισόποσες μηνιαίες δόσεις, για διάστημα ίσο με τον υπολειπόμενο χρόνο ως τη λήξη του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης.»

Η εν λόγω προσθήκη γίνεται για λόγους πληρότητας, δεδομένου ότι ο ΟΤΕ δεν είχε προτείνει συγκεκριμένο τρόπο καταβολής της οφειλής. Με την ως άνω τροποποίηση επιβάλλεται η καταβολή της οφειλής σε μηνιαία βάση, μέχρι της συμπληρώσεως του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, δεδομένου ότι η εφάπαξ καταβολή θα δυσχέραινε υπέρμετρα την οικονομική θέση του δικαιούχου, με αποτέλεσμα να αποθαρρύνεται να κάνει χρήση του σχετικού δικαιώματός του. Ο ως άνω προσδιορισμός του τρόπου καταβολής του οφειλόμενου ποσού, προτάθηκε στα πλαίσια της Δημόσιας Διαβούλευσης που διενήργησε η ΕΕΤΤ σχετικά με την Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ.

34. Μετά την υπό ενότητα 12.9 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται νέα υπο-ενότητα 12.10 με τίτλο «Τέλη Διασύνδεσης» ως εξής:

«12.10 Τέλη Διασύνδεσης

Η τιμολόγηση των τελών διασύνδεσης γίνεται με βάση τις αρχές της αντικειμενικότητας, διαφάνειας και αμεροληψίας και πρέπει να συνάδει με τις υποχρεώσεις ελέγχου τιμών / κοστολόγησης οι οποίες έχουν επιβληθεί στον ΟΤΕ δυνάμει του ορισμού του ως ΣΙΑ στις σχετικές αγορές. Ειδικότερα:

12.10.1 Τα τέλη για τις κάτωθι υπηρεσίες:

- Χονδρικού Τερματισμού Κλήσεων (ΧΤΚ) σε τελικούς χρήστες ΟΤΕ (Τερματισμός σε Γεωγραφικούς Αριθμούς)
- Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων (ΧΕΚ) Τ.Π. μέσω Κωδικού Επιλογής Φορέα (ΚΕΦ) & Κωδικού Προεπιλογής Φορέα (ΚΠΦ)
- Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων σε μη Γεωγραφικούς Αριθμούς των σειρών 807 & 800 του Τ.Π.
- Χονδρικής διαβίβασης κλήσεων, τόσο για την περίπτωση που αυτές παρέχονται αυτοτελώς, όσο και για την περίπτωση που αυτές παρέχονται σε συνδυασμό με υπηρεσίες τερματισμού κλήσεων σε τελικούς χρήστες ή υπηρεσίες εκκίνησης κλήσεων
- Συναφών ευκολιών όπως η υπηρεσία Ημι-ζεύξης, διατάξεις τερματισμού (πόρτες διασύνδεσης), κανάλια σηματοδοσίας κ.λπ.

ορίζονται κοστοστρεφώς βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ ΤΚ (LRAIC / Current cost)) με προσέγγιση top down, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/2006, Κεφάλαιο Α. 3.Κανονιστικές υποχρεώσεις, σημείο v)) και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ.

Τα τέλη χονδρικής διαβίβασης κλήσεων δύνανται να διαφοροποιούνται στην περίπτωση της υπηρεσίας χονδρικής διαβίβασης κλήσεων μεταξύ άλλων δικτύων σύμφωνα με το άρθρο 8.3 της παρούσας και της υπηρεσίας χονδρικής διαβίβασης κλήσεων που παρέχεται σε συνδυασμό με υπηρεσίες τερματισμού κλήσεων σε τελικούς χρήστες ή υπηρεσίες εκκίνησης κλήσεων, σύμφωνα με τα άρθρα 8.1 και 8.2 της παρούσας αντίστοιχα, μόνο εφόσον αυτό δικαιολογείται αντικειμενικά από διαφοροποίηση στο κόστος και με την επιφύλαξη των αποτελεσμάτων του σχετικού κοστολογικού ελέγχου.

12.10.2 Τα τέλη παρακράτησης για:

- αστικές και υπεραστικές κλήσεις προς αριθμούς άλλων Τ.Π.
- κλήσεις προς συνδρομητικούς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας
- κλήσεις προς αριθμούς πρόσβασης στο Διαδίκτυο άλλων Τ.Π.

ορίζονται με βάση την υποχρέωση του ΟΤΕ να τηρεί Ανώτατο Όριο Τιμής το οποίο ισούται με την αντίστοιχη εφαρμοσθείσα τιμή, προσαυξημένη κατά την ποσοστιαία μεταβολή του Μέσου Ετήσιου Γενικού Δείκτη Τιμών Καταναλωτή, όπως αυτός ανακοινώνεται από την Εθνική Στατιστική Υπηρεσία της Ελλάδος, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 412/21/2006 (ΦΕΚ 1900/Β΄/2006) και εγκρίνονται από την ΕΕΤΤ. Κατά την ανωτέρω έγκριση λαμβάνεται υπόψη η υποχρέωση κοστοστρέφειας του ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών εκκίνησης και διαβίβασης κλήσεων προς γεωγραφικούς και μη γεωγραφικούς αριθμούς άλλων παρόχων, βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ ΤΚ (LRAIC / Current cost)) με προσέγγιση top down, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/2006).

12.10.3 Τα τέλη υπηρεσιών συνεγκατάστασης ορίζονται κοστοστρεφώς, με βάση μοντέλα LRAIC bottom-up, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/2006) Κεφάλαιο Α. 3. Κανονιστικές υποχρεώσεις, σημείο v, και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ.

12.10.4 Τα τέλη μισθωμένων γραμμών διασύνδεσης ορίζονται κοστοστρεφώς βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος (ΜΜΕΚ/ΤΚ (LRAIC/Current Cost)), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006 «Λήψη απόφασης αναφορικά με τον Ορισμό των χονδρικών αγορών Μισθωμένων Γραμμών (αγορές υπ' αριθμ. 13, 14 της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής), τον Καθορισμό Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές, και τις Υποχρεώσεις αυτών» (ΦΕΚ 1419/Β΄/2006) και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ.

12.10.5 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ανακοινώνει τις λιανικές χρεώσεις για τις κλήσεις από το δίκτυο του ΟΤΕ προς το δίκτυο του Τ.Π εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημέρα γνωστοποίησης των τελών τερματισμού από τον Τ.Π. με την επιφύλαξη του άρθρου 3.3.3 της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 412/21/2006.»

Η προσθήκη επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων αναφορικά με το πλαίσιο ελέγχου τιμών / κοστολόγησης του ΟΤΕ, όπως αυτό αναλύεται στις παραγράφους .19-40 του «Εκτιμώντας ότι».

35. Στην αρχή της υπο-ενότητας 12.9 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται το ακόλουθο κείμενο:

«Τα τέλη συναφών ευκολιών όπως η υπηρεσία Ημιζεύξης, τα τέλη για τις διατάξεις τερματισμού (πόρτες διασύνδεσης) καθώς και τα κανάλια σηματοδοσίας ορίζονται κοστοστρεφώς βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ ΤΚ (LRAIC / Current cost)) με προσέγγιση top down, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/2006, Κεφάλαιο Α. 3. Κανονιστικές υποχρεώσεις, σημείο v)) και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ.

Τα τέλη μισθωμένων γραμμών διασύνδεσης ορίζονται κοστοστρεφώς βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος (ΜΜΕΚ/ΤΚ (LRAIC/Current Cost)), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006 «Λήψη απόφασης αναφορικά με τον Ορισμό των χονδρικών αγορών Μισθωμένων Γραμμών (αγορές υπ' αρ. 13, 14 της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής), τον Καθορισμό Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές, και τις Υποχρεώσεις αυτών» (ΦΕΚ 1419/Β΄/2006) και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ. Η ως άνω απόφαση περιλαμβάνει Μεταβατική Διάταξη σύμφωνα με την οποία: «Λαμβάνοντας υπόψη ότι επί του παρόντος, οι τιμές μισθωμένων γραμμών του ΟΤΕ βασίζονται σε ένα κοστολογικό μοντέλο Πλήρως Κατανεμημένου Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος (ΠΚΚ/ΤΚ), ο ΟΤΕ υποχρεούται:

- Να μεταβεί σε ένα μοντέλο top-down ΜΜΕΚ/ΤΚ το αργότερο εντός έξι (6) μηνών από την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας ΜΜΕΚ/ΤΚ,
- Μέχρι την υλοποίηση της υποχρέωσης παροχής προϊόντων τερματικών και ζευκτικών τμημάτων, διατηρείται η υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει μισθωμένες γραμμές χονδρικής από άκρο σε άκρο,
- Για την μεταβατική περίοδο μέχρι τη μετάβαση στο μοντέλο top-down ΜΜΕΚ/ΤΚ σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω (υπό i), υποχρεούται να παρέχει κοστοστρεφείς τιμές για τις μισθωμένες γραμμές χονδρικής χρησιμοποιώντας το κόστος που προκύπτει από το μοντέλο ΠΚΚ/ΤΚ,
- Κατά τα λοιπά κατά τη διάρκεια της μεταβατικής περιόδου εφαρμόζονται τα αναφερόμενα στις παραγράφους 2 έως 6 του κεφαλαίου v της ως άνω απόφασης (παράγραφοι 3.2 περίπτωση ii, και παράγραφοι 3.3 έως 3.6 της παρούσας.)

Οι προτεινόμενοι από τον ΟΤΕ τρόποι τιμολόγησης τελούν υπό την επιφύλαξη των ανωτέρω υποχρεώσεών του και τη λήψη σχετικής απόφασης της ΕΕΤΤ.»

Η εν λόγω προσθήκη κρίνεται απαραίτητη με βάση τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/2006, Κεφάλαιο Α. 3. Κανονιστικές υποχρεώσεις, σημείο v)) καθώς και τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006 «Λήψη απόφασης αναφορικά με τον Ορισμό των χονδρικών αγορών Μισθωμένων Γραμμών (αγορές υπ' αρ. 13, 14 της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής), τον Καθορισμό Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές, και τις Υποχρεώσεις αυτών» (ΦΕΚ 1419/Β΄/2006).

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 13: ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΛΟΥΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (C.L.I)

1. Στην παράγραφο 13.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ μετά τη φράση «πληροφορία αναγνώρισης καλούσας γραμμής» προστίθεται η λέξη: «(CLI)» .

Η προσθήκη επιβάλλεται για διευκρινιστικούς λόγους.

2. Μετά την παράγραφο 13.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται η ακόλουθη νέα παράγραφος 13.2 και οι λοιπές παραγράφοι αναριθμούνται αντιστοίχως:

«Σε περίπτωση που κάποιο από τα διασυνδεόμενα μέρη, (ΟΤΕ ή Τ.Π.) δεν συμπεριλαμβάνει τη πληροφορία CLI στα μηνύματα σηματοδοσίας μεταξύ των διασυνδεόμενων δικτύων για συγκεκριμένο τύπο κλήσεων, οφείλει να ενημερώσει εγγράφως το άλλο μέρος με σχετική κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, εκθέτοντας αναλυτικά και αιτιολογώντας με πληρότητα τους τεχνικούς λόγους οι οποίοι καταστούν ανέφικτη την συμπερίληψη της πληροφορίας CLI για το συγκεκριμένο τύπο κλήσεων.»

Η εν λόγω προσθήκη γίνεται για λόγους πληρότητας, ώστε να υπάρχει πρόβλεψη για τις περιπτώσεις όπου αντικειμενικοί τεχνικοί λόγοι καθιστούν αδύνατη την συμπερίληψη της πληροφορίας CLI στα μηνύματα σηματοδοσίας.

3. Στην παράγραφο 13.2 της Προσφοράς του ΟΤΕ (νέα παράγραφος 13.3) στο πρώτο εδάφιο αυτής, η φράση «εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητά τους» αντικαθίσταται με τη φράση « εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητα του CLI».

Η αντικατάσταση γίνεται για λόγους αποσαφήνισης.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 14: ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (Π.Σ)

1. Οι παράγραφοι 14.1.1 και 14.1.2 της υπο-ενότητας 14.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ αντικαθίστανται ως εξής:

«1.1.1 Η κατάθεση αιτήσεων για υλοποίηση ζεύξεων διασύνδεσης (μέσω μισθωμένων κυκλωμάτων ή υπηρεσίας Ημι-Ζεύξης) γίνεται ηλεκτρονικά, μέσω του πληροφοριακού συστήματος του ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ). Σε κάθε αίτημα Τ.Π. που υποβάλλεται στο πληροφοριακό σύστημα, καθώς και σε κάθε απάντηση μέσω του ίδιου συστήματος, το πληροφοριακό σύστημα αποδίδει αυτόματα μοναδικό αριθμό ταυτοποίησης του ηλεκτρονικού εντύπου και καταγράφει την ημερομηνία και ώρα δημιουργίας του. Ο . Τ.Π θα έχει τη δυνατότητα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να εκτυπώνει την σχετική αίτηση / απάντηση στην οποία θα εμφανίζεται ο μοναδικός αριθμός ταυτοποίησης και η σχετική ημερομηνία και ώρα, τα οποία και αποτελούν αποδεικτικό στοιχείο σε περιπτώσεις διαφωνίας των μερών.

1.1.2 Ο υπολογισμός των ρητρών που περιγράφονται αναλυτικά στο ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ V του παρόντος γίνεται βάσει των στοιχείων που αφορούν στην διεκπεραίωση κάθε αίτησης, σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στην παρούσα προσφορά αναφοράς, και τηρούνται από το πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ. Τα εν λόγω στοιχεία είναι διαθέσιμα μέσω του πληροφοριακού συστήματος σε κάθε Τ.Π. στο μέτρο που αφορούν αιτήματά του και συνολικά στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει με κάθε πρόσφορο τρόπο τους Τ.Π. αναφορικά με την χρήση του Π.Σ. ΟΤΕ.

1.1.3 Μέσω του συγκεκριμένου συστήματος, οι Τ.Π. έχουν την δυνατότητα παρακολούθησης της κατάστα-

σης διεκπεραίωσης των αιτήσεών τους. Ο ΟΤΕ έχει την υποχρέωση άμεσης ενημέρωσης σχετικά με τις αιτήσεις των Τ.Π., ώστε να επιταχυνθεί η διαδικασία.

1.1.4 Οι αιτήσεις υλοποίησης ζεύξεων διασύνδεσης και συνεγκατάστασης θα κατατίθενται από τον Τ.Π. ηλεκτρονικά στο Π.Σ. ΟΤΕ και μετά την επεξεργασία τους θα ενημερώνεται η κατάσταση της αίτησης στον χώρο στον οποίο θα έχει πρόσβαση ο Τ.Π. Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει το Π.Σ. ΟΤΕ για κάθε αλλαγή κατάστασης των αιτήσεών του άμεσα και σε κάθε περίπτωση εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας. Η πληροφορία θα αφορά μόνο τον συγκεκριμένο Τ.Π. που έχει συνδεθεί με το σύστημα.

1.1.5 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εξασφαλίζει για το εν λόγω πληροφοριακό σύστημα (Π.Σ. ΟΤΕ):

- Διαθεσιμότητα Εφαρμογής:99.95% ανά έτος, μη συμπεριλαμβανομένου του χρόνου συντήρησης.
- Χρόνο απόκρισης σε αίτηση Τ.Π. ή της ΕΕΤΤ: Το 95% των αιτήσεων θα πρέπει να τυγχάνει επεξεργασίας σε λιγότερο από δύο (2) δεύτερα.
- Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (απλή): Το πολύ οκτώ (8) ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή ή επίσημες αργίες και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 14:00, ή καθημερινές και μόνο για τις ώρες 00:00 έως 08:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση της ΕΕΤΤ και των Τ.Π. τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.
- Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (εκτεταμένη): Το πολύ δεκαοκτώ (18) ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 24:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση των Τ.Π. τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.

1.1.6 Ο ΟΤΕ οφείλει να δημιουργήσει λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μέσω του οποίου οι πάροχοι θα αποστέλλουν αναφορές προβλημάτων και ερωτήματα σχετικά με την λειτουργία του Π.Σ. ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ οφείλει να απαντάει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.»

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται βάσει της απόφασης 406/34/2006 της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1669/Β΄/14.11.2006), και συγκεκριμένα το Παράρτημα ΙΙ με τίτλο «Ελάχιστο Περιεχόμενο Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ», σημείο Ε, στο οποίο προβλέπεται η υποχρέωση του ΟΤΕ να συμπεριλάβει στην εν λόγω προσφορά τους όρους αναφορικά με την πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ για τα αιτήματα προ-παραγγελιών, παραγγελιών, παροχών, συντήρησης και επιδιόρθωσης και τιμολόγησης. Βλ συμπληρωματικά και ανωτέρω αιτιολογική έκθεση της τροποίησης υπ'αριθ. του Κεφαλαίου της παρούσας.

2. Μετά την παράγραφο 14.2.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθενται νέες παράγραφοι 14.2.2 και 14.2.3 ως εξής: «

14.2.2 Αν ο Τ.Π. δεν έχει username/password, το σύστημα μέσω του συνδέσμου «Εγγραφή», θα τον παραπέμπει στην φόρμα αίτησης διάθεσης κύριου username/password. Στην αίτηση αυτή ο Τ.Π. θα πρέπει να συμπληρώνει τα στοιχεία του και ταυτόχρονα θα του παρουσιάζονται οι προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούνται. Η αρχική αυτή αίτηση θα αναφέρεται πάντα στο κύριο username του Τ.Π. και θα αντιστοιχεί στον υπεύθυνο της υπηρεσίας κάθε Τ.Π.

14.2.3 Η ημερομηνία Αίτησης θα συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα. Όταν η αίτηση εγκριθεί από τους υπεύθυνους του ΟΤΕ, ο Τ.Π. πρέπει να παραλάβει από τον ΟΤΕ, αντίστοιχο κωδικό Πρόσβασης, υπογράφοντας το σχετικό πρωτόκολλο παράδοσης – παραλαβής. Η παραλαβή κωδικού πρόσβασης (password) και η χρήση του Π.Σ. ΟΤΕ συνιστά μαχητό τεκμήριο αναγνώρισης, από πλευράς του Τ.Π., των αιτήσεων που στη συνέχεια θα κατατεθούν από τον/τους λογαριασμούς της εταιρείας του.»

Η εν λόγω προσθήκη κρίνεται απαραίτητη βάσει της υπ' αριθμ. 406/34/2006 απόφασης της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1669/Β΄/14.11.2006), και συγκεκριμένα στο Παράρτημα ΙΙ με τίτλο «Ελάχιστο Περιεχόμενο Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ», σημείο Ε, καθώς τα ως άνω αναφερόμενα αποτελούν όρους αναφορικά με την πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ.

3. Πριν την παράγραφο 14.3.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται εδάφιο ως εξής:

«Το σύστημα, πέραν όλων των πληροφοριών που είναι απαραίτητες για την παρακολούθηση των ρητρών σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Προσάρτημα V της παρούσας Προσφοράς, θα παρέχει τουλάχιστον τα κάτωθι στοιχεία:».

Η προσθήκη γίνεται για λόγους πληρότητας και νοηματικής συνοχής του κειμένου της προσφοράς.

4. Η παράγραφος 14.3.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Λειτουργούσες Γραμμές Διασύνδεσης: Ο Τ.Π. μέσω του ΠΣ θα έχει τη δυνατότητα να αντλεί στοιχεία που αφορούν τις λειτουργούσες Γραμμές Διασύνδεσης ανά τύπο υλοποίησης και ανά Κόμβο Διασύνδεσης ή/και συνολικά.»

Η τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για λόγους πληρότητας, δεδομένου ότι, σύμφωνα με την Προσφορά, όπως τροποποιείται με την παρούσα, εκτός από μισθωμένες γραμμές, οι ζεύξεις διασύνδεσης μπορούν να υλοποιηθούν με υπηρεσία Ημι-Ζεύξης ή/και με ίδια μέσα.

5. Μετά την παράγραφο 14.3.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται η ακόλουθη παράγραφος 14.3.2, ενώ η παράγραφος 14.3.2 του ΟΤΕ αριθμείται 14.3.3 :

«14.3.2 Το σύνολο των αιτήσεων που εκκρεμούν την δεδομένη στιγμή ανά Κόμβο Διασύνδεσης, Τ.Π., ημερομηνία αίτησης και είδος αιτηθείσας υλοποίησης.»

Η προσθήκη επιβάλλεται ώστε να καθίσταται δυνατή η παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης των αιτημάτων στα χρονοδιαγράμματα που προβλέπονται με την παρούσα Προσφορά.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ Ι: ΤΕΧΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

1. Στο τέλος των παραγράφων 1.1, 1.2, 2.1 και 2.2 του Προσαρτήματος Ι της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται νέο εδάφιο ως εξής:

«Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει τις τεχνικές προδιαγραφές του στον Τ.Π. εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την υποβολή σχετικού έγγραφου αιτήματος.»

Με βάση την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006, Κεφάλαιο 3, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (iv) «Υποχρέωση Διαφάνειας» ο ΟΤΕ οφείλει να δημοσιεύει Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης στο ελάχιστο περιεχόμενο της οποίας πρέπει να υπάρχουν οι Τεχνικές Προϋποθέσεις για την υλοποίηση της διασύνδεσης. Δεδομένου ότι στην προσφορά Αναφοράς που υπέβαλλε ο ΟΤΕ δεν επισυνάπτει δικές του τεχνικές προδιαγραφές οφείλει να κοινοποιεί αυτές στους Τ.Π. εντός ευλόγου

χρόνου κατόπιν αιτήματος. Για τον ίδιο λόγο γίνεται και η τροποποίηση της παραγράφου 1.5.

2. Η παράγραφος 1.5 του Προσαρτήματος Ι της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Οι τεχνικές προδιαγραφές ΟΤΕ που σχετίζονται με την καλή λειτουργία και συνεργασία των δύο δικτύων, θα παρέχονται στον Τ.Π. εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την την υποβολή σχετικού έγγραφου αιτήματος»

Η τροποποίηση επιβάλλεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ.1 τροποποίηση του παρόντος Προσαρτήματος.

3. Στο τέλος της παραγράφου 2.5 του Προσαρτήματος Ι της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται το εξής: «σύμφωνα με τους όρους της παρούσας.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης και νομικής πληρότητας.

4. Το τρίτο εδάφιο της δεύτερης παραγράφου της παραγράφου 4.3 του Προσαρτήματος Ι της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ κοινοποιεί άμεσα και εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της σχετικής αίτησης διασύνδεσης στην ΕΕΤΤ και στον ενδιαφερόμενο Τ.Π. τους λόγους μη διαθεσιμότητας του κόμβου, καθώς επίσης και το χρονοδιάγραμμα των απαιτούμενων ενεργειών από τον ΟΤΕ προκειμένου ο εν λόγω κόμβος να καταστεί διαθέσιμος προς διασύνδεση το ταχύτερο δυνατό και πάντως στο απολύτως αναγκαίο προς τούτο χρονικό διάστημα.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται προκειμένου τα αναφερόμενα στην παράγραφο να συνάδουν με τις διαδικασίες εμπορικής διαχείρισης της ενότητας 11.

5. Οι παράγραφοι 4.4 και 4.6 του Προσαρτήματος Ι της Προσφοράς του ΟΤΕ αντικαθίστανται από την ακόλουθη παράγραφο 4.4 και δεδομένης της διαγραφής της παραγράφου 4.6 οι επόμενες παράγραφοι επαναριθμούνται:

«Προκειμένου ο Τ.Π. να παρέχει υπηρεσίες σε πανελλαδικό επίπεδο αρκεί κατ' ελάχιστο να διασυνδεθεί σε μία περιοχή διασύνδεσης η οποία συμφωνείται μεταξύ των μερών. Σε περίπτωση έλλειψης συμφωνίας ο Τ.Π. διασυνδέεται στην περιοχή διασύνδεσης ΑΘΗΝΑΣ και ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΝΟΜΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ. Στην περίπτωση αυτή για να τερματίζει κίνηση ο Τ.Π. θα πρέπει να διασυνδεθεί στο ζεύγος ΑΥΚ Α - ΑΥΚ Β, ενώ για να συλλέγει κλήσεις, να διασυνδεθεί στο ζεύγος ΚΟΚ Α - ΚΟΚ Β.»

Με την πρόταση του ΟΤΕ επιβάλλεται στον Τ.Π υποχρέωση εφόσον επιθυμεί να παρέχει υπηρεσίες σε πανελλαδικό επίπεδο να διασυνδεθεί κατ'ελάχιστον σε δύο περιοχές διασύνδεσης σε όλα τα εκεί κέντρα (στην περιοχή διασύνδεσης ΑΘΗΝΑ & ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΝΟΜΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ (Tandem, ΑΥΚ Α-Β, ΚΟΚ Α-Β) και στην περιοχή διασύνδεσης ΘΕΣ/ΝΙΚΗ & ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΝΟΜΟΥ (ΑΥΚ Α-Β Θεσ/νίκης).

Η εν λόγω υποχρέωση (όρος) έχει καταχρηστικό χαρακτήρα δεδομένου ότι επιβάλλει στον Τ.Π. μια πρόσθετη επιβάρυνση η οποία δεν δικαιολογείται αντικειμενικά, λαμβάνοντας υπόψη ότι τεχνικά αρκεί η διασύνδεση σε μία περιοχή, και συγκεκριμένα στην περιοχή διασύνδεσης ΑΘΗΝΑΣ και ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΝΟΜΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ, όπως ισχύει και σήμερα.

Εξάλλου το δίκτυο του ΟΤΕ προφυλάσσεται πλήρως από άνισες κατανομές φορτίου κίνησης μέσω της ασφαλιστικής δικλείδας που περιλαμβάνεται στο άρθρο 4.7 της παρούσας Προσφοράς Διασύνδεσης.

Επίσης σημειώνεται ότι σύμφωνα με τις διατάξεις του Κεφαλαίου Α, 3. Κανονιστικές υποχρεώσεις, περίπτωση (i), παράγραφος (4) της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006, ο ΟΤΕ υποχρεούται όπως εξακολουθήσει να παρέχει τις ήδη (κατά τη δημοσίευσή της) παρεχόμενες από αυτόν υπηρεσίες χονδρικής εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης. Ο περιορισμός για διασύνδεση του Τ.Π σε δύο τουλάχιστον περιοχές διασύνδεσης του δικτύου του ΟΤΕ για παροχή υπηρεσιών πανελλαδικά δεν υπήρχε στην προϋφιστάμενη Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ, όπως αυτή είχε εγκριθεί με την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 278/64/2003, χωρίς εξ αυτής της έλλειψης να δημιουργηθεί κάποιο τεχνικό πρόβλημα στο δίκτυο του ΟΤΕ και ως εκ τούτου δεν δικαιολογείται να υπάρχει στη νέα Προσφορά.

6. Η παράγραφος 4.7 του Προσαρτήματος Ι της Προσφοράς του ΟΤΕ αριθμείται 4.6 και προστίθεται η φράση «..., ενημερώνοντας άμεσα τον Τ.Π. και την ΕΕΤΤ,.....» με συνέπεια η παράγραφος να διαμορφώνεται ως εξής:

«Σε περίπτωση όπου σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο μετά την διασύνδεση του δικτύου ενός Τ.Π. με το δίκτυο του ΟΤΕ, αποδεδειγμένα δημιουργηθούν προβλήματα συμφόρησης στο δίκτυο του ΟΤΕ λόγω του τηλεπικοινωνιακού φορτίου που προέρχεται από το δίκτυο του Τ.Π., ο ΟΤΕ δύναται, ενημερώνοντας άμεσα τον Τ.Π. και την ΕΕΤΤ, να πάρει τα απαραίτητα μέτρα για την επίλυση του ανωτέρω προβλήματος, σεβόμενος πάντοτε τις αρχές της διαφάνειας, της αμεροληψίας και της μη διακριτικής μεταχείρισης. Τα εν λόγω μέτρα πρέπει να είναι τα απολύτως αναγκαία για την αντιμετώπιση του προβλήματος και να επιφέρουν τη μικρότερη δυνατή διατάραξη της διασύνδεσης η οποία παρέχεται στον συγκεκριμένο Τ.Π. από τον ΟΤΕ.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται δεδομένου ότι κρίνεται εύλογο στην περίπτωση που πρέπει να ληφθούν μέτρα για την επίλυση προβλημάτων συμφόρησης να ενημερωθεί τόσο ο Τ.Π., ο οποίος και είναι ο άμεσα ενδιαφερόμενος, όσο και η ΕΕΤΤ.

6. Οι παράγραφοι 6.1 και 6.2 του Προσαρτήματος Ι της Προσφοράς του ΟΤΕ αντικαθίστανται ως εξής:

16.1 Η διαδικασία ενημέρωσης και ενεργοποίησης νεοεκχωρηθέντων αριθμών βάσει του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (εφεξής ΕΣΑ), ώστε να καθίσταται δυνατή η έγκαιρη προσαρμογή των δικτύων ΟΤΕ και Τ.Π., είναι η ακόλουθη:

16.1.1 Εκχώρηση νέων γεωγραφικών αριθμών

16.1.1.1 Ο Τ.Π. ενημερώνει εγγράφως τον ΟΤΕ για την εκχώρηση των νέων αριθμών παραθέτοντας τον αριθμό της σχετικής απόφασης της ΕΕΤΤ.

16.1.1.2 Ο ΟΤΕ, εντός διαστήματος είκοσι (20) ημέρες από την ενημέρωση ανωτέρω, υποχρεούται να εκτελέσει, σε συνεννόηση με τον Τ.Π., δοκιμές για την καλή λειτουργία τηλεφωνικών κλήσεων και των ορθών χρεώσεών τους από το δίκτυό του προς το νέο αριθμοδοτικό φάσμα

16.1.1.3 Ανάλογα με την έκβαση των δοκιμών:

● Σε περίπτωση επιτυχών δοκιμών ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. ότι το νέο αριθμοδοτικό φάσμα είναι προσβάσιμο από το δίκτυο ΟΤΕ, παραθέτοντας και την ημερομηνία εκκίνησης της λειτουργίας από την οποία θα γίνονται αποδεκτές και οι αντίστοιχες χρεώσεις τερ-

ματισμού προς το δίκτυο του Τ.Π. Σε κάθε περίπτωση η έναρξη λειτουργίας των υπηρεσιών διασύνδεσης για τους συγκεκριμένους αριθμούς οφείλει να γίνει το πολύ εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω έγγραφη ενημέρωση του Τ.Π. από τον ΟΤΕ.

- Σε περίπτωση ανεπιτυχών δοκιμών, ο ΟΤΕ ενημερώνει σχετικά τον Τ.Π. για τα ακριβή προβλήματα που ανέκυψαν κατά τη διάρκεια των δοκιμών και το χρονοδιάγραμμα επίλυσής τους, το οποίο σε κάθε περίπτωση δεν μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι πέντε (25) ημέρες στον βαθμό που οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ.

16.1.2 Εκχώρηση Σύντομων κωδικών και μη γεωγραφικών αριθμών του Τ.Π.

16.1.2.1 Ο Τ.Π. ενημερώνει εγγράφως τον ΟΤΕ για την εκχώρηση των νέων αριθμών παραθέτοντας τον αριθμό της σχετικής απόφασης της ΕΕΤΤ, για τα τέλη τερματισμού στους συγκεκριμένους αριθμούς καθώς και κάθε άλλη απαραίτητη πληροφορία.

16.1.2.2 Ο ΟΤΕ, εντός διαστήματος δέκα (10) ημερών από την ενημέρωση ανωτέρω, υποχρεούται να αποστείλει πρόταση προσαρτήματος στην σύμβαση διασύνδεσης για την προσθήκη και των νέων κωδικών/αριθμών.

16.1.2.3 Ο ΟΤΕ εντός διαστήματος είκοσι (20) ημερών από την τροποποίηση της σύμβασης με την προσθήκη του ως άνω προσαρτήματος ο ΟΤΕ οφείλει να εκτελέσει, σε συνεννόηση με τον Τ.Π., δοκιμές για την καλή λειτουργία τηλεφωνικών κλήσεων και των ορθών χρεώσεών τους από το δίκτυό του προς το νέο αριθμοδοτικό φάσμα.

16.1.2.4 Ανάλογα με την έκβαση των δοκιμών:

- Σε περίπτωση επιτυχών δοκιμών ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. ότι το νέο αριθμοδοτικό φάσμα είναι προσβάσιμο από το δίκτυο ΟΤΕ, παραθέτοντας και την ημερομηνία εκκίνησης της λειτουργίας από την οποία θα γίνονται αποδεκτές και οι αντίστοιχες χρεώσεις τερματισμού προς το δίκτυο του Τ.Π
- Σε περίπτωση ανεπιτυχών δοκιμών, ο ΟΤΕ ενημερώνει σχετικά τον Τ.Π. για τα ακριβή προβλήματα που ανέκυψαν κατά τη διάρκεια των δοκιμών και το χρονοδιάγραμμα επίλυσής τους, το οποίο σε κάθε περίπτωση δεν μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι πέντε (25) ημέρες.

Η προσαρμογή των δικτύων των Συμβαλλομένων δεν δύναται να επιφέρει αδικαιολόγητες καθυστερήσεις στην εισαγωγή νέων υπηρεσιών διασύνδεσης οι οποίες παρέχονται μέσω νεοεκχωρηθέντων αριθμών από το ΕΣΑ.»

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 406/34/2006 απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1669/Β΄/14.11.2006). Συγκεκριμένα στο Παράρτημα ΙΙ με τίτλο «Ελάχιστο Περιεχόμενο Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ» ορίζονται οι πληροφορίες / στοιχεία που αποτελούν το ελάχιστο περιεχόμενο που απαιτείται να περιλαμβάνει η Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ, στα πλαίσια της επιβληθείσας σε αυτόν υποχρέωσης διαφάνειας, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο σημείο iv, Παράγραφο 1.1 της Ενότητας Α, του Κεφαλαίου Α. 3 της ως άνω Απόφασης. Στο ως άνω ελάχιστο περιεχόμενο περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων (Παράρτημα ΙΙ, Περίπτωση Α, σημείο 5 «Διαδικασίες αναφορικά με παραγγελίες, μετάβαση και παροχή υπηρεσιών». Επιπρόσθετα, στα πλαίσια της Δημόσιας Διαβούλευσης που διενήργησε η ΕΕΤΤ σχετικά με την Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ, προτάθηκαν αντίστοιχες με την ανωτέρω διαδικασίες ενεργοποίησης νέων αριθμών των Τ.Π.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

1. Η παράγραφος 1.1 του Προσαρτήματος ΙΙ της Προσφοράς του ΟΤΕ αντικαθίσταται από το εξής:

«Ο ΟΤΕ δεν προβαίνει σε διακριτική μεταχείριση μεταξύ των παρόχων, και παρέχει στους Τ.Π. υπηρεσίες διασύνδεσης και συναφείς ευκολίες (συμπεριλαμβανομένης συνεγκατάστασης) με τους ίδιους όρους διασφάλισης υπηρεσίας και επί τη βάσει προδιαγραφών ποιότητας οι οποίες είναι τουλάχιστον αντίστοιχες (ή οι ίδιες) με αυτές που παρέχει στο λιανικό του άκρο (ή τις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις), σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο Α, άρθρο 3, στοιχείο (ii) της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006.»

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο Α, άρθρο 3, στοιχείο (ii) της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006, ο ΟΤΕ φέρει υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης για την αγορά χονδρικής εκκίνησης κλήσεων, την αγορά τερματισμού κλήσεων προς τελικούς χρήστες και την αγορά χονδρικών διαβιβαστικών υπηρεσιών σύμφωνα με την οποία, μεταξύ άλλων: « υποχρεούται να παρέχει στους άλλους παρόχους τις ως άνω υπηρεσίες διασύνδεσης, συναφείς υπηρεσίες και πληροφορίες, με τους ίδιους όρους και με την ίδια ποιότητα που παρέχει και στις δικές του υπηρεσίες ή σε αυτές των θυγατρικών του ή των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων. Επίσης, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει μεταξύ διαφόρων παρόχων τις ως άνω υπηρεσίες διασύνδεσης, συναφείς υπηρεσίες και πληροφορίες, με τους ίδιους όρους και με την ίδια ποιότητα. 2 Οι ως άνω υπηρεσίες διασύνδεσης, συναφείς υπηρεσίες και πληροφορίες θα πρέπει να παρέχονται στους άλλους παρόχους εντός των προβλεπόμενων χρονοδιαγραμμάτων και επί τη βάσει προδιαγραφών ποιότητας τα οποία να είναι τουλάχιστον αντίστοιχα με αυτά που παρέχονται στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ (ή τις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις).{...}».

2. Η παράγραφος 1.2 του Προσαρτήματος ΙΙ της Προσφοράς του ΟΤΕ διαγράφεται και επόμενες παράγραφοι επαναριθμούνται.

Η διαγραφή επιβάλλεται διότι ο ΟΤΕ με την προσφορά του δεν δύναται να επιβάλλει υποχρεώσεις στον Τ.Π. οι οποίες δεν του επιβάλλονται δυνάμει της κείμενης νομοθεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ούτε να θέτει όρους αμοιβαιότητας αναφορικά με την σύμβαση διασύνδεσης, δεδομένου ότι αυτή δεν διέπεται από την ελευθερία των συμβάσεων, στο βαθμό που δεν αναπτύσσεται μεταξύ ισότιμων διαπραγματευτικά συναλλασσόμενων.

3. Η παράγραφος 1.3 του Προσαρτήματος ΙΙ της Προσφοράς του ΟΤΕ αριθμείται 1.2 και τροποποιείται ως εξής:

«Έκαστο μέρος θα είναι υπεύθυνο για τη διαστασιοποίηση των ζεύξεων διασύνδεσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Προσάρτημα Ι, ενότητα 5, ώστε να διατηρείται ο δείκτης συμφόρησης κλήσεων στις ζεύξεις διασύνδεσης όχι υψηλότερα από 1% την ώρα μεγίστης κίνησης.»

Η τροποποίηση εισάγεται για λόγους σαφήνειας και συγκεκριμένα προκειμένου να υπάρχει παραπομπή στην αντίστοιχη ενότητα η οποία και περιγράφει τις σχετικές διαδικασίες.

4. Μετά την παράγραφο 1.5 του Προσαρτήματος ΙΙ της Προσφοράς του ΟΤΕ που αριθμείται 1.4 προστίθεται νέα παράγραφος 1.5 ως εξής:

«Για τις κλήσεις του Τ.Π. που τερματίζονται στο δίκτυο του ΟΤΕ, θα διατηρείται ο ίδιος δείκτης συμφόρησης με αυτόν που ισχύει για κλήσεις για υπηρεσίες που παρέχει ο ΟΤΕ στο λιανικό του άκρο ή τις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις, σύμφωνα με τα αναφερόμενα κατωτέρω στην παράγραφο 1.8.»

Η προσθήκη επιβάλλεται δεδομένου ότι με βάση την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006, Κεφάλαιο 3, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (ii) «Υποχρέωση αμεροληψίας» σημείο 1 ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει στους άλλους παρόχους εντός των προβλεπόμενων χρονοδιαγραμμάτων και επί τη βάση των προδιαγραφών ποιότητας οι οποίες είναι τουλάχιστον αντίστοιχες με αυτές που παρέχονται στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ (ή τις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις. Σημειώνεται ότι η προτεινόμενη διάταξη υπήρχε και στην προϊσχύουσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης.

5. Στο τέλος της δεύτερης παραγράφου του Προσαρτήματος ΙΙ της παραγράφου 1.7 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται το ακόλουθο κείμενο και η τρίτη παράγραφος τροποποιείται ως ακολούθως:

«.... καθώς επίσης και να διατηρεί στις ζεύξεις διασύνδεσης τον ίδιο δείκτη αποτυχίας κλήσεων λόγω συμφόρησης, με εκείνον που ισχύει για κλήσεις που προέρχονται από το δικό του δίκτυο. Η παρούσα διάταξη δεν εφαρμόζεται σε περίπτωση που η συμφόρηση είναι προϊόν αμέλειας του ΟΤΕ.

Ειδικότερα στις περιπτώσεις εκείνες όπου ο ΟΤΕ εφαρμόζει στα τοπικά κέντρα μεθόδους αναδρομολόγησης (ή εναλλακτική όδευση) των κλήσεων, λόγω συμφόρησης, προς ανώτερα ιεραρχικά κέντρα ΟΤΕ, υποχρεούται, εφόσον το επιθυμεί ο Τ. Π. να εφαρμόζει κατόπιν ειδικής συμφωνίας με τον Τ.Π παρόμοιες μεθόδους και για κλήσεις προς υπηρεσίες συλλογής κλήσεων. Στις παραπάνω περιπτώσεις ο ΟΤΕ:

α. δικαιούται να προβαίνει μονομερώς σε μετατροπή της συλλογής κλήσεων σε υπηρεσία συλλογής συνδεδεμένη με απλή διαβίβαση κλήσεων,

β. δύναται να χρεώνει ένα κοστοστρεφές πρόσθετο τέλος για την παροχή της εν λόγω υπηρεσίας.

Στις παραπάνω περιπτώσεις ο Τ.Π υποχρεούται να πάρει όλα τα αναγκαία μέτρα για την δραστηριοποίηση των ζεύξεων διασύνδεσης.

Ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να αρνηθεί αίτημα αναδρομολόγησης αν αυτό δημιουργεί ή προβλέπεται βάσιμα ότι θα δημιουργήσει πρόβλημα στο δικό του δίκτυο. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει τον Τ.Π. για την αιτία του προβλήματος προτείνοντας εναλλακτική λύση, εντός δύο (2) ημερολογιακών ημερών από την άρνηση της αναδρομολόγησης.»

Η προσθήκη επιβάλλεται δεδομένου ότι με βάση την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006, Κεφάλαιο 3, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (ii) «Υποχρέωση αμεροληψίας» σημείο 1 ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει στους άλλους παρόχους εντός των προβλεπόμενων χρονοδιαγραμμάτων και επί τη βάση των προδιαγραφών ποιότητας οι οποίες είναι τουλάχιστον αντίστοιχες με αυτές που παρέχονται στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ (ή τις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις. Σημειώνεται ότι η προτεινόμενη διάταξη υπήρχε και στην προϊσχύουσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης.

6. Στο τέλος της παραγράφου 2.1 του Προσαρτήματος ΙΙ της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται το ακόλουθο κείμενο:

«...και με την επιφύλαξη υποχρεώσεων που τους επιβάλλονται δυνάμει κανονιστικής πράξης ή νομοθετικής διάταξης.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας

7. Το τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 2.3 του Προσαρτήματος ΙΙ της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Τα εν λόγω στοιχεία θα παραδίδονται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την υποβολή της σχετικής έγγραφης αίτησης.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

1. Στην αρχή της πρώτης παραγράφου της ενότητας 2 του Προσαρτήματος ΙΙΙ της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται το ακόλουθο κείμενο:

«Με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Κεφάλαιο Α, άρθρο 3, στοιχείο (ii) της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 και την παράγραφο 1.1 του Προσαρτήματος ΙΙ της παρούσας, ...»

Η προσθήκη επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας καθώς και σαφήνειας και ιδίως προκειμένου να υπάρχει παραπομπή στην αντίστοιχη παράγραφο του Προσαρτήματος ΙΙ η οποία αναφέρεται στα θέματα ποιότητας.

2. Το πρώτο εδάφιο της πρώτης παραγράφου της παραγράφου 3.7 του Προσαρτήματος ΙΙΙ της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Χρόνος αποκατάστασης σφαλμάτων είναι ο χρόνος που μεσολαβεί μεταξύ της διαπίστωσης και αναγγελίας της βλάβης, μέχρι την αποκατάσταση της βλάβης.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται δεδομένου ότι κρίνεται εύλογο όταν γίνεται αναγγελία μιας βλάβης από κάποιο από τα δύο μέρη, ο χρόνος αποκατάστασης να μετρά από την στιγμή αναγγελίας και όχι από την στιγμή που το άλλο μέρος επιβεβαιώσει την ύπαρξη βλάβης. Η πρόταση του ΟΤΕ ο χρόνος αποκατάστασης της βλάβης να εκκινεί από την διαπίστωση της βλάβης και από τα δύο μέρη δεν είναι εύλογη και μπορεί να δημιουργήσει σημαντικά προβλήματα στην άμεση αντιμετώπιση των βλαβών.

3. Στο τέλος του πρώτου εδαφίου της παραγράφου 3.7 του Προσαρτήματος ΙΙΙ της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται το εξής:

«...σύμφωνα με την ανωτέρω αναφερόμενη Ταξινόμηση και τους όρους της παρούσας.»

Η προσθήκη επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας.

4. Στην πρώτη παράγραφο της παραγράφου 4.2 του Προσαρτήματος ΙΙΙ της Προσφοράς του ΟΤΕ η προτεινόμενη από τον ΟΤΕ προθεσμία των επτά (7) εργασίμων ημερών τροποποιείται σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες.

Η τροποποίηση επιβάλλεται δεδομένου ότι η προθεσμία που τάσσει ο ΟΤΕ δεν κρίνεται εύλογη, εξάλλου και στην προϊσχύουσα Προσφορά Αναφοράς η αντίστοιχη προθεσμία είχε ορισθεί σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες και δεν υπάρχουν αντικειμενικοί λόγοι που να δικαιολογούν την αύξησή της.

5. Στην δεύτερη παράγραφο της ενότητας 5 του Προσαρτήματος III της Προσφοράς του ΟΤΕ το δεύτερο σημείο τροποποιείται ως εξής:

«Εκτέλεση Προγραμματισμένων εργασιών σύμφωνα με την παρούσα»

Η προσθήκη επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας.

6. Στην πρώτη παράγραφο της ενότητας 6 του Προσαρτήματος III της Προσφοράς του ΟΤΕ ο όρος «σκόπιμο» αντικαθίσταται από τον όρο «αναγκαίο» και η παράγραφος διαμορφώνεται ως εξής:

«Όταν κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη κρίνει αναγκαίο να ενεργοποιήσει διαδικασίες ελέγχου κίνησης του δικτύου του που θα επηρεάσουν αρνητικά τις υπηρεσίες διασύνδεσης, οφείλει να αποστείλει με fax & e-mail την σχετική ειδοποίηση στο Κ.Δ.Σ. του αντισυμβαλλόμενου.»

Η προσθήκη επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας.

7. Η τέταρτη παράγραφος της ενότητας 8 του Προσαρτήματος III της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να μην προβαίνει σε αλλαγές του δικτύου του οι οποίες προκαλούν προβλήματα στην διασύνδεση και εφόσον είναι εφικτό και δεν συνιστά υπέρμετρη και μη εύλογη επιβάρυνση του οφείλει να επιλέγει τρόπους ανάπτυξης του δικτύου του που δεν προκαλούν προβλήματα στην παρεχόμενη διασύνδεση, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεών του από την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006, Κεφάλαιο Α, 3. Κανονιστικές υποχρεώσεις, σημείο (i), παράγραφος 4.»

Η προσθήκη επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ IV - ΔΟΚΙΜΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

1. Το δεύτερο εδάφιο της πρώτης παραγράφου 1 της ενότητας 1 του Προσαρτήματος IV της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Στις ενότητες Α, Β, Γ και Δ του παρόντος Προσαρτήματος περιγράφονται αναλυτικά ενδεικτικές μετρήσεις και δοκιμές.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας δεδομένου ότι υπήρχε λάθος αναφορά.

2. Η παράγραφος 1.2 της ενότητας 1 του Προσαρτήματος IV της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Η ακριβής διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα των μετρήσεων και δοκιμών θα συμφωνούνται αμοιβαία μεταξύ του ΟΤΕ και του Τ.Π.. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ υποχρεούται να τηρεί την αρχή της αμεροληψίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο Α, άρθρο 3, στοιχείο (ii) της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006. Ειδικότερα δεν προβαίνει σε διακριτική μεταχείριση μεταξύ των διασυνδεόμενων παρόχων, και εφαρμόζει προς αυτούς χρονοδιαγράμματα και διαδικασίες μετρήσεων και δοκιμών οι οποίες είναι τουλάχιστον αντίστοιχες (ή οι ίδιες) με αυτές που παρέχει στις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις). Οι συμβαλλόμενοι υποχρεούνται να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου οι μετρήσεις και δοκιμές να προκαλούν την μικρότερη δυνατή ενόχληση στην παρεχόμενη διασύνδεση.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται προκειμένου ο ΟΤΕ να συμμορφώνεται με την αρχή της αμεροληψίας την οποία οφείλει να τηρεί με βάση την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006, Κεφάλαιο 3, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (ii).

3. Η τρίτη παράγραφος του Προσαρτήματος IV της παραγράφου 1.3 της ενότητας 1 της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Μετά την πάροδο των 5 ημερών και εφόσον οι δοκιμές και οι μετρήσεις βρίσκονται σύμφωνες με τις Διεθνείς συστάσεις (G821, G823, G703, G813 της ITU-T) και τις προδιαγραφές του ΟΤΕ, οι οποίες κοινοποιούνται στον Τ.Π εντός προθεσμίας πέντε (5) ημερών από την υποβολή αιτήματος του Τ.Π., η ζεύξη διασύνδεσης τίθεται σε κανονική λειτουργία.»

Με βάση την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006, Κεφάλαιο 3, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (iv) «Υποχρέωση Διαφάνειας» ο ΟΤΕ οφείλει να δημοσιεύει Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης στο ελάχιστο περιεχόμενο της οποίας πρέπει να υπάρχουν οι Τεχνικές Προϋποθέσεις για την υλοποίηση της διασύνδεσης. Δεδομένου ότι στην προσφορά Αναφοράς που υπέβαλλε ο ΟΤΕ δεν επισυνάπτει δικές του τεχνικές προδιαγραφές οφείλει να κοινοποιεί αυτές στους Τ.Π. εντός ευλόγου χρόνου κατόπιν αιτήματος.

4. Η πρώτη παράγραφος του Προσαρτήματος IV της ενότητας Δ της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Προκειμένου να εξασφαλισθεί η σωστή χρέωση των παρεχόμενων υπηρεσιών σύμφωνα με τις σχετικές συμβάσεις και τηρουμένων των συγκεκριμένων υποχρεώσεων ελέγχου τιμών / κοστολόγησης που έχουν επιβληθεί στον ΟΤΕ ως Οργανισμό με ΣΙΑ στις σχετικές αγορές, ιδίως αναφορικά με την κοστοστρεφή χρέωση των υπηρεσιών διασύνδεσης καθώς και των μισθωμένων γραμμών χονδρικής που χρησιμοποιούνται ως ζεύξεις διασύνδεσης, θα πραγματοποιούνται οι παρακάτω δοκιμές:»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων αναφορικά με το πλαίσιο ελέγχου τιμών / κοστολόγησης του ΟΤΕ, όπως αυτό αναλύεται στις παραγράφους 19-40 του «Έκτιμώντας ότι».

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ V – ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Basic S.L.A.)

Το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο που πρέπει να συμπεριληφθεί στην σχετική Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ, όπως αυτό έχει καθορισθεί στο Παράρτημα II της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006, ΣΤ, παράγραφοι 1 και 2

«ΣΤ. Όροι Παροχής

1. Βασικοί χρόνοι για απάντηση σε αιτήματα παροχής υπηρεσιών και ευκολιών. Συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών, επίλυση βλαβών, διαδικασίες επιστροφής στο κατάλληλο επίπεδο υπηρεσιών και παράμετροι ποιότητας υπηρεσιών.

2. Συνήθεις συμβατικοί όροι, συμπεριλαμβανομένης, όπου κρίνεται σκόπιμο, της προβλεπόμενης αποζημίωσης για τις περιπτώσεις όπου υπάρχει αδυναμία συμμόρφωσης με τους βασικούς χρόνους. {...}».

Στα πλαίσια της υποχρέωσης πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου η οποία επιβάλλεται στον ΟΤΕ ως Οργανισμό με ΣΙΑ στις ορισθείσες σχετικές αγορές χονδρικής διασύνδεσης δημοσίων σταθερών δικτύων, σύμφωνα με το το Κεφάλαιο Α 3, Κανονιστικές Υποχρε-

ώσεις, Ενότητα Α, περίπτωση (i) της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 και συγκεκριμένα την παράγραφο, (7), ο ΟΤΕ φέρει, μεταξύ άλλων: «Υποχρέωση σύναψης Συμφωνιών Επιπέδου Υπηρεσιών (Service Level Agreements (εφεξής SLAs)) για όλα τα προϊόντα διασύνδεσης και για όλες τις σχετικές διαδικασίες, όπως διαδικασίες υπηρεσιών διασύνδεσης και αποκατάσταση βλαβών. Οι εν λόγω συμφωνίες θα πρέπει να περιέχουν συγκεκριμένες ρήτρες και όρους αναφορικά με την ευθύνη των μερών. Η βασική/ ελάχιστη ποιότητα των παραμέτρων υπηρεσιών (Βασικό Επίπεδο Συμφωνιών Υπηρεσιών (Βασικό SLA)) καθώς και οι σχετικές ποινικές ρήτρες ή όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών που θα ισχύουν σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις του Βασικού SLA, θα πρέπει να αποτελούν μέρος του ελάχιστου βασικού περιεχομένου της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς που θα δημοσιεύεται από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με την παρούσα και ειδικότερα τα αναφερόμενα στην παράγραφο iv της παρούσας διάταξης αναφορικά με την υποχρέωση Διαφάνειας).»

Η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη ιδίως τις ως άνω διατάξεις, σε συνδυασμό με τις λοιπές υποχρεώσεις του ΟΤΕ από την κείμενη νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ προέβη στις κάτωθι τροποποιήσεις οι οποίες αιτιολογούνται ειδικότερα στη συνέχεια:

1. Η πρώτη παράγραφος της ενότητας 1 του Προσαρτήματος V της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Με την επιφύλαξη των ορισμών του Κεφαλαίου 1.2 της παρούσας Προσφοράς, λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα συμφωνία έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται παρακάτω.»

Η συγκεκριμένη τροποποίηση γίνεται για λόγους πληρότητας και συνοχής του κειμένου της προσφοράς, με δεδομένο ότι υπάρχει ενότητα ορισμών και στο σώμα της προσφοράς αναφοράς, και συγκεκριμένα το άρθρο 1.2 αυτής.

2. Στην ενότητα 1 του Προσαρτήματος V της Προσφοράς του ΟΤΕ, ο Ορισμός του «Χρόνου Παράδοσης Υπηρεσίας» τροποποιείται ως εξής:

«Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη εργάσιμη ημέρα της ημερομηνίας υποβολής της αίτησης στον ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία πλήρους υλοποίησής της, όπως αυτές (ημερομηνίες) εμφανίζονται στα σχετικά πεδία αναζήτησης της αίτησης στο Π.Σ. ΟΤΕ.».

Η τροποποίηση της παρούσας διάταξης επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης και προς αποφυγή παρερμηνειών, ιδίως λαμβάνοντας υπόψη ότι ο ΟΤΕ ενδέχεται για την εφαρμογή της παρούσας να αναπτύξει νέα ή να επεκτείνει υφιστάμενα Πληροφοριακά συστήματα.

3. Στην ενότητα 1 του Προσαρτήματος V της Προσφοράς του ΟΤΕ ο ορισμός του «ανενεργού χρόνου παράδοσης» τροποποιείται ως εξής:

«Είναι ο συνολικός χρόνος καθυστέρησης παράδοσης, ο οποίος αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.»

Η παρούσα τροποποίηση, καθώς και η τροποποίηση του σημείου 5 κατωτέρω, επιβάλλονται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων προκειμένου να αποφευχθεί ο κίνδυνος εσφαλμένης ερμηνείας και εφαρμογής τους από τα μέρη. Ο ΟΤΕ ως Οργανισμός με ΣΙΑ φέρει συγκεκριμένες υποχρεώσεις δυνάμει της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/14.11.2006). Δυνάμει της ως άνω Απόφασης, οι Συμφωνίες που συνάπτει με τους παρόχους θα πρέπει να περιέχουν συγκεκριμένες ρήτρες και όρους αναφορικά με την ευθύνη των μερών οι οποίες και θα λειτουργούν ως κίνητρο για την συμμόρφωση των μερών με αυτά. Ειδικά ως προς το ζήτημα των ρητρών που θα οφείλει να καταβάλλει ο ΟΤΕ σε περίπτωση μη προσήκουσας, ιδίως μη έγκαιρης εκπλήρωσης της συμφωνηθείσας παροχής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα προσφορά, πρέπει να είναι απολύτως ξεκάθαρο αφενός σε ποιες περιπτώσεις γεννάται η υποχρέωση καταβολής τους, αφετέρου ποια είναι επακριβώς η διαδικασία υπολογισμού τους. Δεδομένου ότι ο ΟΤΕ δεν θα καταβάλει ρήτρες για την υπέρβαση των χρονοδιαγραμμάτων (ή / και την κατ' άλλο τρόπο μη προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεών του) εφόσον αυτή δεν οφείλεται σε υπαιτιότητά του, θα πρέπει να τεκμηριώνει ειδικά και να αποδεικνύει τη συνδρομή των περιστατικών βάσει των οποίων προκύπτει η απαλλαγή του από την ευθύνη, άλλως η επίκληση της έλλειψης υπαιτιότητας δύναται να λειτουργήσει ως μέσο καταστρατήγησης της ως άνω υποχρέωσης.

4. Στην ενότητα 1 του Προσαρτήματος V της Προσφοράς του ΟΤΕ ο Ορισμός του «Χρόνου άρσης βλάβης» τροποποιείται ως εξής:

«Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τις 07.20πμ της πρώτης εργασίμου ημέρας μετά την αναγγελία της βλάβης μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, μέχρι την ώρα που θα εμφανιστεί η άρση της βλάβης στο Π.Σ. ΟΤΕ».

Η τροποποίηση της παρούσας διάταξης επιβάλλεται λαμβάνοντας υπόψη ότι ο ΟΤΕ ενδέχεται για την εφαρμογή της παρούσας να αναπτύξει νέα ή να επεκτείνει υφιστάμενα Πληροφοριακά συστήματα.

5. Στην ενότητα 1 του Προσαρτήματος V της Προσφοράς του ΟΤΕ ο ορισμός του «ανενεργού χρόνου βλάβης» τροποποιείται ως εξής:

«Είναι ο συνολικός χρόνος καθυστέρησης άρσης της βλάβης, ο οποίος αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην τροποποίηση υπ'αριθ. 3 του παρόντος Κεφαλαίου.

6. Στην ενότητα 1 του Προσαρτήματος V της Προσφοράς του ΟΤΕ από τον ορισμό των «Εργάσιμων Ημερών» διαγράφεται το τμήμα: «εθνικών εορτών και απεργιών.»

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης, δεδομένου ότι οι εθνικές εορτές συμπεριλαμβάνονται ούτως ή άλλως στις επίσημες αργίες. Η περίπτωση της απεργίας αποτελεί λόγο «μη υπαιτιότητας» μόνο εφόσον πληρεί την έννοια της ανωτέρας βίας, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

7. Η δεύτερη παράγραφος της ενότητας 2 του προσαρτήματος V της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«α. Η παρούσα συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και {ΟΝΟΜΑ ΠΑΡΟΧΟΥ}, συνάπτεται κατ' εφαρμογή της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34 (Κεφάλαιο Α. 3, σημείο (i), παράγραφος (7)) και περιγράφει τους βασικούς / ελάχιστους υποχρεωτικούς όρους (ποιότητας / παραμέτρων υπηρεσιών)

και τα χρονοδιαγράμματα εντός των οποίων, ο ΟΤΕ δεσμεύεται να παρέχει υπηρεσίες διασύνδεσης, καθώς και συναφείς ευκολίες, τις οποίες οφείλει να παρέχει με βάση την παρούσα προσφορά (ιδίως μισθωμένες γραμμές που απαιτούνται για την υλοποίηση των ζεύξεων διασύνδεσης, υπηρεσία Ημι-Ζεύξης, υπηρεσίες Συνεγκατάστασης, κλπ) και να αποκαθιστά τις βλάβες, καθώς και τους συγκεκριμένους τρόπους υπολογισμού του χρηματικού ποσού το οποίο δεσμεύεται να καταβάλει ο ΟΤΕ ως ποινική ρήτρα στον ΤΠ, σε περίπτωση μη προσήκουσας, ιδίως μη έγκαιρης εκπλήρωσης της συμφωνηθείσας παροχής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα προσφορά.

β. Δια της παρούσας συμφωνείται ρητά ότι η ποινική ρήτρα προβλέπεται για την περίπτωση της μη προσήκουσας, ιδίως της μη έγκαιρης εκπλήρωσης της παροχής από τον ΟΤΕ, ήτοι στα προβλεπόμενα στην παρούσα προσφορά χρονοδιαγράμματα και με τους προβλεπόμενους στην παρούσα προσφορά όρους.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων. Τονίζεται ότι σύμφωνα με το γράμμα, αλλά και το πνεύμα της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 η πρόβλεψη ποινικών ρητρών γίνεται προκειμένου να εξασφαλίσει την προσήκουσα, ιδίως την έγκαιρη εκπλήρωση από τον ΟΤΕ των υποχρεώσεων παροχής τοπικών βρόχων και επιδιόρθωσης βλαβών με βάση την παρούσα προσφορά. Για το λόγο αυτό ο Τ.Π. δικαιούται σύμφωνα με το άρθρο 407 ΑΚ, σε περίπτωση κατάπτωσης της ποινικής ρήτρας, να απαιτήσει και την εκπλήρωση της παροχής, καθώς και τυχόν επιπλέον αποδεικνυόμενη ζημία από τη μη προσήκουσα εκπλήρωση. Αντίθετη πρόβλεψη θα ερχόταν σε ευθεία αντίθεση με το γράμμα και το πνεύμα των ως άνω διατάξεων δίνοντας στον ΟΤΕ τη δυνατότητα, να επιτυγχάνει την απαλλαγή του από τη συμμόρφωση με τις ρυθμιστικές του υποχρεώσεις ως Οργανισμός με ΣΙΑ στη σχετική αγορά, απλά πληρώνοντας το αντίτιμο των σχετικών ποινικών ρητρών.

8. Η τέταρτη παράγραφος της ενότητας 2 του προσαρτήματος V της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Η αίτηση / αναγγελία υποβάλλεται στο Π.Σ. ΟΤΕ. Η αίτηση εισάγεται καθ' όλο το 24ωρο και για όλες τις ημέρες του έτους (24 X 7 X 365).»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νοηματικής συνοχής σε συνέχεια των τροποποιήσεων του Κεφαλαίου 14 της Προσφοράς του ΟΤΕ όπως τροποποιείται με την παρούσα.

9. Η ενότητα 3 του προσαρτήματος V της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Για τον υπολογισμό του χρόνου καθυστέρησης για τον οποίο οφείλεται ρήτρα κατ'εφαρμογή της παρούσας, δεν υπολογίζεται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ (δόλο ή αμέλεια), καθώς και αυτών που συνιστούν ανωτέρα βία, στην έννοια της οποίας, κατά τις συναφείς διατάξεις του νόμου, συμπεριλαμβάνονται περιστατικά, τα οποία σαφώς και αποδεδειγμένα βρίσκονται υπεράνω του ελέγχου και της ευθύνης των συμβαλλομένων μερών.

Ως συμβάντα τα οποία δύνανται να συνιστούν λόγο καθυστέρησης εφόσον δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, σύμφωνα με την παράγραφο 1 της παρούσας διάταξης, ορίζονται τα παρακάτω:

Για την Παροχή των Υπηρεσιών:

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ
- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
- Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων εργασιών σύμφωνα με την ισχύουσα προσφορά
- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τ.Π., η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ
- Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα ανωτέρω)

Για την Άρση της Βλάβης των υπηρεσιών:

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ
- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας
- Ζημιά που προκλήθηκε από τερματικό εξοπλισμό του Δικαιούχου
- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε ενσύρματη ή ασύρματη υποδομή μετάδοσης του ΟΤΕ
- Όταν έχει αναφερθεί βλάβη αλλά αποδεδειγμένα δεν ανιχνεύεται από τον ΟΤΕ σε έλεγχο από άκρο σε άκρο (end to end test)
- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τ.Π. η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ
- Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα ανωτέρω)
- Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ στο χώρο του Τ.Π. Χρήστη, στην περίπτωση που αυτό είναι απαραίτητο για την άρση της βλάβης.»

Η εξαντλητική απαρίθμηση των περιπτώσεων καθυστερήσεων «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ» δεν είναι εφικτή, δεδομένου ότι εξαρτάται πάντα από τα συγκεκριμένα πραγματικά περιστατικά βάσει των οποίων αποδεικνύεται η όχι υπαιτιότητα του ΟΤΕ. Για το λόγο αυτό, από την πρόταση του ΟΤΕ διαγράφονται ασαφείς γενικοί όροι που προκαλούν σύγχυση και δύνανται να χρησιμοποιηθούν καταχρηστικά (ή εφόσον είναι εφικτό διευκρινίζονται) και παράλληλα προστίθεται γενική ρήτρα στην παράγραφο 1, ώστε να οριοθετείται επαρκώς η υποχρέωση του ΟΤΕ να καταβάλει ποινική ρήτρα με βάση την ύπαρξη ή όχι υπαιτιότητας για την περίπτωση μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεών του. Αναφορικά με το τι συνιστά ανωτέρα βία αυτό ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία, ενώ όλοι οι λόγοι που αναφέρονται πρέπει να είναι αυτοί που αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ. Η περίπτωση της απεργίας αποτελεί λόγο «μη υπαιτιότητας» μόνο εφόσον πληρεί την έννοια της ανωτέρας βίας, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

10. Στην ενότητα 4 του προσαρτήματος V της Προσφοράς του ΟΤΕ και πριν την υπο-ενότητα 4.1, προστίθεται εδάφιο ως εξής:

«Η παρούσα συμφωνία ισχύει από την υπογραφή της σύμβασης για την παροχή της συμφωνηθείσας υπηρεσίας και επισυνάπτεται σε αυτήν.»

Για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων.

11. Στην αρχή της ενότητας 4.1 του προσαρτήματος V της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται η παράγραφος:

«Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι παράδοσης ανά κατηγορία αιτήματος διασύνδεσης:»

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω στην αιτιολογική έκθεση της τροποποίησης υπ'αριθ. 7 του παρόντος προσαρτήματος.

12. Στον πίνακα της ενότητας 4.1 του προσαρτήματος V της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται η περίπτωση «Νέων ζεύξεων διασύνδεσης σε υπάρχοντα σημεία διασύνδεσης» με προβλεπόμενο χρόνο επτά (7) εβδομάδες.

Η εν λόγω προσθήκη γίνεται για λόγους πληρότητας της προσφοράς προκειμένου να καλύπτεται από τη Συμφωνία Βασικού Επιπέδου Υπηρεσιών και τα εκεί τιθέμενα χρονοδιαγράμματα η περίπτωση νέων ζεύξεων διασύνδεσης σε υπάρχοντα σημεία διασύνδεσης. Σημειώνεται ότι η συγκεκριμένη πρόβλεψη υπήρχε στην προυφιστάμενη Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ.

13. Στον πίνακα της ενότητας 4.1 του προσαρτήματος V της Προσφοράς του ΟΤΕ, οι χρόνοι για την «Επαύξηση χωρητικότητας σε υφιστάμενες ζεύξεις διασύνδεσης» και την «Επαύξηση Μισθωμένης Γραμμής 2Mbps σε Ημι-Ζεύξη» μειώνονται από επτά (7) σε πέντε (5) εβδομάδες.

Με δεδομένους τους χρόνους υλοποίησης νέων ζεύξεων διασύνδεσης και νέας υπηρεσίας Ημι-Ζεύξης (αμφότεροι εννέα (9) εβδομάδες), η απαίτηση του ΟΤΕ για προβλεπόμενο χρόνο υλοποίησης των αντίστοιχων επαυξήσεων κρίνεται μη εύλογη και μειώνεται.

14. Μετά τον πίνακα της ενότητας 4.1 του Προσαρτήματος V της Προσφοράς του ΟΤΕ, στην περίπτωση Β, η επαύξηση των χρόνων του πίνακα της υπο-ενότητας 4.1 μειώνεται από ενεννήντα (90) σε είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες.

Η τροποποίηση επιβάλλεται με δεδομένο ότι είναι εφικτή η ταυτόχρονη κατασκευή του ΦΥΠ και η εν μέρει υλοποίηση των ζεύξεων διασύνδεσης.

15. Στο τέλος της προ-τελευταίας παραγράφου της ενότητας 4.1 του προσαρτήματος V της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται η φράση:

«σύμφωνα με την ενότητα 3 του παρόντος Προσαρτήματος».

Και στην τελευταία παράγραφο της ίδιας ενότητας, η λέξη «ισχύουν» αντικαθίστανται από τη λέξη «εφαρμόζονται».

Η ως άνω τροποποιήσεις επιβάλλονται για λόγους σαφήνειας και πληρότητας του κειμένου της Προσφοράς.

16. Από την υπο-ενότητα 4.2 του προσαρτήματος V της Προσφοράς του ΟΤΕ διαγράφεται η φράση:

«και υπό την προϋπόθεση ότι έχει αποδεχτεί το εν λόγω αίτημα.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται διότι η πρόταση του ΟΤΕ θεωρείται καταχρηστική. Ο ΟΤΕ οφείλει κατ'αρχήν να αποδεχθεί το σχετικό αίτημα εκτός εάν συντρέχει ειδικός και αντικειμενικός λόγος για την ad hoc απόρριψη αυτού, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας.

17. Η πρώτη παράγραφος της ενότητας 4.3 του προσαρτήματος V της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ οφείλει να ενεργοποιήσει νέο αριθμοδοτικό φάσμα του Τ.Π. σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στην παράγραφο 6 του Προσαρτήματος Ι της παρούσης, υπό την προϋπόθεση ότι:»

Η τροποποίηση γίνεται ώστε η παράγραφος να συνάδει με τα αναφερόμενα στην ενότητα 6 του προσαρτήματος Ι της Προσφοράς, όπως αυτή τροποποιείται με την παρούσα, στην οποία περιγράφεται αναλυτικά η διαδικασία ενεργοποίησης εκχωρηθέντων αριθμών στον Τ.Π.

18. Στη τελευταία παράγραφο της ενότητας 4.3 του προσαρτήματος V της Προσφοράς του ΟΤΕ αντικαθίσταται η λέξη «αντίγραφο» με τις λέξεις «τον αριθμό».

Η τροποποίηση επιβάλλεται δεδομένου ότι για την διαδικασία που περιγράφεται στην συγκεκριμένη υποενότητα και προς εξασφάλιση των έννομων συμφερόντων του ΟΤΕ αρκεί ως πληροφορία η αναφορά από τον Τ.Π του αριθμού της απόφασης της ΕΕΤΤ με την οποία γίνεται η εκχώρηση του συγκεκριμένου αριθμού, ενώ επιπλέον απαίτηση για ολόκληρο το κείμενο της απόφασης δεν είναι εύλογη.

19. Μετά την υπο-ενότητα 4.3 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται η ακόλουθη υπο-ενότητα: «

4.4 Υπηρεσίες συνεγκατάστασης

Ο ΟΤΕ οφείλει να ικανοποιεί τα αιτήματα των Τ.Π. για υπηρεσίες συνεγκατάστασης σύμφωνα με τις διατάξεις και στα χρονοδιαγράμματα της παραγράφου 11.4 της παρούσης προσφοράς. Οι χρόνοι παράδοσης νέων χώρων και επέκτασης υφιστάμενων χώρων φαίνονται στον παρακάτω Πίνακα:

Ενέργεια ΟΤΕ μετά από ΑΙΤΗΜΑ Τ.Π,	**Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης (Εργάσιμες Ημέρες)**
Επέκταση υφιστάμενου χώρου συνεγκατάστασης	50 (από την κατάθεση της προκαταβολής από τον Τ.Π)
Κατασκευή νέου χώρου συνεγκατάστασης	75 (από την κατάθεση της προκαταβολής από τον Τ.Π)

Η εν λόγω προσθήκη επιβάλλεται σε συμμόρφωση με την υπ' αριθμ. 406/34/2006 απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1669/Β΄/14.11.2006), και συγκεκριμένα το Παράρτημα ΙΙ αυτής με τίτλο «Ελάχιστο Περιεχόμενο Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ», σημείο ΣΤ (Όροι Παροχής), στο οποίο προβλέπεται η υποχρέωση του ΟΤΕ να συμπεριλάβει στην προσφορά αναφοράς τους βασικούς χρόνους για απάντηση σε αιτήματα παροχής υπηρεσιών και ευκολιών, στις οποίες, σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α. 3 Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ενότητα Α, περίπτωση i, Παράγραφος 5 της ως άνω Απόφασης, συμπεριλαμβάνεται και η συνεγκατάσταση.

20. Η πρώτη παράγραφος της ενότητας 5 του προσαρτήματος V της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Στα πλαίσια της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA) ο Τ.Π. υποχρεούται να παρέχει προβλέψεις για τις υπηρεσίες ζεύξεων διασύνδεσης μέσω

μισθωμένων γραμμών 2Mbps ή/και Ημι-ζεύξης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα.»

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται δεδομένου ότι η Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών καλύπτει, εκτός από τις μισθωμένες γραμμές διασύνδεσης, και τις γραμμές διασύνδεσης που υλοποιούνται μέσω της υπηρεσίας Ημι-Ζεύξης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω στην αιτιολογική έκθεση της τροποποίησης υπ'αριθ. 1 του Κεφαλαίου 5 της Προσφοράς.

21. Από την τρίτη παράγραφο της ενότητας 5 του προσαρτήματος V της Προσφοράς διαγράφεται η πρόταση:

«Η υποβολή προβλέψεων υπέχει θέση προσυμφώνου μεταξύ των δυο μερών».

Η διαγραφή κρίνεται απαραίτητη δεδομένου ότι η δεσμευτικότητα των προβλέψεων αφορά στην τήρηση της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών και την καταβολή ρητρών από τον ΟΤΕ και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί προκειμένου να θεμελιώσει ευθύνη του Τ.Π. απέναντι στον ΟΤΕ για αποζημίωση, δεδομένου ότι ο δικαιολογητικός λόγος της εν λόγω πρόβλεψης, σύμφωνα με την απόφαση 406/34/2006, και όπως αναφέρεται στο γενικό σχόλιο του παρόντος Κεφαλαίου, είναι η επιβολή κινήτρου στον ΟΤΕ για τη συμμόρφωση με τα χρονοδιαγράμματα όπως αυτά προβλέπονται στη βασική συμφωνία επιπέδου υπηρεσιών του παρόντος παραρτήματος.

22. Από την πέμπτη παράγραφο της ενότητας 5 του προσαρτήματος V της Προσφοράς του ΟΤΕ διαγράφονται οι φράσεις:

«κατά τρόπο εύλογο και σύμφωνα με την υπάρχουσα διαθεσιμότητα του δικτύου» και «Το πλήθος των αιτήσεων που υποβάλλονται ανά μήνα δεν μπορεί να υπερβαίνει το 30% της συνολικής πρόβλεψης του εξαμήνου, για κάθε είδος κυκλώματος.».

Οι εν λόγω διαγραφές κρίνονται απαραίτητες επειδή οι όροι που εισήγαγαν ήταν καταχρηστικοί, θέτοντας μη εύλογους περιορισμούς στον διασυνδεόμενο Τ.Π.

23. Η έκτη παράγραφος της ενότητας 5 του προσαρτήματος V της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Αιτήσεις οι οποίες υπερβαίνουν το παραπάνω όριο του +10%, δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα συμφωνία (Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών) και θα ικανοποιούνται από τον ΟΤΕ στο συντομότερο δυνατό διάστημα.».

Η τροποποίηση γίνεται για λόγους σαφήνειας και προς αποφυγήν παρερμηνειών, δεδομένου ότι οι εν λόγω αιτήσεις αν και δεν καλύπτονται από την Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών, στο μέρος που αφορά στο χρονοδιάγραμμα υλοποίησής τους, κατά τα λοιπά καλύπτονται από την παρούσα προσφορά διασύνδεσης του ΟΤΕ.

24. Η έβδομη παράγραφος της ενότητας 5 του προσαρτήματος V της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση που οι αιτήσεις που υποβλήθηκαν σε ένα εξάμηνο αντιστοιχούν σε ποσοστό μικρότερο του 80% των αντίστοιχων προβλέψεων εξαμήνου, τότε ο ΟΤΕ δύναται να τροποποιεί τις προβλέψεις του Τ.Π. για το επόμενο εξάμηνο σε αριθμό ίσο των πραγματικών παραγγελιών του προηγούμενου εξαμήνου, αυξημένου κατά 20%, με την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των τροποποιημένων προβλέψεων είναι μικρότερος των προβλέψεων που είχε κάνει ο Τ.Π.. Σημειώνεται ότι τα σχετικά αιτήματα ενός Τ.Π για συναφείς ευκολίες (πχ. αιτήσεις για συνεγκατάσταση, κλπ.) θα πρέπει να συνάδουν με τις αντίστοιχες προβλέψεις του Τ.Π για ζεύξεις διασύνδεσης.»

Το προτεινόμενο από τον ΟΤΕ σχήμα μονομερούς μείωσης επί των προβλέψεων των παρόχων κρίνεται μη εύλογο και καταχρηστικό, θέτοντας έναν μη εύλογο και μη αντικειμενικά αιτιολογημένο περιορισμό στην ανάπτυξη του ανταγωνισμού στις σχετικές χονδρικές αγορές διασύνδεσης. Η τροποποίηση της παραγράφου γίνεται με βάση τη θεώρηση ότι είναι αντικειμενικά εφικτό και εύλογο ένας πάροχος να χρειαστεί αύξηση στις ζεύξεις διασύνδεσης κατά 20% σε σχέση με τις υλοποιηθείσες ζεύξεις του προηγούμενο εξαμήνου.

25. Η όγδοη παράγραφος της ενότητας 5 του προσαρτήματος V της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Εάν ο Δικαιούχος δεν υποβάλλει προβλέψεις μέσα στις ως άνω καθορισμένες προθεσμίες, τότε οι αιτήσεις του δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών και θα ικανοποιούνται από τον ΟΤΕ στον συντομότερο δυνατό χρόνο.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης των υποχρεώσεων του Τ.Π. σε σχέση με την υποβολή προβλέψεων, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω στην αιτιολογική έκθεση της τροποποίησης υπ'αριθ. 23 του παρόντος Προσαρτήματος .

26. Η ένατη παράγραφος της ενότητας 5 του προσαρτήματος V της παρούσας προσφροάς τροποποιείται ως εξής:

«Οι προβλέψεις παρέχονται με τον Πίνακα Παροχής Προβλέψεων που επισυνάπτεται στο παρόν Προσάρτημα, ενώ οι παραγγελίες φορέων γίνονται με τα έντυπα του Παραρτήματος VI της παρούσας.».

Η τροποποίηση γίνεται για λόγους αποσαφήνισης.

27. Ο τίτλος της ενότητας 6 του προσαρτήματος V της παρούσας προσφοράς τροποποιείται σε:

«Ρήτρες σχετικά με την παράδοση υπηρεσιών διασύνδεσης».

Η αλλαγή επιβάλλεται επειδή η πρόβλεψη καταβολής ρητρών δεν περιορίζεται μόνο στην τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων παράδοσης ζεύξεων διασύνδεσης, αλλά καλύπτει επίσης και την παράδοση συναφών ευκολιών, συμπεριλαμβανομένης και της συνεγκατάστασης εντός των προβλεπόμενων χρονοδιαγραμμάτων.

28. Η ενότητα 6 του προσαρτήματος V της Προσφοράς του ΟΤΕ γίνεται υπο-ενότητα 6.1. Η πρώτη παράγραφος αυτής τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ για την παράδοση νέων ζεύξεων διασύνδεσης (Μισθωμένες Γραμμές Διασύνδεσης ή/και υπηρεσία Ημι-Ζεύξης), υπερβεί τους εγγυημένους καθαρούς χρόνους παράδοσης που προβλέπονται στο άρθρο 4.1 του παρόντος Προσαρτήματος και με την επιφύλαξη του άρθρου 5 του παρόντος περί προβλέψεων καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΤΠ, ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:»

Η εν λόγω συμπλήρωση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων αναφορικά με την καταβολή ποινικών ρητρών

29. Μετά την πρώτη παράγραφο της ενότητας 6 του προσαρτήματος V της Προσφοράς του ΟΤΕ, προστίθενται οι ακόλουθες παράγραφοι:

«Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τ.Π ανά ημερολογιακό έτος και επί του ενεργού αριθμού ζεύξεων διασύνδεσης εκτός SLA (Α). Ο ενεργός αριθμός ζεύξεων διασύνδεσης εκτός SLA (Α) υπολογίζεται σύμφωνα με τα παρακάτω:

Α = 95% [Min (110% Π, ΑΤ) +Π1 – ΕΠ – ΠΕ]

Όπου :

Α: είναι ο ενεργός αριθμός ζεύξεων διασύνδεσης εκτός SLA ανά έτος

Π: είναι ο αριθμός των προβλέψεων του Τ.Π

ΑΤ: είναι ο αριθμός των αιτηθέντων ζεύξεων διασύνδεσης εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους

Π1: είναι ο αριθμός των παραδοθέντων ζεύξεων διασύνδεσης εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους για τους οποίους οι αιτήσεις πραγματοποιήθηκαν σε προηγούμενα ημερολογιακά έτη

ΕΠ: είναι ο αριθμός των ζεύξεων διασύνδεσης που παραδόθηκαν εμπροθέσμως εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους

ΠΕ: ο αριθμός των παραδοθέντων ζεύξεων διασύνδεσης των οποίων οι αιτήσεις κατατέθηκαν εντός του προηγούμενου (από το υπό εκκαθάριση) έτους ως υπερβάλλουσες το 110% των αντίστοιχων προβλέψεων του Τ.Π. και οι οποίες ενεργοποιήθηκαν κατά το υπό εκκαθάριση έτος.

Εάν το Α είναι θετικό εφαρμόζονται οι ρήτρες του παρακάτω πίνακα για τον ενεργό αριθμό ζεύξεων διασύνδεσης εκτός SLA, που παρουσιάζουν το μικρότερο χρόνο καθυστέρησης ανά έτος.»

Η προσθήκη επιβάλλεται ώστε ο υπολογισμός του αριθμού των ζεύξεων για τις οποίες ο ΟΤΕ οφείλει να καταβάλλει ρήτρα να συνάδει με τη σχετική ρυθμιστική υποχρέωση του ΟΤΕ όπως αυτή προκύπτει από την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006. Σύμφωνα με τη διάταξη του Κεφαλαίου 3, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ενότητα Α, Περίπτωση (i) με τίτλο «Υποχρέωση πρόσβασης για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων», σημείο 7 καθώς και του Παραρτήματος ΙΙ με τίτλο «Ελάχιστο Περιεχόμενο Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ», σημείο ΣΤ (Όροι Παροχής), πρέπει να προβλέπεται αποζημίωση / οικονομικές ρήτρες, σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις του βασικού SLA. Είναι σαφές τόσο από το γράμμα όσο και από το πνεύμα των ως άνω διατάξεων ότι οι ρήτρες πρέπει να υπολογίζονται βάσει των αιτηθέντων ζεύξεων διασύνδεσης λαμβάνοντας υπόψη τις προβλέψεις που υποβάλλουν οι πάροχοι καθώς και τυχόν εκκρεμότητες από τον προηγούμενο χρόνο. Το ποσοστό 5% το οποίο εξαιρείται θεωρείται εύλογο, στα πλαίσια της αρχής της αναλογικότητας, προκειμένου να καλυφθούν περιπτώσεις εξαιρετικά μεγάλων καθυστερήσεων του ΟΤΕ, οφειλόμενων σε ειδικές συνθήκες..

30. Ο πίνακας της ενότητας 6 του προσαρτήματος V της Προσφοράς του ΟΤΕ, ο οποίος περιλαμβάνεται πλέον με βάση τις τροποποιήσεις της παρούσας στην ενότητα 6.1 του ως άνω Προσαρτήματος τροποποιείται ως εξής:

Εργάσιμες Ημέρες Υπέρβασης του εγγυημένου καθαρού χρόνου παράδοσης	**Ρήτρα**
1-15	Το 2 % του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης
16-25	Το 4 % του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης
26 και άνω	Το 8 % του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων αναφορικά με την καταβολή ποινικών ρητρών. Περαιτέρω, τα προτεινόμενα από τον ΟΤΕ ποσοστά είναι δυσανάλογα χαμηλά και δεν θεωρούνται επαρκή προκειμένου να επιτευχθεί ο σκοπός της διάταξης, δηλαδή να δοθεί επαρκές κίνητρο συμμόρφωσης σύμφωνα με τα αναφερόμενα κατωτέρω στην αιτιολόγηση της τροποποίησης υπ'αριθ. 31. Για αυτό το λόγο διπλασιάζονται.

31. Η τελευταία παράγραφος της ενότητας 6 του προσαρτήματος V διαγράφεται.

Η εν λόγω διαγραφή κρίνεται απαραίτητη με βάση την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006. Σύμφωνα με τη διάταξη του Κεφαλαίου 3, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ενότητα Α, Περίπτωση (i) με τίτλο «Υποχρέωση πρόσβασης για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων», σημείο 7 καθώς και του Παραρτήματος ΙΙ με τίτλο «Ελάχιστο Περιεχόμενο Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ», σημείο ΣΤ (Όροι Παροχής), πρέπει να προβλέπεται αποζημίωση / οικονομικές ρήτρες, σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις του βασικού SLA.

Η βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Βασικό SLA) καθώς και οι σχετικές οικονομικές ρήτρες ή όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών που θα ισχύουν σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις του Βασικού SLA, θα πρέπει να αποτελούν μέρος της βασικής λίστας των περιεχομένων της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς που θα δημοσιεύεται από τον ΟΤΕ. Η ύπαρξη ανώτατου ορίου στον υπολογισμό των ρητρών δεν δίνει επαρκές κίνητρο στον ΟΤΕ να εξυπηρετήσει αιτήματα για τα οποία οι ρήτρες έχουν φθάσει στο ανώτατο επίπεδο. Επισημαίνεται ότι εν προκειμένω η καταβολή ρήτρας δεν συμφωνείται ελεύθερα μεταξύ νομικά ισότιμων συναλλασσομένων με βάση την αρχή της ελευθερίας των συμβάσεων, αλλά προβλέπεται ρυθμιστικά ακριβώς για την εξασφάλιση έγκαιρης και προσήκουσας συμμόρφωσης του ρυθμιζόμενου μέρους στις υποχρεώσεις του. Το ρυθμιζόμενο μέρος δεν μπορεί, αμέσως ή εμμέσως, να χρησιμοποιήσει την καταβολή ρητρών προκειμένου να απαλλαγεί από τη βασική υποχρέωσή του η οποία είναι η εκπλήρωση της παροχής, με την παράδοση των ζεύξεων διασύνδεσης ή / και της αιτηθείσας συνεγκατάστασης η οποία είναι αναγκαία στον πάροχο. Άλλως αντί για κίνητρο συμμόρφωσης, η καταβολή ρητρών κινδυνεύει να γίνει από το ρυθμιζόμενο μέσο καταστρατήγησης των υποχρεώσεών του.

32. Μετά την ενότητα 6 της Προσφοράς του ΟΤΕ, τροποποιηθείσα σε υπο-ενότητα 6.1, προστίθεται η ακόλουθη υπο-ενότητα 6.2:

«Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης υπηρεσιών συνεγκατάστασης

Οι παραδόσεις των χώρων συνεγκατάστασης (νέων ή επεκτάσεων υφισταμένων) καθώς και των σχετικών ευκολιών στους αιτηθέντες Τ.Π. θα γίνονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο 11.3.4 της παρούσας.

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ για την παράδοση αιτηθέντων χώρων συνεγκατάστασης υπερβεί τους προβλεπόμενους κατά την ανωτέρω διαδικασία χρόνους καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ή των ΤΠ, ο/οι οποίοι έχουν επιβεβαιώσει δεσμευτικά (με την παροχή εγγυητικών επιστολών και προκαταβολών σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς) ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Παράδοση Διαμορφωμένου Χώρου (νέου ή επέκτασης)

ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΡΗΤΡΑ*
Για κάθε ΕΗ	1% του συνολικού κόστους διαμόρφωσης του χώρου συνεγκατάστασης

* Το ποσόν της ρήτρας αφορά στο σύνολο των Τ.Π. οι οποίοι έχουν δεσμευθεί για την υλοποίηση του χώρου συνεγκατάστασης. Το ποσό της ρήτρας επιμερίζεται μεταξύ των εν λόγω παρόχων .»

Η προσθήκη κρίνεται αναγκαία βάσει της υπ' αριθμ.406/34/2006 απόφασης της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1669/Β΄/14.11.2006), και συγκεκριμένα σύμφωνα με τη διάταξη του Κεφαλαίου 3, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ενότητα Α, Περίπτωση (i) με τίτλο «Υποχρέωση πρόσβασης για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων», σημείο 7 καθώς και του Παραρτήματος ΙΙ με τίτλο «Ελάχιστο Περιεχόμενο Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ», σημείο ΣΤ (Όροι Παροχής), σύμφωνα με τα οποία πρέπει να προβλέπεται αποζημίωση / οικονομικές ρήτρες, σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις του βασικού SLA, ενώ συγχρόνως προβλέπεται η υποχρέωση του ΟΤΕ να συμπεριλάβει στην προσφορά αναφοράς τους βασικούς χρόνους για απάντηση σε αιτήματα παροχής υπηρεσιών και ευκολιών, στις οποίες συμπεριλαμβάνεται και η συνεγκατάσταση.

33. Η υπο-ενότητα 7.1 του προσαρτήματος V της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Η αίτηση / αναγγελία βλάβης υποβάλλεται στο Π.Σ. ΟΤΕ. Η αίτηση εισάγεται καθ' όλο το 24ωρο και για όλες τις ημέρες και ώρες του έτους (24 Χ 7 Χ 365).»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης και προς αποφυγή παρερμηνειών σε συνέχεια των τροποποιήσεων που έχουν επιβληθεί με την παρούσα στο Κεφάλαιο 14 της Προσφοράς του ΟΤΕ, δυνάμει των οποίων η αναγγελία βλαβών δεν γίνεται πλέον εγγράφως, αλλά μέσω του ειδικού πληροφοριακού συστήματος του ΟΤΕ.

34. Η πρώτη παράγραφος της υπο-ενότητας 7.2 του προσαρτήματος V της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Για την προσήκουσα εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι άρσης βλάβης, εντός των οποίων ο ΟΤΕ υποχρεούται να άρει την αναγγελθείσα βλάβη.

Ο Εγγυημένος Καθαρός χρόνος άρσης βλάβης δεν περιλαμβάνει τυχόν καθυστερήσεις στη διαδικασία άρσης της βλάβης, για τις οποίες δεν είναι υπαίτιος ο ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφος 3 της παρούσης.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας, αποσαφήνισης και προς αποφυγή παρερμηνειών.

35. Στον πίνακα της υπο-ενότητας 7.2 του προσαρτήματος V της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται η γραμμή:

Γραμμές Διασύνδεσης μέσω υπηρεσίας Ημι-Ζεύξης	4 ώρες

Η προσθήκη γίνεται για λόγους πληρότητας του κειμένου της προσφοράς έτσι ώστε να υπάρχει εγγυημένος καθαρός χρόνος άρσης βλάβης και στην περίπτωση υλοποίησης γραμμών διασύνδεσης μέσω υπηρεσίας Ημι-Ζεύξης, σύμφωνα και με τα αναφερόμενα ανωτέρω στην αιτιολογική έκθεση της τροποποίησης υπ'αριθ. 1 του Κεφαλαίου 5 της Προσφοράς.

36. Η πρώτη παράγραφος της υπο-ενότητας 7.3 του προσαρτήματος V της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον εγγυημένο καθαρό χρόνο άρσης βλάβης που ορίζεται στον Πίνακα της παραγράφου 7.2 του παρόντος Προσαρτήματος (Ζεύξη Διασύνδεσης 2Mbps, Γραμμές Διασύνδεσης μέσω υπηρεσίας Ημι-Ζεύξης), καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΤΠ, ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα. Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τ.Π.».

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων αναφορικά με την καταβολή ποινικών ρητρών.

37. Ο πίνακας της υπο-ενότητας 7.3 του προσαρτήματος V της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

	Υπέρβαση από Εγγυημένο Καθαρό Χρόνο Άρσης Βλάβης	**Ρήτρα**
Για ζεύξεις διασύνδεσης2 Mbps και υπηρεσία Ημιζεύξης	> 4 έως 6 ώρες	5% του μηνιαίου μισθώματος
	> 6 έως 8 ώρες	10% του μηνιαίου μισθώματος
	> 8 έως 12 ώρες	20% του μηνιαίου μισθώματος
	> 12 έως 24 ώρες	40% του μηνιαίου μισθώματος
	> 24 έως 48 ώρες	80% του μηνιαίου μισθώματος
	> 48 έως 72 ώρες	100% του μηνιαίου μισθώματος
	άνω των 72 ωρών	0,4% του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται επειδή τα προτεινόμενα από τον ΟΤΕ ποσοστά είναι δυσανάλογα χα-

μηλά και δεν θεωρούνται επαρκή προκειμένου να επιτευχθεί ο σκοπός της διάταξης, δηλαδή να δοθεί στον ΟΤΕ επαρκές κίνητρο συμμόρφωσης. Άλλως αντί για κίνητρο συμμόρφωσης, η καταβολή ρητρών κινδυνεύει να γίνει από τον ρυθμιζόμενο μέσο καταστρατήγησης των υποχρεώσεών του. Για αυτό το λόγο οι ρήτρες αυξάνονται, πάντα λαμβάνοντας υπόψη την αρχή της αναλογικότητας.

38. Στη δεύτερη παράγραφο της υπο-ενότητας 7.3 του προσαρτήματος V της Προσφοράς του ΟΤΕ, το ποσοστό βλαβών που εξαιρείται από την καταβολή ρητρών μειώνεται από 20% σε 5%.

Η πρόταση του ΟΤΕ σύμφωνα με την οποία υπέχει της υποχρέωσης καταβολής ρήτρας για το 20% των περιπτώσεων βλαβών με τους μεγαλύτερους χρόνους δεν συνάδει με τη σχετική ρυθμιστική υποχρέωση του ΟΤΕ όπως αυτή προκύπτει από την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006. Σύμφωνα με τη διάταξη του Κεφαλαίου 3, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ενότητα Α, περίπτωση (i), παράγραφος 7 της ως άνω απόφασης καθώς και το Παράρτημα ΙΙ, ΣΤ.2 της ιδίας, στο ελάχιστο περιεχόμενο της Προσφοράς πρέπει να προβλέπεται αποζημίωση / οικονομικές ρήτρες, σε περίπτωση όπου υπάρχει αδυναμία συμμόρφωσης με τους βασικούς χρόνους. Είναι σαφές τόσο από το γράμμα όσο και από το πνεύμα των ως άνω διατάξεων ότι η εξαίρεση του ως άνω ποσοστού από τον ΟΤΕ συνιστά περιορισμό της ευθύνης του ΟΤΕ, ο οποίος δεν προβλέπεται ρυθμιστικά και ο οποίος αποβαίνει τόσο εις βάρος των παρόχων όσο και της ανάπτυξης του ανταγωνισμού που αποτελούν τους στόχους για τους οποίους έχει επιβληθεί η συγκεκριμένη κανονιστική υποχρέωση στον ΟΤΕ . Το συγκεκριμένο ποσοστό εξαίρεσης δεν θεωρείται εύλογο, ούτε αιτιολογείται αντικειμενικά. Αντίθετα ένα ποσοστό 5% προκειμένου να καλυφθούν περιπτώσεις εξαιρετικά μεγάλων καθυστερήσεων οφειλόμενων σε ειδικές συνθήκες θεωρείται αποδεκτό στα πλαίσια εφαρμογής της αρχής της αναλογικότητας. Σημειώνεται ότι και από την υφιστάμενη Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών ΑΠ ΕΕΤΤ 269/73/6.12.2002 (ΦΕΚ 17/Β΄/2003) κατά τον υπολογισμό των ρητρών το ποσοστό γραμμών που εξαιρούνται ανέρχεται σε 5%.

39. Διαγράφονται τα τέσσερα (4) τελευταία εδάφια της υπο-ενότητας 7.3 του προσαρτήματος V της προσφοράς του ΟΤΕ σύμφωνα με τα οποία:

«Σε κάθε περίπτωση η συνολική μηνιαία ρήτρα δεν μπορεί να υπερβαίνει το μηνιαίο μίσθωμα της συγκεκριμένης υπηρεσίας.

Σε περίπτωση που η ο καθαρός χρόνος άρσης βλάβης υπερβαίνει τον ένα μήνα, θα ισχύει η ρήτρα 0,13% του μηνιαίου μισθώματος για κάθε ώρα καθυστέρησης.

Οι ρήτρες ισχύουν για τις αναγγελθείσες βλάβες σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία.

Δεδομένου ότι το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης μερίζεται μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. και οι ενδεχόμενες βλάβες στη ζεύξη διασύνδεσης επηρεάζουν και τα δύο μέρη, τα ανωτέρω ισχύουν και αντιστρόφως στις περιπτώσεις που υπαίτιος για την βλάβη στην μισθωμένη γραμμή διασύνδεσης είναι ο Τ.Π.»

Η διαγραφή της πρόβλεψης ανώτατου ορίου στη ρήτρα γίνεται για τους λόγους που αναφέρθηκαν αναλυτικά στην αιτιολόγηση της τροποποίησης υπ'αριθ. 31 του παρόντος κεφαλαίου.

Η πρόβλεψη ρήτρας ύψους 0.13% του μηνιαίου μισθώματος (που αντιστοιχεί σε μίσθωμα μίας ώρας) διαγράφεται ως δυσανάλογα χαμηλή, σύμφωνα και με τα αναφερόμενα στην αιτιολόγηση της τροποποίησης υπ'αριθ. 37 του παρόντος Κεφαλαίου..

Τέλος, διαγράφεται η πρόβλεψη αμοιβαιότητας σε περίπτωση που υπαίτιος για την βλάβη είναι ο Τ.Π. δεδομένου ότι με βάση την απόφαση 406/34/2006, υπόχρεος είναι ο ΟΤΕ.

40. Η πρώτη παράγραφος της υπο-ενότητας 7.4 του προσαρτήματος V της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Οι οφειλόμενες με βάση την παρούσα ρήτρες υπολογίζονται σε ετήσια βάση. Συγκεκριμένα, η τακτοποίηση των ρητρών γίνεται μέσω ετήσιων περιοδικών εκκαθαρίσεων (πίστωση), και πιστώνεται στο λογαριασμό του Τ.Π. για το αντίστοιχο προϊόν.

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης προκειμένου η διαδικασία να είναι ξεκάθαρη.

41. Μετά την πρώτη παράγραφο της υπο-ενότητας 7.4 του προσαρτήματος V της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται παράγραφος ως εξής:

«Τα μέρη συμφωνούν ότι οι ποινικές ρήτρες που προβλέπονται στην παρούσα είναι εύλογες και δίκαιες. Η καταβολή των ποινικών ρητρών που προβλέπονται στην παρούσα δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Τ. Π να επιδιώξει αποκατάσταση τυχόν επιπλέον ζημίας την οποία υπέστη από την μη προσήκουσα εκπλήρωση (μη τήρηση των όρων της παρούσας), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.»

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων προκειμένου να αποφευχθεί ο κίνδυνος εσφαλμένης ερμηνείας και εφαρμογής τους από τα μέρη. Όπως ήδη ειπώθηκε ανωτέρω στην τροποποποίηση υπ'αριθ. 7 του παρόντος Παραρτήματος, σύμφωνα με το γράμμα, αλλά και το πνεύμα της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 η πρόβλεψη ποινικών ρητρών γίνεται προκειμένου να εξασφαλίσει την προσήκουσα, ιδίως τη χρονικά έγκαιρη εκπλήρωση της παροχής από τον ΟΤΕ. Για το λόγο αυτό ο Τ.Π. δικαιούται σύμφωνα με το άρθρο 407 ΑΚ, σε περίπτωση κατάπτωσης της ποινικής ρήτρας, να απαιτήσει και την εκπλήρωση της παροχής, καθώς και τυχόν επιπλέον αποδεικνυόμενη ζημία από τη μη προσήκουσα εκπλήρωση. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του ΟΤΕ με τις υποχρεώσεις του ως Οργανισμός με ΣΙΑ στη σχετική αγορά, ο πάροχος διατηρεί όλα τα δικαιώματά του από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμά του να υποβάλλει καταγγελία στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 63 επ. του ν. 3431/2006, η δε ΕΕΤΤ δύναται σε κάθε περίπτωση να παρέμβει αυτεπαγγέλτως για την επιβολή των νόμιμων κυρώσεων.

42. Το σημείο Ι της υπο-ενότητας 7.4 του προσαρτήματος V της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής: «

Ι. Ο Τ.Π. θα αποστέλλει στον ΟΤΕ, μέχρι και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του τρίτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους:

1. Συγκεντρωτικό πίνακα στον οποίο θα περιέχεται ο υπολογισμός των υπηρεσιών διασύνδεσης και συναφών ευκολιών (ιδίως ζεύξεων Διασύνδεσης, καναλιών

σηματοδοσίας, υπηρεσιών Ημιζεύξης) καθώς και τυχόν υπηρεσιών συνεγκατάστασης που παραδόθηκαν κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους και για τις οποίες διαπιστώθηκε υπέρβαση του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Παράδοσης τους (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα) καθώς και το ύψος των ρητρών, που έχουν καταπέσει (και υπολογίζονται σύμφωνα με στοιχεία του Π.Σ. ΟΤΕ) σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν Παράρτημα και τις οποίες διεκδικεί από τον ΟΤΕ,. Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα σχετικά στοιχεία από το Π.Σ. ΟΤΕ για τον υπολογισμό των ρητρών καθώς επίσης και σχετικά έντυπα και δελτία και όλα τα στοιχεία τα οποία αναφέρονται στο παρόν παράρτημα και χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό των καθυστερήσεων και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει τις υπερβάσεις.

2. Συγκεντρωτικό πίνακα βλαβών (για τις οποίες δίδεται με την παρούσα προσφορά SLA) που ήρθησαν από τον ΟΤΕ και οι οποίες αναγγέλθηκαν στον ΟΤΕ το προηγούμενο έτος και στην άρση των οποίων διαπιστώθηκε υπέρβαση του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Άρσης Βλάβης (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα) καθώς και το ύψος των ρητρών, που έχουν καταπέσει σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν Παράρτημα και τις οποίες διεκδικεί από τον ΟΤΕ. Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα σχετικά έντυπα και δελτία, όλα τα στοιχεία τα οποία αναφέρονται στο παρόν παράρτημα και χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό των υπερβάσεων καθώς και όλα τα απαιτούμενα στοιχεία που εισήχθησαν στο Π.Σ. ΟΤΕ και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει τις υπερβάσεις.

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων προκειμένου να αποφευχθεί ο κίνδυνος εσφαλμένης ερμηνείας και εφαρμογής τους από τα μέρη.

43. Το σημείο V της υπο-ενότητας 7.4 του προσαρτήματος V της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους, ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τον έλεγχο των πινάκων τους οποίους υπέβαλε ο Τ.Π σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας.»

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων προκειμένου να αποφευχθεί ο κίνδυνος εσφαλμένης ερμηνείας και εφαρμογής τους από τα μέρη.

44. Το σημείο VI της υπο-ενότητας 7.4 του προσαρτήματος V της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. και ο ΟΤΕ συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών: Θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός του Τ.Π., με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης και θα ενημερώνεται ο Τ.Π.»

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων προκειμένου να αποφευχθεί ο κίνδυνος εσφαλμένης ερμηνείας και εφαρμογής τους από τα μέρη.

45. Το σημείο VII της υπο-ενότητας 7.4 του προσαρτήματος V της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. και ο ΟΤΕ δεν συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών τότε για τα ποσά των ρητρών που δεν αμφισβητούνται πιστώνεται άμεσα ο επόμενος λογαριασμός του Τ.Π. Για τα ποσά των ρητρών που δεν υπάρχει συμφωνία:

1. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως εντός της αποκλειστικής προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερών από την έναρξη του έκτου μήνα του ημερολογιακού έτους τον Τ.Π. σχετικά με τις αμφισβητήσεις και η διαφορά θα παραπέμπεται στην Μικτή επιτροπή Εμπειρογνωμόνων σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παραγράφους 12.5.4 επόμενα της παρούσας Προσφοράς.

2. Μη ενημέρωση του Τ.Π από τον ΟΤΕ αναφορικά με τυχόν αμφισβήτηση των πινάκων / στοιχείων που του έχουν υποβληθεί εντός της προθεσμίας της προηγούμενης παραγράφου συνιστά σιωπηρή αποδοχή των στοιχείων του Τ.Π. Εκπρόθεσμη αμφισβήτηση δεν είναι αποδεκτή.

3. Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων επιλύσει την διαφορά, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα ακολουθείται η διαδικασία σύμφωνα με τα ανωτέρω υπό VI.

4. Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων επιλύσει την διαφορά, εις βάρος του Τ.Π., η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα πραγματοποιείται η λογιστική τακτοποίηση της διαφοράς.

5. Σε περίπτωση μη επίλυσης της Διαφοράς, ισχύουν τα αναγραφόμενα στις παραγράφους 12.5.6 έως και 12.5.9 της Προσφοράς Αναφοράς.»

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων προκειμένου να αποφευχθεί ο κίνδυνος εσφαλμένης ερμηνείας και εφαρμογής τους από τα μέρη.

Η προσθήκη της νέας περίπτωσης 2, σύμφωνα με την οποία «Μη ενημέρωση του Τ.Π από τον ΟΤΕ αναφορικά με τυχόν αμφισβήτηση των πινάκων / στοιχείων που του έχουν υποβληθεί εντός της προθεσμίας της προηγούμενης παραγράφου συνιστά σιωπηρή αποδοχή των στοιχείων του Τ.Π. Εκπρόθεσμη αμφισβήτηση δεν είναι αποδεκτή», γίνεται κατ’αναλογία της αντίστοιχης πρόβλεψης του ΟΤΕ, στα σημεία I. και II της παρούσας διάταξης με την οποία τίθεται αποκλειστική προθεσμία για την αποστολή από τον Τ.Π προς τον ΟΤΕ των απαιτήσεών του για την καταβολή ρητρών, μετά την άπρακτη πάροδο της οποίας, θεωρείται ότι δεν υφίστανται τέτοιες. Ο σκοπός της επιδίωξης ταχείας εκκαθάρισης των μεταξύ των μερών σχέσεων, αναφορικά με την καταβολή ρητρών, ο οποίος επιτρέπει την κατ’αρχήν αποδοχή του ως άνω περιορισμού για τον Τ.Π, συντρέχει κατά μείζονα λόγο αναφορικά με την αιτιολογημένη και τεκμηριωμένη αμφισβήτηση από τον ΟΤΕ των ρητρών που του ζητούνται. Άλλως, ο ΟΤΕ δεν θα είχε κανένα κίνητρο όπως προβεί σε εμπρόθεσμη και ταχεία αμφισβήτηση των πινάκων / στοιχείων που του έχουν υποβληθεί από τον Τ.Π, κωλυσιεργώντας προκειμένου να αποφύγει την πίστωση των οφειλόμενων από τον ίδιο ποσών.

Περαιτέρω οι λοιπές τροποποιήσεις επιβάλλονται προκειμένου η διαδικασία να είναι ξεκάθαρη και συμβατή με την διαδικασία επίλυσης διαφορών που έχει ορισθεί στο κεφάλαιο 4 της Προσφοράς, όπως αυτό τροποποιείται με την παρούσα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII - Όροι Σύμβασης Διασύνδεσης

1. Στο άρθρο 1 του Προσαρτήματος VII της προσφοράς του ΟΤΕ, με τίτλο «Εμπιστευτικότητα», γίνονται οι κάτωθι τροποποιήσεις:

1.1 Η παράγραφος 1.1 τροποποιείται ως εξής:

«Τα Συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να εξασφαλίζουν τον εμπιστευτικό χαρακτήρα όλων των πληροφοριών που ανταλλάσουν, ή περιέρχονται σε γνώση τους πριν, κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη συμφωνίας διασύνδεσης και λοιπών συναφών υπηρεσιών, δυνάμει της παρούσας Προσφοράς, κατά την εκτέλεση της εν λόγω συμφωνίας, καθώς και μετά τη λύση αυτής, σύμφωνα με την παράγραφο 1.6 του παρόντος. Τα Μέρη αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι το σύνολο των πληροφοριών, όπως ενδεικτικά τα στοιχεία συνδρομητών, οι οικονομικές, εμπορικές και τεχνικές πληροφορίες, αναλύσεις αγοράς και σχέδια επέκτασης αγοράς, πληροφορίες προμηθειών, υπηρεσιών, λογισμικού, τεχνογνωσίας και λογαριασμών και γενικά κάθε σχετική πληροφορία που παρέχεται στον αντισυμβαλλόμενο στα πλαίσια της παρούσης με οποιαδήποτε μορφή (εγγράφως, προφορικώς, ηλεκτρονικά) χαρακτηρίζονται Εμπιστευτικές Πληροφορίες.»

Η ανωτέρω τροποποίηση αποτέλεσε ομόφωνο αίτημα των εναλλακτικών παρόχων, στα πλαίσια των απόψεων που υπέβαλαν στη δημόσια διαβούλευση, τόσο μέσω του Συνδέσμου Αδειοδοτημένων Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων Ελλάδος (ΣΑΤΠΕ), όσο και μεμονωμένα. Στα πλαίσια αυτά τονίστηκε ότι η διάταξη που προτάθηκε από τον ΟΤΕ και στην οποία δεν περιλαμβάνεται κανένας ορισμός σχετικά με το ποιες πληροφορίες θεωρούνται εμπιστευτικές, αλλά εναπόκειται στο κάθε μέρος να χαρακτηρίσει ως εμπιστευτικές τις πληροφορίες που παρέχει στο αντισυμβαλλόμενο μέρος, δεδομένης της σημασίας και του εύρους των πληροφοριών που ανταλλάσσονται στο πλαίσιο μιας συμφωνίας διασύνδεσης, είναι ελλιπής και χρήζει συμπλήρωσης. Αναφερόμενοι σε φαινόμενα διαρροής από πλευράς ΟΤΕ ΑΕ, εργαζομένων ή προστιθέντων του, πληροφοριών που αφορούν το επιχειρηματικό απόρρητο διασυνδεδεμένου παρόχου, θεωρούν ότι θα πρέπει, για λόγους προστασίας τους, να χαρακτηρίζονται ρητά από την Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης ως Εμπιστευτικές όλες οι πληροφορίες οι οποίες ανταλλάσσονται στα πλαίσια της διασύνδεσης ιδίως αυτές που αφορούν επιχειρηματικό απόρρητο, στοιχεία δικτύου και υποδομών ή πελατολογίου.

Το ως άνω αίτημα των παρόχων συνάδει πλήρως με τα άρθρα 41 παρ. 4 του ν. 3431/2006, το οποίο μεταφέρει στην εθνική μας νομοθεσία το άρθρο 4 παρ. 3 της Οδηγίας 2002/19/ΕΚ και την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006, Κεφάλαιο Α, 3 Κανονιστικές Υποχρεώσεις, σημείο ii, παράγραφος 3. Ειδικότερα, σύμφωνα με το άρθρο 41 παρ. 4 του ν. 3431/2006 «Με την επιφύλαξη του άρθρου 64, οι πληροφορίες που περιέρχονται σε μία επιχείρηση από μία άλλη επιχείρηση πριν την έναρξη των διαπραγματεύσεων, κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διαπραγμάτευσης συμφωνιών πρόσβασης ή διασύνδεσης, καθώς και μετά την ολοκλήρωση αυτής είναι εμπιστευτικές και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό για τον οποίο παρασχέθηκαν. Η εμπιστευτικότητα των ως άνω πληροφοριών τηρείται και έναντι άλλων τμημάτων της ίδιας επιχείρησης, θυγατρικών εταιρειών και συνεργατών της, στους οποίους η απόκτηση των πληροφοριών θα μπορούσε να παράσχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.» Αντίστοιχα προβλέπει το άρθρο 4 παρ. 3 της Οδηγίας 2002/19/ΕΚ σύμφωνα με το οποίο: «....»

Περαιτέρω, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006, Κεφάλαιο Α, 3 σημείο ii, παράγραφος 3: «Οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ΟΤΕ στα πλαίσια της παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης από άλλον πάροχο δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται με οποιοδήποτε τρόπο από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει έγγραφη δέσμευση προς το σκοπό αυτό.»

Σύμφωνα με τις ως άνω διατάξεις η υποχρέωση «Εμπιστευτικότητας» καλύπτει το σύνολο των πληροφοριών που περιέρχονται σε μία επιχείρηση από μία άλλη επιχείρηση πριν την έναρξη των διαπραγματεύσεων, κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διαπραγμάτευσης συμφωνιών πρόσβασης ή διασύνδεσης, καθώς και μετά την ολοκλήρωση αυτής, χωρίς να απαιτείται ο σχετικός χαρακτηρισμός τους από τα μέρη. Οι εν λόγω πληροφορίες πρέπει να χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό τον οποίο παρασχέθηκαν, ενώ παράλληλα η εμπιστευτικότητα πρέπει να τηρείται και έναντι άλλων τμημάτων της ίδιας επιχείρησης, θυγατρικών εταιρειών και συνεργατών της, στους οποίους η απόκτηση των πληροφοριών θα μπορούσε να παράσχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Αυτό είναι εξαιρετικά σημαντικό δεδομένου ότι οι πληροφορίες και τα στοιχεία που ανταλλάσσουν τα μέρη στα πλαίσια διασύνδεσης, αποτελούν πληροφορίες οι οποίες εφόσον περιέλθουν στο λιανικό άκρο της επιχείρησης που τις λαμβάνει, δύνανται να χρησιμοποιηθούν ως ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για στρατηγικές παράνομης επαναπροσέλκυσης συνδρομητών της (win back campaings).

1.2 Η παράγραφος 1.2 τροποποιείται ως εξής:

«Η ανωτέρω διάταξη δεν ισχύει αναφορικά με πληροφορίες που:

- ήταν ήδη υπό την απεριόριστη κατοχή του Μέρους που τις λαμβάνει κατά την ημερομηνία παραλαβής τέτοιων πληροφοριών, όπως αποδεικνύεται από γραπτά έγγραφα στους φακέλους του Μέρους που τις λαμβάνει, ή
- νόμιμα αποκτήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο μέρος χωρίς την επιβολή οποιουδήποτε περιορισμού σχετικά με την αποκάλυψη ή/και τη χρησιμοποίησή τους, ή
- καθίστανται δημοσίως διαθέσιμες με τρόπο που δεν αποτελεί παραβίαση της αρχής της εμπιστευτικότητας από τις εταιρείες, τους υπαλλήλους ή τους προστηθέντες των εταιρειών ή παρέχονται υποχρεωτικά στις Δημόσιες Αρχές σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ή
- χρησιμοποιούνται στα πλαίσια ενάσκησης νομίμων δικαιωμάτων των Μερών ενώπιον της ΕΕΤΤ, ή άλλων διοικητικών ή / και δικαστικών αρχών, ή
- έχουν εγκριθεί για απεριόριστη αποκάλυψη ή χρήση με γραπτή εξουσιοδότηση του Μέρους που τις αποκαλύπτει, ή
- για τις πληροφορίες αυτές αναφέρεται ειδικά και ρητά ότι δεν είναι εμπιστευτικές.»

Στην παράγραφο 1.2 της πρότασης της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθενται επιπλέον κατηγορίες πληροφοριών για τις οποίες δεν ισχύει η υποχρέωση εμπιστευτικότητας, σε συνέχεια της τροποποίησης της παρα-

γράφου 1.1 με την οποία πλέον όλες οι πληροφορίες που ανταλλάσσονται μεταξύ των μερών πριν, κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη συμφωνίας διασύνδεσης και λοιπών συναφών υπηρεσιών, δυνάμει της παρούσας Προσφοράς, κατά την εκτέλεση της εν λόγω συμφωνίας, καθώς και μετά τη λύση αυτής είναι εμπιστευτικές και τα μέρη δεσμεύονται, δυνάμει της παρούσας, αναφορικά με τη χρήση των εν λόγω πληροφοριών και την κοινοποίηση αυτών σε τρίτους. Η προσθήκη αυτή κρίνεται αναγκαία, έτσι ώστε τα μέρη να μην δεσμεύονται υπέρμετρα και αδικαιολόγητα αναφορικά με πληροφορίες που τυπικά θα ενέπιπταν στην κατηγορία της παραγράφου 1.1 της παρούσας, εντούτοις όμως δεν συντρέχει η δικαιολογητική βάση για την επιβολή της υποχρέωσης εμπιστευτικότητας, σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου που αναφέρθηκαν ανωτέρω (στην τροποποίηση της παραγράφου 1). Ειδικότερα,

Ο δικαιολογητικός λόγος που επιβάλλει την διατήρηση της εμπιστευτικότητας δεν συντρέχει εφόσον οι σχετικές πληροφορίες «ήταν ήδη υπό την απεριόριστη κατοχή του Μέρους που τις λαμβάνει κατά την ημερομηνία παραλαβής τέτοιων πληροφοριών, όπως αποδεικνύεται από γραπτά έγγραφα στους φακέλους του Μέρους που τις λαμβάνει, ή» καθώς και στην περίπτωση πληροφορικών οι οποίες «νόμιμα αποκτήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο μέρος χωρίς την επιβολή οποιουδήποτε περιορισμού σχετικά με την αποκάλυψη ή/και τη χρησιμοποίησή τους.»

Περαιτέρω στην περίπτωση πληροφοριών που σύμφωνα με την πρόταση του ΟΤΕ «καθίστανται δημοσίως διαθέσιμες ή παρέχονται υποχρεωτικά στις Δημόσιες Αρχές σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία» το ρήμα «καθίστανται» εξειδικεύεται και περιορίζεται για την αποτελεσματικότερη προστασία των έννομων συμφερόντων των μερών με την προσθήκη ότι, για να μην υπάρχει υποχρέωση εμπιστευτικότητας, οι πληροφορίες πρέπει να «καθίσταται δημόσιως διαθέσιμες» με τρόπο που «δεν αποτελεί παραβίαση της αρχής της εμπιστευτικότητας από τις εταιρείες, τους υπαλλήλους ή τους προστηθέντες των εταιρειών».

Περαιτέρω, είναι εύλογο τα συμβαλλόμενα μέρη να έχουν το δικαίωμα να χρησιμοποιήσουν τις ως άνω πληροφορίες στα πλαίσια ενάσκησης νομίμων δικαιωμάτων των Μερών ενώπιον της ΕΕΤΤ, ή άλλων διοικητικών ή / και δικαστικών αρχών.

Τέλος οι δύο τελευταίες περιπτώσεις προστίθενται για να καλύψουν τις περιπτώσεις εκείνες όπου, στα πλαίσια της ελευθερίας των συμβάσεων, τα μέρη επιθυμούν να εξαιρέσουν είτε εξ'αρχής, είτε εκ των υστέρων, κάποιες πληροφορίες που ανταλλάσσουν από την υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας. Κατ'ουσία καθιερώνεται η αρχή ότι κάθε πληροφορία που ανταλλάσσεται είναι εμπιστευτική κατ'αρχήν, εκτός αν άλλως ορισθεί ρητά και ειδικά από τα μέρη.

1.1 Το πρώτο εδάφιο της παραγράφου 1.3 του παραρτήματος VII της Προσφοράς του ΟΤΕ διαγράφεται ενώ προστίθεται νέα παράγραφος 1.7 ως εξής:

« Οι ως άνω υποχρεώσεις καλύπτουν τα συμβαλλόμενα μέρη, τους υπαλλήλους και το προσωπικό αυτών, καθώς και κάθε τυχόν εξωτερικό συνεργάτη ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο δρα για λογαριασμό τους προς το σκοπό ή επ'ευκαιρίας υλοποίησης της σύμβασης διασύνδεσης που υπογράφεται δυνάμει της παρούσας προσφοράς. Τα συμβαλλόμενα μέρη υπόσχονται και εγγυώνται ότι θα λάβουν κάθε απαραίτητο μέτρο προκειμένου να διασφαλιστεί η τήρηση της ως άνω δέσμευσης, από τα εν λόγω πρόσωπα. Κατά την τήρηση του απορρήτου των Εμπιστευτικών Πληροφοριών αμφοτέρων των μερών, τα δεσμευόμενα πρόσωπα (σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο), οφείλουν να καταβάλλουν τουλάχιστον την επιμέλεια που καταβάλλουν για τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του ιδίου μέρους και σε κάθε περίπτωση την επιμέλεια που επιβάλλεται από τις συναλλαγές.»

Η διαγραφή του πρώτου εδαφίου της παραγράφου 1.3 της πρότασης του ΟΤΕ γίνεται δεδομένου ότι η διατύπωση του ΟΤΕ σύμφωνα με την οποία τα μέρη «υποχρεούνται να προστατεύουν τον εμπιστευτικό χαρακτήρια των εν λόγω πληροφοριών σο μέγιστο δυνατό βαθμό», δεν συνάδει με την απαίτηση του νομοθέτη (άρθρα 41 παρ. 4 του ν. 3431/2006, το οποίο μεταφέρει στην εθνική μας νομοθεσία το άρθρο 4 παρ. 3 της Οδηγίας 2002/19/ΕΚ και την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006, Κεφάλαιο Α, 3 Κανονιστικές Υποχρεώσεις, σημείο ii, παράγραφος 3) για την σε κάθε περίπτωση διαφύλαξη της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών που ανταλλάσσονται μεταξύ των μερών πριν, κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη συμφωνίας διασύνδεσης και λοιπών συναφών υπηρεσιών, δυνάμει της παρούσας Προσφοράς, κατά την εκτέλεση της εν λόγω συμφωνίας, καθώς και μετά τη λύση αυτής και τη δέσμευση των μερών αναφορικά με τη χρήση των εν λόγω πληροφοριών και την μη κοινοποίηση αυτών σε τρίτους . Με την τροποποίηση της παραγράφου από την ΕΕΤΤ προσδιορίζεται, με βάση τις γενικές αρχές της κείμενης νομοθεσίας, ο κύκλος των προσώπων που δεσμεύονται με την υποχρέωση εμπιστευτικότητας καθώς και προσδιορίζεται ο βαθμός της ευθύνης αυτών, όχι πλέον σε «best effort», όπως ήταν η πρόταση του ΟΤΕ, αλλά στο βαθμό επιμέλειας που καταβάλλουν για τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του ιδίου μέρους, ο οποίος όμως δεν μπορεί να είναι μικρότερος από το βαθμό επιμέλειας που επιβάλλεται από τις συναλλαγές.

1.2 Το δεύτερο εδάφιο της παραγράφου 1.3 του παραρτήματος VII της Προσφοράς του ΟΤΕ τροποποιείται ως εξής:

« Οι εμπιστευτικές πληροφορίες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους παρασχέθηκαν ή / και για να επιτρέψουν στα Συμβαλλόμενα μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στα πλαίσια της σύμβασης η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα Προσφορά ή/και να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους από την εν λόγω σύμβαση. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δεσμεύεται ότι δεν θα χρησιμοποιήσει τις ως άνω πληροφορίες καθ'οιοδήποτε τρόπο προς όφελός του ή για οποιοδήποτε άλλο σκοπό πέραν της διασύνδεσης η οποία παρέχεται δυνάμει της παρούσας προσφοράς. Η εμπιστευτικότητα των ως άνω πληροφοριών τηρείται και έναντι άλλων τμημάτων της ίδιας επιχείρησης, θυγατρικών εταιρειών και συνεργατών της, στους οποίους η απόκτηση των πληροφοριών θα μπορούσε να παράσχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Ειδικά ο ΟΤΕ εγγυάται ρητώς και εγγράφως στον αντισυμβαλλόμενό του ότι οι πληροφορίες που λαμβάνονται από το χονδρικό του άκρο στα πλαίσια παροχής διασύνδεσης, δυνάμει της εν ισχύ προσφοράς, δεν χρησιμοποιούνται (με οποιονδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται με βάση τα άρθρα 41 παρ. 4 του ν. 3431/2006, και την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006, Κεφάλαιο Α, 3 Κανονιστικές Υποχρεώσεις, σημείο ii, παράγραφος 3. Ειδικότερα η τελευταία διάταξη, όπως αναφέρεται ανωτέρω στην τροποποίηση της παραγράφου 1.1 ρητά απαιτεί την παροχή έγγραφης δέσμευσης του ΟΤΕ προς τον διασυνδεόμενο πάροχο ότι οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ΟΤΕ στα πλαίσια της παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης από αυτόν δεν θα χρησιμοποιούνται με οποιοδήποτε τρόπο από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ.

1.3 Στο τέλος της παραγράφου 1.4 του Παραρτήματος VII της προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται δεύτερο εδάφιο ως εξής:

«Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δεσμεύεται ότι δεν θα κοινοποιήσει τις ως άνω πληροφορίες σε οποιοδήποτε τρίτο, ιδίως σε άλλες υπηρεσίες, σε θυγατρικές του εταιρίες ή σε εταίρους, στους οποίους οι πληροφορίες αυτές θα παρείχαν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα»

Η εν λόγω προσθήκη επιβάλλεται προκειμένου να καλύπτονται πλήρως και σαφώς οι απαιτήσεις που θέτουν τα άρθρα 41 παρ. 4 του ν. 3431/2006, και το Κεφάλαιο Α, 3 Κανονιστικές Υποχρεώσεις, σημείο ii, παράγραφος 3 της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην τροποποίηση της προηγούμενης παραγράφου.

1.4 Η παράγραφος 1.6 τροποποιείται ως εξής:

«Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας των μερών από το παρόν άρθρο εκτείνεται τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της μεταξύ τους σύμβασης συμπεριλαμβανομένου και κάθε τυχόν διαστήματος ανανέωσης της ισχύος της, και για πέντε (5) έτη μετά την για οποιοδήποτε λόγο λύση ή λήξη αυτής.»

Η τροποποίηση της παρούσας παραγράφου επιβάλλεται προκειμένου να καλύπτονται πλήρως και σαφώς οι απαιτήσεις που θέτει ο εθνικός και κοινοτικός νομοθέτης στο άρθρο 41 παρ. 4 του ν. 3431/2006 και το άρθρο 4 παρ. 3 της Οδηγίας 2002/19/ΕΚ, αντίστοιχα. Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας θα πρέπει να ισχύει κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης διασύνδεσης, αλλά και σε κάθε περίπτωση εφόσον η εν λόγω σύμβαση ανανεωθεί, θα πρέπει να ισχύει για την περίοδο ανανέωσης ισχύος της Σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή η πενταετής διατήρηση της υποχρέωσης μετά τη λήξη ή λύση της σύμβασης για οποιοδήποτε λόγο θα πρέπει να μετράει μετά τη λήξη της περιόδου ανανέωσης.

1.5 Η παράγραφος 1.7 του Παραρτήματος VII της Προσφοράς του ΟΤΕ ως προς το πρώτο τμήμα της καλύπτεται από το πρώτο εδάφιο της παραγράφου 1.3, όπως τροποποιείται με την παρούσα, ενώ κατά το δεύτερο μεταφέρθηκε για λόγους νοηματικής συνοχής ως δεύτερο εδάφιο στην παράγραφο 1.4.

1.6 Στο τέλος της παραγράφου 1.8 προστίθεται η φράση:

«σύμφωνα πάντα με τις εκάστοτε ισχύουσες σχετικές νομοθετικές διατάξεις».

Η προσθήκη έγινε προκειμένου να καταστεί σαφές ότι το θέμα ανίχνευσης κακόβουλων κλήσεων ρυθμίζεται νομοθετικά από διατάξεις εκτός της παρούσης Προσφοράς Αναφοράς, στις οποίες και γίνεται παραπομπή.

2. Στο άρθρο 2 του Προσαρτήματος VII της προσφοράς του ΟΤΕ, με τίτλο «Υποχρεώσεις», γίνονται οι κάτωθι τροποποιήσεις:

2.1 Η παράγραφος 2.1 τροποποιείται ως εξής:

«Οι υποχρεώσεις των συμβαλλομένων για την πραγματοποίηση και λειτουργία γενικώς της διασύνδεσης των συστημάτων τους, καθορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία, και τις κανονιστικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/14.11.2006), την παρούσα Προσφορά Αναφοράς, ως αυτή θα εγκριθεί και δημοσιευτεί, τους όρους των Γενικών τους Αδειών για την παροχή υπηρεσιών / δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση το παρόν. Ειδικά ο ΟΤΕ οφείλει να συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις που του επιβάλλονται δυνάμει του καθορισμού του ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις σχετικές αγορές χονδρικής εκκίνησης κλήσεων, τερματισμού κλήσεων σε τελικούς χρήστες και χονδρικών διαβιβαστικών υπηρεσιών, όπως αυτές ορίσθηκαν με την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 καθώς και σε άλλες σχετικές αγορές οι οποίες συνδέονται με τις υπηρεσίες που παρέχονται δυνάμει της παρούσας. Τα Συμβαλλόμενα μέρη θα εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους με την ικανότητα και την επιμέλεια που αναμένονται από έναν φορέα τηλεπικοινωνιών, σύμφωνα με τα συναλλακτικά ήθη. Κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του ο ΟΤΕ, λόγω της δεσπόζουσας θέσης την οποία κατέχει στις ορισθείσες αγορές χονδρικής διασύνδεσης δημοσίων σταθερών δικτύων φέρει «ειδική ευθύνη» (special responsibility) να μην ενεργεί με τρόπο που περιορίζει τον ανταγωνισμό. Έκαστο Συμβαλλόμενο μέρος θα είναι υπεύθυνο για ζημίες που προξενεί στο άλλο Συμβαλλόμενο μέρος, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία.»

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας και ακρίβειας του νομικού πλαισίου που διέπει τις υποχρεώσεις των συμβαλλόμενων, κατ'εφαρμογή της παρούσας προσφοράς, μερών. Το εν λόγω πλαίσιο επιβάλλει αυξημένες υποχρεώσεις στο ένα εκ των συμβαλλομένων μερών, εν προκειμένω τον ΟΤΕ, δυνάμει του καθορισμού του ως Επιχείρηση με Σημαντική Ισχύ στις σχετικές αγορές χονδρικής εκκίνησης κλήσεων, τερματισμού κλήσεων σε τελικούς χρήστες και χονδρικών διαβιβαστικών υπηρεσιών, αλλά και σε άλλες αγορές που συνδέονται με την παροχή διασύνδεσης, τόσο σε επίπεδο χονδρικής, όπως οι αγορές χονδρικών υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών (αγορές υπ' αρ. 13,14 της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής): χονδρική Αγορά Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χωρητικότητας μέχρι και 2Mbps (συμπεριλαμβανομένων των τερματικών τμημάτων χωρητικότητας 2Mbps), χονδρική Αγορά Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χωρητικότητας άνω των 2Mbps, Χονδρική Αγορά Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών, όσο και σε επίπεδο λιανικής παροχής υπηρεσιών, όπως οι αγορές δημοσίως διαθέσιμων αστικών τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση ενιαία για οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες και δημοσίως διαθέσιμων εθνικών τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση ενιαία για οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες. Περαιτέρω και δεδομένου ότι σύμφωνα με το άρθρο 35 παρ.1 του ν. 3431/2006, (το οποίο μεταφέρει στην εθνική μας νομοθεσία το άρθρο 14 παρ.1 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ) ο ορισμός της Σημαντικής Ισχύος στην Αγορά ταυτίζεται πλέον με τον ορισμό της δεσπόζουσας θέσης για τις ανάγκες εφαρμογής του δικαίου

του ανταγωνισμού, όπως άλλωστε προκύπτει από τις Κατευθυντήριες Αρχές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ο ΟΤΕ κατέχει και δεσπόζουσα θέση στις εν λόγω αγορές δυνάμει της οποίας, σύμφωνα με πάγια νομολογία του ΔΕΚ, φέρει «ειδική ευθύνη» (special responsibility) να μην ενεργεί με τρόπο που περιορίζει τον ανταγωνισμό.

2.2 Η παράγραφος 2.2 διαγράφεται.

Η διαγραφή της παραγράφου 2.2 επιβάλλεται δεδομένου ότι η διατύπωσή της είναι ιδιαιτέρως αόριστη, καταλείποντας περιθώρια για καταχρηστική ερμηνεία και εφαρμογή από τα μέρη. Εξάλλου η εν λόγω διάταξη δεν προβλεπόταν σε κανένα από τα προυφιστάμενα Υποδείγματα Προσφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ, ούτε βασίζεται σε οποιαδήποτε σχετική πρόβλεψη του νομοθετικού πλαισίου περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Σε κάθε περίπτωση το περιεχόμενό της καλύπτεται από τις διατάξεις του άρθρου 3 του ιδίου παραρτήματος περί ανωτέρας βίας.

Περαιτέρω η διαγραφή της εν λόγω παραγράφου αποτέλεσε ομόφωνο αίτημα των εναλλακτικών παρόχων, στα πλαίσια των απόψεων που υπέβαλαν στη δημόσια διαβούλευση, τόσο μέσω του Συνδέσμου Αδειοδοτημένων Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων Ελλάδος (ΣΑΤΠΕ), όσο και μεμονωμένα. Στα πλαίσια αυτά τονίστηκε μεταξύ άλλων ότι η διάταξη που προτάθηκε από τον ΟΤΕ «αφήνει περιθώρια στα αντισυμβαλλόμενα μέρη να ερμηνεύουν κατά το δοκούν τις δικαστικές αποφάσεις ή τις αποφάσεις της ΕΕΤΤ με αποτέλεσμα να προβαίνουν σε διακοπή των υπηρεσιών διασύνδεσης χωρίς αυτό να προβλέπεται ρητά από τις συγκεκριμένες αποφάσεις και χωρίς η πράξη τους αυτή να τους καθιστά υπεύθυνους έναντι του αντισυμβαλλόμενου».

2.3 Η παράγραφος 2.3 αριθμείται ως 2.2 και τροποποιείται ως εξής:

«Τα Μέρη υποχρεούνται να γνωστοποιούν το ένα στο άλλο αμελλητί οποιαδήποτε μεταβολή επελθούσα στο νομικό τους πρόσωπο, η οποία εμπίπτει σε μια από τις ακόλουθες κατηγορίες: μετατροπή, συγχώνευση, απορρόφηση, μεταβολές στην εκπροσώπηση της εταιρείας.»

Η διατύπωση «όπως ενδεικτικά, αλλά όχι περιοριστικά» διαγράφεται δεδομένου ότι είναι αόριστη και ενέχει τον κίνδυνο καταχρηστικής ερμηνείας και εφαρμογής από τα μέρη. Απαιτείται η εξαντλητική απαρίθμηση των περιπτώσεων στις οποίες τα μέρη υποχρεούνται σε εκατέρωθεν κοινοποίηση πληροφοριών αναφορικά με την νομική κατάσταση της εταιρείας τους, οι οποίες εξάλλου, θα πρέπει να δικαιολογούνται αντικειμενικά υπό την έννοια της ύπαρξης εύλογου νομικά προστατευόμενου εννόμου συμφέροντος του κάθε μέρους για τη λήψη της σχετικής πληροφορίας. Υπό το πνεύμα αυτό κρίνεται ότι οι «μεταβολές μετοχικού κεφαλαίου» δεν αποτελούν στοιχείο που σύμφωνα με τα χρηστά συναλλακτικά ήθη πρέπει να «γνωστοποιείται αμελλητί» στον αντισυμβαλλόμενο και ως εκ τούτου ο σχετικός όρος διαγράφεται ως καταχρηστικός.

3. Στο άρθρο 3 του Προσαρτήματος VII της προσφοράς του ΟΤΕ, με τίτλο «Ανωτέρα Βία» γίνονται οι κάτωθι τροποποιήσεις:

3.1 Οι παράγραφοι 3.1 και 3.2 της πρότασης του ΟΤΕ αναδιατυπώνονται ως εξής:

«Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν θα θεωρείται ότι παραβιάζει την παρούσα σύμβαση διασύνδεσης, και δεν θα καθίσταται υπεύθυνο έναντι του άλλου μέρους για τυχόν μη-συμμόρφωση ή αδυναμία συμμόρφωσης προς οποιαδήποτε διάταξη της σύμβασης ή αδυναμία εκπλήρωσης ή μη προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεών του που προβλέπονται από τη σύμβαση που υπογράφεται με βάση την παρούσα Προσφορά, εάν και κατά το μέτρο και για το χρόνο που η καθυστέρηση (ή άλλη μορφή μη προσήκουσας εκπλήρωσης) και/ή η παράλειψη οφείλονται σε γεγονός ανωτέρας βίας ή τυχηρό.»

Οι παράγραφοι 3.1 και 3.2 της πρότασης του ΟΤΕ ενώνονται σε μία παράγραφο για λόγους σαφήνειας και νοηματικής συνοχής.

3.2 Προστίθεται νέα παράγραφος 3.2 ως εξής:

«Ως γεγονός ανωτέρας βίας θεωρείται, κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, κάθε γεγονός το οποίο βρίσκεται εκτός της σφαίρας επιρροής των μερών και το οποίο αντικειμενικά δεν θα μπορούσε να αποτραπεί ούτε με την επίδειξη άκρως εξειδιασμένης επιμέλειας, εφόσον αυτό συνεπάγεται αντικειμενική αδυναμία του πληττόμενου μέρους προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του. Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μερών που απορρέουν από την παρούσα και συνδέονται αιτιωδώς με την ανωτέρα βία αναστέλλονται για όλη τη διάρκεια ισχύος των γεγονότων αυτών και το τυχόν χρονοδιάγραμμα εκτέλεσής τους παρεκτείνεται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια των εν λόγω γεγονότων ανωτέρας βίας.»

Για την πληρότητα και τη σαφήνεια των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των μερών προστίθεται ορισμός της έννοιας των γεγονότων ανωτέρας βίας προκειμένου να αποφευχθεί ο κίνδυνος εσφαλμένης ερμηνείας και εφαρμογής του από τα μέρη. Παράλληλα προσδιορίζεται, με βάση τις γενικές αρχές του δικαίου, ότι σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μερών που απορρέουν από την παρούσα και συνδέονται αιτιωδώς με την ανωτέρα βία αναστέλλονται για όλη τη διάρκεια ισχύος των γεγονότων αυτών και το τυχόν χρονοδιάγραμμα εκτέλεσής τους παρεκτείνεται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια των εν λόγω γεγονότων ανωτέρας βίας. Τονίζεται ότι η προσθήκη της εν λόγω παραγράφου αποτέλεσε ομόφωνο αίτημα των εναλλακτικών παρόχων, στα πλαίσια των απόψεων που υπέβαλαν στη δημόσια διαβούλευση, τόσο μέσω του Συνδέσμου Αδειοδοτημένων Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων Ελλάδος (ΣΑΤΠΕ), όσο και μεμονωμένα.

3.3 Η παράγραφος 3.3 συμπληρώνεται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. υποχρεούνται να ενημερώνουν εγγράφως το άλλο Συμβαλλόμενο μέρος σχετικά με την αιτία ανωτέρας βίας και την αναμενόμενη διάρκεια και το βαθμό της αδυναμίας τους να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους συνεπεία αυτής. Η ενημέρωση πραγματοποιείται, εντός πέντε (5) ημερών από της εμφανίσεως του γεγονότος που συνιστά ανωτέρα βία με επιμέλεια του πληττόμενου μέρους. Όταν η αιτία της ανωτέρας βίας μεταβληθεί ή πάψει να υφίσταται, το Συμβαλλόμενο μέρος που επηρεάζεται από την ανωτέρα βία, θα ενημερώσει αμέσως το άλλο Συμβαλλόμενο μέρος σχετικά. Ενόσω υφίσταται και διαρκεί ο λόγος της ανωτέρας βίας κατά τα ανωτέρω, τα Μέρη έχουν την υποχρέωση να λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για τον περιορισμό

των ζημιών που ήθελε προκύψουν και να πραγματοποιούν κάθε εύλογη προσπάθεια προκειμένου να άρουν χωρίς καθυστέρηση τα αποτελέσματα οποιασδήποτε κατάστασης ανωτέρας βίας και επίσης να αναζητούν εύλογες εναλλακτικές μεθόδους για την επίτευξη ισοδύναμων αποτελεσμάτων σύμφωνα με τη Σύμβαση και την παρούσα Προσφορά. Στην περίπτωση που τα εν λόγω γεγονότα ανωτέρας βίας συνεχιστούν για χρονική περίοδο τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών, τότε τα Μέρη θα συνεννοηθούν με καλή πίστη προκειμένου να καταλήξουν σε συμφωνία για τις απαιτούμενες ενέργειες σύμφωνα με τις περιστάσεις ή για να τροποποιήσουν (εφ' όσον είναι επαρκώς δικαιολογημένο) τους όρους της Σύμβασης συνεπεία της εξακολούθησης της ανωτέρας βίας, και να καθορίσουν ταυτόχρονα τις περαιτέρω σχέσεις τους. Αν τα Μέρη δεν κατορθώσουν να συμφωνήσουν να αναλάβουν δράση ή να τροποποιήσουν τους όρους της Σύμβασης ή να λύσουν τη Σύμβαση κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας, τότε, σε περίπτωση διάρκειας των γεγονότων ανωτέρας βίας μεγαλύτερης από ενενήντα (90) εργάσιμες ημέρες (εκτός εάν με βάση διάταξη της παρούσας προβλέπεται συντομότερη προθεσμία), οποιοδήποτε των Μερών έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση, ειδοποιώντας εγγράφως το άλλο Μέρος, τηρουμένου του άρθρου 9 της παρούσας, χωρίς να παραβλάπτονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που υφίσταντο πριν από την εν λόγω λύση της Σύμβασης, δηλαδή κάθε Μέρος θα εκπληρώσει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις του που είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμες πριν την εμφάνιση του γεγονότος ανωτέρας βίας. Το δικαίωμα καταγγελίας του ΟΤΕ τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που του επιβάλλονται δυνάμει της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006.»

Με την τροποποίηση της παρούσας παραγράφου αφενός προσδιορίζεται χρονικά η υποχρέωση εκατέρωθεν ενημέρωσης των συμβαλλομένων σε περίπτωση επέλευσης γεγονότος ανωτέρας βίας και ορίζεται ως κανόνας ότι η επιμέλεια της ενημέρωσης ανήκει στο πληττόμενο μέρος.

Περαιτέρω για λόγους σαφήνειας των εκατέρωθεν υποχρεώσεων και δικαιωμάτων προστίθεται μια διαδικασία κλιμάκωσης των ενεργειών των μερών και των εκατέρωθεν δικαιωμάτων σε περίπτωση που το γεγονός ανωτέρας βίας έχει μεγάλη διάρκεια.

3.4 Η παράγραφος 3.4 συμπληρώνεται για λόγους αποσαφήνισης ως εξής:

«Εάν, συνεπεία ανωτέρας βίας, επηρεασθεί η δυνατότητα εκτέλεσης μέρος των υποχρεώσεων του Συμβαλλομένου μέρους που υφίσταται την ανωτέρα βία, τότε το μέρος αυτό θα συνεχίσει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις εκείνες που δεν επηρεάζονται από αυτή."

4. Στο άρθρο 4 του Προσαρτήματος VII της προσφοράς του ΟΤΕ με τίτλο «Εθνική Ασφάλεια», η παράγραφος 4.1 τροποποιείται για λόγους σαφήνειας ως εξής:

«Οι συμβαλλόμενοι σε περίπτωση εκτάκτων εθνικών αναγκών υποχρεώνονται, σε συνεργασία και μεμονωμένα, να παρέχουν, διευκολύνσεις στις αρμόδιες κρατικές αρχές, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.»

Η προσθήκη έγινε προκειμένου να καταστεί σαφές ότι το θέμα ρυθμίζεται νομοθετικά από διατάξεις εκτός της παρούσης Προσφοράς Αναφοράς, στις οποίες και γίνεται παραπομπή.

5. Στο άρθρο 5 του Προσαρτήματος VII της προσφοράς του ΟΤΕ με τίτλο «Τεχνικά Θέματα», προστίθεται στο τέλος η εξής φράση:

«και θα κοινοποιούνται στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006, Κεφάλαιο Α, 3 Κανονιστικές υποχρεώσεις, σημείο iv, παράγραφος 3.»

Η προσθήκη επιβάλλεται με βάση την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006, Κεφάλαιο Α, 3 Κανονιστικές υποχρεώσεις, σημείο iv, παράγραφος 3, σύμφωνα με την οποία: «Ο ΟΤΕ υποχρεούται να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ όλες τις συμφωνίες διασύνδεσης που υπογράφει με παρόχους επί τη βάσει της δημοσιευμένης και ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς, καθώς και κάθε SLA (πέραν του βασικού) που παρέχει σε άλλους παρόχους επί τη βάσει εμπορικής διαπραγμάτευσης / συμφωνίας.»

6. Στο άρθρο 6 του Προσαρτήματος VII της προσφοράς του ΟΤΕ, με τίτλο «Μεταβίβαση Δικαιωμάτων σε Τρίτο Μέρος» γίνονται οι κάτωθι τροποποιήσεις:

6.1 Η παράγραφος 6.1 τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. δεν δικαιούνται να εκχωρήσουν ολικώς ή μερικώς απαιτήσεις που απορρέουν από τη σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά, ή να μεταβιβάσουν ολικώς ή μερικώς οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωσή τους, που απορρέει από την παρούσα, σε τρίτο μέρος χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου Συμβαλλομένου μέρους.»

Για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων.

6.2 Στο τέλος της παραγράφου 6.2 προστίθεται εδάφιο ως εξής:

«Τα Μέρη μπορούν να εκχωρήσουν ή μεταβιβάσουν τα δικαιώματα ή/και τις υποχρεώσεις τους δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας Διασύνδεσης σε οποιοδήποτε διάδοχο τους τηρουμένων των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας. Σε κάθε περίπτωση, η οποιαδήποτε μορφή εκχώρησης απαίτησης από τον ΟΤΕ, καθώς και ολική ή μερική μεταβίβαση δικαιώματος, ή ανάθεση εκτέλεσης υποχρέωσης με βάση την παρούσα Προσφορά, ισχύει με την επιφύλαξη των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που αυτός φέρει, ως Πάροχος με Σημαντική Ισχύ στις σχετικές εθνικές αγορές χονδρικής διασύνδεσης δημοσίων σταθερών δικτύων.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων με βάση τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. Περαιτέρω η προσθήκη του πρώτου εδαφίου αποτέλεσε ομόφωνο αίτημα των εναλλακτικών παρόχων, στα πλαίσια των απόψεων που υπέβαλαν στη δημόσια διαβούλευση, τόσο μέσω του Συνδέσμου Αδειοδοτημένων Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων Ελλάδος (ΣΑΤΠΕ), όσο και μεμονωμένα.

6.3 Προστίθεται νέα παράγραφος 6.3 ως εξής:

«Κάθε μέρος δικαιούται να συμβάλλεται με τρίτα μέρη με συμβάσεις έργου ή παροχής υπηρεσιών για την υλοποίηση των υποχρεώσεών του στο πλαίσιο της λειτουργίας της διασύνδεσης, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου συμβαλλομένου μέρους, με την επιφύλαξη της διατήρησης κάθε υποχρεώσεως και δικαιώματός του προς το αντισυμβαλλόμενο μέρος.»

Η προσθήκη επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων δεδομένου ότι είναι σύμφωνη με την πρα-

κτική των συναλλαγών κατά την υλοποίηση των υπηρεσιών διασύνδεσης, ενώ παράλληλα αποτέλεσε ομόφωνο αίτημα των εναλλακτικών παρόχων, στα πλαίσια των απόψεων που υπέβαλαν στη δημόσια διαβούλευση, τόσο μέσω του Συνδέσμου Αδειοδοτημένων Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων Ελλάδος (ΣΑΤΠΕ), όσο και μεμονωμένα.

7. Το άρθρο 7 του Προσαρτήματος VII της προσφοράς του ΟΤΕ, με τίτλο «Αναθεώρηση» τροποποιείται ως εξής:

7.1 Η παράγραφος 7.1 τροποποιείται ως εξής: «

1.1 Οποιοδήποτε εκ των Συμβαλλομένων μερών δύναται, κατόπιν εγγράφου σχετικής ειδοποίησης και με την επιφύλαξη της παραγράφου 11 της παρούσας, να ζητήσει αναθεώρηση της σύμβασης διασύνδεσης η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα σύμφωνα με τα οριζόμενα στην σχετική Ελληνική νομοθεσία εάν:

- Προκύψει ουσιαστική αλλαγή που επηρεάζει σύμφωνα με την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη την εμπορική ή την τεχνική βάση του παρόντος, ιδίως σε περίπτωση αναθεώρησης της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/2006), Κεφάλαιο Α, ενότητα 3, παράγραφο iv, 1.2, και αποκλειστικά όσον αφορά τις αναθεωρηθείσες με βάση τη νέα προσφορά διατάξεις.
- Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τη συμφωνία διασύνδεσης μεταβιβαστούν από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος, εκτός εάν δεν απαιτείται προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση σύμφωνα με την παράγραφο 6.2 της παρούσας και με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ΟΤΕ με βάση την κείμενη νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ιδίως την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 καθώς και τις διατάξεις του άρθρου 2 και 2α του ν. 703/1977.»

Η τροποποίηση της παρούσας παραγράφου επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των μερών καθώς και νοηματικής συνοχής με τις τροποποιήσεις του άρθρου 3 της παρούσας Προσφοράς. Ειδικότερα, οι περιπτώσεις που δικαιολογείται η άσκηση του δικαιώματος αναθεώρησης της σύμβασης πρέπει να προσδιορίζονται σαφώς προκειμένου να αποφεύγεται ο κίνδυνος καταχρηστικής επίκλησής του από τα μέρη, ιδίως ως πρόφαση από το διαπραγματευτικά ισχυρό μέρος να τροποποιήσει αδικαιολόγητα και καταχρηστικά όρους εις βάρος του διαπραγματευτικά αδυνάτου μέρους. Για το λόγο αυτό προσδιορίζεται ότι απαιτείται να επέλθει ουσιαστική αλλαγή η οποία επηρεάζει, και όχι απλώς «θεωρείται ότι επηρεάζει», την εμπορική ή τεχνική βάση της σύμβασης διασύνδεσης, το οποίο κρίνεται με αναφορά στην καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη τα οποία με βάση το άρθρο 288 ΑΚ προσδιορίζουν τον τρόπο εκτέλεσης μιας συμβατικής υποχρέωσης και ορίζεται ρητά ως τέτοια, η περίπτωση αναθεώρησης της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης, με τη διαδικασία που αναφέρεται στην υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/2006), Κεφάλαιο Α, ενότητα 3, παράγραφο iv, 1.2. Παράλληλα διευκρινίζεται ότι στην τελευταία περίπτωση η αναθεώρηση δεν αφορά εξ'ολοκλήρου την σύμβαση, αλλά μόνο τις αναθεωρηθείσες με βάση τη νέα προσφορά διατάξεις. Παράλληλα η πρόταση του ΟΤΕ για αναθεώρηση της Σύμβασης στην περίπτωση μεταβίβασης των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων που απορρέουν από τη συμφωνία διασύνδεσης από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος, προσδιορίζεται με αναφορά στις υποχρεώσεις του με βάση την κείμενη νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ιδίως την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 καθώς και τις διατάξεις του άρθρου 2 και 2α του ν. 703/1977.

7.2 Η παράγραφος 7.2 τροποποιείται ως εξής:

«Η ειδοποίηση αναθεώρησης θα καταγράφει λεπτομερώς, τα θέματα που πρέπει να συζητηθούν μεταξύ των μερών, τα οποία περιορίζονται μόνο στα θέματα για τα οποία επήλθε ουσιαστική αλλαγή σύμφωνα με την παράγραφο 7.1 του παρόντος.»

Επιβάλλεται για τους ίδιους λόγους που αναφέρθηκαν στην τροποποίηση της προηγούμενης παραγράφου η λεπτομερής καταγραφή των θεμάτων που αφορά η αναθεώρηση, τα οποία πρέπει να περιορίζονται αυστηρά στα θέματα εκείνα για τα οποία επήλθε ουσιώδης αλλαγή που επιβάλλει την εκ νέου διαπραγμάτευσή τους.

7.3 Η παράγραφος 7.4 τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση που τα Συμβαλλόμενα μέρη δεν συμφωνούν ως προς τις τροποποιήσεις εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία κοινοποίησης, τότε υποβάλλουν αίτημα επίλυσης στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με το άρθρο 18 του ν. 3431/2006».

Το χρονικό διάστημα τριών μηνών για την επίτευξη συμφωνίας επί των προς αναθεώρηση διατάξεων κρίνεται μη εύλογο δεδομένης της πρόβλεψης στην παράγραφο 7.3 της ως άνω διάταξης, ότι τα μέρη θα διαπραγματεύονται για σαράντα πέντε (45) ημέρες από την κοινοποίηση του ειδοποιητηρίου.

Το πδ. 165/1999στο οποίο γίνεται παραπομπή έχει καταργηθεί και ως τούτου γίνεται παραπομπή στη σωστή νομική διάταξη αναφορικά με την επίλυση διαφορών, ήτοι το άρθρο 18 του ν. 3431/2006.

8. Το άρθρο 8 του Προσαρτήματος VII της προσφοράς του ΟΤΕ, με τίτλο «Ισχύς Σύμβασης» τροποποιείται ως εξής:

«Ισχύς Σύμβασης / Διάρκεια

Εκτός αν άλλως συμφωνηθεί από τα μέρη, η αρχική σύμβαση διασύνδεσης έχει διάρκεια ένα (1) έτος από την υπογραφή της και ανανεώνεται αυτοδικαίως για αόριστο χρόνο.»

Η «Ισχύς της Σύμβασης» δεν συμπίπτει με την ημερομηνία δημοσίευσης της προσφοράς στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, καθ' ότι η σύμβαση προϋποθέτει την υπογραφή συμβατικού κειμένου.

Περαιτέρω ουσιώδης όρος μιας σύμβασης είναι ο καθορισμός της διάρκειας αυτής. Εν προκειμένω ο καθορισμός καταλείπεται στα συμβαλλόμενα μέρη, ενώ τίθεται ερμηνευτικός κανόνας σύμφωνα με τον οποίο η αρχική σύμβαση διασύνδεσης είναι ορισμένου χρόνου και συγκεκριμένα έχει ετήσια διάρκεια και ανανεώνεται αυτοδικαίως για αόριστο χρόνο.

9. Το άρθρο 9 του Προσαρτήματος VII της προσφοράς του ΟΤΕ, με τίτλο «Καταγγελία» τροποποιείται ως εξής:

9.1 Η παράγραφος 9.1 τροποποιείται ως εξής:

«9.1 Η παρούσα Συμφωνία Διασύνδεσης λύεται:

α) καθ'οιονδήποτε χρόνο με τη γραπτή συμφωνία και των δύο Μερών,

β) μετά την ανανέωση αυτής και εφόσον έχει καταστεί αορίστου χρόνου σύμφωνα με την παράγραφο 8 της παρούσας, με έγγραφη αναιτιολόγητη καταγγελία

του Τηλεπ. Παρόχου κοινοποιούμενη προ εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών στον ΟΤΕ,

γ) με έγγραφη καταγγελία για ορισμένο ειδικό και σπουδαίο λόγο, ιδίως για την περίπτωση υπαίτιας παράβασης ουσιώδους όρου αυτής, κοινοποιούμενη από το αναίτιο μέρος στο υπαίτιο μέρος. Στην περίπτωση αυτή, το αναίτιο μέρος θα δίνει στο υπαίτιο μέρος γραπτή ειδοποίηση αναφέροντας συγκεκριμένα την ή τις παραβάσεις και τάσσοντας προθεσμία συμμόρφωσης (30) ΕΗ από την εν λόγω ειδοποίηση. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης κατά την ως άνω ταχθείσα προθεσμία, το αναίτιο μέρος θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα συμφωνία με την αποστολή ειδοποίησης προ τριών (3) ημερών προς το υπαίτιο μέρος. Ειδικό και σπουδαίο λόγο στα πλαίσια της παρούσας συνιστούν: Η μη εξόφληση οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας προσφοράς, η μη καταβολή εγγυητικών επιστολών σύμφωνα με τις διαδικασίες και διατάξεις της παρούσας προσφοράς, η διακινδύνευση της ακεραιότητας του δικτύου ενός εκ των αντισυμβαλλόμενων μερών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα προσφορά, καθώς και η κήρυξη ενός εκ των μερών σε κατάσταση πτώχευσης, η θέση αυτού σε διαχείριση, η λύση του, η ακύρωση ή ανάκληση της άδειάς του. Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας στην περίπτωση της μη εμπρόθεσμης εξόφλησης των μη αμφισβητουμένων τιμολογίων ρυθμίζεται ειδικά με το άρθρο 12.4 (ιδίως 12.4.3) της παρούσας Προσφοράς. Κατόπιν συμφωνίας των μερών, δύνανται να προβλέπονται και άλλα περιστατικά τα οποία κατά την καλή πίστη είναι ικανά να θεμελιώσουν ειδικό και σπουδαίο λόγο καταγγελίας της παρούσας.

Η ανωτέρω αναδιατύπωση του άρθρου 9.1 της πρότασης του ΟΤΕ επιβάλλεται λαμβανομένου υπόψη ότι:

Οι διασυνδεδεμένοι πάροχοι εξαρτώνται άμεσα από τον ΟΤΕ ως προς την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης η οποία συνιστά «βασική διευκόλυνση» κατά την έννοια του κοινοτικού δικαίου για την δραστηριοποίησή τους στην αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών και την παροχή από αυτούς υπηρεσιών. Καταγγελία της σύμβασης διασύνδεσης για τους Τ.Π θα επιφέρει αναγκαστικά οριστική διακοπή των παρεχόμενων σε αυτούς υπηρεσιών διασύνδεσης η οποία επηρεάζει άμεσα και τους τελικούς χρήστες των σχετικών υπηρεσιών. Ως εκ τούτου η άσκηση του δικαιώματος της καταγγελίας δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί υπό όρους ισότητας και αμοιβαιότητας από τα συμβαλλόμενα μέρη υπό την έννοια ότι οι διασυνδεδεμένοι πάροχοι, σε περίπτωση μη τήρησης των υποχρεώσεων του ΟΤΕ που απορρέουν από τη σύμβαση διασύνδεσης, δεν έχουν πρακτικά την ίδια δυνατότητα με τον ΟΤΕ να προβούν σε καταγγελία της σύμβασης διασύνδεσης, δεδομένου ότι δεν διαθέτουν καμία απολύτως εναλλακτική λύση για την παροχή των υπηρεσιών τους.

Οι διατάξεις της σύμβασης διασύνδεσης αναφορικά με την καταγγελία της σύμβασης διασύνδεσης πρέπει να διασφαλίζουν επαρκώς τα δικαιώματα του ασθενέστερου μέρους, ήτοι του διασυνδεόμενου Τ.Π. έναντι καταχρηστικής άσκησης από το διαπραγματευτικά ισχυρό μέρος του δικαιώματος καταγγελίας. Εν προκειμένω ειδικά δεδομένου ότι πρόκειται για εμπορική σύμβαση με τα συγκεκριμένα χαρακτηριστικά διαπραγματευτικής ανισότητας των αντισυμβαλλομένων, που αναφέρθηκαν ανωτέρω, και την εξ αυτών απορρέουσα σχέση οικονομικής εξάρτησης του ενός μόνο μέρους από το άλλο, θα πρέπει να διαγραφούν από την πρόταση του ΟΤΕ οι ενδυνάμει καταχρηστικοί και άρα άκυροι όροι, καθώς και να αρθούν αοριστίες στις οποίες ελοχεύει ο κίνδυνος καταχρηστικής ερμηνείας και εφαρμογής. Συγκεκριμένα,

- Δεδομένου ότι εν προκειμένω πρόκειται για διαρκή σύμβαση η μονομερής λύση αυτής, υπόκειται στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, όπως αυτή έχει ερμηνευθεί από τη σχετική νομολογία των δικαστηρίων, αναφορικά με την άσκηση τακτικής και έκτακτης καταγγελίας. Εφόσον η σύμβαση είναι αορίστου χρόνου λύεται κατ' αρχήν ελεύθερα με όριο το άρθρο 281ΑΚ, με τακτική καταγγελία υποκείμενη σε εύλογη προθεσμία, ή και χωρίς προθεσμία αν υπάρχει σπουδαίος λόγος. Όπως ήδη αναφέρθηκε ανωτέρω (παράγραφος 48 του Εκτιμώντας ότι), γίνεται δεκτό στη θεωρία (βλ. Γ. ΜΕΝΤΗΣ, Οι Γενικοί Όροι Συναλλαγών σε Καταναλωτικές και Εμπορικές Συμβάσεις, Δίκαιο και Οικονομία, Π. Ν. Σάκκουλας, 2000, σελ. 14 επ) ότι το άρθρο 2 παρ. 6 και 7 του ν. 2251/1994 εφαρμόζεται κατ'αναλογία και στις περιπτώσεις εμπορικών συμβάσεων εφόσον ο ένας από τους συμβαλλομένους, εκμεταλλευόμενος την διαπραγματευτική του υπεροπλία επιβάλλει στον άλλο συμβαλλόμενο τη δική του συμβατική τάξη. Σε κάθε περίπτωση οι ως άνω διατάξεις του ν. 2251 και η εκεί αναφερόμενη περιπτωσιολογία χρησιμεύουν ως ένδειξη, παρέχοντας ερμηνευτική συνδρομή κατά την εξειδίκευση της αόριστης έννοιας της καλής πίστης που διέπει τις εμπορικές συναλλαγές. Με βάση τα εδάφια ε υποεδάφιο β και στ του άρθρου 2 παρ. 7 του ν. 2251/1994, είναι άκυροι σε κάθε περίπτωση όροι που: ε. επιφυλάσσουν στον προμηθευτή το δικαίωμα μονομερούς (τροποποίησης ή) λύσης της σύμβασης χωρίς ορισμένο, ειδικό και σπουδαίο λόγο, ή και στ. επιτρέπουν στον προμηθευτή να καταγγείλει σύμβαση αόριστης διάρκειας χωρίς εύλογη προθεσμία». Με βάση τις εν λόγω διατάξεις γίνεται δεκτό ότι η μονομερής λύση της σύμβασης από τον προμηθευτή δεν μπορεί έγκυρα να συμφωνηθεί παρά μόνο αν το απονεμόμενο στον προμηθευτή δικαίωμα καταγγελίας είναι υποταγμένο σε λόγους, οι οποίοι αναφέρονται ειδικά στη σύμβαση και είναι τόσο σοβαροί ώστε να δικαιολογούν τη λύση της. Ρήτρες οι οποίες προβλέπουν δικαίωμα του προμηθευτή για λύση της σύμβασης χωρίς αναφορά σε ειδικό, σπουδαίο λόγο κρίνονται άκυρες. Αντιθέτως οι εν λόγω ρήτρες θεωρούνται έγκυρες όταν παρέχουν δικαίωμα μονομερούς λύσης στον καταναλωτή. Στις εμπορικές συναλλαγές είναι επιβεβλημένη η αναλογική εφαρμογή των ως άνω διατάξεων, αφού εκφράζουν γενικότερη εφαρμογή της αρχής της καλής πίστης κατά την απονομή μονομερών δικαιωμάτων λύσης της σύμβασης. Η καλή πίστη επιβάλλει την πρόβλεψη εύλογης προθεσμίας καταγγελίας, η οποία εν προκειμένω δικαιολογείται δεδομένου ότι η προηγούμενη ειδοποίηση του αντισυμβαλλόμενου μέρους πρέπει να γίνει σε ικανό χρονικό διάστημα για τον πάροχο του οποίου οι υπηρεσίες διασύνδεσης θα διακοπούν ώστε να επιχειρήσει να άρει την παράβαση άλλως να ενημερώσει τους συνδρομητές του. Περαιτέρω έχει κριθεί άκυρη η ρήτρα που χορηγεί στο διαπραγματευτικά ισχυρό μέρος, δικαίωμα μονομερούς λύσης υπό τη συνδρομή περιστατικών, τα οποία,

κατά την καλή πίστη, δεν είναι ικανά να θεμελιώσουν σπουδαίο λόγο. Γίνεται δεκτό ότι σπουδαίο λόγο για τη μονομερή από τον προμηθευτή λύση της σύμβασης δύναται να συνιστά οποιοδήποτε περιστατικό το οποίο καθιστά κατά την καλή πίστη, μη εύλογη για αυτόν τη συνέχισή της, εφόσον δεν μπορούσε να τα διαγνώσει πριν τη σύναψη της σύμβασης.

9.1 Η παράγραφος 9.2 αντικαθίσταται ως εξής:

«9.2 Στις περιπτώσεις που η καταγγελία ασκείται λόγω κήρυξης σε πτώχευση, θέσης σε διαχείριση, λύσης, ακύρωσης ή ανάκλησης της άδειας του αντισυμβαλλομένου, έχει άμεση ισχύ από την κοινοποίησή της.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους συνοχής, με την ανωτέρω τροποποίηση της παραγράφου 9.1 της πρότασης ΟΤΕ. Παράλληλα απαριθμούνται εξαντλητικά οι περιπτώσεις και διαγράφεται ο όρος «ή περιπέσει σε άλλη αντίστοιχη νομική κατάσταση εν γένει», ως αόριστος και επιδεχόμενος καταχρηστικής ερμηνείας και εφαρμογής, ενώ παράλληλα προστίθεται η δυνατότητα καταγγελίας με άμεση ισχύ σε περίπτωση σε περίπτωση ακύρωσης ή ανάκλησης της Άδειάς του αντισυμβαλλομένου.

9.3 Η παράγραφος 9.3 διαγράφεται

Ο όρος αυτός είναι αντίθετος με τις διατάξεις του Αστικού Κώδικα περί λύσεως των συμβάσεων, καθ' ότι μετά τη λύση της σύμβασης παύει εφεξής η υποχρέωση για τα μέρη «να εκτελέσουν πλήρως όλες τις μεταξύ τους ανειλημμένες υποχρεώσεις».Για τις γεγενημένες οικονομικές αξιώσεις τους από το χρόνο λειτουργίας της συμβάσεως, τα μέρη έχουν ούτως ή άλλως σχετικές υποχρεώσεις και δικαιώματα, που απορρέουν από τις διατάξεις του ενοχικού δικαίου, του δικαίου περί αδικοπραξιών, κ.λπ.. και για τα οποία εφαρμόζεται η παράγραφος 9.4 της προσφοράς του ΟΤΕ, όπως τροποποιείται με την παρούσα.

9.3 Προστίθενται νέες παράγραφοι 9.3 και 9.4 ως εξής:

«9.4 Σε κάθε περίπτωση, η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας θα πρέπει να είναι σύμφωνη με το άρθρο 281 ΑΚ και την λοιπή εκάστοτε ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία, ιδίως δε τα προβλεπόμενα στο άρθρο 2 και 2α του ν. 703/1977.

9.4 Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας σύμφωνα με την παρούσα διάταξη δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Τ.Π από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμά του να υποβάλλει καταγγελία στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 63 του ν. 3431/2006, σε περίπτωση παράβασης από τον ΟΤΕ υποχρεώσεών του που απορρέουν από την παρούσα προσφορά.»

Επισημαίνεται ότι η διαδικασία και άσκηση του δικαιώματος της καταγγελίας της σύμβασης θα πρέπει να είναι σύμφωνη με το άρθρο 281 ΑΚ και τη λοιπή εκάστοτε ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία. ιδίως δε τα προβλεπόμενα στο άρθρο 2 και 2α του ν. 703/1977.

Εξάλλου, όπως ήδη αναφέρθηκε οι υποχρεώσεις του ΟΤΕ όσον αφορά στην παροχή διασύνδεσης έχουν επιβληθεί ρυθμιστικά με την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 σε απόλυτη συμφωνία με το ν. 3431/2006, δεδομένου του ορισμού του ως Οργανισμού με ΣΙΑ στη σχετική αγορά. Οι εν λόγω υποχρεώσεις επιλέχθηκαν ως κατάλληλες και αναγκαίες προκειμένου να αντιμετωπισθεί αποτελεσματικά η αποτυχία της αγοράς, η οποία οφείλεται ακριβώς στην εν λόγω Σημαντική Ισχύ (η οποία πλέον ταυτίζεται με τη δεσπόζουσα θέση κατά την έννοια των διατάξεων περί ελεύθερου ανταγωνισμού) του ΟΤΕ. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του ΟΤΕ σε αυτές, ο πάροχος διατηρεί όλα τα δικαιώματά του από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμά του να υποβάλλει καταγγελία στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 63 επ. του ν. 3431/2006.

9.5 Η παράγραφος 9.4 αριθμείται παράγραφος 9.5 και διαγράφεται στο τέλος αυτής η φράση «και σύμφωνα με τον ισχύοντα τρόπο εξόφλησης των οφειλών που έχει αμοιβαία συμφωνηθεί».

Ο τρόπος εξόφλησης των οφειλών από τη στιγμή της λύσης της σύμβασης μεταξύ του ΟΤΕ και του Παρόχου δεν είναι πλέον «ισχύων» ούτε «συμφωνηθείς», καθώς η έννομη συμβατική σχέση έχει λυθεί από τη στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων έγκυρης καταγγελίας. Η πρόβλεψη «επιβίωσης» όρων της σύμβασης ειδικώς περί τρόπου εξόφλησης και πληρωμών μετά την επέλευση των αποτελεσμάτων της λύσης της είναι καταχρηστική.

9.6 Προστίθενται παράγραφοι 9.6 και 9.7, ως εξής:

«.9.9 Άμα τη λήξει της συμφωνίας διασύνδεσης κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα λάβει τα αναγκαία μέτρα για την ανάκτηση από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος τυχόν εξοπλισμού που το (άλλο) συμβαλλόμενο μέρος παρέσχε.

9.10 Η λήξη της Σύμβασης Διασύνδεσης δε συνεπάγεται παραίτηση των Συμβαλλόμενων μερών από δικαιώματα και υποχρεώσεις που έχουν συσσωρευτεί προ της λήξης της Σύμβασης.»

Για λόγους νοηματικής συνοχής οι παράγραφοι 13.3 και 13.4 του Παραρτήματος VII της προσφοράς του ΟΤΕ μεταφέρονται στο κεφάλαιο 9 περί καταγγελίας, στο οποίο εντάσσονται εννοιολογικά.

10. Στο τέλος της παραγράφου 11.1 του άρθρου 11 του Παραρτήματος VII της προσφοράς του ΟΤΕ με τίτλο «Επίλυση Διαφορών - Ισχύον Δίκαιο» προστίθεται δεύτερο εδάφιο ως εξής:

«Ειδικότερα, σε περίπτωση διαφοράς/διαφωνίας και με την επιφύλαξη του άρθρου 12.5 της παρούσας, τα Μέρη θα συναντηθούν για τη συζήτηση των διαφορών/διαφωνιών με στόχο την επίλυσή τους. Εάν παρά τις προσπάθειες των μερών για επίλυση της διαφοράς/διαφωνίας, δεν επιτευχθεί συμφωνία εντός τριάντα (30) ημερών από την έναρξη των διαπραγματεύσεων, τότε οποιοδήποτε μέρος μπορεί να απευθυνθεί για την επίλυση της διαφοράς στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τη διαδικασία των άρθρων 18-19 του ν. 3431/2006, ή/και να ζητήσει την διαιτητική επίλυση της διαφοράς σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 20 του ν. 3431/2006, ή/και να προσφύγει στα Δικαστήρια.»

Για λόγους σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων και κατόπιν ομόφωνου αιτήματος των εναλλακτικών παρόχων, στα πλαίσια των απόψεων που υπέβαλαν στη δημόσια διαβούλευση, τόσο μέσω του Συνδέσμου Αδειοδοτημένων Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων Ελλάδος (ΣΑΤΠΕ), όσο και μεμονωμένα, η διάταξη του ΟΤΕ συμπληρώνεται προκειμένου να υπάρχει μια συγκεκριμένη και σαφής διαδικασία επίλυσης διαφορών. Περαιτέρω λαμβάνεται υπόψη ότι σύμφωνα με το άρθρο 18 παρ.7 του ν. 3431/2006, «Η διαδικασία που αναφέρεται

στο παρόν άρθρο δεν στερεί από το ενδιαφερόμενο μέρος τη δυνατότητα να προβεί σε καταγγελία, ότι άλλος πάροχος παραβιάζει διατάξεις του παρόντος ή του ν. 703/1977, όπως ισχύει, ή να ζητά τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων ενώπιον της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 63 ή και να προσφύγει ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.»

11. Η παράγραφος 12.1 του άρθρου 12 του Παραρτήματος VII της προσφοράς του ΟΤΕ με τίτλο «Πνευματικά Δικαιώματα», τροποποιείται ως εξής:

«Πλην αντίθετης συμφωνίας των μερών, τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας θα παραμένουν ιδιοκτησία του Μέρους που τα δημιουργεί ή στον οποίο ανήκουν και τίποτα στη Συμφωνία Διασύνδεσης θα θεωρείται ότι συνιστά οποιαδήποτε εκχώρηση ή μεταβίβαση ή δικαίωμα ή τίτλο ή άδεια σε δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας από το ένα Μέρος στο άλλο και τίποτα στην παρούσα Συμφωνία Διασύνδεσης θα περιορίζει τα δικαιώματα οποιουδήποτε Μέρους να κατέχει, απολαμβάνει, αδειοδοτεί, εκχωρεί ή μεταβιβάζει την πνευματική του ιδιοκτησία. Στα πνευματικά δικαιώματα των συμβαλλομένων περιλαμβάνεται επίσης η Σηματοδοσία SS7/ΟΤΕ καθώς επίσης και οποιοδήποτε άλλο έγγραφο που φέρει το Εμπορικό Σήμα των συμβαλλομένων.»

Γίνεται αναδιατύπωση της διάταξης του ΟΤΕ για λόγους μεγαλύτερης σαφήνειας των επιμέρους υποχρεώσεων και δικαιωμάτων των μερών όσον αφορά τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, σύμφωνα με τις διατάξεις της σχετικής εν ισχύ κείμενης νομοθεσίας.

12. Στο άρθρο 13 του Παραρτήματος VII της προσφοράς του ΟΤΕ με τίτλο: «Διασφάλιση Ακεραιότητας Δικτύου / Διακοπή Παρεχόμενων Υπηρεσιών», οι παράγραφοι 13.3 και 13.4 για λόγους νοηματικής συνοχής, μεταφέρονται στο κεφάλαιο 9 περί καταγγελίας, στο οποίο εντάσσονται εννοιολογικά.

13. Στο άρθρο 14 του Παραρτήματος VII της προσφοράς του ΟΤΕ με τίτλο: «Ασφάλεια Εγκαταστάσεων και Προσωπικού», η παράγραφος 1 τροποποιείται ως εξής:

«Τα θέματα προστασίας των ζεύξεων διασύνδεσης και των σχετικών εγκαταστάσεων από τυχαία καταστροφή ή βλάβη θα αντιμετωπίζονται στα πλαίσια των αντιστοίχων διεθνών συστάσεων ITU-T, ETSI και προδιαγραφών του ΟΤΕ, για θέματα προστασίας και ασφάλειας, οι οποίες δημοσιεύονται ως παράρτημα στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς.»

Δεδομένου ότι στην παρούσα διάταξη γίνεται αναφορά σε «προδιαγραφές ΟΤΕ για θέματα προστασίας και ασφάλειας», χωρίς αυτές να προσδιορίζονται ειδικότερα, με βάση την υποχρέωση διαφάνειας η οποία επιβάλλεται στον ΟΤΕ δυνάμει της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006, Κεφάλαιο Α. 3, σημείο iv, παράγραφος 1.1, επιβάλλεται η δημοσίευση αυτών, ως Προσάρτημα στην Προσφορά Διασύνδεσης.

Β. Ορίζει τις κάτωθι διατάξεις:

Άρθρο 1
Γενικές Αρχές

1. Στην παροχή των υπηρεσιών πρόσβασης/ διασύνδεσης που περιγράφονται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης, ο ΟΤΕ δεν δύναται να εγείρει ζητήματα ανυπαρξίας υποδομής και τεχνολογικής ανεπάρκειας από μέρους του, παρά μόνο στην έκταση που δικαιολογείται εξαιρετικά και περιοριστικά από την κείμενη νομοθεσία. Σε κάθε περίπτωση δεν πρέπει να τίθενται από τον ΟΤΕ αδικαιολόγητοι περιορισμοί, οι οποίοι δύνανται να τον οδηγούν σε κατάχρηση της δεσπόζουσας θέσης του.

2. Ο ΟΤΕ κατά την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά, τηρεί την αρχή της μη διακριτικής μεταχείρισης για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής εκκίνησης κλήσεων, χονδρικού τερματισμού κλήσεων προς τελικούς χρήστες και χονδρικών διαβιβαστικών υπηρεσιών, παρέχοντας στις δικαιούχες επιχειρήσεις τις υπηρεσίες διασύνδεσης που περιλαμβάνονται στις ως άνω ορισθείσες αγορές, καθώς και συναφείς υπηρεσίες και πληροφορίες υπό τους ίδιους όρους και της ιδίας ποιότητας με αυτές που παρέχει και στο λιανικό του άκρο (συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών του και των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων) και εφαρμόζοντας τους ίδιους όρους και την ίδια ποιότητα μεταξύ των ως άνω επιχειρήσεων.

3. Κατά την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, ο ΟΤΕ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006, Κεφάλαιο Α, 3. Κανονιστικές υποχρεώσεις, Ενότητα Α, σημείο (ii), παράγραφος (4) υποχρεούται όπως αποδεικνύει ότι οι χρεώσεις του αναφορικά με την εκκίνηση και τον τερματισμό δεν διαφέρουν σημαντικά σε σχέση με τις σχετικές λιανικές υπηρεσίες τις οποίες παρέχει. Ειδικότερα οι χρεώσεις για την εκκίνηση και τον τερματισμό δεν πρέπει να διαφέρουν με βάση το εάν παρακρατώνται από τον ΟΤΕ (από τα έσοδα λιανικής που συλλέγονται από τον ΟΤΕ) ή εάν χρεώνονται από τον ΟΤΕ σε άλλους παρόχους, παρά μόνο στο βαθμό που τέτοιες διαφοροποιήσεις δύνανται να δικαιολογούνται αντικειμενικά από διαφορές στα κόστη.

4. Σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α, 3. Κανονιστικές υποχρεώσεις, Ενότητα Α, σημείο (i), παράγραφος (4) της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006, ο ΟΤΕ υποχρεούται όπως εξακολουθήσει να παρέχει τις ήδη παρεχόμενες από αυτόν κατά την ημερομηνία δημοσίευσης της ως άνω Απόφασης, υπηρεσίες χονδρικής εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης.

5. Οι διατάξεις που περιλαμβάνονται στην παρούσα αποτελούν εξειδίκευση των υποχρεώσεων που έχουν επιβληθεί στον ΟΤΕ δυνάμει του ορισμού του ως Οργανισμού με Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στις εθνικές αγορές διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων και συγκεκριμένα, στην Χονδρική αγορά εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, την αγορά χονδρικής για τον τερματισμό κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δίκτυο του ΟΤΕ και τη χονδρική αγορά διαβιβαστικών υπηρεσιών στο δημόσιο σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο. Οι εν λόγω διατάξεις, όπου αυτές αναγνωρίζουν δικαιώματα του Τ.Π. και αντίστοιχα υποχρεώσεις του ΟΤΕ, αποτελούν το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο των δικαιωμάτων του Τ.Π το οποίο πρέπει να εξασφαλίζεται πάντα. Εκτός αν ρητά προβλέπεται διαφορετικά στην παρούσα, επιτρέπεται διαφοροποίηση από το παρόν εφόσον είναι ευνοϊκότερη για τον Τ.Π, και με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας του ΟΤΕ.

6. Ο ΟΤΕ υποχρεούται όπως δημοσιεύει στην ιστοσελίδα του και αποστέλλει εγγράφως σε κάθε διασυνδεδεμένο με αυτόν πάροχο, με ταυτόχρονη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, τις εγκεκριμένες από την ΕΕΤΤ τιμές για τις υπηρεσίες διασύνδεσης, τουλάχιστον ένα (1) μήνα

πριν από την ημερομηνία εφαρμογής τους, σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α, 3. Κανονιστικές Υποχρεώσεις, ενότητα Α, σημείο (iv), παράγραφος (4) της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006. Σύμφωνα με το άρθρο 45 παρ. 5 του ν. 3431/2006, η μη υποβολή στοιχείων ή η μη προσήκουσα αιτιολόγηση των τιμών από τον ΟΤΕ ή η υπαίτια μη έγκαιρη υιοθέτηση από αυτόν τυχόν επιβαλλόμενων από την Ε.Ε.Τ.Τ τιμών, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 3431/2006, δεν τον απαλλάσσει από την υποχρέωση εφαρμογής των συγκεκριμένων τιμών σε χρόνο που αρχικά έχει υποδείξει η ΕΕΤΤ και σύμφωνα με τον ως άνω νόμο. Με την επιφύλαξη των διατάξεων περί ανταγωνισμού και των αρχών της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών, η αναδρομική αύξηση των τιμολογίων των υπηρεσιών που παρέχονται δυνάμει της παρούσας προσφοράς απαγορεύεται χωρίς την προηγούμενη σύμφωνη γνώμη του αντισυμβαλλομένου.

Άρθρο 2

Μεταβατικές διατάξεις

1. Οι υφιστάμενες συμφωνίες διασύνδεσης οι οποίες υπογράφηκαν δυνάμει της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 278/64/15.4.2003 Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης (RIO) του «Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδας Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)» για το έτος 2003», (ΦΕΚ 457/Β΄/2003), (όπως ισχύει τροποποιηθείσα) παραμένουν σε ισχύ, και εφαρμόζονται από τα μέρη, κατά το μέρος που δεν αντίκεινται σε διατάξεις της παρούσας, μέχρι τη σχετική προσαρμογή τους από τα μέρη στις διατάξεις αυτής. Η εν λόγω προσαρμογή πραγματοποιείται υποχρεωτικά, με επιμέλεια του ΟΤΕ, εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών από τη θέση της παρούσας σε ισχύ, σύμφωνα με το άρθρο 5 αυτής. Για το σκοπό αυτό ΟΤΕ υποχρεούται να αποστείλει στους αντισυμβαλλόμενους παρόχους, κοινοποιώντας στην ΕΕΤΤ, Σχέδιο Σύμβασης, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας, εντός δεκαπέντε ημερών (15) από τη θέση αυτής σε ισχύ. Στην περίπτωση Τ.Π. ο οποίος έχει ήδη υπογεγραμμένη σύμβαση και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 12.7 της Προσφοράς Αναφοράς, όπως αυτή τροποποιείται με την παρούσα, υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, η προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής γίνεται με την υπογραφή της σύμβασης σύμφωνα με την παρούσα διάταξη.

2. Στις περιπτώσεις εκείνες όπου για την συμμόρφωση του ΟΤΕ με τις διατάξεις της παρούσας απόφασης απαιτείται τροποποίηση υφισταμένων ή κατασκευή νέων πληροφοριακών συστημάτων, ο ΟΤΕ οφείλει να έχει ολοκληρώσει όλες τις απαιτούμενες ενέργειες για την πλήρη εφαρμογή των διαδικασιών που επιβάλλονται δυνάμει της παρούσας, εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από τη θέση αυτής σε ισχύ.

3. Μεταβατικά και μέχρι την ολοκλήρωση από τον ΟΤΕ των απαιτούμενων ενεργειών σύμφωνα με την παράγραφο 2 της παρούσας διάταξης, αιτήματα παροχής ζεύξεων διασύνδεσης μέσω μισθωμένων γραμμών ή/και υπηρεσίας Ημι-Ζεύξης, καθώς και αιτήματα για συνεγκατάσταση υποβάλλονται στον ΟΤΕ εγγράφως ή μέσω αποστολής τηλεομοιοτυπίας και διεκπεραιώνονται από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας, αλλά χωρίς τη χρήση πληροφοριακού συστήματος, όπου και για όσο χρονικό διάστημα αυτή δεν είναι άμεσα εφικτή.

4. Η εφαρμογή της διαδικασίας επιμέτρησης και καταβολής ρητρών για καθυστερημένη παράδοση ή και άρση βλάβης, όπως αυτή προβλέπεται στο Παράρτημα V της παρούσας, εκκινεί συγχρόνως με την ολοκλήρωση από τον ΟΤΕ των πληροφοριακών του συστημάτων σύμφωνα με την παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου και πάντως το αργότερο μετά την πάροδο σαράντα πέντε (45) ημερών από τη θέση της παρούσας σε ισχύ.

5. Οι διατάξεις της Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης αναφορικά με την παροχή νέων προϊόντων/ υπηρεσιών διασύνδεσης (εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων) και συναφών ευκολιών, συμπεριλαμβανομένης συνεγκατάστασης, έτσι όπως επιβάλλονται με την παρούσα απόφαση για τα οποία δεν έχουν υποβληθεί στην ΕΕΤΤ και εγκριθεί κοστοστρεφή τιμολόγια, θα ισχύσουν από την ημερομηνία προσήκουσας δημοσίευσης και κοινοποίησης από τον ΟΤΕ των εγκεκριμένων από την ΕΕΤΤ τιμολογίων των ως άνω υπηρεσιών, σύμφωνα με την παράγραφο 6 της παρούσας διάταξης.

6. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλλει στην ΕΕΤΤ κοστοστρεφείς τιμές και πλήρη υποστηρικτικά στοιχεία απόδειξης του κόστους για το σύνολο των προϊόντων/ υπηρεσιών διασύνδεσης (εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων) και συναφών ευκολιών, συμπεριλαμβανομένης συνεγκατάστασης, έτσι όπως επιβάλλονται με την παρούσα Απόφαση, το αργότερο εντός σαράντα πέντε ημερών (45) από την θέση αυτής σε ισχύ. Τα εν λόγω τιμολόγια καθορίζονται με βάση τις μεθοδολογίες υπολογισμού κόστους που ορίζονται στις παραγράφους 1 και 2 του στοιχείου v, του Κεφαλαίου Α 3. Κανονιστικές Υποχρεώσεις, ενότητα Α, της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 και εγκρίνονται από την ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις παραγράφους 3 και 4 της ως άνω διάταξης. Οι νέες τιμές των υπηρεσιών διασύνδεσης για το σύνολο των προϊόντων/ υπηρεσιών διασύνδεσης (εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων) και συναφών ευκολιών, συμπεριλαμβανομένης συνεγκατάστασης, έτσι όπως επιβάλλονται με την παρούσα απόφαση θα τεθούν σε εφαρμογή κατόπιν της έγκρισής τους από την ΕΕΤΤ τηρουμένων των διατυπώσεων δημοσιότητας και ενημέρωσης των διασυνδεδεμένων Τ.Π. από τον ΟΤΕ σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α, 3. Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ενότητα Α, περίπτωση (iv), παράγραφος (4) της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006.

7. Μέχρι την ολοκλήρωση των απαιτούμενων με βάση την παρούσα τροποποιήσεων όσον αφορά τον καθορισμό και τις τιμές των χονδρικών υπηρεσιών εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων, καθώς και συναφών ευκολιών, συμπεριλαμβανομένης της συνεγκατάστασης, σύμφωνα με την παράγραφο 6 του παρόντος άρθρου, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει τα υφιστάμενα προϊόντα διασύνδεσης με τους ισχύοντες όρους πρόσβασης, διαφάνειας, αμεροληψίας και κοστοστρέφειας.

8. Αναφορικά με τις τιμές για τα υφιστάμενα προϊόντα διασύνδεσης (συλλογή, τερματισμός και διαβίβαση κλήσεων, θύρες διασύνδεσης και σηματοδοσία, καθώς και υπηρεσία προεπιλογής φορέα), για τα κόστη μισθωμένων γραμμών που χρησιμοποιούνται ως ζεύξεις διασύνδεσης, καθώς και για τα τέλη παρακράτησης, ισχύουν προσωρινά μέχρι την έκδοση απόφασης της ΕΕΤΤ επί του κοστολογικού ελέγχου 2007, τα τιμολόγια που ορίσθηκαν με την απόφαση 418/016/19.1.2007 για το έτος 2007 σύμφωνα με τα εκεί αναφερόμενα.

Άρθρο 3

Καταργούμενες Διατάξεις / Τελικές Διατάξεις

1. Από την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης και με την επιφύλαξη των μεταβατικών διατάξεων του άρθρου 2, καταργείται η ΑΠ ΕΕΤΤ 278/64/15.4.2003 Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης (RIO) του «Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδας Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)» για το έτος 2003», (ΦΕΚ 457/Β΄/2003), καθώς και κάθε άλλη απόφαση της ΕΕΤΤ, ή γενική ή ειδική διάταξη απόφασης της ΕΕΤΤ, που αντίκειται στις διατάξεις της παρούσας ή κατά το μέρος που ρυθμίζει κατά διάφορο τρόπο θέματα που ρυθμίζονται από την παρούσα.

2. Ο ΟΤΕ υποχρεούται όπως κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ κάθε συμφωνία διασύνδεσης που υπογράφει με άλλους παρόχους επί τη βάσει της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς, καθώς και κάθε Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (πέρα του βασικού) (advanced SLA) το οποίο παρέχει σε άλλους παρόχους επί τη βάσει εμπορικής διαπραγμάτευσης / συμφωνίας, σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α, 3. Κανονιστικές Υποχρεώσεις, ενότητα Α, σημείο (iv), παράγραφος (3) της υπ’ αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006.

3. Αναφορικά με τα αναφερόμενα στην ΕΝΟΤΗΤΑ 8.3 της Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης, ο ΟΤΕ καλείται να υποβάλλει πρόταση για διαβίβαση κλήσεων σε άλλα δίκτυα για μη γεωγραφικούς αριθμούς οι οποίοι δεν περιλαμβάνονται στην παράγραφο 8.3 της πρότασής του, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών ημερών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας.

4. Ο ΟΤΕ καλείται να τροποποιήσει άμεσα την Ενότητα Υπηρεσίες Διασύνδεσης στο Υπόδειγμα Αίτησης Διασύνδεσης του προσαρτήματος VI της Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης, ώστε να αναφέρονται όλες οι υπηρεσίες διασύνδεσης που περιλαμβάνονται στην εν λόγω Προσφορά, όπως αυτή τροποποιείται με την παρούσα.

5. Ο ΟΤΕ καλείται να τροποποιήσει άμεσα το διάγραμμα της Διαδικασίας Υλοποίησης Αιτημάτων Αρχικής διασύνδεσης του προσαρτήματος VI της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς, ώστε να συνάδει με τα χρονοδιαγράμματα της ενότητας 11 της ως άνω Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης, όπως τροποποιήθηκε με την παρούσα.

6. Αναφορικά με τα αναφερόμενα στην ΕΝΟΤΗΤΑ 11.3 της Προσφοράς Διασύνδεσης ο ΟΤΕ καλείται να προσκομίσει υποδείγματα για Ημι-ζεύξη εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών ημερών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας.

7. Αναφορικά με τα αναφερόμενα στο άρθρο 14 του Παραρτήματος VII της Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης, ο ΟΤΕ καλείται όπως κοινοποιήσει στην ΕΕΤΤ, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από τη θέση της παρούσας σε ισχύ, τις προδιαγραφές του για θέματα προστασίας και ασφάλειας, οι οποίες θα δημοσιευθούν ως παράρτημα στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς.

Άρθρο 4

Κωδικοποιημένο κείμενο Προσφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ ΑΕ

Προσαρτάται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας το κωδικοποιημένο κείμενο της «Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ», όπως τροποποιείται με βάση την παρούσα.

ΟΤΕ

Π Ρ Ο Σ Φ Ο Ρ Α Α Ν Α Φ Ο Ρ Α Σ
Δ Ι Α Σ Υ Ν Δ Ε Σ Η Σ Ο Τ Ε
2 0 0 7
406/034/11.10.2006 ΑΠ της ΕΕΤΤ

2007

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. **ΓΕΝΙΚΑ**

1.1 Αντικείμενο

Η παρούσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης (εφεξής Προσφορά) αφορά στις υπηρεσίες διασύνδεσης τις οποίες προσφέρει ο ΟΤΕ στους δικαιούχους, σύμφωνα με την κείμενη εθνική και κοινοτική νομοθεσία Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους (Τ.Π.), στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του ως επιχείρηση με Σημαντική Ισχύ (εφεξής ΣΙΑ) στις σχετικές χονδρικές αγορές διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων για:

α. τον τερματισμό κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δίκτυό του που παρέχεται σε σταθερή θέση

β. την εκκίνηση κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση

γ. τις διαβιβαστικές υπηρεσίες στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχονται σε σταθερή θέση, σε εφαρμογή της 406/034/11.10.2006 ΑΠ της ΕΕΤΤ(ΦΕΚ 1669/Β΄/14.11.2006).

Ειδικότερα, η παρούσα Προσφορά εξειδικεύει την υποχρέωση του ΟΤΕ, να παρέχει όλες τις μορφές πρόσβασης που επιβάλλονται δυνάμει της ως άνω Απόφασης, στις ορισθείσες αγορές διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων στις οποίες με την ως άνω απόφαση κρίθηκε ότι κατέχει ΣΙΑ, τηρώντας τις αρχές της διαφάνειας, αμεροληψίας και κοστοστρέφειας και συνιστά αναθεώρηση της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης, όπως αυτή εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 278/64/14.3.2003 (ΦΕΚ 457/Β΄/2003).

1.2 Ορισμοί

Λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης, έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται στο ν. 3431/2006 και εν γένει στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ελλείψει δε αυτών, στο σχετικό δευτερογενές δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ιδίως στις Οδηγίες 2002/21/ΕΚ και 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

Οι κάτωθι λέξεις και φράσεις, όπου χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω στο παρόν Κεφάλαιο:

Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής (C.L.I.P.)	Η υπηρεσία που παρέχει τη δυνατότητα εμφάνισης στον καλούμενο του αριθμού του καλούντος
Απαγόρευση Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής (C.L.I.R.)	Η υπηρεσία η οποία απαγορεύει την εμφάνιση στον καλούμενο, του αριθμού του καλούντος
Αριθμοί Ατελούς Κλήσης/Χρέωσης	Ως ορίζει το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης
Αριθμοί Κινητής Τηλεφωνίας	Ως ορίζει το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης
Αριθμοί Μεριζόμενου Κόστους	Ως ορίζει το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης
Αριθμοί Πρόσθετης Χρέωσης	Ως ορίζει το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης
Γεωγραφικός Αριθμός	Ως ορίζει ο Νόμος
Διασύνδεση	Ως ορίζει ο νόμος, άρθρο 2 περίπτωση ιβ.
Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	Ως ορίζει ο Νόμος
E.T.S.I.	European Telecommunications Standards Institute
Ε.Ε.Τ.Τ.	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (ΕΣΑ)	ως ορίζεται από τη σχετική απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (Υ.Α. 26634/924 (ΦΕΚ 768/Β΄/15.5.2007), όπως εκάστοτε ισχύει.
Ε.Κ.Π.	Εθνικός Κωδικός Προορισμού
Επιτυχής κλήση	Ο καλών έχει λάβει απαντητικό σήμα όπως ορίζεται από τις διεθνείς συστάσεις
Ζεύξη διασύνδεσης	Το σύνολο του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού που απαιτείται για την υλοποίηση της σύνδεσης μεταξύ ενός κόμβου του δικτύου του ΟΤΕ (κέντρο μεταγωγής) και ενός κόμβου (κέντρο μεταγωγής) του δικτύου άλλου Παρόχου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η οποία καθιστά δυνατή την διασύνδεση.

I.S.D.N.	Integrated Services Digital Network
I.T.U.	International Telecommunications Union
Κίνηση διασύνδεσης	Η κίνηση που διέρχεται από τις ζεύξεις διασύνδεσης
Κόμβος Διασύνδεσης	Το κέντρο μεταγωγής (Digital Exchange) του Ο.Τ.Ε. ή του Παρόχου Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών κατά περίπτωση, μέσω των οποίων διασυνδέονται τα δίκτυα ΟΤΕ και Παρόχου.
Κωδικός Επιλογής Φορέα (ΚΕΦ)	Κωδικός ο οποίος χορηγείται από την Ε.Ε.Τ.Τ. σε εναλλακτικούς φορείς και χρησιμοποιείται για τη διεκπεραίωση επιλογής φορέα.
Πάροχος Δικτύου / Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (ΠΔΥΗΕ)	Ως ορίζει ο Νόμος, άρθρο 2 λα
Περιοχή διασύνδεσης	Μια από τις έντεκα (11) περιοχές διασύνδεσης στις οποίες χωρίζεται το δημόσιο δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών του ΟΤΕ για τις ανάγκες της χονδρικής παροχής των υπηρεσιών διασύνδεσης και οι οποίες χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό των τελών
Προσάρτημα	Μέρος του παρόντος υποδείγματος προσφοράς διασύνδεσης
S.L.A.	Συμφωνίες επιπέδου Υπηρεσιών (Service Level Agreement)
S.T.P.	Σημείο Διαβίβασης της Σηματοδοσίας (Signal Transfer Point)
Σήμα απάντησης	Το σήμα, το οποίο στέλνεται από το κέντρο τερματισμού για να δώσει την ένδειξη πως ο καλούμενος έχει απαντήσει στην κλήση
Σήμα απόλυσης	Το σήμα αποσύνδεσης από τον καλούντα προς τον καλούμενο (εμπροσθαπόλυσης) σύμφωνα με την Σύσταση D.150 της ITU-T
Σημείο διασύνδεσης	Το φυσικό σημείο επί της ζεύξης διασύνδεσης το οποίο αποτελεί το διαχωριστικό όριο μεταξύ των δύο δικτύων ΟΤΕ και Τ.Π. και επομένως και των αρμοδιοτήτων των δύο αυτών μερών
Σύντομοι Κωδικοί	Ως ορίζει το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης
Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος (Τ.Π.)	Κάθε Π.Δ.Υ.Η.Ε. ο οποίος έχει δικαίωμα διασύνδεσης με το δίκτυο του ΟΤΕ, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις της κείμενης εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας
Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων	Τυποποιημένο φρεάτιο ΟΤΕ, κατασκευασμένο από τον ΟΤΕ βάσει προδιαγραφών ΟΤΕ, το οποίο χρησιμοποιείται μεταξύ άλλων και για τη σύνδεση των ΚΟΙ κατά την παροχή της υπηρεσίας Ημι-Ζεύξης.
Υπηρεσία επιλογής φορέα (Carrier Selection)	Η υπηρεσία μέσω της οποίας δίνεται η δυνατότητα στο συνδρομητή του ΟΤΕ, μέσω της πληκτρολόγησης ενός Κωδικού Επιλογής Φορέα, να επιλέξει άλλον Τ.Π. για την διεκπεραίωση μιας ξεχωριστής κλήσης (επιλογή ανά κλήση)
Υπηρεσία προ-επιλογής φορέα	Η δυνατότητα που παρέχεται στους συνδρομητές του ΟΤΕ να επιλέγουν σε πάγια βάση ότι μία ή περισσότερες κατηγορίες κλήσεων θα διεκπεραιώνονται από άλλο προεπιλεγμένο φορέα χωρίς να απαιτείται για το σκοπό αυτό η πληκτρολόγηση ειδικού χαρακτηριστικού προθέματος ή κωδικού
Υπηρεσίες διασύνδεσης	Οι Υπηρεσίες που παρέχει ο ΟΤΕ σε νόμιμα αδειοδοτημένους από την ΕΕΤΤ Παρόχους Ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ στις σχετικές χονδρικές αγορές α) υπηρεσιών εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχονται σε σταθερή θέση β) υπηρεσιών τερματισμού κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δίκτυο του που παρέχονται σε σταθερή θέση γ) υπηρεσιών διαβίβασης κλήσεων στο δημόσιο σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο, σε εφαρμογή της 406/034/11.10.2006 απόφασης της ΕΕΤΤ.
Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	Ως ορίζει ο Νόμος
Χρόνος χρέωσης	Ο «χρόνος ομιλίας» που αρχίζει με την λήψη ενός απαντητικού σήματος (answer signal) και περατούται με την λήψη ενός σήματος απόλυσης (release signal) στο σημείο καταγραφής, από το Συμβαλλόμενο μέρος που καταγράφει την σχετική πληροφορία χρέωσης

2. 3. ΣΥΜΒΑΣΗ

Για την εφαρμογή της Προσφοράς υπογράφεται σχετική σύμβαση διασύνδεσης την οποία συνάπτει ο ΟΤΕ με τον Τ.Π. Οι όροι και προϋποθέσεις για την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης που αναφέρονται στο Παράρτημα VII, αποτελούν μέρος της σύμβασης διασύνδεσης. Η εν λόγω σύμβαση θα διέπεται εκ των γενικών αρχών του Παραρτήματος VII της Προσφοράς, (όπως τροποποιούνται με την παρούσα). Η Προσφορά Αναφοράς μαζί με τα συνημμένα Παραρτήματα αποτελεί μέρος της Σύμβασης Διασύνδεσης.

4. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από την ΕΕΤΤ την τροποποίηση της παρούσας προσφοράς, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/2006), Κεφάλαιο Α, ενότητα 3, παράγραφο iv,1.2, και με την επιφύλαξη των σημείων 1.2.2 και 1.2.4 της ως άνω διάταξης, λόγω ενδεχομένων νομοθετικών και κανονιστικών μεταβολών, καθώς και μεταβολών λόγω επανασχεδιασμού της αρχιτεκτονικής του δικτύου, οι οποίες επιφέρουν τροποποιήσεις στην δομή των προσφερομένων υπηρεσιών.

Ο ΟΤΕ σε καμία περίπτωση δεν δύναται να προβεί σε μονομερή τροποποίηση των όρων της Συμφωνίας Διασύνδεσης η οποία υπογράφεται με τους παρόχους με βάση την παρούσα, η αναθεώρηση της οποίας γίνεται σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 7 του παραρτήματος VII της παρούσας.

5. ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ

4.1 Το δίκτυο του ΟΤΕ έχει χωριστεί για τις ανάγκες της διασύνδεσης σε 11 περιοχές διασύνδεσης.

4.2 Σε κάθε περιοχή διασύνδεσης ο ΟΤΕ διαθέτει κόμβους διασύνδεσης (κέντρα μεταγωγής) οι οποίοι αποτελούν και τα σημεία πρόσβασης στο πλαίσιο της διασύνδεσης του δικτύου του με δίκτυα άλλων Τ.Π.. Οι κόμβοι διασύνδεσης διακρίνονται σε δύο κατηγορίες:

● Διαβιβαστικοί Κόμβοι Διασύνδεσης (ΔΚοΔ)

Κόμβοι μέσω των οποίων προσφέρεται πρόσβαση στην αντίστοιχη περιοχή διασύνδεσης ή/και σε άλλες περιοχές διασύνδεσης του ΟΤΕ

● Τοπικοί Κόμβοι Διασύνδεσης (ΤΚοΔ).

Κόμβοι οι οποίοι διεκπεραιώνουν αποκλειστικά την κίνηση διασύνδεσης που εκκινεί ή τερματίζει σε συνδρομητές της τοπικής περιοχής τους.

Αναλυτικά οι περιοχές διασύνδεσης ΟΤΕ, οι κόμβοι διασύνδεσης, καθώς οι όροι και οι προϋποθέσεις πρόσβασης στους κόμβους στη διασύνδεσης παρουσιάζονται στην παράγραφο 4 και στους πίνακες 4.7 & 4.8 του προσαρτήματος Ι.

5. ΤΡΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ -ΤΟΠΟΛΟΓΙΑ ΣΗΜΕΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Οι ζεύξεις διασύνδεσης υλοποιούνται μέσω γραμμών διασύνδεσης 2 Mbps, μεταξύ των δύο δικτύων.

5.1 Τοπολογία Σημείων Διασύνδεσης

Η διασύνδεση του δικτύου του Τ.Π. με το δίκτυο του ΟΤΕ δύναται να υλοποιηθεί με τους ακόλουθους τρόπους, ανάλογα με την τοποθεσία του φυσικού σημείου διασύνδεσης μεταξύ των δύο δικτύων. Η επιλογή του τρόπου διασύνδεσης ανήκει αποκλειστικά στον Τ.Π, με την επιφύλαξη της παραγράφου 12.6.

α. Το σημείο διασύνδεσης βρίσκεται στις εγκαταστάσεις του Τ.Π.

Στην περίπτωση αυτή η ζεύξη διασύνδεσης και οι απαιτούμενες διατάξεις τερματισμού εγκαθίσταται από τον ΟΤΕ με επιβάρυνση του Τ.Π., με την επιφύλαξη της παραγράφου 12.6. Ανάλογα με την επιλογή του Τ.Π., οι ζεύξεις διασύνδεσης μπορούν να υλοποιηθούν σε φορείς STM-1 που εγκαθίστανται στο χώρο του από τον ΟΤΕ. Σε κάθε περίπτωση, οι ζεύξεις διασύνδεσης παρέχονται σύμφωνα με τις διαδικασίες της υπο-ενότητας 11.3 και με τους χρόνους παράδοσης του Προσαρτήματος V (Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών), εκτός αν έχει συναφθεί μεταξύ των μερών συμφωνία επιπέδου υπηρεσιών πέραν του βασικού (Advanced SLA).

β. Το σημείο διασύνδεσης βρίσκεται στην άμεση γειτνίαση με τις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ (απόσταση της τάξεως των ~50μέτρων).

Στην περίπτωση αυτή παρέχεται από τον ΟΤΕ η υπηρεσία Ημι-Ζεύξης σύμφωνα με την οποία υλοποιούνται ζεύξεις διασύνδεσης 2 Mbps πάνω σε φορείς STM-1, με επιβάρυνση του Τ.Π., μέσω του δικτύου οπτικών ινών του Τ.Π..

Για την υλοποίηση των φορέων STM-1 ο ΟΤΕ εγκαθιστά στο χώρο του τον απαραίτητο τερματικό εξοπλισμό και το καλώδιο οπτικών ινών που καταλήγει σε Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (ΦΥΠ) στη άμεση γειτνίαση του κτιρίου του ΟΤΕ (~50μ.). Το φρεάτιο κατασκευάζεται από τον ΟΤΕ σύμφωνα με τις προδιαγραφές του ΟΤΕ και τους κανόνες ασφαλείας που τηρούνται στο Οπτικό Δίκτυο Πρόσβασης του. Ο Τ.Π. εγκαθιστά το καλώδιο οπτικών ινών ιδιοκτησίας και ευθύνης του, από το σημείο παρουσίας του στο ΦΥΠ.

Η σύνδεση του ΚΟΙ του ΟΤΕ με το ΚΟΙ του Τ.Π. θα πραγματοποιείται από τον ΟΤΕ με κατάλληλο οπτικό σύνδεσμο (fibre splice) στο ΦΥΠ, το οποίο θα αποτελεί και το σημείο οριοθέτησης μεταξύ των δικτύων ΟΤΕ και του Τ.Π..

Η υπηρεσία Ημι-Ζεύξης παρέχεται σύμφωνα με τις διαδικασίες της υπο-ενότητας 11.3 και με τους χρόνους παράδοσης του Προσαρτήματος V (Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών) εκτός αν έχει συναφθεί μεταξύ των μερών συμφωνία επιπέδου υπηρεσιών πέραν του βασικού (Advanced SLA).

γ. Το σημείο διασύνδεσης βρίσκεται στις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ.

Στην περίπτωση αυτή η ζεύξη διασύνδεσης εγκαθίσταται από τον Τ.Π., με επιβάρυνση του ιδίου με την επιφύλαξη της παραγράφου 12.6, στο πλαίσιο παροχής της υπηρεσίας συνεγκατάστασης.

Οι υπηρεσίες συνεγκατάστασης παρέχονται σύμφωνα με τις διαδικασίες της υπο-ενότητας 11.4 και με τους χρόνους παράδοσης του Προσαρτήματος V (Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών) εκτός αν έχει συναφθεί μεταξύ των μερών συμφωνία επιπέδου υπηρεσιών πέραν του βασικού (Advanced SLA).

6. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΟΤΕ

6.1 Χονδρικός Τερματισμός κλήσεων (ΧΤΚ) σε τελικούς χρήστες ΟΤΕ(Τερματισμός σε Γεωγραφικούς Αριθμούς)

6.1.1 Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία τερματισμού κλήσεων φωνητικής τηλεφωνίας που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. σε γεωγραφικούς αριθμούς τελικών χρηστών του δικτύου του.

6.1.2 Η υπηρεσία Χονδρικού Τερματισμού Κλήσεων παρέχεται σε επίπεδο ΤΚοΔ ΟΤΕ και αφορά στον τερ-

ματισμό κλήσεων που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π., αποκλειστικά σε τελικούς χρήστες ΟΤΕ (γεωγραφικούς αριθμούς) που ανήκουν στην τοπική περιοχή ευθύνης του ΤΚοΔ.

6.1.3 Οι κόμβοι ΟΤΕ μέσω των οποίων παρέχεται η υπηρεσία ΧΤΚ αναφέρονται στο προσάρτημα Ι.

6.1.4 Η τιμολόγηση της υπηρεσίας από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. γίνεται με το ισχύον τέλος Χονδρικού Τερματισμού Κλήσεων, το οποίο οφείλει να είναι κοστοστρεφές και να ορίζεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. 406/34/11.10.2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/2006) απόφαση, Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές υποχρεώσεις, σημείο v, παράγραφοι 1-2.

6.1.5 Η υπηρεσία τερματισμού κλήσεων σε τελικούς χρήστες ΟΤΕ παρέχεται, κατ'επιλογή του αιτούντος παρόχου τόσο μεμονωμένα όσο και σε συνδυασμό με υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων σύμφωνα με την παράγραφο 8.1 της παρούσας.

6.2 Τερματισμός κλήσεων σε Σύντομους Κωδικούς του ΟΤΕ

6.2.1 Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία τερματισμού κλήσεων από το δίκτυο του Τ.Π. σε 3ψήφιους, 4ψήφιους και 5ψήφιους σύντομους κωδικούς (ΣΚ) που ενεργοποιούνται στο δίκτυο του. Οι σύντομοι κωδικοί διακρίνονται στις εξής κατηγορίες:

i. ΣΚ έκτακτης ανάγκης.

ii. ΣΚ, εκτός της σειράς 118ΧΧ, μέσω των οποίων παρέχονται υπηρεσίες ΟΤΕ ή τρίτων μερών.

iii. ΣΚ πληροφοριών καταλόγου της σειράς 118ΧΧ.

6.2.2 Οι κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. και τερματίζουν σε σύντομους κωδικούς του δικτύου του ΟΤΕ, θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. στους ΔΚοΔ TANDEM ΑΘΗΝΑΣ.

6.2.3 Σε όλες τις κλήσεις θα προτάσσεται στο B-number από τον Τ.Π. το πρόθεμα ΕΚΠ+0 πριν από το σύντομο κωδικό, όπου Ε.Κ.Π. ο Εθνικός Κωδικός Προορισμού της Κομβικής Περιοχής του ΟΤΕ από όπου προέρχεται η κλήση. Για τους σύντομους κωδικούς που τερματίζουν στην περιοχή Αθήνας ο Τ.Π. θα έχει τη δυνατότητα εφόσον το επιθυμεί να μην προτάσσει κανένα πρόθεμα αλλά να δρομολογεί την κλήση με το αρχικό B-Number. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει τους Τ.Π. σχετικά με τους σύντομους κωδικούς που τερματίζουν στην περιοχή Αθήνας και μπορούν να δρομολογηθούν χωρίς την προσθήκη προθέματος.

6.2.4 Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει τον Τ.Π. για τυχόν αλλαγές σχετικά με τους σύντομους κωδικούς του δικτύου του. Για την προσθήκη νέων σύντομων κωδικών με αυξημένη χρέωση θα υπάρχει προηγουμένως έγγραφη ενημέρωση από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π..

6.2.5 Για την ενεργοποίηση σύντομων κωδικών αυξημένης χρέωσης απαιτείται ειδική συμφωνία μεταξύ των μερών.

6.3 Τερματισμός σε αριθμούς Μεριζόμενου Κόστους (ONEPHONE) – Ατελούς χρέωσης (FREEPHONE) ΟΤΕ

6.3.1 Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία τερματισμού κλήσεων που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. σε μη γεωγραφικούς αριθμούς της σειράς 800 (Freephone) και 801 (Onephone) του δικτύου του.

6.3.2 Οι κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. και τερματίζουν σε μη γεωγραφικούς αριθμούς της σειράς 800 (Freephone) και 801 (Onephone) του ΟΤΕ θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. σε ΔΚοΔ δικτύου ΟΤΕ, ο οποίος βρίσκεται όσο το δυνατόν πλησιέστερα στην εκκίνηση των κλήσεων σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου του ΟΤΕ.

6.3.3 Ο Τ.Π. δεν θα χρεώνει τον καλούντα συνδρομητή του δικτύου του για κλήσεις που τερματίζουν σε αριθμούς της σειράς 800 (Freephone) του ΟΤΕ. Η κλήση θα χρεώνεται στον καλούμενο πελάτη Freephone του ΟΤΕ από τον ΟΤΕ.

6.3.4 Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει τον Τ.Π. κατά την διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τους αριθμούς Freephone / Onephone ΟΤΕ για τους οποίους οι κάτοχοι των αριθμών Freephone, Onephone, επιτρέπουν την πρόσβαση από το δίκτυο του.

6.3.5 Σε περίπτωση κινδύνου συμφόρησης στο δίκτυο του, ο ΟΤΕ θα εφαρμόζει μέτρα περιορισμού των κλήσεων, με τους ίδιους όρους που εφαρμόζει για ομοειδείς κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4 του Προσαρτήματος Ι, και το Προσάρτημα ΙΙ της παρούσας προσφοράς.

6.3.6 Τα μηνύματα της υπηρεσίας Freephone ΟΤΕ που είναι γενικά για όλους (και όχι εξειδικευμένα ανά εταιρία) δεν χρεώνονται στον καλούντα αλλά ούτε και στον καλούμενο. Για το λόγο αυτό δεν θα καταβάλλονται μερίδια από κανένα μέρος για τις συγκεκριμένες κλήσεις και για τα συγκεκριμένα μηνύματα.

6.4 Τερματισμός σε αριθμούς Πρόσθετης Χρέωσης σειράς 90

6.4.1 Ο ΟΤΕ θα παρέχει την υπηρεσία τερματισμού κλήσεων που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. σε αριθμούς πρόσθετης χρέωσης της σειράς 90 που ενεργοποιούνται στο δίκτυό του.

6.4.2 Ο Τ.Π. θα συλλέγει τις πληρωμές των συνδρομητών του και θα αποδίδει στον ΟΤΕ, για κάθε επιτυχή κλήση, το ποσό που ορίζεται σε συμφωνία με τον ΟΤΕ και κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ.

6.4.3 Ο ΟΤΕ τηρεί την αρχή της αμεροληψίας, παρέχοντας πρόσβαση στο δίκτυο του σε άλλους Τ.Π., με την ίδια ποιότητα και επιβάλλοντας παρόμοιες προϋποθέσεις (συμπεριλαμβανομένου του διαχειριστικού μεριδίου το οποίο εισπράττει από τον Τ.Π.), υπό παρόμοιες περιστάσεις στους οργανισμούς που παρέχουν παρόμοιες υπηρεσίες. Ο προσδιορισμός του διαχειριστικού μεριδίου πρέπει να είναι σύμφωνος με τις αρχές του ανταγωνισμού.

6.4.4 Η τιμολόγηση εκ μέρους του Τ.Π. των υπηρεσιών πρόσθετης χρέωσης θα συμφωνείται μεταξύ των συμβαλλομένων, λαμβανομένων υπόψη των υποχρεώσεων των εκάστοτε παρόχων περιεχομένου για τη δημοσίευση των σχετικών λιανικών τιμολογίων προς τους αριθμούς αυτούς

6.4.5 Σε περίπτωση κινδύνου συμφόρησης στο δίκτυο του, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4 του Προσαρτήματος Ι, και το Προσάρτημα ΙΙ της παρούσας προσφοράς, ο ΟΤΕ θα εφαρμόζει μέτρα περιορισμού των κλήσεων, με τους ίδιους όρους που εφαρμόζει για τις κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυό του.

6.4.6 Οι κλήσεις προς τις υπηρεσίες πρόσθετης χρέωσης θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. στα Tandem Αθηνών και στα ΑΥΚ Θεσσαλονίκης. Η δυνατότητα διασύνδεσης σε οποιοδήποτε άλλο σημείο του δικτύου του ΟΤΕ θα παρέχεται στον Τ.Π. κατόπιν ειδικής συμφωνίας.

7. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΟΥ ΟΤΕ

7.1 Υπηρεσία Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων (ΧΕΚ) Τ.Π. μέσω Κωδικού Επιλογής Φορέα (ΚΕΦ) & Κωδικού Προεπιλογής Φορέα (ΚΠΦ)

7.1.1 Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία εκκίνησης κλήσεων φωνητικής τηλεφωνίας που πραγματοποιούνται από τελικούς χρήστες του δικτύου του μέσω ΚΕΦ / ΚΠΦ του Τ.Π.

7.1.2 Η υπηρεσία παρέχεται σε επίπεδο ΤΚοΔ ΟΤΕ και αφορά στην εκκίνηση κλήσεων με χρήση ΚΕΦ / ΚΠΦ, αποκλειστικά από τελικούς χρήστες που ανήκουν στη περιοχή ευθύνης του ΤΚοΔ ΟΤΕ. Οι κλήσεις μεταφέρονται από το σημείο του τελικού χρήστη ΟΤΕ μέχρι το ΤΚοΔ.

7.1.3 Στο πλαίσιο παροχής της υπηρεσίας ΧΕΚ, ο ΟΤΕ δεν χρεώνει τους τελικούς χρήστες του δικτύου του, από τους οποίους εκκινούν οι κλήσεις ΚΕΦ / ΚΠΦ.

7.1.4 Ο Τ.Π. είναι υπεύθυνος για την παραλαβή των κλήσεων στα σημεία παράδοσης και την περαιτέρω δρομολόγησή τους.

7.1.5 Ο Τ.Π. είναι υπεύθυνος για τη λιανική τιμολόγηση των κλήσεων που πραγματοποιούν οι πελάτες του, μέσω ΚΕΦ / ΚΠΦ, από τις σταθερές συνδέσεις τους με τον ΟΤΕ, τη συλλογή των πληρωμών και τη διαχείριση των επισφαλειών.

7.1.6 Η τιμολόγηση της υπηρεσίας από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. γίνεται με το ισχύον τέλος Χονδρικής Εκκίνησης Κλήσεων, το οποίο οφείλει να είναι κοστοστρεφές και να ορίζεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση 406/34/11.10.2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/2006), Κεφάλαιο Α, 3. Κανονιστικές υποχρεώσεις, ενότητα Α. σημείο (v), παράγραφος 1.

7.1.7 Η υπηρεσία χονδρικής εκκίνησης κλήσεων Τ.Π. μέσω ΚΕΦ/ΚΠΦ παρέχεται, κατ'επιλογή του αιτούντος παρόχου τόσο μεμονωμένα, όσο και σε συνδυασμό με υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 8.2 της παρούσας.

7.2 Υπηρεσία Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων σε μη Γεωγραφικούς Αριθμούς των σειρών 807 & 800 του Τ.Π.

7.2.1 Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία εκκίνησης κλήσεων φωνητικής τηλεφωνίας που πραγματοποιούνται από τελικούς χρήστες του δικτύου του μέσω καρτών προπληρωμένου χρόνου 807 Τ.Π. και μέσω αριθμών ατελούς χρέωσης της σειράς 800.

7.2.2 Η υπηρεσία παρέχεται σε επίπεδο ΤΚοΔ ΟΤΕ και αφορά στην εκκίνηση κλήσεων αποκλειστικά από τελικούς χρήστες που ανήκουν στη περιοχή ευθύνης του ΤΚοΔ ΟΤΕ. Οι κλήσεις μεταφέρονται από το σημείο του τελικού χρήστη ΟΤΕ μέχρι το οικείο ΤΚοΔ.

7.2.3 Στο πλαίσιο παροχής της υπηρεσίας ΧΕΚ ο ΟΤΕ δεν χρεώνει τους τελικούς χρήστες του δικτύου του, από τους οποίους εκκινούν οι κλήσεις μέσω καρτών προπληρωμένου χρόνου 807 Τ.Π. και μέσω αριθμών ατελούς χρέωσης της σειράς 800.

7.2.4 Ο Τ.Π. είναι υπεύθυνος για την παραλαβή των κλήσεων στα σημεία παράδοσης και την περαιτέρω δρομολόγηση τους.

7.2.5 Ο Τ.Π. είναι υπεύθυνος για τη λιανική τιμολόγηση των κλήσεων που πραγματοποιούν οι πελάτες του, μέσω καρτών προπληρωμένου χρόνου 807 Τ.Π. από τις σταθερές συνδέσεις τους με τον ΟΤΕ, τη συλλογή των πληρωμών και τη διαχείριση των επισφαλειών.

7.2.6 Η τιμολόγηση της υπηρεσίας από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. γίνεται με το ισχύον τέλος Χονδρικής Εκκίνησης Κλήσεων, το οποίο οφείλει να είναι κοστοστρεφές και να ορίζεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. 406/34/11.10.2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/2006) απόφαση, Κεφάλαιο Α, 3. Κανονιστικές υποχρεώσεις, ενότητα Α. σημείο (v), παράγραφος 1.

7.2.7 Η υπηρεσία χονδρικής εκκίνησης κλήσεων μέσω καρτών προπληρωμένου χρόνου 807 Τ.Π. και μέσω αριθμών ατελούς χρέωσης της σειράς 800 παρέχεται, κατ' επιλογή του αιτούντος παρόχου τόσο μεμονωμένα, όσο και σε συνδυασμό με υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 8.2 της παρούσας.

7.3 Υπηρεσία Εκκίνησης κλήσεων προς Γεωγραφικούς αριθμούς, προς συνδρομητικούς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας και προς αριθμούς πρόσβασης στο Διαδίκτυο

7.3.1 Ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσία εκκίνησης για κλήσεις φωνητικής τηλεφωνίας που πραγματοποιούνται από τελικούς χρήστες του δικτύου του προς γεωγραφικούς αριθμούς, συνδρομητικούς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας καθώς και προς αριθμούς πρόσβασης στο Διαδίκτυο. Οι κλήσεις μεταφέρονται από το σημείο των τελικών χρηστών ΟΤΕ σε σημείο διασύνδεσης του Τ.Π. με το δίκτυο ΟΤΕ.

7.3.2 Η υπηρεσία παρέχεται σε επίπεδο ΤΚοΔ ΟΤΕ και αφορά στην εκκίνηση κλήσεων αποκλειστικά από τελικούς χρήστες που ανήκουν στη περιοχή ευθύνης του ΤΚοΔ ΟΤΕ. Οι κλήσεις μεταφέρονται από το σημείο του τελικού χρήστη ΟΤΕ μέχρι το οικείο ΤΚοΔ.

7.3.3 Ο ΟΤΕ αποδίδει στον Τ.Π. τα ισχύοντα τέλη τερματισμού γεωγραφικών αριθμών ή αριθμών κινητής τηλεφωνίας ή αριθμών πρόσβασης στο Διαδίκτυο του δικτύου του Τ.Π. ανάλογα με την περίπτωση.

7.3.4 Ο Τ.Π. υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον ΟΤΕ τα τέλη τερματισμού του δικτύου του, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την ημερομηνία εφαρμογής τους. Σε περίπτωση Τ.Π που εμπίπτει στο Παράρτημα Ι της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/14.11.2006), τα σχετικά τέλη τερματισμού για κλήσεις προς τελικούς χρήστες υπόκεινται σε υποχρέωση ελέγχου τιμών με τη μορφή ανώτατης τιμής (τιμή οροφής), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Κεφάλαιο 3. Κανονιστικές Υποχρεώσεις, ενότητα Β, σημείο iv της ως άνω απόφασης και δημοσιεύονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία και τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

7.3.5 Για κλήσεις προς γεωγραφικούς αριθμούς ή συνδρομητικούς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας ή αριθμούς πρόσβασης στο Διαδίκτυο ο ΟΤΕ ορίζει τέλος παρακράτησης το οποίο υπόκειται σε υποχρέωση ελέγχου τιμών με τη μορφή Ανώτατου Ορίου τιμής (price cap) σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ' αριθμ. Α.Π. 412/021/29.11.2006 (ΦΕΚ 1900/Β΄/29.12.2006) απόφαση της ΕΕΤΤ. Το εν λόγω τέλος παρακράτησης εγκρίνεται από την ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις της ανωτέρω Απόφασης.

7.3.6 Η υπηρεσία χονδρικής εκκίνησης κλήσεων προς γεωγραφικούς αριθμούς, προς συνδρομητικούς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας και προς αριθμούς πρόσβασης σε υπηρεσίες Διαδικτύου παρέχεται, κατ'επιλογή του αιτούντος παρόχου, τόσο μεμονωμένα, όσο και σε συνδυασμό με υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 8.2 της παρούσας.

7.4 Υπηρεσία Εκκίνησης κλήσεων σε άλλους μη Γεωγραφικούς αριθμούς Τ.Π.

7.4.1 Ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσία εκκίνησης για τις κλήσεις που πραγματοποιούνται από τελικούς χρήστες του δικτύου του προς μη γεωγραφικούς αριθμούς του Τ.Π. (εξαιρουμένων των σύντομων κωδικών δικτύου και επιπλέον των περιπτώσεων που αναφέρονται στις παραγράφους 7.2 και 7.3). Οι κλήσεις μεταφέρονται από το σημείο των τελικών χρηστών ΟΤΕ σε κόμβους διασύνδεσης ΟΤΕ στους οποίους έχει διασυνδεθεί ο Τ.Π..

7.4.2 Οι κλήσεις θα παραδίδονται από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. μέσω ΤΚοΔ ΟΤΕ, σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου ΟΤΕ.

7.4.3 Ο ΟΤΕ αποδίδει στον Τ.Π. τα ισχύοντα τέλη τερματισμού μη γεωγραφικών αριθμών του δικτύου του Τ.Π.

7.4.4 Το τέλος παρακράτησης για την εκκίνηση κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς του Τ.Π. της παρούσας ενότητας, είναι αντικείμενο εμπορικής συμφωνία μεταξύ των μερών, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ΟΤΕ από την κείμενη νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών (ιδίως ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006) και ανταγωνισμού.

7.4.5 Η υπηρεσία χονδρικής εκκίνησης κλήσεων προς άλλους μη Γεωγραφικούς αριθμούς Τ.Π., παρέχεται κατ'επιλογή του αιτούντος παρόχου, τόσο μεμονωμένα όσο και σε συνδυασμό με υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 8.2 της παρούσας.

8. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ

8.1 Διαβίβαση κλήσεων σε συνδυασμό με ΧΤΚ

8.1.1 Ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσία Διαβίβασης κλήσεων συνδυασμένη με υπηρεσία Χονδρικού Τερματισμού Κλήσεων (ΔΒ & ΧΤΚ) στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν έχει διασυνδεθεί στον οικείο ΤΚοΔ του τελικού χρήστη που τερματίζει η κλήση.

8.1.2 Η υπηρεσία συνίσταται στη συνδυασμένη παροχή των υπηρεσιών:

α. Διαβίβασης της κλήσης από τον ΔΚοΔ ΟΤΕ στον οποίο παραδίδεται η κλήση από τον Τ.Π., μέχρι τον οικείο ΤΚοΔ του τελικού χρήστη ΟΤΕ.

β. Χονδρικού τερματισμού κλήσης στον τελικό χρήστη ΟΤΕ

8.1.3 Στην περίπτωση που ο Τ.Π. παραδώσει τη κλήση σε ΔΚοΔ ΟΤΕ της περιοχής διασύνδεσης που βρίσκεται ο τελικός χρήστης ΟΤΕ, τότε θα χρεωθεί με τα τέλη απλής διαβίβασης και χονδρικού τερματισμού (ΤΑΔ + ΧΤΚ).

8.1.4 Στην περίπτωση που ο Τ.Π. παραδώσει τη κλήση σε ΔΚοΔ ΟΤΕ περιοχής διασύνδεσης διαφορετικής από αυτή που βρίσκεται ο τελικός χρήστης ΟΤΕ, τότε θα χρεωθεί με τα τέλη διπλής διαβίβασης και χονδρικού τερματισμού (ΤΔΔ + ΧΤΚ).

8.1.5 Οι κλήσεις θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. σε ΔΚοΔ ΟΤΕ ο οποίος βρίσκεται πλησιέστερα στον τελικό χρήστη ΟΤΕ, σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου ΟΤΕ.

8.1.6 Τα τέλη χονδρικού τερματισμού κλήσης στον τελικό χρήστη και τα τέλη απλής και διπλής διαβίβασης κλήσεων είναι κοστοστρεφή και ορίζονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. 406/34/11.10.2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/2006) απόφαση, Κεφάλαιο Α, 3. Κανονιστικές υποχρεώσεις, ενότητα Α, σημείο (v), παράγραφος 1.

8.2 Διαβίβαση κλήσεων από κοινού με ΧΕΚ

8.2.1 Ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσία Διαβίβασης κλήσεων, συνδυασμένη με υπηρεσία Χονδρικής Εκκίνησης Κλήσεων (ΔΒ & ΧΕΚ) στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν έχει διασυνδεθεί απ΄ευθείας με το ΤΚοΔ στην περιοχή ευθύνης του οποίου ανήκει ο χρήστης από τον οποίο εκκινεί η κλήση.

8.2.2 Η υπηρεσία συνίσταται στη συνδυασμένη παροχή των υπηρεσιών:

α. Χονδρικής Εκκίνησης Κλήσης σύμφωνα με τα οριζόμενα στις ενότητες 7.1 έως και 7.4.

β. Διαβίβασης της κλήσης από το οικείο ΤΚοΔ του τελικού χρήστη ΟΤΕ μέχρι το ΔΚοΔ ΟΤΕ στο οποίο έχει διασυνδεθεί ο Τ.Π..

8.2.3 Στην περίπτωση εκκίνησης κλήσεων μέσω ΚΕΦ/ΚΠΦ ή με χρήση αριθμών 807/800 του Τ.Π. και εφόσον ο Τ.Π. έχει διασυνδεθεί σε ΔΚοΔ ΟΤΕ της περιοχής διασύνδεσης που βρίσκεται ο τελικός χρήστης ΟΤΕ, τότε ο Τ.Π. θα χρεωθεί με τα τέλη απλής διαβίβασης και χονδρικής εκκίνησης (ΤΑΔ + ΧΕΚ).

8.2.4 Στην περίπτωση, εκκίνησης κλήσεων μέσω ΚΕΦ/ΚΠΦ ή με χρήση αριθμών 807/800 του Τ.Π. και εφόσον ο Τ.Π. δεν έχει διασυνδεθεί σε ΔΚοΔ ΟΤΕ της περιοχής διασύνδεσης που βρίσκεται ο τελικός χρήστης ΟΤΕ, τότε ο Τ.Π. θα χρεωθεί με τα τέλη διπλής διαβίβασης και χονδρικής εκκίνησης (ΤΔΔ + ΧΕΚ).

8.2.5 Στην περίπτωση εκκίνησης κλήσεων που εμπίπτουν στις κατηγορίες που περιγράφονται στις παραγράφους 7.3 και 7.4 της παρούσας, ο ΟΤΕ, ορίζει ανά περίπτωση το αντίστοιχο τέλος παρακράτησης σύμφωνα με τα οριζόμενα αντίστοιχα στις παραγράφους 7.3.5 και 7.4.4 της παρούσας.

8.2.6 Τα τέλη απλής και διπλής διαβίβασης είναι κοστοστρεφή και ορίζονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση 406/34/11.10.2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/2006), Κεφάλαιο Α, 3. Κανονιστικές υποχρεώσεις, ενότητα Α, σημείο (v), παράγραφος 1.

8.2.7 Οι κλήσεις θα παραδίδονται από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. σε ΔΚοΔ ΟΤΕ ο οποίος βρίσκεται όσο το δυνατόν πλησιέστερα στο σημείο εκκίνησης των κλήσεων, σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου ΟΤΕ.

8.3 Διαβίβαση κλήσεων σε άλλα δίκτυα

8.3.1 Η υπηρεσία διαβίβασης κλήσεων μέσω του δικτύου ΟΤΕ αφορά τη μεταφορά κλήσεων από το δίκτυο του Τ.Π. Α σε δίκτυο Τ.Π. Β, εντός της εθνικής επικράτειας.

8.3.2 Προϋπόθεση για την παροχή της υπηρεσίας διαβίβασης κλήσεων (transit) μέσω του δικτύου του ΟΤΕ είναι η ύπαρξη συμφωνίας διασύνδεσης μεταξύ του ΟΤΕ και του Τ.Π. Β στο δίκτυο του οποίου θα τερματίζονται οι κλήσεις στην οποία να προβλέπεται η δυνατότητα για τον ΟΤΕ να τερματίζει στο δίκτυο του Τ.Π. Β και κλήσεις άλλων δικτύων.

8.3.3 Ο Τ.Π. Α στον οποίο παρέχεται η υπηρεσία θα είναι υπεύθυνος για την πρόβλεψη της κίνησης διαβίβασης κλήσεων μέσω του δικτύου του ΟΤΕ καθώς και για τη συνολική διαχείριση των υπηρεσιών που παρέχει στους πελάτες του και οι οποίες χρησιμοποιούν την υπηρεσία διαβίβασης κλήσεων μέσω του δικτύου ΟΤΕ.

8.3.4 Η υπηρεσία παρέχεται μέσω των ΔΚοΔ ΟΤΕ.

8.3.5 Οι κλήσεις προς γεωγραφικούς αριθμούς που μεταφέρονται από το δίκτυο του Τ.Π. Α μέσω του δικτύου ΟΤΕ στο δίκτυο του Τ.Π. Β, θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. Α σε ΔΚοΔ ΟΤΕ, ο οποίος βρίσκεται

όσο το δυνατόν πλησιέστερα στον προορισμό τους και σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου του ΟΤΕ, με την επιφύλαξη διαφορετικής συμφωνίας μεταξύ των μερών.

8.3.6 Οι κλήσεις θα δρομολογούνται εντός του δικτύου του ΟΤΕ σύμφωνα με το ΕΣΑ και θα παραδίνονται στον Τ.Π. Β σε ΔΚοΔ το οποίο θα είναι όσο το δυνατόν πλησιέστερα στο ΔΚοΔ στο οποίο παραδίδει τις κλήσεις ο Τ.Π.Α, με την επιφύλαξη διαφορετικής συμφωνίας μεταξύ των μερών (ΟΤΕ και Τ.Π.Β).

8.3.7 Στην περίπτωση που ο Τ.Π. Α δεν έχει διασυνδεθεί σε ΔΚοΔ της περιοχής τερματισμού της κλήσης, θα παραδίδει την κλήση σε ΔΚοΔ της περιοχής διασύνδεσης ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ & ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΝΟΜΟΥ για κλήσεις προς αριθμούς των ΕΚΠ (Εθνικών Κωδικών Προορισμού) 23, 24, 25 και σε ΔΚοΔ της περιοχής διασύνδεσης ΑΘΗΝΑ & ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΝΟΜΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ προς αριθμούς των υπολοίπων ΕΚΠ σύμφωνα με τον πίνακα 5.7 του προσαρτήματος Ι, με την επιφύλαξη διαφορετικής συμφωνίας μεταξύ των μερών.

8.3.8 Οι κλήσεις προς μη γεωγραφικούς αριθμούς των σειρών 800, 801 που μεταφέρονται από το δίκτυο του Τ.Π. Α, μέσω του δικτύου ΟΤΕ στο δίκτυο Τ.Π. Β, θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. Α στους ΔΚοΔ της περιοχής διασύνδεσης ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ & ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΝΟΜΟΥ για κλήσεις που εκκινούν από περιοχές με ΕΚΠ 23, 24, 25 και στους ΔΚοΔ της περιοχής διασύνδεσης ΑΘΗΝΑ & ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΝΟΜΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ για κλήσεις που εκκινούν από τις υπόλοιπες περιοχές.

8.3.9 Οι κλήσεις προς σύντομους κωδικούς της σειράς 1ΧΧΧΧ (3-ψήφιους, 4-ψήφιους και 5-ψήφιους) που μεταφέρονται από το δίκτυο του Τ.Π. Α, μέσω του δικτύου ΟΤΕ στο δίκτυο Τ.Π. Β, θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. Α στους ΔΚοΔ TANDEM ΑΘΗΝΑΣ.

8.3.10 Οι κλήσεις προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας που μεταφέρονται από το δίκτυο του Τ.Π. Α, μέσω του δικτύου ΟΤΕ στο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας Τ.Π. Β, θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. Α στους ΔΚοΔ ΟΤΕ των περιοχών διασύνδεσης στις οποίες διασυνδέονται τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας και συγκεκριμένα: ΑΘΗΝΑ & ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΝΟΜΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ, ΘΕΣ/ΝΙΚΗ & ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΝΟΜΟΥ, ΘΕΣΣΑΛΙΑ & ΔΥΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ, ΔΥΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ, ΚΡΗΤΗ.

8.3.11 Τα τέλη που θα αποδίδει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ για την παροχή της υπηρεσίας Διαβίβασης διακρίνονται σε:

α. Τέλη Διαβίβασης

- Τέλη απλής διαβίβασης εφαρμόζονται στην περίπτωση που ο Τ.Π. παραδίδει την κίνηση διαβίβασης σε ΔΚοΔ του ΟΤΕ εντός της περιοχής διασύνδεσης που θα τερματίζουν οι κλήσεις.
- Τέλη διπλής διαβίβασης εφαρμόζονται στην περίπτωση που ο Τ.Π. παραδίδει την κίνηση διαβίβασης σε ΔΚοΔ, περιοχής διασύνδεσης διαφορετικής από αυτή που τερματίζει η κλήση.Τα τέλη διαβίβασης ορίζονται κοστοστρεφώς βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ ΤΚ (LRAIC / Current cost)) με προσέγγιση top down, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/2006, Κεφάλαιο Α. 3 Κανονιστικές υποχρεώσεις, σημείο v)) και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ.

β. Τέλη τερματισμού στα δίκτυα τρίτων Τ.Π.

γ. Διαχειριστικό Τέλος

Ο ΟΤΕ αναλαμβάνει να αποδώσει στους τρίτους Τ.Π. τα τέλη τερματισμού του δικτύου τους για τις κλήσεις που προέρχονται από τη διαβίβαση κλήσεων από το δίκτυο του Τ.Π. Α. Ο Τ.Π. Α υποχρεούται να καταβάλει στον ΟΤΕ κοστοστρεφές διαχειριστικό τέλος.

9. ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΟΥ Τ.Π. ΠΡΟΣ ΔΙΚΤΥΑ ΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΚΑΙ ΑΝΤΙΣΤΡΟΦΑ (ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΚΙΝΗΣΗΣ)

9.1. Οι υπηρεσίες Διεθνούς κίνησης είναι οι εξής:

α. Τερματισμός κίνησης από το δίκτυο του Τ.Π., σε δίκτυα άλλων χωρών, μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

β. Τερματισμός κίνησης από τα δίκτυα άλλων χωρών, στο δίκτυο του Τ.Π., μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

9.2. Για την παροχή υπηρεσιών διεθνούς κίνησης ο Τ.Π. υποχρεούται να διασυνδεθεί στα διεθνή κέντρα του ΟΤΕ (Διεθνές Α ΝΥΜΑ, Διεθνές Β-Κωλέττη, Διεθνές Θεσ/κης).

10. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ

10.1 Παροχή της υπηρεσίας

10.1.1 Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία εκκίνησης κλήσεων από το δίκτυό του μέσω του κωδικού προεπιλογής φορέα 160ΧΧ του Τ.Π. για αστικές, υπεραστικές και διεθνείς κλήσεις, για κλήσεις προς τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας καθώς και για κλήσεις προς μη γεωγραφικούς αριθμούς, εξαιρουμένων των κλήσεων σε αριθμούς της σειράς 807.

Ο Τ.Π. παρέχει στους συνδρομητές του τις ακόλουθες δυνατότητες του σχήματος προεπιλογής, σύμφωνα με τον ισχύοντα Κανονισμό Προεπιλογής (ΑΠ ΕΕΤΤ 366/48/14.12.05 (ΦΕΚ 22/Β΄/2006):

i. Δυνατότητα 1: Διεθνείς Κλήσεις

Ο συνδρομητής προεπιλέγει τη διεκπεραίωση όλων των διεθνών κλήσεών του και μόνο αυτών μέσω του δικτύου του Τ.Π. Όλες οι υπόλοιπες κλήσεις του συνδρομητή διεκπεραιώνονται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

ii. Δυνατότητα 2: Υπεραστικές και Κλήσεις προς Κινητά

Ο συνδρομητής προεπιλέγει τη διεκπεραίωση όλων των υπεραστικών κλήσεών του και των κλήσεών του προς κινητά και μόνο αυτών μέσω του δικτύου του Τ.Π. Όλες οι υπόλοιπες κλήσεις του συνδρομητή διεκπεραιώνονται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

iii. Δυνατότητα 3: Όλες οι Κλήσεις

Ο συνδρομητής προεπιλέγει τη διεκπεραίωση όλων των κλήσεών του μέσω του δικτύου του Τ.Π. Ο όρος «όλες οι κλήσεις» για την περίπτωση της προεπιλογής φορέα περιλαμβάνει όλες τις διεθνείς, αστικές και υπεραστικές κλήσεις, καθώς και τις κλήσεις προς κινητά. Όλες οι υπόλοιπες κλήσεις του συνδρομητή διεκπεραιώνονται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

Οι Δυνατότητες 1 και 2 μπορούν να συνδυαστούν έτσι ώστε ο συνδρομητής του ΟΤΕ να έχει τη δυνατότητα προεπιλογής, μέσω του δικτύου του Τ.Π., τόσο για τις υπεραστικές κλήσεις και τις κλήσεις προς κινητά όσο και τις διεθνείς κλήσεις.

Η επιλογή της Δυνατότητας 3 αντικαθιστά όλες τις προηγούμενες επιλεχθείσες Δυνατότητες.

Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 366/48/05 ΑΠ ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 22/Β΄/2006) η Δυνατότητα 3, όταν τεθεί σε εφαρμογή σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 394/18/2006, θα περιλαμβάνει τις διεθνείς, αστικές και υπεραστικές κλήσεις, καθώς και τις κλήσεις προς μη γεωγραφικούς αριθμούς, εξαιρουμένων των κλήσεων σε αριθμούς της σειράς 807.

10.1.2 Ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να ακυρώσει την προεπιλογή του για μεμονωμένες κλήσεις πληκτρολογώντας ανά κλήση τον κωδικό επιλογής φορέα άλλου παρόχου, συμπεριλαμβανομένου και του ΟΤΕ.

10.1.3 Οι υπάρχουσες διευκολύνσεις στη γραμμή του συνδρομητή, όπως η Αναμονή Κλήσης, δεν επηρεάζονται από την παροχή προεπιλογής φορέα.

10.1.4 Ο συνδρομητής που κάνει χρήση της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα, μέσω του δικτύου του Τ.Π., δύναται να αιτηθεί τη διευκόλυνση επιλεκτικής φραγής εξερχόμενων κλήσεων για τις κατηγορίες κλήσεων που περιλαμβάνονται στις Δυνατότητες του σχήματος προεπιλογής που έχει επιλέξει. Η αίτηση αυτή μπορεί να κατατεθεί από το συνδρομητή είτε στον προεπιλεγμένο Τ.Π. είτε στον ΟΤΕ. Κάθε δίκτυο παρέχει την δυνατότητα επιλεκτικής φραγής των εξερχόμενων κλήσεων με τους δικούς του όρους και προϋποθέσεις. Σε ότι αφορά το δίκτυο του ΟΤΕ η φραγή εξερχόμενων κλήσεων υπερισχύει της υπηρεσίας προεπιλογής.

10.1.5 Σε περίπτωση που στην τηλεφωνική σύνδεση λειτουργεί Ιδιωτικό Τηλεφωνικό Κέντρο (PABX σε ISDN-PRA) θα εφαρμόζεται ένα ενιαίο σχήμα προεπιλογής για όλες τις γραμμές της σύνδεσης ISDN-PRA, καθώς δεν είναι τεχνικά εφικτή η υλοποίηση διαφορετικού σχήματος προεπιλογής για καθεμιά από τις γραμμές. Συνιστάται ο Τ.Π. να δηλώνει την προεπιλογή στον κεφαλικό αριθμό της ISDN-PRA. Σε διαφορετική περίπτωση το αίτημα θα απορρίπτεται λόγω διεπιλογικής σύνδεσης. Τα παραπάνω ισχύουν και για συνδέσεις ISDN-BRA DDI καθώς και τις Cas2Bit που λειτουργούν με τον ίδιο τρόπο.

Αντίθετα, σε συνδέσεις ISDN-BRA με MSN είναι τεχνικά εφικτή η υλοποίηση διαφορετικού σχήματος προεπιλογής για καθεμιά γραμμή.

10.1.6 Ο ΟΤΕ διαβιβάζει προς τον Τ.Π. την Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής (CLI: Calling Line Identification) ακόμη και αν αυτή είναι μη ανακοινώσιμη με σχετική προς τούτο ένδειξη. Η Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής χρησιμοποιείται από τον Τ.Π. μόνο για την αναγνώριση, πιστοποίηση και τιμολόγηση της κλήσης και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία διασφάλισης του απορρήτου. Στην περίπτωση μη ανακοινώσιμης Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής, ο Τ.Π. δεσμεύεται να μην ανακοινώνει την ταυτότητα της Καλούσας Γραμμής

15.1.7 Σε περίπτωση που στην τηλεφωνική γραμμή αποστέλλονται παλμοί χρέωσης 16kHz (π.χ. για χρέωση πελατών ξενοδοχείων κλπ.), αυτό δεν θα γίνεται από τον ΟΤΕ για εκείνες τις κλήσεις που δρομολογούνται στον Τ.Π. σύμφωνα με τη δυνατότητα ή τις δυνατότητες προεπιλογής που έχουν επιλεγεί.

11. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

11.1 Παροχή Πληροφοριών από τον ΟΤΕ

Η παρούσα προσφορά δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα (www.wholesale.gr).

Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την δημοσίευση και τακτική ενημέρωση γενικών και ειδικών πληροφοριών σχετικά με τις υπηρεσίες Διασύνδεσης στο δίκτυό του τις οποίες οφείλει να παρέχει σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά.

Ο ΟΤΕ αναρτά στην ιστοσελίδα του (www.otewholesale.gr), είτε αυτόνομα, είτε ως τμήμα της Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης, πίνακες με τις δημοσίως διαθέσιμες γενικές πληροφορίες, οι οποίες περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο:

- Κατάλογο των κόμβων Διασύνδεσης με αναφορά στο επίπεδο στην ιεραρχία στο δίκτυο του ΟΤΕ (Τοπικός, Διαβιβαστικός, κλπ.)
- Κατάλογο με τα σημεία και τα στοιχεία επικοινωνίας για θέματα λειτουργίας, διαχείρισης σφαλμάτων, κλιμάκωσης προβλημάτων άρσης σφαλμάτων, προγραμματισμένων εργασιών, κλιμάκωσης προβλημάτων για διαδικασίες ελέγχου κίνησης
- Λίστα με σύντομους κωδικούς που έχουν ενεργοποιηθεί στο δίκτυό του καθώς και το σημείο τερματισμού τους

Επιπλέον ο ΟΤΕ παρέχει στους δικαιούχους Τ.Π. ειδικές πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες διασύνδεσης.

Οι πληροφορίες παρέχονται κατόπιν αιτήματος το οποίο υποβάλλεται εγγράφως, ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προς την αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ.

Οι απαντήσεις του ΟΤΕ στα ερωτήματα δίνονται εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την υποβολή του σχετικού αιτήματος.

Για πληροφορίες σχετικά με την παρούσα Προσφορά, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται :

ΟΤΕ.Α.Ε.
Γενική Διεύθυνση Εγχωρίων Παρόχων
Δ/νση Εμπορικής Λειτουργίας
Υποδ/νση Πωλήσεων
Δ.Μ. ΟΤΕ, Κηφισίας 99, 151 24 Μαρούσι
Τηλ.: 210 6115350
Fax: 210 6115564

11.2 Αίτηση Αρχικής Διασύνδεσης

11.2.1 Ο Τ.Π. υποβάλει στη Γενική Διεύθυνση Εγχωρίων Παρόχων υπογεγραμμένη και συμπληρωμένη έγγραφη αίτηση διασύνδεσης (προσάρτημα VI), στην οποία πρέπει να συμπεριλαμβάνονται τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

- Υπεύθυνη δήλωσή του για τις υπηρεσίες και τις γεωγραφικές περιοχές για τις οποίες διαθέτει άδεια παροχής τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας.
- Οι υπηρεσίες διασύνδεσης που επιθυμεί να λάβει από τον ΟΤΕ.
- Ο τύπος και τα βασικά χαρακτηριστικά των τηλεφωνικών του κέντρων.
- Οι κόμβοι διασύνδεσης ΟΤΕ στους οποίους επιθυμεί να διασυνδεθεί.
- Η τοποθεσία των κόμβων του δικτύου του Τ.Π..
- Οι κωδικοί σηματοδοσίας του δικτύου του Τ.Π..
- Πλήθος απαιτούμενων καναλιών σηματοδοσίας 64 kbit/s.
- Εκτίμηση αρχικής χωρητικότητας ανά σημείο διασύνδεσης σε γραμμές 2Mbps.
- Ημερομηνία ενεργοποίησης των αιτούμενων υπηρεσιών.

11.2.2 Ο ΟΤΕ αναγνωρίζει ήδη με το παρόν και δεσμεύεται από τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των στοιχείων τα οποία κοινοποιούνται σε αυτόν με την αίτηση του Τ.Π. για παροχή διασύνδεσης. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να χρησιμοποιήσει αυτά μόνο για το σκοπό εξέτασης της αίτησης διασύνδεσης, ενώ δεν πρόκειται να κοινοποιήσει αυτά σε τρίτα πρόσωπα τα οποία δεν είναι απολύτως αναγκαίο να λάβουν γνώση αυτών για τον ανωτέρω σκοπό. Οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ΟΤΕ στα πλαίσια της παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης από

τον .Τ. Π δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται με οποιοδήποτε τρόπο από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ παρέχει έγγραφη δέσμευση με αυτό το περιεχόμενο, στη σύμβαση διασύνδεσης που υπογράφει με τον Τ.Π με βάση την παρούσα προσφορά.

11.2.3 Ο ΟΤΕ υποχρεούται εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αίτησης να απαντήσει κατά πόσο η αίτηση είναι πλήρης, περιλαμβάνουσα όλα τα στοιχεία της παραγράφου 11.2.1. Σε περίπτωση αρνητικής απάντησης, ο ΟΤΕ κοινοποιεί εγγράφως στον Τ.Π. το συγκεκριμένο λόγο απόρριψης της αιτήσεως.

11.2.4 Εφόσον η αίτηση διασύνδεσης είναι πλήρης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ υποχρεούται να ξεκινήσει άμεσα και πάντως μέσα σε τρεις (3) εργάσιμες ημέρες από την απάντηση επί της αιτήσεως, τις διαπραγματεύσεις για την υπογραφή της συμφωνίας διασύνδεσης. Οι εν λόγω διαπραγματεύσεις πρέπει να ολοκληρωθούν εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός από την ημερομηνία έναρξης τους.

11.2.5 Σε περίπτωση που μετά τη λήξη του ανωτέρω χρονικού διαστήματος δεν έχουν ευοδωθεί οι διαπραγματεύσεις, αλλά και στην περίπτωση που προκύψει διαφορά μεταξύ των μερών σχετικά με την διαπραγματευόμενη διασύνδεση, κατά τη διάρκεια του διαστήματος της παραπάνω παραγράφου, τα μέρη δύνανται να την υποβάλλουν προς επίλυση στην ΕΕΤΤ με τη διαδικασία του άρθρου 18 του ν. 3431/2006, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

11.2.6 Με την υπογραφή της Σύμβασης Διασύνδεσης ο ΟΤΕ οφείλει να δημιουργήσει για τον Τ.Π. όνομα χρήστη (username) και κωδικό πρόσβασης (password) στο Π.Σ. ΟΤΕ, μέσω του οποίου ο Τ.Π. θα μπορεί να καταθέτει αιτήσεις για παροχή υπηρεσιών στα πλαίσια της σύμβασης διασύνδεσης (συμπεριλαμβανομένων αιτημάτων συνεγκατάστασης), καθώς και να αναφέρει βλάβες σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Προσάρτημα V. Οι δυνατότητες του συγκεκριμένου συστήματος περιγράφονται στην ενότητα 14.

11.3 Αίτηση Χορήγησης Ζεύξης Διασύνδεσης

Ο Τ.Π. αιτείται χορήγηση ζεύξεων διασύνδεσης για την εξυπηρέτηση των αναγκών του στα πλαίσια της Σύμβασης Διασύνδεσης με τον ΟΤΕ. Ο Τ.Π. επιλέγει ζεύξεις διασύνδεσης για την υλοποίηση της τοπολογίας διασύνδεσης, όπως περιγράφεται στην ενότητα 5.

11.3.1 Οι αιτήσεις χορήγησης των Ζεύξεων Διασύνδεσης, υποδείγματα των οποίων επισυνάπτονται στην παρούσα ως Παράρτημα VI, υποβάλλονται από τους Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ μέσω της ιστοσελίδας http://www.otewholesale.gr. Ο ΟΤΕ διαχειρίζεται και διεκπεραιώνει τις αιτήσεις Ζεύξεων Διασύνδεσης με σειρά απόλυτης χρονικής προτεραιότητας (first come, first served).

11.3.2 Με την εισαγωγή της στο σύστημα, η αίτηση παίρνει αυτόματα μοναδικό αύξοντα αριθμό πρωτοκόλλου.

11.3.3 Ως Ημερομηνία Κατάθεσης (ημερομηνία εισαγωγής της αίτησης στο σύστημα) θα λαμβάνεται η ημερομηνία του συστήματος.

11.3.4 Κάθε αίτηση ελέγχεται από το Π.Σ. ΟΤΕ ή/ και από την αρμόδια υπηρεσία του ΟΤΕ για τη σωστή συμπλήρωση της και ως προς την ορθότητα και πληρότητα της. Εφόσον εντοπισθούν τυχόν παραλείψεις και πάντως σε αποκλειστική προθεσμία πέντε (5) εργασίμων ημερών (ΕΗ) από την ημερομηνία υποβολής της, ζητείται η εκ νέου κατάθεση της αίτησης από τον Τ.Π. Σε κάθε περίπτωση, οι ζητούμενες διευκρινίσεις από τον ΟΤΕ αφορούν αποκλειστικά ουσιώδεις παραλείψεις συμπλήρωσης από τον Τ.Π. της σχετικής αίτησης. Ο χρόνος παράδοσης υπολογίζεται από την ημερομηνία υποβολής της ορθά/ πλήρως συμπληρωμένης αίτησης από τον Τ.Π.

11.3.5 Ο ΟΤΕ, εντός διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την κατάθεση της αίτησης, ενημερώνει, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, τον Τ.Π. σχετικά με το χρόνο υλοποίησης του αιτήματος (βάσει των χρόνων που προβλέπονται στο Προσάρτημα V (Βασικό Επίπεδο Συμφωνίας Υπηρεσιών)).

11.3.6 Στις περιπτώσεις εκείνες όπου η υλοποίηση του υποβληθέντος αιτήματος στα προβλεπόμενα χρονοδιαγράμματα, είναι αντικειμενικά ανέφικτη για τεχνικούς λόγους, ο ΟΤΕ ενημερώνει, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ και εγγράφως, τον Τ.Π. το αργότερο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της σχετικής αίτησης, αναφέροντας αναλυτικά τους συγκεκριμένους λόγους για τους οποίους δεν είναι εφικτή η υλοποίηση του υποβληθέντος αιτήματος στα προβλεπόμενα χρονοδιαγράμματα και προτείνοντας συγχρόνως νέο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.

11.3.7 Ο Τ.Π. δύναται να ζητήσει την κατάργηση Ζεύξης Διασύνδεσης υποβάλλοντας έγγραφη αίτηση προς την αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία ΟΤΕ, τουλάχιστον επτά (7) εργάσιμες ημέρες πριν την αιτούμενη ημερομηνία κατάργησης.

11.3.8 Σε περίπτωση κατάθεσης αιτήματος κατάργησης Ζεύξης Διασύνδεσης από τον Τ.Π. πριν από τη συμπλήρωση του ελαχίστου χρόνου μίσθωσης, ο Τ.Π. υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων μέχρι της συμπληρώσεως του ελαχίστου χρόνου μίσθωσης. Η σχετική καταβολή θα γίνεται σε ισόποσες μηνιαίες δόσεις, για διάστημα ίσο με τον υπολειπόμενο χρόνο μέχρι τη συμπλήρωση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης.

11.3.9 Ο ΟΤΕ ειδοποιεί τον Τ.Π. μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ σχετικά με την υλοποίηση της ζεύξης διασύνδεσης.

11.3.10 Εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης της ζεύξης διασύνδεσης, ο Τ.Π. δύναται, σε περίπτωση όπου διαπιστώσει ότι η παραδοθείσα ζεύξη διασύνδεσης δε λειτουργεί, να δηλώσει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ βλάβη για την συγκεκριμένη ζεύξη αναφέροντας αναλυτικά τα διαπιστωμένα προβλήματα λειτουργίας.

11.3.11 Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν δηλώσει βλάβη εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης, η ζεύξη διασύνδεσης θεωρείται ότι παραδόθηκε στον Τ.Π την ημερομηνία υλοποίησης (ημερομηνία παραλαβής). Ο Τ.Π. υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για την εν λόγω ζεύξη.

11.3.12 Στην περίπτωση όπου δηλωθεί από τον Τ.Π βλάβη στην ζεύξη διασύνδεσης τότε εκκινούν οι διαδικασίες και ισχύουν οι προθεσμίες επιδιόρθωσης βλάβης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Προσάρτημα V.

11.3.13 Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Τ.Π. τότε ως ημερομηνία παραλαβής της ζεύξης διασύνδεσης λογίζεται η ημερομηνία υλοποίησης. Ο Τ.Π υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία εξακρίβωσης της

βλάβης όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για την εν λόγω ζεύξη διασύνδεσης.

11.3.14 Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής της ζεύξης διασύνδεσης λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης (ημερομηνία παραλαβής). Ο Τ.Π. υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για την εν λόγω ζεύξη διασύνδεσης.

11.3.15 Σε κάθε περίπτωση η χρέωση για τη συγκεκριμένη ζεύξη διασύνδεσης ξεκινάει από την υπογραφή του πρωτοκόλλου παράδοσης / παραλαβής.

11.3.16 Σε περίπτωση που ο Τ.Π. ζητήσει ακύρωση κατατεθείσας αίτησης Ζεύξης Διασύνδεσης οποτεδήποτε πριν την παράδοση σε αυτόν της Ζεύξης Διασύνδεσης έτοιμης προς χρήση, ο Τ.Π. επιβαρύνεται με το τέλος ακύρωσης το οποίο υπολογίζεται κοστοστρεφώς με βάση τα αναφερόμενα στις ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006 (ΦΕΚ 1419/Β΄/2006) και ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/14.11.2006).

11.4 Αίτηση παροχής χώρου/ευκολιών Συνεγκατάστασης

Οι πάροχοι υποβάλλουν στον ΟΤΕ μέσω του πληροφοριακού συστήματος Π.Σ. ΟΤΕ τα αιτήματά τους για υπηρεσίες συνεγκατάστασης (ιδίως πρόσβαση σε κτίρια, ιστούς κεραιών κ.λ.π.) οι οποίες είναι απαραίτητες για την υλοποίηση της διασύνδεσης αναφέροντας αριθμό και τύπο ικριωμάτων, απαιτούμενο χώρο σε τετραγωνικά μέτρα (m2) ανά ΑΚ καθώς και απαιτούμενες πρόσθετες ευκολίες, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για όδευση καλωδίων εντός του κτηρίου και συνεγκατάσταση σε ιστούς κεραιών. Τα αιτήματα καλύπτουν τα Αστικά Κέντρα στα οποία οι Τ.Π. δεν έχουν φυσική παρουσία και επιθυμούν να προχωρήσουν σε φυσική συνεγκατάσταση και τα Αστικά Κέντρα στα οποία έχουν ήδη φυσική παρουσία αλλά απαιτούν πρόσθετο χώρο.

11.4.1 Αίτηση παροχής χώρου/ευκολιών Συνεγκατάστασης σε υφιστάμενο χώρο

Η διαδικασία του παρόντος άρθρου εφαρμόζεται στις περιπτώσεις αιτήματος Τ.Π για την παροχή συνεγκατάστασης για την ικανοποίηση του οποίου δεν απαιτείται η κατασκευή νέου χώρου ή η επέκταση υφιστάμενου:

11.4.1.1 Ο Τ.Π. καταθέτει αίτηση στο Π.Σ. ΟΤΕ για συνεγκατάσταση σε υφιστάμενο χώρο ενημερώνοντας για τον αριθμό των ικριωμάτων που θα εγκαταστήσει, τον απαιτούμενο χώρο σε τετραγωνικά μέτρα και τις απαιτούμενες συναφείς ευκολίες, συμπεριλαμβανομένης της όδευσης καλωδίων εντός του κτηρίου και τη συνεγκατάσταση σε ιστούς κεραιών. Η αίτηση παίρνει αυτόματα αριθμό πρωτοκόλλου και εξυπηρετείται με χρονική προτεραιότητα.

11.4.1.2 Ο ΟΤΕ εντός πέντε (5) ΕΗ από την κατάθεση της σχετικής αίτησης ενημερώνει τον Τ.Π. σχετικά με το ποσό που πρέπει να καταβάλει σε κάθε έναν από τους ήδη συνεγκατεστημένους Τ.Π.

11.4.1.3 Ο Τ.Π. υποχρεούται να καταβάλει το αναλογούν ποσό σε κάθε έναν από τους συνεγκατεστημένους Τ.Π. εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ενημέρωσης από τον ΟΤΕ.

11.4.1.4 Σε περίπτωση όπου ένας Τ.Π. δεν εκπληρώσει εμπρόθεσμα την προαναφερθείσα οικονομική του υποχρέωση, η αίτησή του ακυρώνεται.

11.4.1.5 Ο Τ.Π. κοινοποιεί τα αντίγραφα πληρωμής των συνεγκατεστημένων παρόχων στον ΟΤΕ και υπογράφει εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών συμφωνητικό συνεγκατάστασης με τον ΟΤΕ.

11.4.2 Αίτηση παροχής χώρου/ευκολιών Συνεγκατάστασης με κατασκευή νέου χώρου ή επέκταση υφιστάμενου

Η διαδικασία του παρόντος άρθρου εφαρμόζεται στις περιπτώσεις αιτήματος Τ.Π για την παροχή συνεγκατάστασης για την ικανοποίηση του οποίου απαιτείται η κατασκευή νέου χώρου ή η επέκταση υφιστάμενου:

11.4.2.1 Στην περίπτωση νέας κατασκευής ή επέκτασης, ο ΟΤΕ υποχρεούται εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αίτησης να συντάξει και να κοινοποιήσει στον Τ.Π. τεχνική προμελέτη (ΤΠΜ) και χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, ενημερώνοντας παράλληλα τον Τ.Π. για την αποστολή της ΤΠΜ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.

11.4.2.2 Η ΤΠΜ, από την οποία προκύπτει ενδεικτικός προϋπολογισμός (Προσφορά) που αποστέλλεται στον Τ.Π., περιλαμβάνει, ανάλογα με την περίπτωση, εκτός του προϋπολογισμού και:

- σχηματικό διάγραμμα του χώρου συνεγκατάστασης με τις θέσεις των ικριωμάτων, των A/C και DC πινάκων, οπών διέλευσης καλωδίων, κλπ
- την προβλεπόμενη ισχύ ανά ικρίωμα,
- σχηματικό διάγραμμα που απεικονίζει την θέση του ΦΥΠ καθώς και τις πιθανές εισόδους των εκάστοτε καλωδίων,
- την θέση και τα χαρακτηριστικά των κλιματιστικών μονάδων,
- την όδευση των καλωδίων μέχρι τον χώρο τοποθέτησης του πομπού στην περίπτωση ασυρματικών ζεύξεων
- την θέση του ιστού κεραίας που θα χρησιμοποιηθεί στην περίπτωση ασυρματικών ζεύξεων

11.4.2.3 Σε περίπτωση όπου ο ΟΤΕ δεν μπορεί να υλοποιήσει το αίτημα του Τ.Π., ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π., για τους ακριβείς λόγους απόρριψης του αιτήματός του, κοινοποιώντας παράλληλα στην ΕΕΤΤ, και αποστέλλει ταυτόχρονα εναλλακτική πρόταση ικανοποίησης του αιτήματος του Τ.Π. Σε περίπτωση καθυστέρησης υποβολής της σχετικής τεχνικής προμελέτης από τον ΟΤΕ οι ημέρες καθυστέρησης προσμετρούνται στους σχετικούς χρόνους παράδοσης του χώρου.

11.4.2.4 Ο Τ.Π., εφόσον επιθυμεί να αναλάβει το απαιτούμενο κόστος, οφείλει να προχωρήσει σε σχετικό αίτημα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την λήψη της τεχνικής προμελέτης. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν καταθέσει εντός των δέκα (10) ΕΗ το αίτημα, η αρχική αίτηση ακυρώνεται.

11.4.2.5 Ο ΟΤΕ υλοποιεί τις κατασκευές και τις επεκτάσεις των χώρων με βάση τα αιτήματα των Τ.Π., λαμβάνοντας υπόψη τη χρονική προτεραιότητα που έθεσαν οι Τ.Π. Ο Τ.Π. θα καλείται εγγράφως από τον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του ανωτέρω αιτήματος για δεσμευτική επιβεβαίωση του αιτήματος, η οποία περιλαμβάνει την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης Συνεγκατάστασης, την καταβολή εγγυητικής επιστολής ύψους 30% και την κατάθεση προκαταβολής ύψους 20% επί της προϋπολογισθείσας δαπάνης που αναλογεί στον συγκεκριμένο Τ.Π. Τα εν λόγω ποσοστά υπολογίζονται για κάθε Τ.Π. με βάση

την αναλογία του στο χώρο Φ.Σ. Η ημερομηνία λήξης της εγγυητικής επιστολής είναι δύο (2) μήνες μετά την προγραμματισμένη ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών κατασκευής/επέκτασης του αντιστοίχου χώρου/ευκολιών συνεγκατάστασης.

11.4.2.6 Ο χρόνος κατασκευής και παράδοσης των νέων χώρων ΦΣ δεν θα υπερβαίνει τις εβδομήντα πέντε (75) εργάσιμες ημέρες και των επεκτάσεων τις πενήντα (50) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία καταβολής της ανωτέρω προκαταβολής.

11.4.2.7 Ο ΟΤΕ οφείλει να εκτελέσει τις απαιτούμενες εργασίες για την κατασκευή / επέκταση των χώρων συνεγκατάστασης σύμφωνα με τους προαναφερθέντες χρόνους. Η παράδοση ενός νέου χώρου συνεγκατάστασης ή επέκτασης υφιστάμενου χώρου γίνεται εφόσον έχουν περατωθεί όλες οι προβλεπόμενες εργασίες και ο συγκεκριμένος χώρος είναι λειτουργικά έτοιμος. Ο ΟΤΕ αποστέλλει εγγράφως και μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ στους Τ.Π. που έχουν αιτηθεί τον συγκεκριμένο χώρο/επέκταση ειδοποίηση σύμφωνα με την οποία καλεί τους εν λόγω Τ.Π. να παραλάβουν το έργο υπογράφοντας σχετικό πρωτόκολλο Παράδοσης - Παραλαβής εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ειδοποίηση, αφού πρώτα καταβάλλουν το 50% της αναλογούσας προϋπολογισθείσας δαπάνης του συγκεκριμένου έργου.

11.4.2.8 Ο ΟΤΕ εκδίδει και αποστέλλει στον Τ.Π. εκκαθαριστικό τιμολόγιο και αντίγραφα των απολογιστικών στοιχείων κόστους (σχετικά τιμολόγια, πραγματικές εργατοώρες κλπ.) μέσα σε ένα (1) μήνα από την υπογραφή του πρωτοκόλλου παραλαβής. Ο Τ.Π. καταβάλει στον ΟΤΕ το ποσό που προκύπτει από την αφαίρεση από το ανωτέρω ποσό εκκαθάρισης, του ποσού που έχει ήδη καταβάλλει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ σε μετρητά (δηλαδή του 70% της προϋπολογισθείσας δαπάνης που αναλογεί στον Τ.Π. με βάση την αναλογία του στο χώρο Φ.Σ) εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την λήψη του τιμολογίου. Ο ΟΤΕ επιστρέφει την εγγυητική επιστολή στον Τ.Π. εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία εξόφλησης. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν εξοφλήσει τον ΟΤΕ, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να εκπέσει την εγγυητική επιστολή που έχει καταθέσει ο Τ.Π. για το συγκεκριμένο έργο.

11.4.2.9 Σε περίπτωση αμφισβήτησης της ορθότητας του λογαριασμού ακολουθούνται οι γενικότερες διαδικασίες αμφισβήτησης λογαριασμών οι οποίες και προβλέπονται στην παράγραφο 12.5 της παρούσας προσφοράς αναφοράς. Σε περίπτωση όπου το πραγματικό κόστος κατασκευής είναι μικρότερο του ποσού που έχει καταβάλει ο Τ.Π. τότε ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα προς τον Τ.Π. για το ανάλογο ποσό εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του εκκαθαριστικού τιμολογίου σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο.

11.4.2.10 Τα τέλη υπηρεσιών συνεγκατάστασης ορίζονται κοστοστρεφώς με βάση μοντέλο ΜΜΕΚ με προσέγγιση bottom up, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/2006), Κεφάλαιο Α. 3 Κανονιστικές υποχρεώσεις, σημείο ν και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ.

11.5 Αιτήσεις Προεπιλογής Φορέα

11.5.1 Ο ΟΤΕ με βάση την απόφαση αριθ. 278/64/14.3.2003 της ΕΕΤΤ και την απόφαση 366/48/14.12.05 (ΦΕΚ 22/Β΄/2006), σε ότι αφορά τον τρόπο κατάθεσης των αιτήσεων προεπιλογής, έχει αναπτύξει και λειτουργεί ηλεκτρονικό σύστημα ασφαλούς κατάθεσης των κάθε είδους αιτήσεων προεπιλογής (Wholesale CRM - WCRM). Οι κάθε είδους ενημερώσεις του Τ.Π. για την πορεία των αιτημάτων του παρέχεται άμεσα μέσω του ως άνω συστήματος.

11.5.2 Σχετικά με τη διαδικασία διεκπεραίωσης των αιτήσεων χορήγησης και αλλαγής σχήματος προεπιλογής φορέα του Τ.Π. ισχύουν τα εξής:

- Ο Τ.Π. καταχωρεί στο WCRM τις ως άνω αιτήσεις εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την παραλαβή τους από τους πελάτες του. Η καταχώρηση αυτή περιλαμβάνει τα εξής: Επώνυμο και Όνομα (Επωνυμία σε περίπτωση εταιρείας), ΑΦΜ (εφόσον είναι κάτοχος ΑΦΜ), αριθμό ΔΑΤ ή διαβατηρίου σε περιπτώσεις όπου ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ, αριθμό τηλεφώνου, τύπο γραμμής και σχήμα προεπιλογής, όπως αυτά καταγράφονται στις αιτήσεις χορήγησης και αλλαγής σχήματος προεπιλογής που έχει συλλέξει. Διευκρινίζεται ότι δεν απαιτείται η καταχώρηση του ΑΦΜ ή του αριθμού ΔΑΤ / διαβατηρίου στις περιπτώσεις που ο πελάτης δεν είναι υπόχρεος ΑΦΜ και ο Τ.Π. το δηλώσει κατά την καταχώρηση της αίτησης.
- Ο ΟΤΕ, με τη γνωστοποίηση της αίτησης ενεργοποίησης προεπιλογής, δύναται να αποστέλλει τυποποιημένο κείμενο-έγγραφο, όπως αυτό έχει εγκριθεί με την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 375/41/14.2.2006, με το οποίο θα ενημερώνει το συνδρομητή αποκλειστικά για την ενεργοποίηση της Προεπιλογής Φορέα του εν λόγω συνδρομητή στον Προεπιλεγμένο Πάροχο.
- Ο ΟΤΕ, εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την καταχώρηση των ως άνω αιτήσεων από τον Τ.Π., τον ενημερώνει μέσω του WCRM για την αποδοχή ή την αιτιολογημένη απόρριψη της αίτησης ή τη θέση της σε αναμονή. Αίτηση προεπιλογής τίθεται σε αναμονή μόνο εφόσον εκκρεμεί αίτημα του συνδρομητή (όπως ψηφιακή ευκολία, μετατροπή σύνδεσης κλπ.) προγενέστερο της αίτησης προεπιλογής και για τον απολύτως αναγκαίο για τη διεκπεραίωση του εκκρεμούντος αιτήματος χρόνου.
- Η ολοκλήρωση της χορήγησης προεπιλογής φορέα, για τις αποδεκτές αιτήσεις, πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί το αργότερο εντός προθεσμίας πέντε (5) εργασίμων ημερών από την καταχώρηση της αίτησης στο WCRM από τον Τ.Π.. πλην των ως άνω περιπτώσεων θέσης των αποδεκτών αιτήσεων σε αναμονή.
- Διευκρινίζεται ότι τα ως άνω χρονικά διαστήματα των τριών (3) και πέντε (5) ημερών αρχίζουν να μετρούν από την επόμενη από την καταχώρηση των αιτημάτων εργάσιμη ημέρα. Επειδή το WCRM είναι ανοιχτό και κατά τα Σαββατοκύριακα και λοιπές αργίες, σε περίπτωση που κάποιο αίτημα κατατεθεί σε μη εργάσιμη ημέρα, ως ημέρα καταχώρησης θα λογίζεται η επόμενη εργάσιμη ημέρα.

11.5.3 Σχετικά με τη διαδικασία διεκπεραίωσης των αιτήσεων κατάργησης προεπιλογής του Τ.Π. ισχύουν τα εξής:

- Τα τμήματα λιανικής του ΟΤΕ καταχωρούν στο WCRM (μέσω των δικών τους συστημάτων Customer Care) τις αιτήσεις κατάργησης εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την παραλαβή τους από τους πελάτες τους. Η καταχώρηση αυτή περιλαμβάνει τα εξής: Επώνυμο και Όνομα (Επωνυμία σε περίπτωση εταιρείας), ΑΦΜ (εφόσον είναι κάτοχος ΑΦΜ), αριθμό ΔΑΤ ή διαβατηρίου σε περιπτώσεις όπου ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ, αριθμό τηλεφώνου, τύπο γραμμής, σχήμα προεπιλογής και φορέα προεπιλογής όπως αυτά κατα-

γράφονται στις αιτήσεις κατάργησης προεπιλογής που έχουν συλλέξει.

● Η ενημέρωση του Τ.Π. για τις ως άνω αιτήσεις είναι άμεση μέσω του WCRM. Διευκρινίζεται ότι αιτήσεις κατάργησης που αφορούν σε προεπιλογές που έχουν ενεργοποιηθεί στον Τ.Π. σε διάστημα μικρότερο των δύο (2) μηνών από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος κατάργησης, απορρίπτονται από το WCRM εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την καταχώρηση της αίτησης από τα τμήματα λιανικής του ΟΤΕ.

● Οι αποδεκτές αιτήσεις κατάργησης παραμένουν στο WCRM σε εκκρεμότητα (και δεν υλοποιούνται) για διάστημα δέκα (10) εργασίμων ημερών από την καταχώρησή τους. Στο διάστημα αυτό ο Τ.Π. μπορεί να καταχωρήσει αίτημα ακύρωσης της αίτησης κατάργησης.

● Μετά την εκπνοή του ως άνω διαστήματος, οι αιτήσεις κατάργησης προεπιλογής για τις οποίες δεν έχει καταχωρηθεί αίτημα ακύρωσης υλοποιούνται σε διάστημα πέντε (5) εργασίμων ημερών από τη λήξη της ως άνω διορίας και σε κάθε περίπτωση εντός δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών από την καταχώρησή τους στο WCRM από τα τμήματα λιανικής του ΟΤΕ. Η προεπιλογή παραμένει ενεργή στις περιπτώσεις ακυρωμένων από τον Τ.Π. αιτήσεων κατάργησης.

● Διευκρινίζεται ότι τα ως άνω χρονικά διαστήματα εργασίμων ημερών αρχίζουν να μετρούν από την επόμενη από την καταχώρηση των αιτημάτων εργάσιμη ημέρα. Επειδή το Wholesale CRM είναι ανοιχτό και κατά τα Σαββατοκύριακα και λοιπές αργίες, σε περίπτωση που κάποιο αίτημα κατατεθεί σε μη εργάσιμη ημέρα, ως ημέρα καταχώρησης θα λογίζεται η επόμενη εργάσιμη ημέρα.

● Στο Wholesale CRM μπορεί να καταχωρεί αιτήσεις κατάργησης και ο Τ.Π., με αιτιολογία Κ11: ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΑΙΤΗΜΑ ΤΟΥ ΠΡΟΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ, όπως αναφέρεται παρακάτω. Στην περίπτωση αυτή δεν ισχύει κανείς από τους ως άνω αναφερόμενους χρονικούς περιορισμούς.

11.5.4 Σχετικά με τη διαδικασία διεκπεραίωσης των αιτήσεων αλλαγής προεπιλεγμένου παρόχου του Τ.Π. ισχύουν τα εξής:

● Ο Τ.Π. καταχωρεί στο Wholesale CRM τις ως άνω αιτήσεις εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την παραλαβή τους από τους πελάτες του. Η καταχώρηση αυτή περιλαμβάνει τα εξής: Επώνυμο και Όνομα (Επωνυμία σε περίπτωση εταιρείας), ΑΦΜ (εφόσον είναι κάτοχος ΑΦΜ), αριθμό ΔΑΤ ή διαβατηρίου σε περιπτώσεις όπου ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ, αριθμό τηλεφώνου, τύπο γραμμής, και σχήμα προεπιλογής, όπως αυτά καταγράφονται στις αιτήσεις αλλαγής προεπιλεγμένου παρόχου που έχει συλλέξει. Διευκρινίζεται ότι δεν απαιτείται η καταχώρηση του ΑΦΜ ή του αριθμού ΔΑΤ / διαβατηρίου στις περιπτώσεις που ο πελάτης δεν είναι υπόχρεος ΑΦΜ και ο Τ.Π. το δηλώσει κατά την καταχώρηση της αίτησης.

● Ο ΟΤΕ, εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την καταχώρηση των ως άνω αιτήσεων από τον Τ.Π., τον ενημερώνει μέσω του Wholesale CRM για την αποδοχή ή την αιτιολογημένη απόρριψη της αίτησης. Η ενημέρωση αυτή γίνεται τόσο προς τον Τ.Π. όσο και προς τον υφιστάμενο προεπιλεγμένο πάροχο μέσω του Wholesale CRM.

● Η ολοκλήρωση της αλλαγής προεπιλεγμένου παρόχου, για τις αποδεκτές αιτήσεις, πραγματοποιείται το αργότερο εντός προθεσμίας πέντε (5) εργασίμων ημερών από την καταχώρηση της αίτησης στο Wholesale CRM από τον Τ.Π..

● Διευκρινίζεται ότι τα ως άνω χρονικά διαστήματα αρχίζουν να μετρούν από την επόμενη από την καταχώρηση των αιτημάτων εργάσιμη ημέρα. Επειδή το Wholesale CRM είναι ανοιχτό και κατά τα Σαββατοκύριακα και λοιπές αργίες, σε περίπτωση που κάποιο αίτημα κατατεθεί σε μη εργάσιμη ημέρα, ως ημέρα καταχώρησης θα λογίζεται η επόμενη εργάσιμη ημέρα.

11.5.5 Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα για προεπιλογή για τους παρακάτω λόγους:

Α1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία
Α1.2 Διαφορετικό όνομα
Α1.3 Διαφορετικός ΑΔΤ ή αριθμός διαβατηρίου
Α1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ
Α1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου
Α2.1 Λάθος σχήμα προεπιλογής
Α2.2 Λάθος είδος αίτησης (π.χ. αίτηση χορήγησης, ενώ είναι αίτηση αλλαγής παρόχου)
Α2.3 Ταυτόχρονη εισαγωγή ίδιας αίτησης από 2 παρόχους. Στην περίπτωση αυτή απορρίπτεται η αίτηση που υποβλήθηκε δεύτερη.
Α2.4 Λάθος Κωδικός Προεπιλογής Παρόχου
Α4.1 Η αίτηση αφορά αναλογικό κέντρο
Α4.2 Λόγω διεπιλογικής σύνδεσης
Α5.1 Δεν έχει περάσει 2μηνο από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας (αφορά απόρριψη αιτήσεων κατάργησης προεπιλογής που υποβάλλονται από την λιανική του ΟΤΕ)
Α6.1 Δεν επιθυμεί ο συνδρομητής (είναι ο λόγος με τον οποίο ο πάροχος απορρίπτει αιτήσεις κατάργησης εντός του 10ημέρου), μόνο στην περίπτωση αιτημάτων κατάργησης.
Α7.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος), μόνον κατόπιν αιτήματος του Παρόχου που υπέβαλλε την αίτηση)

11.5.6 Σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, οπότε και απόρριψης της αίτησης προεπιλογής από τον ΟΤΕ λόγω μη συμφωνίας του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, ο συνδρομητής δύναται να υποβάλλει εκ νέου την αίτηση προεπιλογής επισυνάπτοντας αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του προκειμένου να αιτιολογήσει την αλλαγή του αριθμού ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του. Το αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου κοινοποιούνται από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ, ο οποίος οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί στην ενεργοποίηση της προεπιλογής φορέα, εφόσον κάνει δεκτή τη σχετική αίτηση προεπιλογής.

11.5.7 Προεπιλογή που βρίσκεται σε λειτουργία μπορεί να καταργηθεί για τους παρακάτω λόγους:

Κ01 Κατάργηση του Κωδικού Προεπιλογής Φορέα
Κ02 Αίτηση πελάτη
Κ03.1 Αλλαγή παρόχου
Κ03.2 Αλλαγή σχήματος
Κ04 Αλλαγή αριθμού Τηλεφωνικής Σύνδεσης με μεταφορά σε άλλο κέντρο
Κ05 Οριστική διακοπή Τηλεφωνικής Σύνδεσης με αίτηση πελάτη
Κ06 Αλλαγή αριθμού Τηλεφωνικής Σύνδεσης
Κ07 Οριστική διακοπή Τηλεφωνικής Σύνδεσης λόγω οφειλής
Κ08 Μεταβίβαση Τηλεφωνικής Σύνδεσης
Κ09 Εξωτερική φορητότητα Τηλεφωνικής Σύνδεσης

Κ10 Λήξη ή καταγγελία σύμβασης διασύνδεσης
Κ11 Αίτηση παρόχου
Κ12 Αλλαγή προϊόντος Τηλεφωνικής Σύνδεσης (Μετατροπή από ISDN BRA σε PSTN ή το αντίστροφο).

Η κατάργηση λαμβάνει χώρα προσωρινά μέχρι να υλοποιηθεί η εν λόγω αλλαγή. Η επανενεργοποίηση γίνεται αμέσως μόλις πραγματοποιηθεί η αλλαγή (εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας) ή αν δεν είναι τεχνικά εφικτή η άμεση επανενεργοποίηση, το συντομότερο δυνατό και όχι αργότερα από δύο (2) εργάσιμες ημέρες, χωρίς επιβάρυνση του Προεπιλεγμένου Φορέα. Επίσης, ο Προεπιλεγμένος Φορέας υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη του ότι έως την υλοποίηση της αλλαγής του προϊόντος Τηλεφωνικής Σύνδεσης, η προεπιλογή καταργείται προσωρινά και επανενεργοποιείται αμέσως μόλις αυτή επέλθει.

11.5.8 Όλα τα ανωτέρω καθώς και οι διατάξεις της παραγράφου 10 ισχύουν με την επιφύλαξη της απόφασης 366/48/14.12.05 (ΦΕΚ 22/Β΄/2006) «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά» όπως εκάστοτε ισχύει.

12. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

12.1 Χρεώσεις - Κλήσεων

12.1.1 Οι χρεώσεις αφορούν αποκλειστικά τις επιτυχείς κλήσεις.

12.1.2 Ο χρόνος χρέωσης για κάθε επιτυχή κλήση, σύμφωνα με τη Σύσταση D.150 της ITU-T όπως αυτή τροποποιημένη ισχύει, θεωρείται ο χρόνος ομιλίας που αρχίζει με τη λήψη του απαντητικού σήματος (answer signal) και περατώνεται με τη λήψη ενός σήματος απόλυσης (release signal) στο σημείο καταγραφής, από το Συμβαλλόμενο μέρος που καταγράφει τη σχετική πληροφορία χρέωσης.

12.1.3 Μονάδα μέτρησης της διάρκειας των κλήσεων είναι το δευτερόλεπτο. Ο ολικός χρόνος χρέωσης για κάθε ημερολογιακό μήνα, υπολογίζεται σε πρώτα λεπτά της ώρας και αποτελεί το άθροισμα της διάρκειας όλων των χρεώσιμων κλήσεων (που σχετίζονται με συγκεκριμένη υπηρεσία) σε δευτερόλεπτα, διαιρεμένο δια του 60 και στρογγυλοποιημένο στο πλησιέστερο ακέραιο λεπτό.

12.2 Ανταλλαγή στοιχείων

12.2.1 Εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την τελευταία ημέρα της περιόδου τιμολόγησης, τα μέρη οφείλουν να ανταλλάξουν στοιχεία της χρεώσιμης τηλεπικοινωνιακής κίνησης των υπηρεσιών διασύνδεσης που παρασχέθηκαν εντός της λογιστικής περιόδου, όπως αυτή ορίζεται σύμφωνα με την παράγραφο 12. 3 της παρούσας.

Τα τηρούμενα στοιχεία κίνησης θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο τις εξής πληροφορίες:

- Πλήθος Επιτυχών κλήσεων
- Διάρκεια Επιτυχών κλήσεων

Τα παραπάνω στοιχεία κίνησης θα δίνονται:

- Ανά ημερολογιακό μήνα,
- Ανά υπηρεσία Διασύνδεσης,
- Ανά σημείο διασύνδεσης (εάν ζητηθεί από κάποιο από τα δύο μέρη)
- Ανά κατεύθυνση (εξερχόμενη - εισερχόμενη κίνηση) και
- Ανά ζώνη χρέωσης.

12.2.2 Τα στοιχεία μετρήσεως κίνησης θα περιλαμβάνουν επίσης τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τα ισχύοντα τέλη διασύνδεσης και γενικά όλα τα συγκεντρωτικά στοιχεία για την επιβεβαίωση του ορθού υπολογισμού των χρεώσεων κάθε λογιστικής περιόδου.

12.3 Περίοδος Τιμολόγησης -Έκδοση Τιμολογίων

12.3.1 Οι χρεώσεις για την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης θα γίνονται βάσει μηνιαίων λογιστικών περιόδων. Τα σχετικά τιμολόγια θα εκδίδονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από τη λήξη της λογιστικής περιόδου που αφορούν και θα περιλαμβάνουν το σύνολο των χρεώσεων των υπηρεσιών διασύνδεσης που παρέχονται σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά και τη σχετική σύμβαση η οποία θα υπογραφεί μεταξύ ΟΤΕ και διασυνδεόμενου Τ.Π.. Τα εν λόγω τιμολόγια θα υπολογίζονται και θα εξοφλούνται σε Ευρώ και θα προσαυξάνονται με τον εκάστοτε αναλογούντα συντελεστή ΦΠΑ, σύμφωνα με τη φορολογική νομοθεσία.

12.3.2 Το τιμολόγιο που εκδίδει ο ΟΤΕ περιλαμβάνει με σαφήνεια κατ' ελάχιστο τις παρακάτω πληροφορίες:

- ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου
- αριθμό τιμολογίου
- περίοδο χρέωσης (λογιστική περίοδο)
- περιγραφή παρασχεθείσας υπηρεσίας
- τόπος - διεύθυνση παρασχεθείσας υπηρεσίας
- αριθμός μονάδων ανά υπηρεσία
- τιμή μονάδας ανά υπηρεσία
- σύνολο χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ
- ποσοστό ισχύοντος ΦΠΑ
- σύνολο χρέωσης ΦΠΑ
- συνολικό ποσό χρέωσης με ΦΠΑ
- ημερομηνία λήξης πληρωμής
- τρόπο πληρωμής
- αριθμό τραπεζικού λογαριασμού ΟΤΕ στον οποίο πρέπει να γίνει η πληρωμή

12.3.3 Ο ΟΤΕ εκδίδει αμελλητί πιστωτικό σημείωμα, στην αμέσως επόμενη περίοδο χρέωσης (λογιστική περίοδο) από το χρονικό σημείο που προκύπτει η υποχρέωσή του για την έκδοσή του. Το ποσό που αναφέρεται στο πιστωτικό σημείωμα είναι άμεσα πληρωτέο από τον ΟΤΕ.

12.3.4 Στις περιπτώσεις καθυστέρησης παράδοσης της συμφωνημένης υπηρεσίας πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή σε τυχόν ειδικότερη συμφωνία των μερών /advanced SLA) χρόνου παράδοσής της, καθώς και στις περιπτώσεις καθυστέρησης άρσης βλάβης πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή την ειδικότερη συμφωνία των μερών/ advanced SLA) χρόνου άρσης βλάβης, εφόσον η καθυστέρηση οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να καταβάλλει στον ΤΠ ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται και καταβάλλεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα V της παρούσας (ή στην ειδικότερη συμφωνία εφόσον έχει υπογραφεί συμφωνία για advanced SLA).

12.4 Εξόφληση Τιμολογίων

12.4.1 Το τιμολόγιο θα εξοφλείται εντός της αναγραφόμενης σε αυτό προθεσμίας εξόφλησης η οποία δεν θα είναι μικρότερη από τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού παραστατικού τιμολογίου, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει παραδοθεί εντός πενθημέρου από την έκδοσή του. Το μέρος που τιμολογεί ενημερώνει σχετικά το άλλο μέρος στέλνοντας fax ή email και αντίγραφο του τιμολογίου. Σε περίπτωση καθυστερημένης παράδοσης πέραν του πενθημέρου, επιμηκύνεται αντίστοιχα και η προθεσμία εξόφλησης.

12.4.2 Κατά την περίπτωση όπου οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος δεν καταβάλλει το οφειλόμενο ποσό εντός

της προθεσμίας που αναφέρεται στην παράγραφο 0 τότε ο οφειλέτης υποχρεούται στην καταβολή του οφειλόμενου ποσού εντόκως, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα νόμιμο τόκο υπερημερίας για το χρονικό διάστημα από την επομένη της ημερομηνίας λήξεως της ανωτέρω προθεσμίας, μέχρι την ημερομηνία εξοφλήσεως των οφειλόμενων.

12.4.3 Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής τιμολογίου για υπηρεσίες που παρέχονται με βάση την παρούσα προσφορά, και εφόσον δεν υπάρχει υπό αμφισβήτηση διαφορά για το ποσό της οφειλής κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 12.5 της παρούσας το έτερο συμβαλλόμενο μέρος έχει δικαίωμα να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, στις οποίες αναφέρεται η οφειλή, προς τον έτερο των συμβαλλομένων μετά την πάροδο τριάντα (30) εργασίμων ημερών από τη νόμιμη και προσήκουσα κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής έγγραφης ειδοποίησης η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ. Στην έγγραφη ειδοποίηση αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής. Στην περίπτωση που ο οφειλέτης εξοφλήσει τις οφειλές του πριν την εκπνοή της ως άνω προθεσμίας, η διακοπή δεν πραγματοποιείται. Σε περίπτωση που ο οφειλέτης εξοφλήσει τις οφειλές του μετά την πραγματοποίηση της διακοπής υπηρεσιών, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου της παρούσας ενότητας, το άλλο συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να προβεί εκ νέου σε παροχή των υπηρεσιών για τις οποίες είχε προβεί σε διακοπή εντός προθεσμίας μίας (1) εργάσιμης ημέρας. Στις περιπτώσεις προσωρινής διακοπής ο ΟΤΕ δεν προχωρά σε κατάργηση των ζεύξεων διασύνδεσης. Η οριστική διακοπή και η καταγγελία της σύμβασης που αφορά στη διασύνδεση επιτρέπεται μόνον μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή και έπειτα από την νόμιμη και προσήκουσα έγγραφη κοινοποίηση προς το έτερο συμβαλλόμενο μέρος (η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ) και υπόκειται στη διαδικασία και τους όρους του άρθρου 9 του Παραρτήματος VII της παρούσας προσφοράς το οποίο αποτελεί αναγκαίο όρο της Σύμβασης Διασύνδεσης η οποία θα υπογραφεί μεταξύ των μερών. Σε κάθε περίπτωση το δικαίωμα του ΟΤΕ να προβεί σε καταγγελία της σύμβασης διασύνδεσης η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ως ΣΙΑ με βάση την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006.

12.4.4 Στις περιπτώσεις επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης, ή μη εξόφλησης των λογαριασμών μισθωμάτων και τελών διασύνδεσης ή / και σε περιπτώσεις αποδεδειγμένης απάτης κάθε συμβαλλόμενο μέρος δύναται, αφού έχει ακολουθήσει την διαδικασία προηγούμενης έγγραφης ειδοποίησης του άρθρου 9 του προσαρτήματος VII της παρούσας, να καταγγείλει τη σύμβαση διασύνδεσης λόγω υπαιτιότητας του έτερου συμβαλλόμενου. Η άσκηση του σχετικού δικαιώματος από τον ΟΤΕ γίνεται με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ως ΣΙΑ με βάση την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος παράλληλα δύναται να λαμβάνει και κάθε άλλο μέτρο για την είσπραξη των οφειλομένων.

12.4.5 Ο Τ.Π. δύναται να προβαίνει σε συμψηφισμό των οφειλών του προς τον ΟΤΕ που απορρέουν από την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης ή / και συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών ευκολιών στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης με βάση την παρούσα προσφορά, με ομοειδείς απαιτήσεις του προς τον ΟΤΕ. Ως ομοειδής θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης ή / και συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών ευκολιών, στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών δυνάμει του Προσαρτήματος V της παρούσας προσφοράς. Το ίδιο δικαίωμα έχει και ο ΟΤΕ αναφορικά με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του προς τον Τ.Π. οι οποίες απορρέουν αποκλειστικά από την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης ή / και Συνεγκατάστασης. Το δικαίωμα συμψηφισμού ασκείται σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ και προϋποθέτει προηγούμενη όχληση του οφειλέτη. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δεν επιτρέπεται να προβεί σε συμψηφισμό οφειλών / απαιτήσεων για τις οποίες εκκρεμεί διαδικασία άρσης αμφισβήτησης χρεώσεων, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 12.5 της παρούσας.

12.5 Μέτρηση της τηλεπικοινωνιακής κίνησης υπηρεσιών διασύνδεσης & αμφισβητήσεις.

12.5.1 Σε περίπτωση διαφοράς ως προς τον συνολικό χρόνο χρέωσης ανά υπηρεσία διασύνδεσης που προκύπτει πριν την έκδοση τιμολογίου, τα συμβαλλόμενα μέρη θα αντιπαραθέτουν, εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήξη της υπό αμφισβήτησης λογιστική περιόδου, αναλυτικά στοιχεία κίνησης μέρα προς μέρα και ανά σημείο διασύνδεσης σε σχέση με την υπό αμφισβήτηση λογιστική περίοδο.

12.5.2 Διαφορές που θα προκύψουν από την εφαρμογή της παραγράφου 12.5.1 ως προς τον συνολικό χρόνο χρέωσης, ανά υπηρεσία διασύνδεσης όπως αυτές καταγράφονται από τα μέρη, μικρότερες του 1% και όχι μεγαλύτερες από 15.000,00 ευρώ για μια μηνιαία λογιστική περίοδο είναι αποδεκτές και καταβάλλονται στο ακέραιο. Η εν λόγω πληρωμή γίνεται με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος των συμβαλλομένων μερών. Η σύγκριση και ο υπολογισμός των αποκλίσεων θα γίνεται ανά υπηρεσία διασύνδεσης. Στην περίπτωση αυτή κάθε συμβαλλόμενο μέρος τιμολογεί το άλλο για τις υπηρεσίες που του παρείχε εντός της περιόδου τιμολόγησης. Η τιμολόγηση βασίζεται στα στοιχεία χρέωσης που καταγράφει το μέρος, που παρείχε τις σχετικές υπηρεσίες, το οποίο είναι υπεύθυνο για την τιμολόγηση. Το συμβαλλόμενο μέρος το οποίο είναι υπεύθυνο για την τιμολόγηση, θα παρέχει τα απαραίτητα υποστηρικτικά στοιχεία χρέωσης τα οποία θα δίδουν τη δυνατότητα στο μέρος που τιμολογείται να επιβεβαιώσει την ορθότητα του σχετικού τιμολογίου.

12.5.3 Μετά την έκδοση τιμολογίου σύμφωνα με την παράγραφο 12.3.1 της παρούσας, το δικαίωμα αμφισβήτησης της ορθότητας των χρεώσεων που περιλαμβάνονται σε αυτό, ασκείται με την υποβολή έγγραφης αίτησης ενός εκ των μερών, εντός αποκλειστικής προθεσμίας έξι (6) μηνών, από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου, (εκτός από τις περιπτώσεις που η αμφισβήτηση αφορά τη μη συμμόρφωση με απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου οπότε η προθεσμία αμφισβήτησης του τιμολογίου εκκινεί από την έκδοση της απόφασης ή της νομοθετικής διάταξης).

12.5.4 Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς κατά την ανωτέρω χρονική περίοδο των τριάντα (30) ημερών όπως αυτή ορίζεται στην παράγραφο 12.5.1 ή σε περίπτωση υποβολής έγγραφης αίτησης αμφισβήτησης της ορθότητας των χρεώσεων του τιμολογίου σύμφωνα με την παράγραφο 12.5.3, συγκροτείται μικτή Επιτροπή

Εμπειρογνωμόνων ΟΤΕ και Τ.Π. για την επίλυση των διαφορών αυτών. Η εν λόγω Επιτροπή συγκροτείται εντός προθεσμίας πέντε (5) εργασίμων ημερών η οποία εκκινεί είτε από την άπρακτη παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας των τριάντα ημερών, είτε από την υποβολή του έγγραφου αιτήματος αμφισβήτησης.

12.5.5 Στην περίπτωση που η αμφισβήτηση του τιμολογίου γίνει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του τιμολογίου (προθεσμία τριάντα (30) ημερών όπως αυτή ορίζεται στην παράγραφο 12.4.1), η προθεσμία πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού αναστέλλεται μέχρι την επίλυση της διαφωνίας ενώ το υπόλοιπο ποσό του τιμολογίου (σύνολο τιμολογίου μείον το ποσό σε διαφωνία) θα καταβάλλεται την ημερομηνία πληρωμής του σχετικού τιμολογίου. Στην περίπτωση που η διαφορά δεν αφορά συνολικό χρόνο χρέωσης ανά υπηρεσία διασύνδεσης, για την αναστολή της πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού το μέρος που υπέβαλλε το αίτημα αμφισβήτησης τιμολογίου υποχρεούται, εφόσον του ζητηθεί από τον αντισυμβαλλόμενο, να καταβάλει εγγυητική επιστολή η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ αμφισβητήσει το ύψος των ρητρών που αιτείται ο Τ.Π., εντός της προθεσμίας που ορίζεται στην παράγραφο 1 του σημείου VII της παραγράφου 7.4 του Προσαρτήματος V της παρούσας Προσφοράς, για την αναστολή της πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού ρητρών ο ΟΤΕ υποχρεούται, εφόσον του ζητηθεί από τον Τ.Π. να καταβάλει εγγυητική επιστολή (σύμφωνα με το Προσάρτημα VI) η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης.

12.5.6 Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να προσκομίσουν στην μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων αναλυτικά στοιχεία κίνησης κλήση προς κλήση για το χρονικό διάστημα για το οποίο προκύπτει η διαφωνία, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα εργασίμων (10) ημερών από την συγκρότησή της. Τα εν λόγω στοιχεία έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της σχετικής διαφοράς που έχει προκύψει. Εφόσον κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν προσκομίζει τα στοιχεία αυτά εντός της ως άνω προθεσμίας, τότε τα στοιχεία που προσκομίζονται από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος θα γίνονται αυτομάτως αποδεκτά. Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία κίνησης για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών.

12.5.7 Τα δύο μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την επίλυση της διαφοράς η οποία πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός τριάντα (30) εργασίμων ημερών από τη συγκρότηση της Επιτροπής Εμπειρογνωμόνων, το ποσό που οφείλεται σύμφωνα με την απόφαση της Επιτροπής Εμπειρογνωμόνων θα καταβάλλεται εντόκως επιβαρυνόμενο με το νόμιμο τόκο από την ημερομηνία που το υπό αμφισβήτηση τιμολόγιο κατέστη ληξιπρόθεσμο και απαιτητό. Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία στα πλαίσια της Επιτροπής Εμπειρογνωμόνων εντός της προθεσμίας που ορίζεται στο εδάφιο 1 της παρούσας παραγράφου, το αμφισβητούμενο ποσό θα καταβάλλεται προσαυξημένο με το νόμιμο επιτόκιο, εντός σαράντα (40) εργασίμων ημερών, εκτός εάν έχει εκδοθεί απόφαση δικαστικής αρχής, ή της ΕΕΤΤ (εφόσον η διαφορά προκύπτει από την ερμηνεία / εφαρμογή απόφασης της ΕΕΤΤ) αναστέλλουσα την ως άνω πληρωμή. Η καταβολή του υπό αμφισβήτηση ποσού δεν συνιστά συνομολόγηση της οφειλής, ούτε άλλως περιορίζει τα δικαιώματα των μερών από την κείμενη νομοθεσία.

12.5.8 Η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να αρνείται την επίλυση διαφοράς με δεσμευτική απόφαση, κατ' εφαρμογή του άρθρου 18 παρ. 3 του ν. 3431/2006, εφόσον τα μέρη δεν έχουν προηγουμένως εξαντλήσει τη διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς τους στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων ΟΤΕ και Τ.Π. σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.

12.5.9 Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 18 παρ. 7 του ν. 3431/2006, η διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς στην Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων του παρόντος άρθρου, δεν στερεί από το ενδιαφερόμενο μέρος τη δυνατότητα να προβεί σε καταγγελία, ότι άλλος πάροχος παραβιάζει διατάξεις του παρόντος ή του ν. 703/1977, όπως ισχύει, ή να ζητά τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων ενώπιον της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 63 ή και να προσφύγει ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.

12.5.10 Σε περίπτωση που μετά και το πέρας της επίλυσης τυχόν διαφωνιών δεν εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή στην ταχθείσα προθεσμία σύμφωνα με την παράγραφο 12.5.7 του παρόντος άρθρου, το έτερο συμβαλλόμενο μέρος έχει δικαίωμα α) να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης στις οποίες αναφέρεται η οφειλή, προς τον έτερο των συμβαλλομένων σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 12.4.3-12.4.4 της παρούσας ή/και β) να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή η οποία έχει χορηγηθεί σύμφωνα με την παράγραφο 12.5.5.

12.6 Επιμερισμός Κόστους Ζεύξεων Διασύνδεσης

12.6.1 Το ετήσιο κόστος λειτουργίας των ζεύξεων διασύνδεσης (συμπεριλαμβανομένων των πορτών διασύνδεσης) και των τελών σηματοδοσίας, κατανέμεται μεταξύ των διασυνδεόμενων μερών (ΟΤΕ και Τ.Π.), με κριτήρια τον όγκο, την κατεύθυνση και το είδος της κίνησης διασύνδεσης η οποία διαβιβάζεται μεταξύ των διασυνδεόμενων δικτύων.

12.6.2 Για τον πρώτο χρόνο λειτουργίας της διασύνδεσης το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης το επιφορτίζεται ο Τ.Π. που αιτήθηκε τη διασύνδεση.

12.6.3 Εντός τριμήνου από τη λήξη του πρώτου συμβατικού έτους λειτουργίας της διασύνδεσης και εφεξής σε ετήσια βάση, τα μέρη οφείλουν να αποφασίζουν σχετικά με την κατανομή του κόστους των ζεύξεων διασύνδεσης για το επόμενο συμβατικό έτος. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αποστέλλει εγγράφως στο άλλο μέρος τα συγκεντρωτικά στοιχεία κίνησης διασύνδεσης μεταξύ των διασυνδεόμενων δικτύων για το προηγούμενο έτος, εντός είκοσι (20) εργάσιμων ημερών από τη λήξη του προηγούμενου συμβατικού έτους.

12.6.4 Για τον υπολογισμό του καταβλητέου από το κάθε μέρος ποσοστού κόστους, εφαρμόζεται ο ακόλουθος αλγόριθμος, για την εφαρμογή του οποίου δίνονται οι παρακάτω ορισμοί:

- $ΚΔ_{ΤΠ}$: Ορίζεται η κίνηση διασύνδεσης η οποία περιλαμβάνει:

- Την κίνηση διασύνδεσης από το δίκτυο του Τ.Π. προς το δίκτυο του ΟΤΕ (συμπεριλαμβανομένης της κίνησης διαβίβασης σε άλλα δίκτυα)

- Την κίνηση διασύνδεσης μέσω της υπηρεσίας εκκίνησης κλήσεων (επιλογή και προεπιλογή φορέα)

- Την κίνηση διασύνδεσης μέσω της υπηρεσίας πρόσβασης σε αριθμούς 807 & 800 του Τ.Π.

● $ΚΔ_{ΟΤΕ}$: Ορίζεται ως η κίνηση διασύνδεσης από το δίκτυο του ΟΤΕ προς το δίκτυο του Τ.Π. και η οποία δεν περιλαμβάνεται στην $ΚΔ_{ΤΠ}$

● $ΠΚ_{ΟΤΕ}$: Ορίζεται το ποσοστό της κίνησης διασύνδεσης $ΚΔ_{ΟΤΕ}$ επί της συνολικής κίνησης διασύνδεσης (η συνολική κίνηση διασύνδεσης είναι το άθροισμα της $ΚΔ_{ΟΤΕ}$ και της $ΚΔ_{ΤΠ}$), $ΠΚ_{ΟΤΕ} = ΚΔ_{ΟΤΕ} /(ΚΔ_{ΟΤΕ} + ΚΔ_{ΤΠ})$

● Α: Η ετήσια μέγιστη κίνηση σε εκατομμύρια λεπτά που μπορεί να περάσει θεωρητικά, μέσα από μια ζεύξη διασύνδεσης 2Mbps.

- Το Α ισούται με 3.000.000 λεπτά.

● Β: Ο λόγος της $ΚΔ_{ΟΤΕ}$ προς το Α

● Γ: Το γινόμενο των συνολικών υφιστάμενων ζεύξεων διασύνδεσης επί το $ΠΚ_{ΟΤΕ}$

12.6.5 Το κόστος επιμερίζεται με βάση την κίνηση διασύνδεσης ως εξής:

i. Εάν η κίνηση διασύνδεσης $ΚΔ_{ΟΤΕ}$ είναι μικρότερη ή ίση από το 1% της συνολικής κίνησης διασύνδεσης μεταξύ του ΟΤΕ και του Τ.Π. τότε ο Τ.Π. επιφορτίζεται όλο το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης.

ii. Εάν η κίνηση διασύνδεσης $ΚΔ_{ΟΤΕ}$ είναι μεγαλύτερη από το 1% της συνολικής κίνησης διασύνδεσης μεταξύ του ΟΤΕ και του Τ.Π. τότε ο ΟΤΕ επιφορτίζεται με το κόστος των $ΖΔ_{ΟΤΕ}$ ζεύξεων διασύνδεσης (των γραμμών διασύνδεσης, των ψηφιακών παροχών ΟΤΕ), όπου το $ΖΔ_{ΟΤΕ}$ είναι ο μικρότερος ακέραιος μεταξύ του Β και του Γ (σε περίπτωση όπου το Β ή το Γ είναι δεκαδικός τότε στρογγυλοποιείται στον μεγαλύτερο ακέραιο).

12.6.6 Το κόστος των καναλιών σηματοδοσίας επιμερίζεται μεταξύ των μερών (ΟΤΕ και Τ.Π.) με την ίδια αναλογία με την οποία το κάθε μέρος συμμετέχει και στο κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης (στην περίπτωση που ο αλγόριθμος καταλήξει σε δεκαδικό αριθμό καναλιών για τον ΟΤΕ, ο αριθμός στρογγυλοποιείται στον αμέσως μεγαλύτερο ακέραιο).

12.6.7 Το κάθε μέρος είναι υπεύθυνο για την επιλογή του τρόπου υλοποίησης των ζεύξεων διασύνδεσης που του αντιστοιχούν βάσει της εφαρμογής του αλγόριθμου των παραγράφων 12.6.4 και 12.6.5 και για τα οποία επωμίζεται το σχετικό κόστος. Ο ΟΤΕ θα αναλαμβάνει την υλοποίηση των κυκλωμάτων διασύνδεσης στα οποία έχει το μεγαλύτερο ποσοστό κίνησης βάσει της ΚΔΟΤΕ όπως αυτή υπολογίζεται σε κάθε επιμέρους ζεύξη διασύνδεσης, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ των μερών.

12.6.8 Σε περίπτωση που ο Τ.Π. αιτείται επαύξηση των κυκλωμάτων διασύνδεσης μεταξύ συγκεκριμένων κόμβων διασύνδεσης λόγω υπερφόρτισης των υφιστάμενων, ο αλγόριθμος των παραγράφων 12.6.4 και 12.6.5 εφαρμόζεται εκ νέου, με βάση τα τελευταία διαθέσιμα ετήσια εκκαθαριστικά στοιχεία κίνησης και αποφασίζεται ο επιμερισμός του επιπρόσθετου κόστους.

12.6.9 Η διαστασιοποίηση και η τοπολογία των ζεύξεων διασύνδεσης συμφωνείται μεταξύ των δύο συμβαλλομένων

12.7 Εγγυητική Επιστολή

12.7.1 Ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τον Τ.Π την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών από υπηρεσίες διασύνδεσης ή και συναφών ευκολιών, που παρέχονται στα πλαίσια της Σύμβασης που υπογράφεται μεταξύ των μερών με βάση την παρούσα προσφορά, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην παρούσα διάταξη. Το δικαίωμα του ΟΤΕ να ζητήσει την παροχή εγγυήσεων υπόκειται στις υποχρεώσεις που του έχουν επιβληθεί ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις σχετικές αγορές διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 και ιδίως την υποχρέωση τήρησης της αρχής της αμεροληψίας και της διαφάνειας και πρέπει να ασκείται σύμφωνα με τις αρχές της αντικειμενικότητας και της αναλογικότητας, την καλή πίστη και τα χρηστά συναλλακτικά ήθη, ακολουθώντας τα παρακάτω κριτήρια:

5. Σε περίπτωση Τ.Π. ο οποίος δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των δύο (2) τελευταίων ετών πριν από τη σύναψη συμφωνίας διασύνδεσης με βάση την παρούσα Προσφορά, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση. Δεν θεωρείται ότι έχει καταστεί υπερήμερος ο ΤΠ. αναφορικά με οφειλές από τιμολόγια για τα οποία η μη καταβολή τους γίνεται επί τη βάση απόφασης της ΕΕΤΤ ή αρμόδιας δικαστικής αρχής.

6. Σε περίπτωση Τ.Π. ο οποίος θα προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση αναφορικά με την οικονομική φερεγγυότητα του ιδίου ή μητρικής του εταιρείας από έναν αναγνωρισμένο ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών, κοινά αποδεκτό από τα Συμβαλλόμενα Μέρη, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση για το χρονικό διάστημα ισχύος της αξιολόγησης. Ο Τ. Π επιλέγει από σχετικό κατάλογο τον οποίο καταρτίζει ο ΟΤΕ με τους Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας της αποδοχής του, ο οποίος είναι κοινός για όλους του παρόχους και ο οποίος κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ κατά την κατάρτιση του ως άνω καταλόγου τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και δεν αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας οι οποίοι κατ' εύλογη κρίση και σύμφωνα με την αντίληψη των συναλλαγών κρίνονται ως αξιόπιστοι. Η αξιολόγηση δύναται να επανεξετάζεται από τον (ίδιο ή άλλο) ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος οιοδήποτε των μερών. Μετά το πέρας των δύο (2) ετών, εάν στο διάστημα αυτό, ο εν λόγω πάροχος δεν καταστεί υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, εντάσσεται στην κατηγορία 1 κατόπιν αιτήματός του προς τον ΟΤΕ.

7. Στην περίπτωση Τ.Π. ο οποίος δεν εμπίπτει στις κατηγορίες 1 και 2, ο ΟΤΕ απαιτεί την προσκόμιση εγγυητικής επιστολής σύμφωνα με την παράγραφο 12.7.2 της παρούσας.

8. Τ.Π. της κατηγορίας 3 ο οποίος είτε α) με βάση τα στοιχεία της τελευταίας διετίας μπορεί να ενταχθεί στην κατηγορία 1 είτε β) προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση σύμφωνα με την κατηγορία 2, κατόπιν αιτήματος του προς τον ΟΤΕ εντάσσεται στις κατηγορίες 1 ή 2 αντίστοιχα και από την ένταξή του δεν υποχρεούται σε προσκόμιση εγγυητικής επιστολής τυχόν δε ήδη προσκομισθείσα εγγυητική του επιστρέφεται αμελλητί.

12.7.2 Εφόσον ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα εγγυήσεων, με βάση την παράγραφο 12.7.1 της παρούσας ζητά από το υπόχρεο μέρος την προσκόμιση ανέκκλητης εγγυητικής επιστολής τραπέζης η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε

άλλο Κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του ΟΤΕ και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη, ή εφόσον τούτο είναι εύλογο και συμφωνείται από τα μέρη, εγγύηση από τη μητρική εταιρεία ή παρόμοιο τύπο ασφάλισης, για την καλή εκτέλεση της Σύμβασης Διασύνδεσης και ειδικότερα προς εξασφάλιση της εμπρόθεσμης εξόφλησης οποιωνδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών του Τ. Π. προς τον ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης σύμφωνα με την σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα προσφορά. Εφόσον πρόκειται για εγγυητική επιστολή τραπέζης, αυτή δύναται να εκδοθεί μετά από αίτημα της μητρικής Εταιρείας του Τ.Π. προς την τράπεζα για λογαριασμό της τελευταίας και υπέρ του ΟΤΕ για την εξόφληση ποσών που οφείλονται σε αυτόν για την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης σύμφωνα με τη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα προσφορά. Εναλλακτικά τα μέρη δύνανται να συμφωνήσουν την παροχή άλλου τύπου ασφάλισης, όπως η ασφαλιστική κάλυψη κινδύνου του ΟΤΕ, οπότε ο Τ.Π. θα οφείλει να προκαταβάλλει προς τον ΟΤΕ το ύψος των σχετικών ασφαλίστρων ΟΤΕ.

12.7.3 Η εγγυητική επιστολή του Τ.Π. θα είναι ανέκκλητη, σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον ΟΤΕ. Με την επιφύλαξη των οριζομένων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μόνο μετά την αποστολή εξωδίκου δηλώσεως προς τον Τ.Π. προ τριάντα (30) ημερών και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του ΟΤΕ ότι οι οφειλές του Τ.Π. για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την Σύμβαση Διασύνδεσης η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα προσφορά, αφορούν υπηρεσίες διασύνδεσης και οι σχετικές χρεώσεις του ΟΤΕ είναι σύμφωνες με τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ και την σχετική νομοθεσία.

12.7.4 Η διάρκεια της εγγυητικής επιστολής θα είναι ετήσια. Ο Τ.Π. υποχρεούται να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής εντός τριάντα (30) εργασίμων ημερών πριν από την προηγούμενη ημέρα της ημερομηνίας λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Κατά την παράδοση της εγγυητικής επιστολής ανανέωσης και υπό την προϋπόθεση ότι αυτή θα διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης τον χρόνο λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και ως χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης, θα επιστρέφεται η αρχική εγγυητική επιστολή. Εφόσον η νέα εγγυητική επιστολή δεν προσκομιστεί μέσα στην ανωτέρω προθεσμία, ο ΟΤΕ ειδοποιεί εγγράφως τον Τ.Π., με κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία τριάντα εργασίμων (30) ημερών για την προσκόμιση της νέας εγγυητικής επιστολής, μετά την άπρακτη παρέλευση της οποίας δικαιούται να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, ή και να προβεί στην κατάπτωση της εγγυητικής που έχει στη διάθεσή του μόνο εφόσον υπάρχουν ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Τ.Π προς τον ΟΤΕ από την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης και μέχρι το ποσό αυτών. Με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής, ο ΟΤΕ οφείλει να ενεργοποιήσει τις υπηρεσίες διασύνδεσης άμεσα και πάντως εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας.

12.7.5 Το ανώτατο ποσό της εγγυητικής επιστολής της παραγράφου 12.7.4 θα ορίζεται και θα αναπροσαρμόζεται ανά έτος, υπολογιζόμενο σύμφωνα με τον ακόλουθο τύπο (ο αναλογών ΦΠΑ συμπεριλαμβάνεται):

ΕΕ = ΜΗΚ * 75

Όπου :

ΕΕ: Ύψος της Εγγυητικής Επιστολής

ΜΗΚ: Η μέση ημερήσια κίνηση. Εκτιμάται ως το άθροισμα των λογαριασμών υπηρεσιών διασύνδεσης του τελευταίου εξαμήνου, διαιρούμενο δια του αριθμού εκατόν ογδόντα (180).

12.7.6 Το αρχικό ύψος της εγγυητικής επιστολής δεν μπορεί να είναι μικρότερο των 150.000 €. Μετά το πέρας του πρώτου χρόνου, το ποσό που καταβλήθηκε (προϋπολογιστικά) θα αναπροσαρμόζεται, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 12.7.5.

12.7.7 Στην περίπτωση Τ.Π. ο οποίος δεν έχει ήδη υπογεγραμμένη Σύμβαση Διασύνδεσης και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, η υπογραφή της σύμβασης γίνεται με την προσκόμιση της εγγυητική επιστολής. Στην περίπτωση Τ.Π. ο οποίος έχει ήδη υπογεγραμμένη σύμβαση και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, δεν υλοποιούνται νέες αιτήσεις ζεύξεων διασύνδεσης ή/και διακόπτεται προσωρινά η παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, εφόσον δεν προσκομίσει τη σχετική εγγυητική επιστολή, εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη σχετικής έγγραφης ειδοποίησης από τον ΟΤΕ για την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής.

12.7.8 Κατ' εξαίρεση των ανωτέρω, αναφορικά με υπηρεσίες συνεγκατάστασης που απαιτείται η διαμόρφωση χώρων, ζητείται η προσκόμιση εγγυητικής επιστολής σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 11.4.2 από όλους ανεξαιρέτως του παρόχους που αιτούνται τις υπηρεσίες. Η Εγγυητική Επιστολή επιστρέφεται μετά τη λήξη της εφόσον δεν υπάρχουν σχετικές με τη σύμβαση αυτή απαιτήσεις από τον ΟΤΕ.

12.7.9 Στις περιπτώσεις όπου τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται σε προσκόμιση Εγγυητικής Επιστολής ως εξασφάλιση για την αναστολή της προθεσμίας εξόφλησης οφειλών οι οποίες έχουν αμφισβητηθεί ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Εμπειρογνωμόνων σύμφωνα με την παράγραφο 12.5.5. της παρούσας, το υπόχρεο μέρος προσκομίζει ανέκκλητη εγγυητική επιστολή τραπέζης η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του αντισυμβαλλομένου και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη για την εξασφάλιση καταβολής των σαφών ορισμένων υπό αμφισβήτηση οφειλών όπως αυτές έχουν υπαχθεί στην ως άνω επιτροπή και οι οποίες στην περίπτωση του Τ.Π. δύναται να περιλαμβάνουν ρήτρες σύμφωνα με το Προσάρτημα V της παρούσας Προσφοράς.

12.7.10 Η εγγυητική επιστολή της παραγράφου 12.7.9 έχει ελάχιστη διάρκεια τεσσάρων (4) μηνών και θα είναι ανέκκλητη, σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως

αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς το δικαιούχο μέρος. Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αποστολή από το δικαιούχο εξωδίκου δηλώσεως προς τον υπόχρεο προ δέκα (10) ημερών και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του δικαιούχου ότι οι οφειλές του υπόχρεου για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές για τις οποίες εξεδόθη.

12.7.11 Υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών του παρόντος άρθρου προσαρτώνται στο Παράρτημα VI (Υποδείγματα).

12.8 Διάρκεια παροχής Υπηρεσιών

12.8.1 Διάρκεια παροχής Μισθωμένης Γραμμής Διασύνδεσης 2Mbps

Η ελάχιστη διάρκεια παροχής Μισθωμένης Γραμμής Διασύνδεσης 2Mbps είναι έξι (6) μήνες.

Σε περίπτωση αιτήματος κατάργησης Μισθωμένης Γραμμής Διασύνδεσης 2Mbps πριν τον ελάχιστο χρόνο μίσθωσης, ο Τ.Π. υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων μέχρι τη συμπλήρωση του εκάστοτε ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, σύμφωνα με τους όρους που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. για τη συγκεκριμένη γραμμή.

Μετά την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης η υπηρεσία μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου, εκτός εάν ο Τ.Π. έχει αιτηθεί παροχή της υπηρεσίας για ορισμένο χρόνο.

18.8.2 Διάρκεια παροχής Σύνδεσης Ημι-Ζεύξης

Η ελάχιστη διάρκεια παροχής της Σύνδεσης Ημι-Ζεύξης είναι έξι (6) μήνες.

Σε περίπτωση αιτήματος κατάργησης Σύνδεσης Ημι-Ζεύξης πριν τον ελάχιστο χρόνο μίσθωσης, ο Δικαιούχος υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων μέχρι τη συμπλήρωση του εκάστοτε ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, σύμφωνα με τους όρους που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. για τη συγκεκριμένη υπηρεσία. Η σχετική καταβολή θα γίνεται σε ισόποσες μηνιαίες δόσεις, για διάστημα ίσο με τον υπολειπόμενο χρόνο ως τη λήξη του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης.

Μετά την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης η υπηρεσία μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου, εκτός εάν ο Τ.Π. έχει αιτηθεί παροχή της υπηρεσίας για ορισμένο χρόνο.

12.9 Δομή Τιμοκαταλόγου Ζεύξεων Διασύνδεσης & Καναλιών Σηματοδοσίας

Τα τέλη συναφών ευκολιών όπως η υπηρεσία Ημιζεύξης, τα τέλη για τις διατάξεις τερματισμού (πόρτες διασύνδεσης) καθώς και τα κανάλια σηματοδοσίας ορίζονται κοστοστρεφώς βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ ΤΚ (LRAIC / Current cost)) με προσέγγιση top down, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/2006, Κεφάλαιο Α. 3. Κανονιστικές υποχρεώσεις, σημείο v)) και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ.

Τα τέλη μισθωμένων γραμμών διασύνδεσης ορίζονται κοστοστρεφώς βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος (ΜΜΕΚ/ΤΚ (LRAIC/Current Cost)), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006 «Λήψη απόφασης αναφορικά με τον Ορισμό των χονδρικών αγορών Μισθωμένων Γραμμών (αγορές υπ' αρ. 13, 14 της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής), τον Καθορισμό Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές, και τις Υποχρεώσεις αυτών» (ΦΕΚ 1419/Β΄/2006) και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ. Η ως άνω απόφαση περιλαμβάνει Μεταβατική Διάταξη σύμφωνα με την οποία: «Λαμβάνοντας υπόψη ότι επί του παρόντος, οι τιμές μισθωμένων γραμμών του ΟΤΕ βασίζονται σε ένα κοστολογικό μοντέλο Πλήρως Κατανεμημένου Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος (ΠΚΚ/ΤΚ), ο ΟΤΕ υποχρεούται:

v. Να μεταβεί σε ένα μοντέλο top-down ΜΜΕΚ/ΤΚ το αργότερο εντός έξι (6) μηνών από την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας ΜΜΕΚ/ΤΚ,

vi. Μέχρι την υλοποίηση της υποχρέωσης παροχής προϊόντων τερματικών και ζευκτικών τμημάτων, διατηρείται η υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει μισθωμένες γραμμές χονδρικής από άκρο σε άκρο,

vii. Για την μεταβατική περίοδο μέχρι τη μετάβαση στο μοντέλο top-down ΜΜΕΚ/ΤΚ σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω (υπό i), υποχρεούται να παρέχει κοστοστρεφείς τιμές για τις μισθωμένες γραμμές χονδρικής χρησιμοποιώντας το κόστος που προκύπτει από το μοντέλο ΠΚΚ/ΤΚ,

viii. Κατά τα λοιπά κατά τη διάρκεια της μεταβατικής περιόδου εφαρμόζονται τα αναφερόμενα στις παραγράφους 2 έως 6 του κεφαλαίου v της ως άνω Απόφασης. (παράγραφοι 3.2 περίπτωση ii, και παράγραφοι 3.3 έως 3.6 της παρούσας.)

Οι προτεινόμενοι από τον ΟΤΕ τρόποι τιμολόγησης τελούν υπό την επιφύλαξη των ανωτέρω υποχρεώσεών του και τη λήψη σχετικής απόφασης της ΕΕΤΤ.

12.9.1 Δομή Τιμοκαταλόγου Μισθωμένης Γραμμής Διασύνδεσης 2Mbps

Τα τέλη διακρίνονται σε:

- Τέλος Σύνδεσης ή μεταφοράς
- Σταθερό μηνιαίο μίσθωμα
- Μεταβλητό Μηνιαίο μίσθωμα ανά χλμ.
- Τέλος ακύρωσης αίτησης
- Διάφορα Τέλη

12.9.2 Δομή Τιμοκαταλόγου Ημι-Ζεύξης

Τα τέλη διακρίνονται σε:

- Τέλος σύνδεσης
- Μηνιαίο μίσθωμα
- Τέλος ακύρωσης αίτησης
- Διάφορα τέλη

12.9.3 Δομή Τιμοκαταλόγου Πόρτας Διασύνδεσης

Τα τέλη διακρίνονται σε:

- Τέλος Σύνδεσης
- Μηνιαίο Τέλος Χρήσης Πόρτας Διασύνδεσης

12.9.4 Δομή Τιμοκαταλόγου Καναλιών Σηματοδοσίας

Τα τέλη διακρίνονται σε:

- Μηνιαίο Τέλος ανά κανάλι σηματοδοσίας 64kbit/s

12.10 Τέλη Διασύνδεσης

Η τιμολόγηση των τελών διασύνδεσης γίνεται με βάση τις αρχές της αντικειμενικότητας, διαφάνειας και αμεροληψίας και πρέπει να συνάδει με τις υποχρεώσεις ελέγχου τιμών / κοστολόγησης οι οποίες έχουν επιβληθεί στον ΟΤΕ δυνάμει του ορισμού του ως ΣΙΑ στις σχετικές αγορές. Ειδικότερα:

12.10.1 Τα τέλη για τις κάτωθι υπηρεσίες:

● Χονδρικού Τερματισμού Κλήσεων (ΧΤΚ) σε τελικούς χρήστες ΟΤΕ (Τερματισμός σε Γεωγραφικούς Αριθμούς)

● Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων (ΧΕΚ) Τ.Π. μέσω Κωδικού Επιλογής Φορέα (ΚΕΦ) & Κωδικού Προεπιλογής Φορέα (ΚΠΦ)

● Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων σε μη Γεωγραφικούς Αριθμούς των σειρών 807 & 800 του Τ.Π.

● Χονδρικής διαβίβασης κλήσεων, τόσο για την περίπτωση που αυτές παρέχονται αυτοτελώς, όσο και για την περίπτωση που αυτές παρέχονται σε συνδυασμό με υπηρεσίες τερματισμού κλήσεων σε τελικούς χρήστες ή υπηρεσίες εκκίνησης κλήσεων

● Συναφών ευκολιών όπως η υπηρεσία Ημι-ζεύξης, διατάξεις τερματισμού (πόρτες διασύνδεσης), κανάλια σηματοδοσίας κ.λ.π.

ορίζονται κοστοστρεφώς βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ ΤΚ (LRAIC / Current cost)) με προσέγγιση top down, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/2006, Κεφάλαιο Α. 3.Κανονιστικές υποχρεώσεις, σημείο v)) και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ.

Τα τέλη χονδρικής διαβίβασης κλήσεων δύνανται να διαφοροποιούνται στην περίπτωση της υπηρεσίας χονδρικής διαβίβασης κλήσεων μεταξύ άλλων δικτύων σύμφωνα με το άρθρο 8.3 της παρούσας και της υπηρεσίας χονδρικής διαβίβασης κλήσεων που παρέχεται σε συνδυασμό με υπηρεσίες τερματισμού κλήσεων σε τελικούς χρήστες ή υπηρεσίες εκκίνησης κλήσεων, σύμφωνα με τα άρθρα 8.1 και 8.2 της παρούσας αντίστοιχα, μόνο εφόσον αυτό δικαιολογείται αντικειμενικά από διαφοροποίηση στο κόστος και με την επιφύλαξη των αποτελεσμάτων του σχετικού κοστολογικού ελέγχου.

12.10.2 Τα τέλη παρακράτησης για:

● αστικές και υπεραστικές κλήσεις προς αριθμούς άλλων Τ.Π.

● κλήσεις προς συνδρομητικούς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας

● κλήσεις προς αριθμούς πρόσβασης στο Διαδίκτυο άλλων Τ.Π.

ορίζονται με βάση την υποχρέωση του ΟΤΕ να τηρεί Ανώτατο Όριο Τιμής το οποίο ισούται με την αντίστοιχη εφαρμοσθείσα τιμή, προσαυξημένη κατά την ποσοστιαία μεταβολή του Μέσου Ετήσιου Γενικού Δείκτη Τιμών Καταναλωτή, όπως αυτός ανακοινώνεται από την Εθνική Στατιστική Υπηρεσία της Ελλάδος, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 412/21/2006 (ΦΕΚ 1900/Β΄/2006) και εγκρίνονται από την ΕΕΤΤ. Κατά την ανωτέρω έγκριση λαμβάνεται υπόψη η υποχρέωση κοστοστρέφειας του ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών εκκίνησης και διαβίβασης κλήσεων προς γεωγραφικούς και μη γεωγραφικούς αριθμούς άλλων παρόχων, βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ ΤΚ (LRAIC/Current cost)) με προσέγγιση top down, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/2006).

12.10.3 Τα τέλη υπηρεσιών συνεγκατάστασης ορίζονται κοστοστρεφώς, με βάση μοντέλα LRAIC bottom-up, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/2006) Κεφάλαιο Α. 3. Κανονιστικές υποχρεώσεις, σημείο v, και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ.

12.10.4 Τα τέλη μισθωμένων γραμμών διασύνδεσης ορίζονται κοστοστρεφώς βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος (ΜΜΕΚ/ΤΚ (LRAIC/Current Cost)), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006 «Λήψη απόφασης αναφορικά με τον Ορισμό των χονδρικών αγορών Μισθωμένων Γραμμών (αγορές υπ' αρ. 13, 14 της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής), τον Καθορισμό Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές, και τις Υποχρεώσεις αυτών» (ΦΕΚ 1419/ Β΄/2006) και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ.

12.10.5 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ανακοινώνει τις λιανικές χρεώσεις για τις κλήσεις από το δίκτυο του ΟΤΕ προς το δίκτυο του Τ.Π εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημέρα γνωστοποίησης των τελών τερματισμού από τον Τ.Π. με την επιφύλαξη του άρθρου 3.3.3 της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 412/21/2006.

13. ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΛΟΥΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (C.L.I.)

13.1 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. οφείλουν να ανταλλάσσουν την πληροφορία αναγνώρισης καλούσας γραμμής (CLI) χρησιμοποιώντας τα διεθνή πρωτόκολλα σηματοδοσίας CCS No7 . Η ύπαρξη της πληροφορίας του καλούντος αριθμού στη σηματοδοσία είναι υποχρεωτική για επιτυχή κλήση, ανεξάρτητα από την εμφάνιση του αριθμού στον καλούμενο.

13.2 Σε περίπτωση που κάποιο από τα διασυνδεόμενα μέρη, (ΟΤΕ ή Τ.Π.) δεν συμπεριλαμβάνει τη πληροφορία CLI στα μηνύματα σηματοδοσίας μεταξύ των διασυνδεόμενων δικτύων για συγκεκριμένο τύπο κλήσεων, οφείλει να ενημερώσει εγγράφως το άλλο μέρος με σχετική κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, εκθέτοντας αναλυτικά και αιτιολογώντας με πληρότητα τους τεχνικούς λόγους οι οποίοι καταστούν ανέφικτη την συμπερίληψη της πληροφορίας CLI για το συγκεκριμένο τύπο κλήσεων.

13.3 Οι συμπληρωματικές υπηρεσίες Αναγνώρισης Καλούσης Γραμμής (CLIP) και της Απαγόρευσης Αναγνώρισης Καλούσης Γραμμής (CLIR) εξαρτώνται από την διαθεσιμότητα του CLI και από την κατάσταση των παραμέτρων που μεταδίδονται στο πρωτόκολλο σηματοδοσίας και που δείχνουν κατά πόσον το σχετικό σήμα μπορεί να εμφανιστεί στον καλούμενο.

13.4 Τα μέρη θα σέβονται την Απαγόρευση Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής (C.L.I.R.) με βάση τις ισχύουσες διατάξεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και με τους κανόνες της δημόσιας τάξης. Οι αριθμοί των καλούντων συνδρομητών με C.L.I.R. θα αναγνωρίζονται μόνον για χρέωση, τιμολόγηση και εξαγωγή στατιστικών στοιχείων σε σχέση με τις τηλεφωνικές υπηρεσίες που διαθέτουν τα μέρη, εκτός εάν άλλως ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία.

14. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (Π.Σ.)

14.2 Σκοπός Π.Σ.

14.2.1 Η κατάθεση αιτήσεων για υλοποίηση ζεύξεων διασύνδεσης (μέσω μισθωμένων κυκλωμάτων ή υπηρεσίας Ημι-Ζεύξης) γίνεται ηλεκτρονικά, μέσω του πληροφοριακού συστήματος του ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ). Σε κάθε αίτημα Τ.Π. που υποβάλλεται στο πληροφοριακό σύστημα, καθώς και σε κάθε απάντηση μέσω του ίδιου συστήματος, το πληροφοριακό σύστημα αποδίδει αυτόματα μοναδικό αριθμό ταυτοποίησης του ηλεκτρονικού εντύπου και καταγράφει την ημερομηνία και ώρα δημιουργίας του. Ο . Τ.Π θα έχει

τη δυνατότητα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να εκτυπώνει την σχετική αίτηση / απάντηση στην οποία θα εμφανίζεται ο μοναδικός αριθμός ταυτοποίησης και η σχετική ημερομηνία και ώρα, τα οποία και αποτελούν αποδεικτικό στοιχείο σε περιπτώσεις διαφωνίας των μερών.

14.2.2 Ο υπολογισμός των ρητρών που περιγράφονται αναλυτικά στο ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ V του παρόντος γίνεται βάσει των στοιχείων που αφορούν στην διεκπεραίωση κάθε αίτησης, σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στην παρούσα προσφορά αναφοράς, και τηρούνται από το πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ. Τα εν λόγω στοιχεία είναι διαθέσιμα μέσω του πληροφοριακού συστήματος σε κάθε Τ.Π. στο μέτρο που αφορούν αιτήματά του και συνολικά στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει με κάθε πρόσφορο τρόπο τους Τ.Π. αναφορικά με την χρήση του Π.Σ. ΟΤΕ.

14.2.3 Μέσω του συγκεκριμένου συστήματος, οι Τ.Π. έχουν την δυνατότητα παρακολούθησης της κατάστασης διεκπεραίωσης των αιτήσεών τους. Ο ΟΤΕ έχει την υποχρέωση άμεσης ενημέρωσης σχετικά με τις αιτήσεις των Τ.Π., ώστε να επιταχυνθεί η διαδικασία.

14.2.4 Οι αιτήσεις υλοποίησης ζεύξεων διασύνδεσης και συνεγκατάστασης θα κατατίθενται από τον Τ.Π. ηλεκτρονικά στο Π.Σ. ΟΤΕ και μετά την επεξεργασία τους θα ενημερώνεται η κατάσταση της αίτησης στον χώρο στον οποίο θα έχει πρόσβαση ο Τ.Π. Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει το Π.Σ. ΟΤΕ για κάθε αλλαγή κατάστασης των αιτήσεών του άμεσα και σε κάθε περίπτωση εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας. Η πληροφορία θα αφορά μόνο τον συγκεκριμένο Τ.Π. που έχει συνδεθεί με το σύστημα.

14.2.5 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εξασφαλίζει για το εν λόγω πληροφοριακό σύστημα (Π.Σ. ΟΤΕ):

- Διαθεσιμότητα Εφαρμογής:99.95% ανά έτος, μη συμπεριλαμβανομένου του χρόνου συντήρησης.
- Χρόνο απόκρισης σε αίτηση Τ.Π. ή της ΕΕΤΤ: Το 95% των αιτήσεων θα πρέπει να τυγχάνει επεξεργασίας σε λιγότερο από δύο (2) δεύτερα.
- Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (απλή): Το πολύ οκτώ (8) ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή ή επίσημες αργίες και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 14:00, ή καθημερινές και μόνο για τις ώρες 00:00 έως 08:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση της ΕΕΤΤ και των Τ.Π. τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.
- Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (εκτεταμένη): Το πολύ δεκαοκτώ (18) ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 24:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση των Τ.Π. τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.

14.2.6 Ο ΟΤΕ οφείλει να δημιουργήσει λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μέσω του οποίου οι πάροχοι θα αποστέλλουν αναφορές προβλημάτων και ερωτήματα σχετικά με την λειτουργία του Π.Σ. ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ οφείλει να απαντάει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

14.3 Σύνδεση με το Σύστημα

14.3.1 Το σύστημα θα είναι διαθέσιμο σε όλους τους διαπιστευμένους δικαιούχους που έχουν υπογράψει συμφωνία εμπιστευτικότητας με τον ΟΤΕ, μέσω της ιστοσελίδας http://www.otewholesale.gr. Για την εισαγωγή κάποιου χρήστη στο σύστημα, απαιτείται η χρήση ονόματος χρήστη (username) και κωδικού πρόσβασης (password) που θα έχει δοθεί από τον ΟΤΕ στους Τ.Π.

14.3.2 Αν ο Τ.Π. δεν έχει username/password, το σύστημα μέσω του συνδέσμου «Εγγραφή», θα τον παραπέμπει στην φόρμα αίτησης διάθεσης κύριου username/password. Στην αίτηση αυτή ο Τ.Π. θα πρέπει να συμπληρώνει τα στοιχεία του και ταυτόχρονα θα του παρουσιάζονται οι προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούνται. Η αρχική αυτή αίτηση θα αναφέρεται πάντα στο κύριο username του Τ.Π. και θα αντιστοιχεί στον υπεύθυνο της υπηρεσίας κάθε Τ.Π.

14.3.3 Η ημερομηνία Αίτησης θα συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα. Όταν η αίτηση εγκριθεί από τους υπεύθυνους του ΟΤΕ, ο Τ.Π. πρέπει να παραλάβει από τον ΟΤΕ, αντίστοιχο κωδικό Πρόσβασης, υπογράφοντας το σχετικό πρωτόκολλο παράδοσης - παραλαβής. Η παραλαβή κωδικού πρόσβασης (password) και η χρήση του Π.Σ. ΟΤΕ συνιστά μαχητό τεκμήριο αναγνώρισης, από πλευράς του Τ.Π., των αιτήσεων που στη συνέχεια θα κατατεθούν από τον/τους λογαριασμούς της εταιρείας του.

14.4 Πληροφοριακά Στοιχεία

Το σύστημα, πέραν όλων των πληροφοριών που είναι απαραίτητες για την παρακολούθηση των ρητρών σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Προσάρτημα V της παρούσας Προσφοράς, θα παρέχει τουλάχιστον τα κάτωθι στοιχεία:

14.4.1 Λειτουργούσες Γραμμές Διασύνδεσης: Ο Τ.Π. μέσω του ΠΣ θα έχει τη δυνατότητα να αντλεί στοιχεία που αφορούν τις λειτουργούσες Γραμμές Διασύνδεσης ανά τύπο υλοποίησης και ανά Κόμβο Διασύνδεσης ή/και συνολικά.

14.4.2 Το σύνολο των αιτήσεων που εκκρεμούν την δεδομένη στιγμή ανά Κόμβο Διασύνδεσης, Τ.Π., ημερομηνία αίτησης και είδος αιτηθείσας υλοποίησης.

14.4.3 Αιτημάτα Προεπιλογής Φορέα: Ο ΟΤΕ με βάση την υπ' αριθμ. 278/64/14.3.2003 απόφαση της ΕΕΤΤ, σε ότι αφορά τον τρόπο κατάθεσης των αιτήσεων προεπιλογής, έχει αναπτύξει και λειτουργεί ηλεκτρονικό σύστημα ασφαλούς κατάθεσης των κάθε είδους αιτήσεων προεπιλογής (Wholesale CRM - WCRM). Οι κάθε είδους ενημερώσεις του Τ.Π. για την πορεία των αιτημάτων της παρέχονται άμεσα μέσω του ως άνω συστήματος.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ Ι - ΤΕΧΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

1. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ & ΔΙΕΠΑΦΩΝ

1.1 Οι απαιτήσεις ποιότητας λειτουργίας και τα χαρακτηριστικά των διεπαφών των ζεύξεων / σημείων διασύνδεσης θα είναι σύμφωνα με τις διεθνείς συστάσεις ITU-T (G821, G823, G813, G703, G704), ETSI και τις αντίστοιχες τεχνικές προδιαγραφές του ΟΤΕ, οι οποίες και βασίζονται στις παραπάνω συστάσεις. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει τις τεχνικές προδιαγραφές του στον Τ.Π. εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την υποβολή σχετικού έγγραφου αιτήματος.

1.2 Τα θέματα προστασίας των ζεύξεων διασύνδεσης από τυχαία καταστροφή ή βλάβη θα αντιμετωπίζονται στα πλαίσια των αντιστοίχων διεθνών συστάσεων ITU-T (G821, G823, G813, G703, G704), ETSI και προδιαγραφών του ΟΤΕ για θέματα προστασίας και ασφάλειας. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει τις τεχνικές προδιαγραφές του στον Τ.Π. εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την υποβολή σχετικού έγγραφου αιτήματος.

1.3 Οι ηλεκτρικές διεπαφές για την ψηφιακή παροχή 2,048Mbit/s θα είναι σύμφωνες με τη σύσταση G.703 της ITU-T. Η αντίσταση στις εισόδους / εξόδους των γραμμών 2,048Mbit/s θα είναι 75 Ohm και σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να είναι 120 Ohm.

1.4 Η οργάνωση του πλαισίου (frame) της ψηφιακής παροχής 2,048Mbit/s θα βασίζεται σε κανάλια των 64kbit/s που θα είναι δομημένα σύμφωνα με τις συστάσεις G.703 και G.704.

1.5 Οι τεχνικές προδιαγραφές ΟΤΕ που σχετίζονται με την καλή λειτουργία και συνεργασία των δύο δικτύων, θα παρέχονται στον Τ.Π. εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την την υποβολή σχετικού έγγραφου αιτήματος.

2. ΣΗΜΑΤΟΔΟΣΙΑ

2.1 Η σηματοδοσία μεταξύ του δικτύου του ΟΤΕ και του δικτύου του Τ.Π. θα είναι CCSNo7, σύμφωνα με τις ισχύουσες τεχνικές προδιαγραφές του ΟΤΕ που βασίζονται στις συστάσεις της ITU-T (G700, G701, G702, G703, G704, G705, G706, G707), ETSI. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει τις τεχνικές προδιαγραφές του στον Τ.Π. εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την υποβολή σχετικού έγγραφου αιτήματος.

2.2 Οι προδιαγραφές των μερών Message Transfer Part-MTP & Integrated Services User Part-ISUP θα είναι σύμφωνες με τις ανωτέρω τεχνικές προδιαγραφές του ΟΤΕ, που βασίζονται στις συστάσεις της ITU-T (G700, G701, G702, G703, G704, G705, G706, G707), ETSI. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει τις τεχνικές προδιαγραφές του στον Τ.Π. εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την υποβολή σχετικού έγγραφου αιτήματος.

2.3 Ο ΟΤΕ για τη βέλτιστη διαχείριση του δικτύου σηματοδοσίας του, έχει διαθέσιμα τρία (3) εθνικά συζυγή ζεύγη Σημείων Μεταφοράς Σηματοδοσίας (STP). Τα δύο ζεύγη (STP A1/2, STP C1/2) είναι εγκατεστημένα στην Αθήνα και το τρίτο ζεύγος (STP B1/2) είναι εγκατεστημένο στην Θεσ/κη.

Κάθε ζεύγος εξυπηρετεί ορισμένες περιοχές:

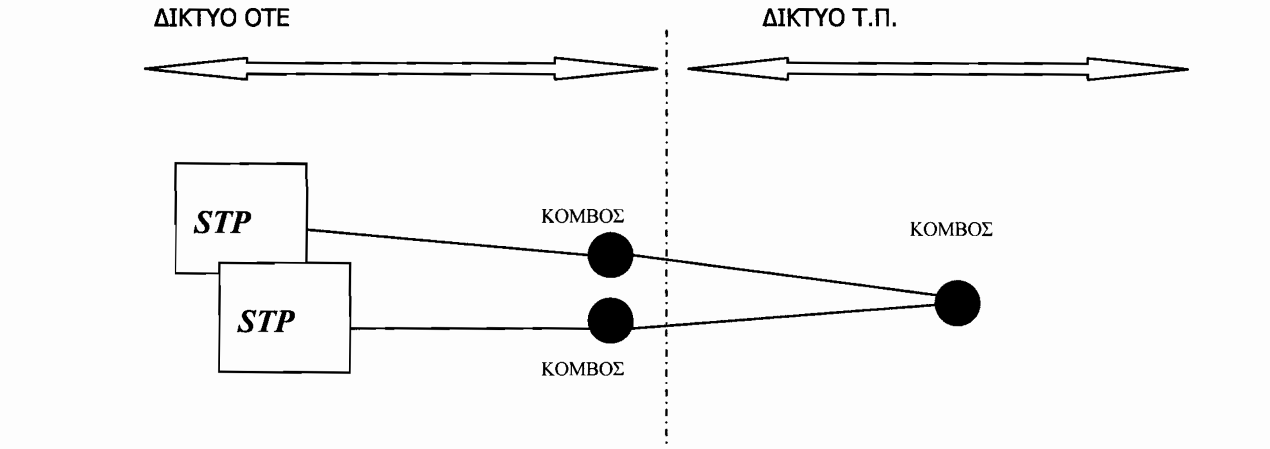
- Το STP A1/2 εξυπηρετεί τις πρωτεύουσες περιοχές 22, 26, 27 και 28
- Το STP C1/2 εξυπηρετεί την πρωτεύουσα περιοχή 21
- Το STP B1/2 εξυπηρετεί τις πρωτεύουσες περιοχές 23, 24, και 25.

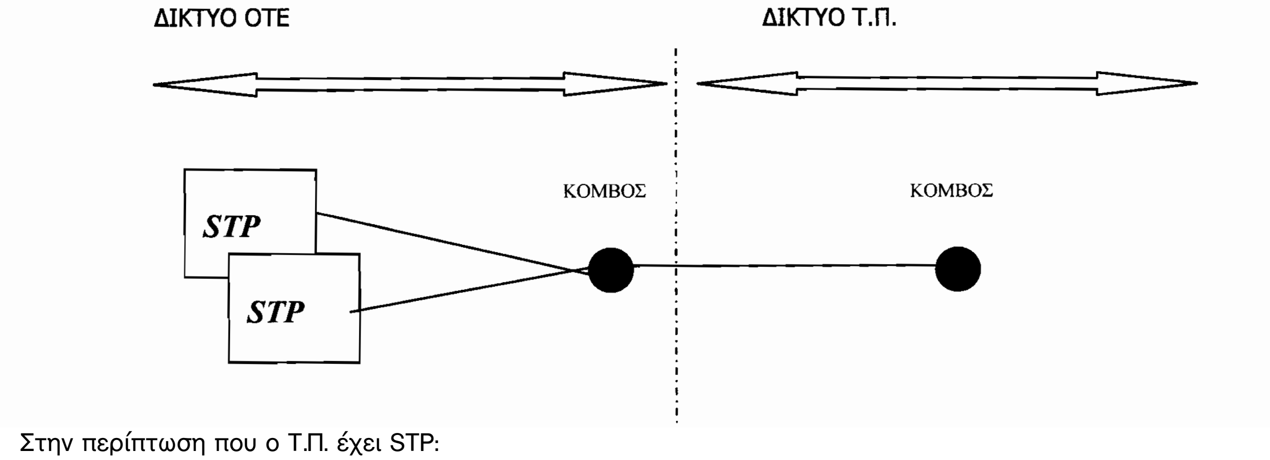
2.4 Ο Τ.Π. για την μετάδοση της σηματοδοσίας, δύναται να χρησιμοποιεί τις ζεύξεις διασύνδεσης. Στην περίπτωση αυτή, οι ζεύξεις σηματοδοσίας του Τ.Π. θα πρέπει να συνδεθούν με Σημεία Σηματοδοσίας (SP) του ΟΤΕ. Όλοι οι διαθέσιμοι προς διασύνδεση κόμβοι του ΟΤΕ, αποτελούν και σημεία σηματοδοσίας.

2.5 Για να χρησιμοποιηθούν όμως τα STP του ΟΤΕ, πρέπει οι ζεύξεις σηματοδοσίας του Τ.Π. να προεκταθούν από τα SP-ΟΤΕ στα αντίστοιχα STP-ΟΤΕ, με τη χρήση κυκλωμάτων 64kbit/s, τα οποία θα παρέχονται από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας.

Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν έχει STP:

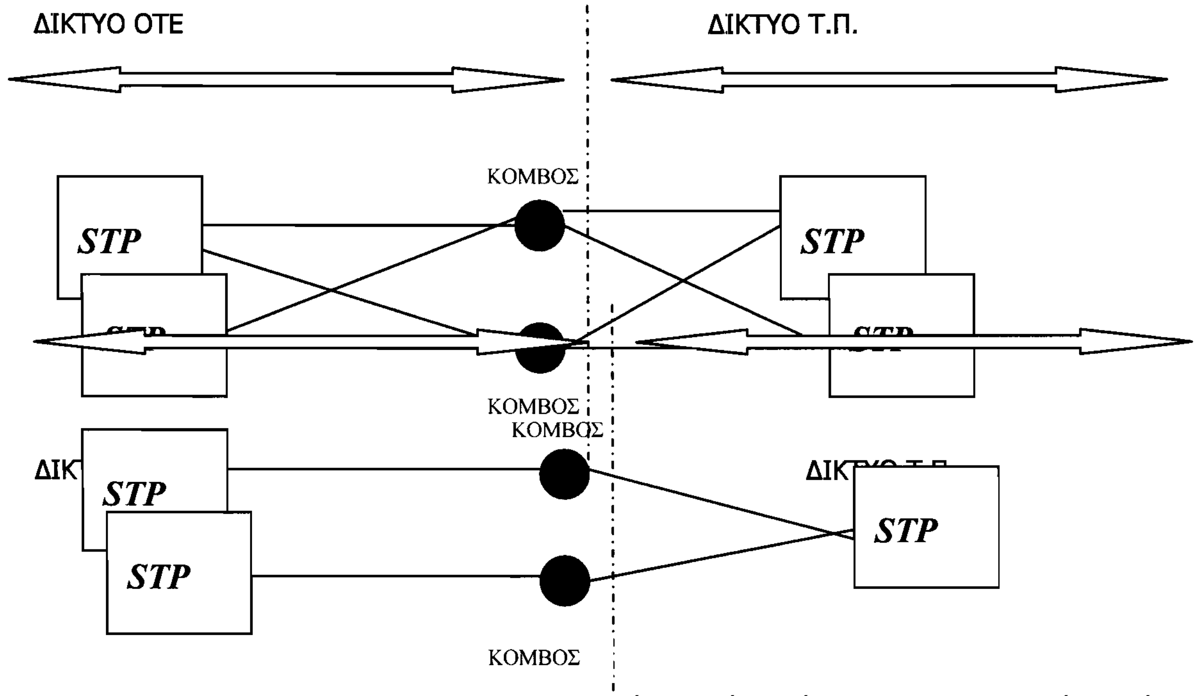
- Κάθε σημείο σηματοδοσίας (SP) του Τ.Π. πρέπει να συνδεθεί με τα αντίστοιχα STP ΟΤΕ τα οποία καλύπτουν την περιοχή ευθύνης που βρίσκεται το SP του Τ.Π..





Στην περίπτωση που ο Τ.Π. έχει STP:

- Το STP του Τ.Π. πρέπει να συνδεθεί εις διπλούν και με τα τρία ζεύγη STP ΟΤΕ, δρομολογώντας αντίστοιχα την κίνηση σηματοδοσίας περιοχής ευθύνης των STP ΟΤΕ.



3. ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ

3.1 Το δίκτυο του Τ.Π. πρέπει να συγχρονίζεται ως εξής:

α. Με το δίκτυο του ΟΤΕ σύμφωνα με την αρχή του ιεραρχημένου master slave.

Στην περίπτωση αυτή ο χρονισμός master θα προέρχεται από το δίκτυο ΟΤΕ και η όλη λειτουργία χρονισμού θα ανταποκρίνεται στη σύσταση G.813 ITU-T.

β. Με πλαισιόχρονη λειτουργία από ρολόι αναφοράς (π.χ. ατομικό ρολόι Καισίου) σύμφωνα με την σύσταση της G.811 της ITU-T με μακροπρόθεσμη ακρίβεια της τάξεως του 10^{-11}.

3.2 Το ρολόι αναφοράς (PRC) του ΟΤΕ παρέχει μακροπρόθεσμη ακρίβεια της τάξεως του $5*10^{-12}$.

3.3 Μετά από σχετική συμφωνία ο ΟΤΕ θα μπορεί να παραδίδει σήμα συγχρονισμού το οποίο θα έχει μακροπρόθεσμη σταθερότητα της τάξεως του 10-11 και θα είναι σύμφωνο με τη σύσταση G823 της ITU-T αναφορικά με το jitter και wander. Σε περίπτωση βλάβης η ακρίβεια συγχρονισμού στα σημεία διασύνδεσης δεν θα υπερβαίνει το $4{,}6*10^{-6}$.

3.4 Ο συγχρονισμός θα διανέμεται από τους κόμβους του ΟΤΕ στα σημεία διασύνδεσης, μέσω σημάτων 2,048 Mbit/s ή 2,048 MHz.

3.5 Εάν τα συστήματα 2,048Mbit/s δρομολογούνται μέσω SDH, ο ΟΤΕ θα παραδίδει το σήμα συγχρονισμού στα 2,048 MHz, σύμφωνα με τη σύσταση G703 (παράγραφος 10) της ITU-T.

3.6 Στην περίπτωση αυτή, υπό κανονικές συνθήκες λειτουργίας, η μακροπρόθεσμη σταθερότητα θα είναι καλύτερη του 10-11, ενώ στην περίπτωση βλάβης (απώλειας συγχρονισμού) η ακρίβεια θα είναι της τάξεως του 4,6*10-6.

3.7 Τα δύο μέρη θα φροντίζουν ώστε στα σήματα συγχρονισμού να εμφανίζεται Μέγιστος Ρυθμός Ολισθήσεων ≤ 5 SLIPs ανά 24/ωρο για 98,9% του χρόνου, σύμφωνα με την σύσταση G.822 της ITU-T.

3.8 Για το υπόλοιπο μέρος του χρόνου Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για ριπές λαθών και άλματα (drifts) συγχρονισμού τα οποία οφείλονται σε μεταγωγικούς διακόπτες των συστημάτων μετάδοσης (π.χ. cross connect, μεταγωγές δακτυλίων κλπ.) καθώς επίσης και για τον χρόνο διαλείψεων ραδιοζεύξεων.

4. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΗΣΗΣ

4.1 Περιοχές Διασύνδεσης - Σημεία Πρόσβασης (Πίνακες 4.7 & 4.8)

4.2 Το δίκτυο του ΟΤΕ έχει χωριστεί για τις ανάγκες της διασύνδεσης σε 11 περιοχές διασύνδεσης. Οι περιοχές αυτές φαίνονται στον Πίνακα της παραγράφου 4.7.

4.3 Σε κάθε περιοχή διασύνδεσης ο ΟΤΕ διαθέτει κόμβους (κέντρα μεταγωγής) οι οποίοι αποτελούν και τα σημεία διασύνδεσης του δικτύου του με τρίτους και διακρίνονται σε δύο κατηγορίες:

α. Διαβιβαστικοί Κόμβοι Διασύνδεσης: Κόμβοι μέσω των οποίων προσφέρεται πρόσβαση στην αντίστοιχη περιοχή διασύνδεσης ή/και σε άλλες περιοχές διασύνδεσης του ΟΤΕ.

Οι κόμβοι αυτοί αναφέρονται αναλυτικά στον Πίνακα της παραγράφου 4.7.

Στις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ διαθέτει ζεύγος ισοδυνάμων κέντρων, (Tandem Ρέντης - Ακρόπολη, Tandem Κωλέττης - Άρης, Tandem Αλεξάνδρα - Αλυσίδα, ΑΥΚ Α - ΑΥΚ Β, ΚΟΚ Α - ΚΟΚ Β, Σκιαγιοπούλειο - Πέλοπας (Πάτρα), Αριάδνη - Θέρισσος (Ηράκλειο), Μεταμόρφωση - Φιλελλήνων (Λάρισα), Ερμού - Αμπελόκηποι (Θεσ/νίκη)), η διασύνδεση θα πρέπει να γίνει και στα δύο κέντρα με ίσο αριθμό κυκλωμάτων και ίση κατανομή κίνησης.

β. Τοπικοί Κόμβοι Διασύνδεσης: Κόμβοι στους οποίους φέρεται αποκλειστικά τοπική κίνηση, η οποία τερματίζεται ή εκκινεί στην περιορισμένη τοπική περιοχή τους (local).

Η διασύνδεση σε τοπικό επίπεδο υλοποιείται με ξεχωριστές ζεύξεις από τις οποίες εξυπηρετείται αποκλειστικά τοπική κίνηση.

Οι κόμβοι αυτοί αναφέρονται αναλυτικά στον κάτωθι πίνακα της παραγράφου 4.8.

Σημειώνεται ότι όλοι οι αναφερόμενοι κόμβοι είναι πάντα διαθέσιμοι για διασύνδεση. Ενδέχεται σε ελάχιστες και οριακές περιπτώσεις, για αντικειμενικούς πραγματικούς λόγους (τεχνικής φύσεως), ορισμένοι κόμβοι στους οποίους δεν έχει ζητηθεί διασύνδεση στο παρελθόν να είναι προσωρινά μη διαθέσιμοι. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ κοινοποιεί άμεσα και εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της σχετικής αίτησης διασύνδεσης στην ΕΕΤΤ και στον ενδιαφερόμενο Τ.Π. τους λόγους μη διαθεσιμότητας του κόμβου, καθώς επίσης και το χρονοδιάγραμμα των απαιτούμενων ενεργειών από τον ΟΤΕ προκειμένου ο εν λόγω κόμβος να καταστεί διαθέσιμος προς διασύνδεση το ταχύτερο δυνατό και πάντως στο απολύτως αναγκαίο προς τούτο χρονικό διάστημα.

4.4 Προκειμένου ο Τ.Π. να παρέχει υπηρεσίες σε πανελλαδικό επίπεδο αρκεί κατ' ελάχιστο να διασυνδεθεί σε μία περιοχή διασύνδεσης η οποία συμφωνείται μεταξύ των μερών. Σε περίπτωση έλλειψης συμφωνίας ο Τ.Π. διασυνδέεται στην περιοχή διασύνδεσης ΑΘΗΝΑΣ και ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΝΟΜΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ. Στην περίπτωση αυτή για να τερματίζει κίνηση ο Τ.Π. θα πρέπει να διασυνδεθεί στο ζεύγος ΑΥΚ Α - ΑΥΚ Β, ενώ για να συλλέγει κλήσεις, να διασυνδεθεί στο ζεύγος ΚΟΚ Α - ΚΟΚ Β.

4.5 Διευκρινίζεται ότι στην περίπτωση που ένας Τ.Π. έχει λάβει άδεια για να παρέχει υπηρεσίες μόνο για μία συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή, η υποχρέωση διασύνδεσης περιορίζεται στην εν λόγω περιοχή.

Σε αντικειμενικά αιτιολογημένες περιπτώσεις και αποκλειστικά για τη διασφάλιση ουσιωδών απαιτήσεων, όπως αναφέρονται στην κείμενη νομοθεσία και μετά από σύμφωνη γνώμη της ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ δύναται να προσδιορίσει όριο συνολικής τηλεπικοινωνιακής κίνησης από μία περιοχή διασύνδεσης προς μία άλλη στην οποία ο Τ.Π. δεν έχει διασυνδεθεί, το οποίο εφόσον σε κάποια χρονική στιγμή υπερβεί ο Τ.Π., οφείλει να διασυνδεθεί άμεσα και στην εν λόγω περιοχή διασύνδεσης. Το όριο αυτό ενδέχεται να είναι διαφορετικό μεταξύ σταθερών και κινητών δικτύων, για αντικειμενικούς λόγους τεχνικής φύσεως. Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ εφαρμόζει την παρούσα διάταξη τηρώντας τις αρχές της διαφάνειας, αμεροληψίας και της ισότιμης μεταχείρισης.

4.6 Σε περίπτωση όπου σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο μετά την διασύνδεση του δικτύου ενός Τ.Π. με το δίκτυο του ΟΤΕ, αποδεδειγμένα δημιουργηθούν προβλήματα συμφόρησης στο δίκτυο του ΟΤΕ λόγω του τηλεπικοινωνιακού φορτίου που προέρχεται από το δίκτυο του Τ.Π., ο ΟΤΕ δύναται, ενημερώνοντας άμεσα τον Τ.Π. και την ΕΕΤΤ, να πάρει τα απαραίτητα μέτρα για την επίλυση του ανωτέρω προβλήματος, σεβόμενος πάντοτε τις αρχές της διαφάνειας, της αμεροληψίας και της μη διακριτικής μεταχείρισης. Τα εν λόγω μέτρα πρέπει να είναι τα απολύτως αναγκαία για την αντιμετώπιση του προβλήματος και να επιφέρουν τη μικρότερη δυνατή διατάραξη της διασύνδεσης η οποία παρέχεται στον συγκεκριμένο Τ.Π. από τον ΟΤΕ.

4.7 ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΟΧΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ-ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΩΝ ΚΟΜΒΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ

ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ		
ΠΕΡΙΟΧΕΣ	**ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟΙ ΚΟΜΒΟΙ ΠΟΥ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΝΟΥΝ ΚΙΝΗΣΗ ΕΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ**	**ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟΙ ΑΡΙΘΜΟΙ ΚΛΗΣΕΩΝ ΠΕΡΙΟΧΗΣ[1]**
ΑΘΗΝΑ & ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΝΟΜΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ	● Tandem Ρέντης - Ακρόπολη ● Tandem Κωλέττης - Άρης ● Tandem Αλεξάνδρα - Αλυσίδα	21, 229, 2263
	● ΑΥΚ Α - ΑΥΚ Β ● ΚΟΚ Α - ΚΟΚ Β	Για τις διεκπεραίωση κίνησης σύμφωνα με την παράγραφο 4.6
ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ	● Χαλκίδα ● Λιβαδειά	222, 223, 226
Ν. ΑΙΓΑΙΟΥ	● Μυτιλήνη ● Ρόδος	224, 225, 227, 228
ΒΔ ΕΛΛΑΔΑ	● Ιωάννινα ● Κέρκυρα	265, 266, 268
ΔΥΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ	● Σκαγιοπούλειο - Πέλοπας (Πάτρα)	261, 262, 263, 264, 267, 269
ΚΕΝΤΡΙΚΗ & Ν. ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ	● Λαγοπάτη Τρίπολης	271, 272, 273, 274, 275, 276, 279
ΚΡΗΤΗ	● Αριάδνη - Θέρισσος (Ηράκλειο)	281, 282, 283, 284, 289
ΘΕΣΣΑΛΙΑ & ΔΥΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	● Μεταμόρφωση - Φιλελλήνων (Λάρισα)	241, 242, 243, 244, 246, 249
ΘΕΣ/ΝΙΚΗ & ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΝΟΜΟΥ	● Ερμού - Αμπελόκηποι (Θεσ/νίκη)	231, 239
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	● Σέρρες ● Βέροια	232, 233, 234, 235, 237, 238
ΑΝΑΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ & ΘΡΑΚΗ	● Φίλιππος - Πέργαμος (Καβάλα)	251, 252, 253, 254, 255, 259

3 Με την επιφύλαξη των σχετικών προβλέψεων που προκύπτουν από την κείμενη νομοθεσία για την εισαγωγή του ΕΣΑ.

4.8 ΤΟΠΙΚΟΙ ΚΟΜΒΟΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ

Α/Α	ΑΣΤΙΚΟ ΨΗΦΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ	ΠΟΛΗ
1	28ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ	ΙΩΑΝΝΙΝΑ
2	ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΑΓ ΝΙΚΟΛΑΟΣ
3	ΑΓ.ΒΑΡΒΑΡΑ	ΑΘΗΝΑ
4	ΑΓ.ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΑΘΗΝΑ
5	ΑΓ.ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	ΑΘΗΝΑ
6	ΑΓΡΙΝΙΟ	ΑΓΡΙΝΙΟΥ
7	ΑΘΗΝΑΣ	ΑΘΗΝΑ
8	ΑΙΓΑΛΕΩ	ΑΘΗΝΑ
9	ΑΙΓΙΝΑ	ΑΙΓΙΝΑ
10	ΑΙΓΙΟΥ	ΑΙΓΙΟΥ
11	ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ	ΛΑΡΙΣΑ
12	ΑΚΡΟΠΟΛΗ	ΑΘΗΝΑ
13	ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ	ΑΘΗΝΑ
14	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ
15	ΑΛΥΣΙΔΑΣ	ΑΘΗΝΑΣ
16	ΑΜΑΛΙΑΔΑ	ΑΜΑΛΙΑΔΑ
17	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ	ΑΘΗΝΑΣ
18	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ ΘΕΣ.	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
19	ΑΜΦΙΣΣΑ	ΑΜΦΙΣΣΑ
20	ΑΝΔΡΟΣ	ΑΝΔΡΟΣ
21	ΑΠΟΣΤ. ΠΑΥΛΟΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
22	ΑΡ.ΟΛΥΜΠΙΑ	ΑΡΧ.ΟΛΥΜΠΙΑ
23	ΑΡΓΟΣ	ΑΡΓΟΣ
24	ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ	ΑΡΓΟΣΤΟΛΙ
25	ΑΡΗΣ	ΑΘΗΝΑΣ
26	ΑΡΙΑΔΝΗΣ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
27	ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙ	ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙΟΥ
28	ΑΡΤΑ	ΑΡΤΑΣ
29	ΑΡΧΑΓΓΕΛΟΣ	ΑΡΧΑΓΓΕΛΟΣ
30	ΑΣΠΡΟΒΑΛΤΑΣ	ΑΣΠΡΟΒΑΛΤΑΣ
31	ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
32	ΑΤΑΛΑΝΤΗ	ΑΤΑΛΑΝΤΗ
33	ΑΦΙΔΝΕΣ	ΑΦΙΔΝΕΣ
34	ΑΧΑΡΝΕΣ	ΑΘΗΝΑΣ
35	ΒΕΡΟΙΑΣ	ΒΕΡΟΙΑΣ
36	ΒΟΥΛΑ	ΑΘΗΝΑΣ
37	ΒΥΖΑΝΤΙΟ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
38	ΒΥΡΩΝΑΣ	ΑΘΗΝΑΣ
39	ΓΑΛΑΤΣΙ	ΑΘΗΝΑΣ
40	ΓΕΡΑΚΑΣ	ΑΘΗΝΑΣ
41	ΓΗΡΟΚΟΜΕΙΟ	ΑΘΗΝΑΣ
42	ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ	ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ

Α/Α	ΑΣΤΙΚΟ ΨΗΦΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ	ΠΟΛΗ
43	ΓΡΕΒΕΝΑ	ΓΡΕΒΕΝΑ
44	ΓΥΘΕΙΟ	ΓΥΘΕΙΟ
45	ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟΥ	ΒΟΛΟΥ
46	ΔΑΓΚΛΗ	ΑΘΗΝΑΣ
47	ΔΑΦΝΗ	ΑΘΗΝΑΣ
48	ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟ	ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟ
49	ΔΙΟΙΚ.ΜΕΓΑΡΟ	ΑΘΗΝΑΣ
50	ΔΙΣΤΟΜΟ	ΔΙΣΤΟΜΟ
51	ΔΡΑΜΑ	ΔΡΑΜΑΣ
52	ΕΔΕΣΣΑ	ΕΔΕΣΣΑ
53	ΕΛΑΣΣΟΝΑ	ΕΛΑΣΣΩΝΑΣ
54	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
55	ΕΡΕΤΡΙΑ	ΕΡΕΤΡΙΑ
56	ΕΡΜΟΥ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
57	ΕΥΔΗΛΟΣ	ΑΓ.ΚΗΡΥΚΟΣ
58	ΖΑΚΥΝΘΟΣ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ
59	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ
60	ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ	ΑΘΗΝΑΣ
61	ΘΕΡΙΣΣΟΣ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
62	ΘΗΒΑ	ΘΗΒΑ
63	ΘΗΡΑ	ΘΗΡΑ
64	ΙΑΛΥΣΟΣ	ΡΟΔΟΣ
65	ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ	ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ
66	ΙΛΙΟΝ (Ν.ΛΙΟΣΙΑ)	ΑΘΗΝΑΣ
67	ΙΛΙΣΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
68	ΙΠΠΟΔΡΟΜΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
69	ΙΩΛΚΟΣ	ΒΟΛΟΥ
70	ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ	ΚΑΛΑΒΡΥΤΑ
71	ΚΑΛΑΜΑΚΙ	ΑΘΗΝΑΣ
72	ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
73	ΚΑΛΑΜΑΤΑ	ΚΑΛΑΜΑΤΑ
74	ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ	ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ
75	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	ΑΘΗΝΑΣ
76	ΚΑΛΛΟΝΗ	ΚΑΛΛΟΝΗ
77	ΚΑΛΥΜΝΟΣ	ΚΑΛΥΜΝΟΣ
78	ΚΑΜΑΤΕΡΟ	ΑΘΗΝΑΣ
79	ΚΑΜΕΝΑ ΒΟΥΡΛΑ	ΚΑΜ. ΒΟΥΡΛΑ
80	ΚΑΡΔΙΤΣΑ	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ
81	ΚΑΡΟΛΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
82	ΚΑΡΠΑΘΟΣ	ΚΑΡΠΑΘΟΣ

Α/Α	ΑΣΤΙΚΟ ΨΗΦΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ	ΠΟΛΗ
83	ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ	ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ
84	ΚΑΣΣΑΝΔΡΕΙΑΣ	ΚΑΣΣΑΝΔΡΕΙΑΣ
85	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	ΚΑΣΤΟΡΙΑ
86	ΚΑΤΕΡΙΝΗ	ΚΑΤΕΡΙΝΗ
87	ΚΕΡΑΜΕΙΚΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
88	ΚΕΡΑΤΣΙΝΙ	ΑΘΗΝΑΣ
89	ΚΕΡΚΥΡΑ	ΚΕΡΚΥΡΑ
90	ΚΗΦΙΣΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
91	ΚΙΛΚΙΣ	ΚΙΛΚΙΣ
92	ΚΝΩΣΣΟΣ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
93	ΚΟΖΑΝΗ	ΚΟΖΑΝΗ
94	ΚΟΛΩΝΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
95	ΚΟΜΟΤΗΝΗ	ΚΟΜΟΤΗΝΗ
96	ΚΟΡΙΝΘΟΣ	ΚΟΡΙΝΘΟΥ
97	ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
98	ΚΡΑΝΙΔΙ	ΚΡΑΝΙΔΙ
99	ΚΥΔΩΝΑΣ	ΧΑΝΙΩΝ
100	ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑ	ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑΣ
101	ΚΩΛΕΤΤΗΣ	ΑΘΗΝΑΣ
102	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥΠΟΛΕΩΣ	ΠΑΤΡΑ
103	ΚΩΣ	ΚΩΣ
104	ΛΑΓΚΑΔΑ	ΛΑΓΚΑΔΑ
105	ΛΑΓΟΝΗΣΙ	ΛΑΓΟΝΗΣΙ
106	ΛΑΜΙΑ	ΛΑΜΙΑ
107	ΛΑΥΡΙΟ	ΛΑΥΡΙΟ
108	ΛΕΙΒΑΔΙΑ	ΛΕΙΒΑΔΙΑΣ
109	ΛΕΥΚΑΔΑ	ΛΕΥΚΑΔΑ
110	ΛΕΥΚΙΜΜΗ	ΛΕΥΚΙΜΜΗ
111	ΛΕΧΑΙΝΑ	ΛΕΧΑΙΝΑ
112	ΛΙΜΕΝΑΡΙΑ	ΛΙΜΕΝΑΡΙΑ
113	ΛΙΜΗΝ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ	ΛΙΜΗΝ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ
114	ΛΟΥΤΡΑ ΑΙΔΗΨΟΥ	ΛΟΥΤΡΑ ΑΙΔΗΨΟΥ
115	ΛΟΥΤΡΑΚΙ	ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ
116	ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ	ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ
117	ΜΑΡΟΥΣΙ	ΑΘΗΝΑΣ
118	ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗ	ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗ
119	ΜΕΓΑΡΑ	ΜΕΓΑΡΩΝ
120	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ
121	ΜΕΣΣΗΝΗ	ΜΕΣΣΗΝΗΣ
122	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ	ΛΑΡΙΣΑΣ
123	ΜΟΙΡΕΣ	ΜΟΙΡΩΝ
124	ΜΥΚΟΝΟΣ	ΜΥΚΟΝΟΣ

Α/Α	ΑΣΤΙΚΟ ΨΗΦΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ	ΠΟΛΗ
125	ΜΥΡΙΝΑ	ΜΥΡΙΝΑ
126	ΜΥΤΙΛΗΝΗ	ΜΥΤΙΛΗΝΗ
127	ΝΑΞΟΣ	ΝΑΞΟΣ
128	ΝΑΟΥΣΑ	ΝΑΟΥΣΑΣ
129	ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ	ΝΑΥΠΑΚΤΟΥ
130	ΝΑΥΠΛΙΟ	ΝΑΥΠΛΙΟ
131	ΝΕΑ ΒΑΡΝΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
132	ΝΕΑ ΕΥΚΑΡΠΙΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
133	ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
134	ΝΕΑ ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΕΙΑ	ΝΕΑ ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΕΙΑ
135	ΝΕΑ ΚΗΦΙΣΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
136	ΝΕΑ ΜΑΚΡΗ	ΡΑΦΗΝΑ
137	ΝΕΑ ΜΟΥΔΑΝΙΑ	ΝΕΑ ΜΟΥΔΑΝΙΑ
138	ΝΕΑ ΠΑΛΑΤΙΑ	ΑΦΙΔΝΩΝ
139	ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ	ΑΘΗΝΑΣ
140	ΝΕΑ ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
141	ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ	ΒΟΛΟΥ
142	ΝΕΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΑΘΗΝΑΣ
143	ΝΕΟ ΦΑΛΗΡΟ	ΑΘΗΝΑΣ
144	ΝΙΓΡΙΤΑ	ΝΙΓΡΙΤΑ
145	ΝΙΚΗΤΑΣ	ΝΙΚΗΤΑΣ
146	ΞΑΝΘΗ	ΞΑΝΘΗΣ
147	ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟ	ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟ
148	ΟΙΝΟΦΥΤΑ	ΘΗΒΑ
149	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ
150	ΠΑΓΚΡΑΤΙ	ΑΘΗΝΑΣ
151	ΠΑΙΑΝΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
152	ΠΑΡΟΣ	ΠΑΡΟΣ
153	ΠΑΤΗΣΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
154	ΠΑΥΛΟΣ ΜΕΛΑΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
155	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΑΘΗΝΑΣ
156	ΠΕΛΟΠΑΣ	ΠΑΤΡΑ
157	ΠΕΝΤΕΛΗ	ΑΘΗΝΑΣ
158	ΠΕΡΑΙΑΣ	ΠΕΡΑΙΑΣ
159	ΠΕΡΓΑΜΟΣ	ΚΑΒΑΛΑΣ
160	ΠΕΡΙΒΛΕΠΤΟΣ	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
161	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	ΑΘΗΝΑΣ
162	ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗ	ΑΘΗΝΑΣ
163	ΠΛΑΚΑ	ΠΛΑΚΑΣ
164	ΠΛΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
165	ΠΟΛΥΓΥΡΟΣ	ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ
166	ΠΡΕΒΕΖΑ	ΠΡΕΒΕΖΑ

Α/Α	ΑΣΤΙΚΟ ΨΗΦΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ	ΠΟΛΗ
167	ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ	ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ
168	ΠΥΡΓΟΣ	ΠΥΡΓΟΣ
169	ΡΑΦΗΝΑ	ΡΑΦΗΝΑ
170	ΡΕΘΥΜΝΟ	ΡΕΘΥΜΝΟΥ
171	ΡΕΝΤΗΣ	ΑΘΗΝΑΣ
172	ΡΙΟ	ΠΑΤΡΑ
173	ΡΟΔΟΣ	ΡΟΔΟΣ
174	ΡΟΣΤΑΝ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
175	ΣΑΛΑΜΙΝΑ	ΑΘΗΝΑΣ
176	ΣΑΜΗ	ΣΑΜΗ
177	ΣΑΜΟΣ	ΣΑΜΟΥ
178	ΣΓΟΥΡΟΥ	ΡΟΔΟΣ
179	ΣΕΡΡΕΣ	ΣΕΡΡΩΝ
180	ΣΗΤΕΙΑ	ΣΗΤΕΙΑΣ
181	ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟ	ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟΥ
182	ΣΚΑΓΙΟΠΟΥΛΕΙΟ	ΠΑΤΡΑ
183	ΣΚΟΠΕΛΟΣ	ΣΚΟΠΕΛΟΥ
184	ΣΚΡΙΠΕΡΟ	ΣΚΡΙΠΕΡΟ

Α/Α	ΑΣΤΙΚΟ ΨΗΦΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ	ΠΟΛΗ
185	ΣΟΛΩΝΑΣ	ΑΘΗΝΑΣ
186	ΣΠΑΡΤΗ	ΣΠΑΡΤΗ
187	ΣΥΡΟΣ	ΣΥΡΟΣ
188	ΤΕΡΨΙΘΕΑ	ΑΘΗΝΑΣ
189	ΤΖΑΝΑΚΑΚΗ	ΧΑΝΙΩΝ
190	ΤΟΥΜΠΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
191	ΤΡΙΚΑΛΑ	ΤΡΙΚΑΛΩΝ
192	ΤΡΙΠΟΛΗ	ΤΡΙΠΟΛΗ
193	ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ	ΛΑΡΙΣΑΣ
194	ΦΙΛΙΠΠΟΣ	ΚΑΒΑΛΑΣ
195	ΦΛΩΡΙΝΑ	ΦΛΩΡΙΝΑ
196	ΦΡΕΑΤΤΥΔΑ	ΑΘΗΝΑΣ
197	ΦΥΤΕΙΕΣ	ΦΥΤΕΙΩΝ
198	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	ΑΘΗΝΑΣ
199	ΧΑΛΚΙΔΑ	ΧΑΛΚΙΔΑ
200	ΧΑΡΙΛΑΟΥ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
201	ΧΙΟΣ	ΧΙΟΥ
202	ΧΟΛΑΡΓΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
203	ΨΥΧΙΚΟ	ΑΘΗΝΑΣ

5. ΔΙΑΣΤΑΣΙΟΠΟΙΗΣΗ

5.1 Η διαδικασία διαστασιοποίησης των ζεύξεων διασύνδεσης συνίσταται στον:

- Υπολογισμό του αριθμού των ψηφιακών κυκλωμάτων 2048Kbit/s (E1)
- Υπολογισμό του αριθμού των καναλιών σηματοδοσίας (64 Kbit/s)

5.2 Διαστασιοποίηση Κυκλωμάτων Φωνής

Ο αριθμός των καναλιών φωνής ανάμεσα σε ένα σημείο πρόσβασης ΟΤΕ και το αντίστοιχο σημείο πρόσβασης Τ.Π. για κάθε ορισμένη δέσμη, θα καθορίζεται από την εφαρμογή του τύπου ERLANG στην προβλεπόμενη Ώρα Μεγίστης Κίνησης με αναλογία χαμένων κλήσεων 1 στα 100 στην ώρα της μέγιστης αιχμής.

Στον ακόλουθο πίνακα, αναφέρονται τα τυπικά αποτελέσματα εφαρμογής του τύπου Erlang, υπό την προϋπόθεση ότι ένα E1 περιέχει 31 κανάλια φωνής (30 εάν ένα κανάλι έχει διαμορφωθεί για μεταφορά σηματοδοσίας).

Απαιτούμενος Αριθμός E1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
.... Μέχρι X Erlangs	20,3	47,9	76,6	105,8	135,4	165,2	195,2	225,4	225,6	286

Απαιτούμενος Αριθμός E1	11	12	13	14	15	20	25	30	35	40
.... Μέχρι X Erlangs	316	346	377	406	435	580	725	870	1015	1160

Απαιτούμενος Αριθμός E1	45	50	60	70	80	90	100	Integer (X/29)+1
.... Μέχρι X Erlangs	1305	1450	1740	2030	2320	2610	2900	X

5.3 Διαστασιοποίηση Καναλιών Σηματοδοσίας

Ο συντελεστής φόρτισης του καναλιού σηματοδοσίας υπό Κανονικές Συνθήκες λειτουργίας θα είναι 0,2 και με μέγιστη φόρτιση 0,4.

6. ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗ

6.2 Η διαδικασία ενημέρωσης και ενεργοποίησης νεοεκχωρηθέντων αριθμών βάσει του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (εφεξής ΕΣΑ), ώστε να καθίσταται δυνατή η έγκαιρη προσαρμογή των δικτύων ΟΤΕ και Τ.Π., είναι η ακόλουθη:

6.2.1 Εκχώρηση νέων γεωγραφικών αριθμών

6.2.1.1 Ο Τ.Π. ενημερώνει εγγράφως τον ΟΤΕ για την εκχώρηση των νέων αριθμών παραθέτοντας τον αριθμό της σχετικής απόφασης της ΕΕΤΤ.

6.2.1.2 Ο ΟΤΕ, εντός διαστήματος είκοσι (20) ημέρες από την ενημέρωση ανωτέρω, υποχρεούται να εκτελέσει, σε συνεννόηση με τον Τ.Π., δοκιμές για την καλή λειτουργία τηλεφωνικών κλήσεων και των ορθών χρεώσεών τους από το δίκτυό του προς το νέο αριθμοδοτικό φάσμα

6.2.1.3 Ανάλογα με την έκβαση των δοκιμών:

- Σε περίπτωση επιτυχών δοκιμών ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. ότι το νέο αριθμοδοτικό φάσμα είναι προσβάσιμο από το δίκτυο ΟΤΕ, παραθέτοντας και την

ημερομηνία εκκίνησης της λειτουργίας από την οποία θα γίνονται αποδεκτές και οι αντίστοιχες χρεώσεις τερματισμού προς το δίκτυο του Τ.Π. Σε κάθε περίπτωση η έναρξη λειτουργίας των υπηρεσιών διασύνδεσης για τους συγκεκριμένους αριθμούς οφείλει να γίνει το πολύ εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω έγγραφη ενημέρωση του Τ.Π. από τον ΟΤΕ.

- Σε περίπτωση ανεπιτυχών δοκιμών, ο ΟΤΕ ενημερώνει σχετικά τον Τ.Π. για τα ακριβή προβλήματα που ανέκυψαν κατά τη διάρκεια των δοκιμών και το χρονοδιάγραμμα επίλυσής τους, το οποίο σε κάθε περίπτωση δεν μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι πέντε (25) ημέρες στον βαθμό που οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ.

6.2.2 Εκχώρηση Σύντομων κωδικών και μη γεωγραφικών αριθμών του Τ.Π.

6.2.2.1 Ο Τ.Π. ενημερώνει εγγράφως τον ΟΤΕ για την εκχώρηση των νέων αριθμών παραθέτοντας τον αριθμό της σχετικής απόφασης της ΕΕΤΤ, για τα τέλη τερματισμού στους συγκεκριμένους αριθμούς καθώς και κάθε άλλη απαραίτητη πληροφορία.

6.2.2.2 Ο ΟΤΕ, εντός διαστήματος δέκα (10) ημερών από την ενημέρωση ανωτέρω, υποχρεούται να αποστείλει πρόταση προσαρτήματος στην σύμβαση διασύνδεσης για την προσθήκη και των νέων κωδικών/αριθμών.

6.2.2.3 Ο ΟΤΕ εντός διαστήματος είκοσι (20) ημερών από την τροποποίηση της σύμβασης με την προσθήκη του ως άνω προσαρτήματος ο ΟΤΕ οφείλει να εκτελέσει, σε συνεννόηση με τον Τ.Π., δοκιμές για την καλή λειτουργία τηλεφωνικών κλήσεων και των ορθών χρεώσεών τους από το δίκτυό του προς το νέο αριθμοδοτικό φάσμα.

6.2.2.4 Ανάλογα με την έκβαση των δοκιμών:

- Σε περίπτωση επιτυχών δοκιμών ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. ότι το νέο αριθμοδοτικό φάσμα είναι προσβάσιμο από το δίκτυο ΟΤΕ, παραθέτοντας και την ημερομηνία εκκίνησης της λειτουργίας από την οποία θα γίνονται αποδεκτές και οι αντίστοιχες χρεώσεις τερματισμού προς το δίκτυο του Τ.Π
- Σε περίπτωση ανεπιτυχών δοκιμών, ο ΟΤΕ ενημερώνει σχετικά τον Τ.Π. για τα ακριβή προβλήματα που ανέκυψαν κατά τη διάρκεια των δοκιμών και το χρονοδιάγραμμα επίλυσής τους, το οποίο σε κάθε περίπτωση δεν μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι πέντε (25) ημέρες.

6.3 Η προσαρμογή των δικτύων των Συμβαλλομένων δεν δύναται να επιφέρει αδικαιολόγητες καθυστερήσεις στην εισαγωγή νέων υπηρεσιών διασύνδεσης οι οποίες παρέχονται μέσω νεοεκχωρηθέντων αριθμών από το ΕΣΑ.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

1. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1.1 Ο ΟΤΕ δεν προβαίνει σε διακριτική μεταχείριση μεταξύ των παρόχων, και παρέχει στους Τ.Π. υπηρεσίες διασύνδεσης και συναφείς ευκολίες (συμπεριλαμβανομένης συνεγκατάστασης) με τους ίδιους όρους διασφάλισης υπηρεσίας και επί τη βάσει προδιαγραφών ποιότητας οι οποίες είναι τουλάχιστον αντίστοιχες (ή οι ίδιες) με αυτές που παρέχει στο λιανικό του άκρο (ή τις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις), σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο Α, άρθρο 3, στοιχείο (ii) της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006.

1.2 Έκαστο μέρος θα είναι υπεύθυνο για τη διαστασιοποίηση των ζεύξεων διασύνδεσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Προσάρτημα Ι, ενότητα 5, ώστε να διατηρείται ο δείκτης συμφόρησης κλήσεων στις ζεύξεις διασύνδεσης όχι υψηλότερα από 1% την ώρα μεγίστης κίνησης.

1.3 Σε αντίθετη περίπτωση ο ΟΤΕ θα μπορεί να πάρει τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση του δικτύου του, σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική και τις συστάσεις E.412, E.411 και Q.542 της ITU-T (π.χ. Code blocking control, call gapping κτλ.).

1.4 Σε κάθε περίπτωση εφαρμογής των ανωτέρω μέτρων ο ΟΤΕ τηρεί τις αρχές της διαφάνειας και της αμεροληψίας.

1.5 Για τις κλήσεις του Τ.Π. που τερματίζονται στο δίκτυο του ΟΤΕ, θα διατηρείται ο ίδιος δείκτης συμφόρησης με αυτόν που ισχύει για κλήσεις για υπηρεσίες που παρέχει ο ΟΤΕ στο λιανικό του άκρο ή τις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις, σύμφωνα με τα αναφερόμενα κατωτέρω στην παράγραφο 1.8.

1.6 Ο ΟΤΕ οφείλει να διασφαλίζει ότι για τις κλήσεις που τερματίζονται στο δίκτυό του θα διατηρείται ο ίδιος δείκτης αποτυχίας κλήσεων με εκείνον που ισχύει για την αντίστοιχη τηλεπικοινωνιακή κίνηση του ΟΤΕ στο δίκτυό του.

1.7 Συμφόρηση στο δίκτυο του ΟΤΕ εμφανίζεται στις κάτωθι περιπτώσεις:

i. είτε όταν δεν υπάρχουν ελεύθερα κυκλώματα

ii. είτε λόγω αδυναμίας του τερματικού κέντρου να δεχθεί την εισερχόμενη κίνηση

iii. είτε λόγω αδυναμίας των κέντρων μεταγωγής να δρομολογήσουν όλες τις εισερχόμενες κλήσεις.

Σε περίπτωση συμφόρησης σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ λαμβάνει κάθε μέτρο που είναι αντικειμενικά απόλυτα αναγκαίο για την άρση της συμφόρησης. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ εφαρμόζει για κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. τους ίδιους όρους που εφαρμόζει για ομοειδείς κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυό του, ιδίως να εφαρμόζει τις ίδιες μεθόδους αναδρομολόγησης που εφαρμόζει για κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυό του, καθώς επίσης και να διατηρεί στις ζεύξεις διασύνδεσης τον ίδιο δείκτη αποτυχίας κλήσεων λόγω συμφόρησης, με εκείνον που ισχύει για κλήσεις που προέρχονται από το δικό του δίκτυο. Η παρούσα διάταξη δεν εφαρμόζεται σε περίπτωση που η συμφόρηση είναι προϊόν αμέλειας του ΟΤΕ.

Ειδικότερα στις περιπτώσεις εκείνες όπου ο ΟΤΕ εφαρμόζει στα τοπικά κέντρα μεθόδους αναδρομολόγησης (ή εναλλακτική όδευση) των κλήσεων, λόγω συμφόρησης, προς ανώτερα ιεραρχικά κέντρα ΟΤΕ, υποχρεούται, εφόσον το επιθυμεί ο Τ. Π. να εφαρμόζει κατόπιν ειδικής συμφωνίας με τον Τ.Π παρόμοιες μεθόδους και για κλήσεις προς υπηρεσίες συλλογής κλήσεων. Στις παραπάνω περιπτώσεις ο ΟΤΕ:

α. δικαιούται να προβαίνει μονομερώς σε μετατροπή της συλλογής κλήσεων σε υπηρεσία συλλογής συνδεδεμένη με απλή διαβίβαση κλήσεων,

β. δύναται να χρεώνει ένα κοστοστρεφές πρόσθετο τέλος για την παροχή της εν λόγω υπηρεσίας.

Στις παραπάνω περιπτώσεις ο Τ.Π υποχρεούται να πάρει όλα τα αναγκαία μέτρα για την δραστηριοποίηση των ζεύξεων διασύνδεσης.

Ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να αρνηθεί αίτημα αναδρομολόγησης αν αυτό δημιουργεί ή προβλέπεται βάσιμα ότι θα δημιουργήσει πρόβλημα στο δικό του δίκτυο. Στην

περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει τον Τ.Π. για την αιτία του προβλήματος προτείνοντας εναλλακτική λύση, εντός δύο (2) ημερολογιακών ημερών από την άρνηση της αναδρομολόγησης.

1.8 Εάν ο ΟΤΕ προβεί σε μέτρα περιορισμού της κίνησης από μέρος του δικτύου προς ένα ή περισσότερα ψηφιακά κέντρα, τότε μπορεί να περιορίσει ανάλογα και τη εισερχόμενη κίνηση από τις δέσμες διασύνδεσης των παρόχων στα κέντρα αυτά, έτσι ώστε οι πελάτες του να μην έχουν δυσμενέστερη μεταχείριση.

1.9 Η ποιότητα των ζεύξεων διασύνδεσης περιγράφεται ποιοτικά και ποσοτικά από τις παραμέτρους που αναφέρονται στο επόμενο κεφάλαιο του παρόν Προσαρτήματος (Διαχείριση Απόδοσης σύμφωνα με τις συστάσεις G821, G823 και G703 της ITU), καθώς επίσης και από το χρόνο άρσης της βλάβης μισθωμένης γραμμής διασύνδεσης 2Mbps σύμφωνα με το άρθρο 7.2 του προσαρτήματος V.

2. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

2.1 Γενικά

Τα δύο συμβαλλόμενα μέρη πρέπει να εποπτεύουν να συντηρούν και γενικά να διαχειρίζονται τις εγκαταστάσεις διασύνδεσης και τα δίκτυα αρμοδιότητάς τους ώστε να εξασφαλίζεται η ποιότητα των παρεχόμενων μέσω των διασυνδέσεων υπηρεσιών, σύμφωνα με τις συμβατικές υποχρεώσεις του κάθε μέρους και με την επιφύλαξη υποχρεώσεων που τους επιβάλλονται δυνάμει κανονιστικής πράξης ή νομοθετικής διάταξης.

2.2 Ζεύξεις διασύνδεσης

Για τις ζεύξεις διασύνδεσης και τα δύο μέρη θα ανταποκρίνονται στις ακόλουθες συστάσεις της ITU-T: G821, G823, G703.

Η ποιότητα του ψηφιακού φορέα 2 Mbps θα ελέγχεται με τις παρακάτω μετρήσεις:

Severely Errored Seconds	- SES ≤ 0,4%
Errored Seconds	- ES < 8%
Error Free Seconds	- EFS > 92%
Degraded Minutes	- DM ≤ 10%
Unavailable Seconds	- US ≤ 0,2%
Bit Error Rate	- BER ≤ 1.10-8
Clock Freq. Offset	- 2048 Mbps ± 50 ppm (BEC=0 errors)
Jitter Frequency από 40-2400 Hz	- Jitter Amplitude = 1.5 UIp-p
Jitter Frequency από 18-2400 KHz	- Jitter Amplitude =0.2 UIp-p

Οι παραπάνω μετρήσεις θα πραγματοποιούνται εάν είναι δυνατό In Service.

Σε όσες περιπτώσεις απαιτείται και μετά από κοινή συμφωνία θα πραγματοποιούνται Out Of Service.

2.3 Μετρήσεις Διεκπεραίωσης κλήσεων

Τα δύο μέρη θα πραγματοποιούν στα σημεία διασύνδεσης μετρήσεις για την παρακολούθηση της ποιότητας επικοινωνίας.

Θα μετράται το Ποσοστό Συμφόρησης Κλήσεων για την απερχόμενη προς το άλλο μέρος κίνηση.

Το ποσοστό συμφόρησης κλήσεων είναι το ποσοστό των κλήσεων το οποίο δεν διεκπεραιώνεται λόγω μη εξεύρεσης ελευθέρου κυκλώματος.

Οι συμβαλλόμενοι θα πραγματοποιούν μετρήσεις του Ποσοστού των Αποτυχημένων Κλήσεων στις δέσμες των σημείων διασύνδεσης και για την εισερχόμενη στο κάθε μέρος κίνηση.

Το Ποσοστό Αποτυχημένων Κλήσεων είναι το ποσοστό των κλήσεων οι οποίες δεν διεκπεραιώνονται λόγω τεχνικών προβλημάτων (π.χ. βλάβες, συμφόρηση κλπ.) και η αποτυχία τους δεν οφείλεται στην συμπεριφορά των συνδρομητών.

Επιπροσθέτως τα δύο μέρη μπορούν να πραγματοποιούν μετρήσεις ASR (Answer Seizure Ratio) και για τις δύο κατευθύνσεις.

Οι παραπάνω μετρήσεις θα πραγματοποιούνται μόνιμα ή περιοδικά και ανάλογα με τις τεχνικές δυνατότητες θα αφορούν το σύνολο των κλήσεων ή δείγμα αυτών.

Τα στοιχεία των μετρήσεων θα ανταλλάσσονται μεταξύ των ΚΔΔ των συμβαλλομένων κατά την διάρκεια αντιμετώπισης έκτακτων προβλημάτων.

Κάθε μέρος μπορεί να ζητά εγγράφως από το άλλο μέρος την παροχή ιστορικών στοιχείων για τις παραπάνω μετρήσεις μέσω των σημείων επαφής του Πίνακα ΙΙΙ/1. Τα εν λόγω στοιχεία θα παραδίδονται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την υποβολή της σχετικής έγγραφης αίτησης.

2.4 Κέντρα Διαχείρισης Δικτύου

Τα δύο μέρη πρέπει να διαθέτουν Κέντρα Διαχείρισης Δικτύου (Κ.Δ.Δ.) τα οποία θα είναι αρμόδια για τη διαχείριση της χωρητικότητας διασύνδεσης σε σχέση με τη διαχείριση της κίνησης των δικτύων τους.

Τα Κ.Δ.Δ των συμβαλλομένων :

- Θα λειτουργούν σε 24ωρη βάση όλες τις ημέρες του χρόνου.
- Θα επιλύουν τα έκτακτα προβλήματα λειτουργίας με βάση την αρχή της καλής συνεργασίας μεταξύ των στελεχών τους.
- Θα φροντίζουν για την λειτουργία και καταγραφή των μετρήσεων των ζεύξεων διασύνδεσης και της διεκπεραίωσης των κλήσεων.
- Θα παρακολουθούν και θα ελέγχουν τη διεκπεραίωση της κίνησης στις ζεύξεις διασύνδεσης και θα επιδιώκουν τη βέλτιστη χρήση της διαθέσιμης χωρητικότητας.
- Θα κοινοποιούν άμεσα στο ΚΔΔ του αντισυμβαλλόμενου την εμφάνιση σημαντικών προβλημάτων στο δίκτυό του τα οποία ενδέχεται να επηρεάσουν τη κίνηση και ποιότητα της διασύνδεσης.
- Θα κοινοποιούν στο ΚΔΔ του αντισυμβαλλόμενου τις προγραμματισμένες εργασίες
- Θα μπορούν να εφαρμόζουν διαδικασίες ελέγχου (controls) στο δίκτυό τους

Τα Κ.Δ.Δ. των συμβαλλομένων καθώς και τα αντίστοιχα σημεία επικοινωνίας εμφανίζονται στον πίνακα ΙΙΙ/5.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Το παρόν παράρτημα περιγράφει τις αρχές, που θα διέπουν τη λειτουργία και συντήρηση της διασύνδεσης του δικτύου του ΟΤΕ με το δίκτυο του παρόχου καθώς και τις παρεχόμενες εκατέρωθεν υπηρεσίες.

Οι αρχές αυτές, αφορούν:

1) Τη συνεργασία των δύο μερών και την ανταλλαγή πληροφοριών.

2) Τη διαχείριση σφαλμάτων (Fault Management).

3) Την αντιμετώπιση γεγονότων που επηρεάζουν τα Τηλεπ/κά Δίκτυα και υπηρεσίες.

2. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

Με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Κεφάλαιο Α, άρθρο 3, στοιχείο (ii) της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 και την παράγραφο 1.1 του Προσαρτήματος ΙΙ της παρούσας, ο ΟΤΕ και ο πάροχος θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε να ανταποκρίνονται στην απαιτούμενη από τη σχετική σύμβαση ποιότητα παροχής τηλεπ/κών υπηρεσιών.

Στα πλαίσια αυτά, θα αποκατασταθεί συνεχής συνεργασία στα θέματα λειτουργίας, όπως περιγράφεται κατά περίπτωση στα επόμενα κεφάλαια.

Βασικό χαρακτηριστικό της συνεργασίας είναι η ανταλλαγή των εκάστοτε απαιτούμενων πληροφοριών στα πλαίσια των υποχρεώσεων κάθε μέρους.

Στην πορεία λειτουργίας της διασύνδεσης, το κάθε μέρος μπορεί να προτείνει εγγράφως τρόπους βελτίωσης των διαδικασιών, οι οποίες μετά από κοινή συμφωνία θα εφαρμόζονται.

Για την προώθηση της συνεργασίας στα θέματα λειτουργίας θα πραγματοποιούνται συναντήσεις των δύο μερών όταν παρίσταται ανάγκη.

Στις συναντήσεις αυτές θα γίνεται κοινή ενημέρωση και θα συζητούνται γενικά θέματα λειτουργίας, πιθανά προβλήματα συνεργασίας, προτάσεις κ.λ.π.

Ο χρόνος και ο τόπος των τακτικών συναντήσεων θα καθορίζεται με κοινή συμφωνία.

Κάθε μέρος θα γνωστοποιεί εγγράφως στο άλλο την ανάγκη πραγματοποίησης της συνάντησης, μια εβδομάδα πριν τη συνάντηση, καθώς και τα θέματα που θα προτείνει προς συζήτηση.

Τα στελέχη που θα συμμετέχουν στις τακτικές συναντήσεις, θα ορίζονται κατά περίπτωση από τα δύο μέρη ανάλογα με τα προς συζήτηση θέματα.

Τα σημεία επικοινωνίας των συμβαλλόμενων για τα γενικά θέματα λειτουργίας των διασυνδέσεων και τις τακτικές συναντήσεις εμφανίζονται στον προσαρτημένο πίνακα ΙΙΙ/1.

3. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ

3.1 Γενικά περί διαδικασιών διαχείρισης βλαβών

Κάθε μέρος θα φροντίζει για την ανίχνευση, εντοπισμό, αποκατάσταση και γενικότερα τη διαχείριση των σφαλμάτων του δικτύου του και των ζεύξεων διασύνδεσης αρμοδιότητάς του, που επηρεάζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τον Αντισυμβαλλόμενο.

Για την αντιμετώπιση των σφαλμάτων, τα δύο μέρη θα συνεργάζονται με στόχο την αποκατάστασή τους ώστε να τηρούνται οι συμβατικές υποχρεώσεις τους.

3.2 Αναγγελία Σφαλμάτων

Κάθε συμβαλλόμενος θα μεριμνά για την λήψη και αποκατάσταση των σφαλμάτων που αφορούν προβλήματα του δικτύου του ή των υπηρεσιών και προϊόντων που παρέχει.

Εάν τα σφάλματα αφορούν και το δίκτυο του αντισυμβαλλόμενου, θα ακολουθούνται οι διαδικασίες συνεργασίας μέσω των Κέντρων Διαχείρισης Σφαλμάτων όπως περιγράφεται στη συνέχεια. Κάθε μέρος οφείλει να ορίσει αμέσως μετά την υπογραφή της Σύμβασης Διασύνδεσης του Υπεύθυνους Διαχείρισης Βλαβών σε 24ώρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα, όλες τις ημέρες του χρόνου (24/7/365).

3.3 Κέντρα Διαχείρισης Σφαλμάτων

Η συνεργασία μεταξύ των αντισυμβαλλομένων για την αντιμετώπιση σφαλμάτων που αφορούν την διασύνδεση των δικτύων τους και τις παρεχόμενες υπηρεσίες, θα πραγματοποιείται μέσω ενός μοναδικού σημείου για κάθε συμβαλλόμενο. Στη συνέχεια, το σημείο επαφής θα αναφέρεται ως Κέντρο Διαχείρισης Σφαλμάτων - Κ.Δ.Σ.

Το Κ.Δ.Σ. κάθε συμβαλλόμενου μέρους εμφανίζεται στον Πίνακα ΙΙΙ/2.

Σε περίπτωση αλλαγών των σημείων επικοινωνίας του πίνακα ΙΙΙ/2 (Fax, τηλ., e-mail κ.λ.π.), το κάθε μέρος θα ενημερώνει εγγράφως το άλλο για τις αλλαγές.

3.4 Χαρακτηριστικά Κ.Δ.Σ.

Το Κ.Δ.Σ. κάθε μέρους θα έχει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Θα λειτουργεί σε 24ωρη βάση, όλες τις ημέρες του χρόνου.
- Θα καλύπτει όλο το δίκτυο και τα σημεία διασύνδεσης αρμοδιότητας κάθε μέρους.
- Θα λαμβάνει τις αναγγελίες σφαλμάτων του άλλου μέρους και θα αναγγέλλει σφάλματα στο άλλο μέρος. Οι αναγγελίες σφαλμάτων γίνονται εγγράφως με την αποστολή Fax & e-mail. Για λόγους επίσπευσης των διαδικασιών, δύναται να προηγείται τηλεφωνική αναγγελία, η οποία όμως επιβεβαιώνεται με την αποστολή σχετικού Fax & e-mail.
- Θα ενημερώνει το άλλο μέρος για την πορεία αποκατάστασης των σφαλμάτων.
- Θα ενεργοποιεί, και παρακολουθεί τις εσωτερικές διαδικασίες κάθε μέρους προκειμένου να αποκατασταθούν τα σφάλματα.
- Θα γνωστοποιεί στο άλλο μέρος (Κ.Δ.Σ.) τα στοιχεία των εμπλεκόμενων τεχνικών Υπηρεσιών και στελεχών του, όταν απαιτείται άμεση συνεργασία κατά περίπτωση για πραγματοποίηση τοπικών δοκιμών μετρήσεως επισκευών, εντοπισμό σφαλμάτων κλπ..
- Θα τηρεί ιστορικά αρχεία (χρόνος αναγγελίας, αποκατάστασης, ενέργειες, κλπ), για κάθε σφάλμα που αντιμετωπίσθηκε μεταξύ των δύο Κ.Δ.Σ. Τα αρχεία αυτά θα τηρούνται για ένα έτος.

3.5 Ταξινόμηση Σφαλμάτων

Τα σφάλματα ταξινομούνται κάθε φορά από το μέρος που διαπιστώνει την ύπαρξη σφάλματος με βάση αντικειμενικά κριτήρια, σε μία από τις ακόλουθες τρεις γενικές κατηγορίες:

- Προτεραιότητα 1 Σφάλματα που προκαλούν ολική απώλεια υπηρεσίας διασύνδεσης
- Προτεραιότητα 2 Σφάλματα που προκαλούν μερική απώλεια ή επηρεάζουν την ομαλή λειτουργία υπηρεσίας διασύνδεσης
- Προτεραιότητα 3 Κάθε άλλο σφάλμα που δεν ανήκει στις προτεραιότητες 1 και 2

Τα σφάλματα πρέπει να αντιμετωπίζονται με βάση την προτεραιότητά τους και να εξασφαλίζεται ο συμβατικός χρόνος, που θα πρέπει να μεσολαβεί από την ανίχνευσή τους ή την αναγγελία τους από το άλλο μέρος μέχρι την αποκατάστασή τους, με την επιφύλαξη των μέγιστων χρονικών διαστημάτων αποκατάστασης που ορίζονται στην παρούσα Προσφορά.

3.6 Διαπίστωση - Αποκατάσταση σφαλμάτων

Όταν ένα μέρος ανιχνεύσει την ύπαρξη σφάλματος το οποίο σχετίζεται με την διασύνδεση και επηρεάζει

την ποιότητα των υπηρεσιών διασύνδεσης, οφείλει να ακολουθήσει την παρακάτω διαδικασία:

Ελέγχει και εντοπίζει την πραγματική ύπαρξη βλάβης.

α. Εάν η βλάβη αφορά το δικό του δίκτυο ή / και εγκαταστάσεις:

● Αναλαμβάνει την αποκατάσταση της βλάβης ανάλογα με την προτεραιότητά της. Ενημερώνει άμεσα, εγγράφως με την αποστολή σχετικού fax & e-mail το άλλο μέρος για την διαπίστωση της βλάβης. Η ενημέρωση περιλαμβάνει υποχρεωτικά τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

● την προτεραιότητα της βλάβης,

● τον προβλεπόμενο χρόνο αποκατάστασης και τις ενέργειες στις οποίες θα προβεί εφόσον αυτές επηρεάζουν το άλλο μέρος,

● όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες ώστε το άλλο μέρος να είναι σε θέση να πραγματοποιεί τις αναγκαίες μετρήσεις και δοκιμές και να παρακολουθεί την πρόοδο αποκατάστασης της βλάβης

● Ζητάει από το άλλο μέρος, εγγράφως, με την αποστολή σχετικού fax & e-mail, πρόσθετες πληροφορίες για την βλάβη, εφόσον είναι διαθέσιμες, καθώς και την πραγματοποίηση κοινών δοκιμών εφόσον αυτές κρίνονται απαραίτητες

● Μετά την αποκατάσταση της βλάβης ενημερώνει εγγράφως το άλλο μέρος .

β. Εάν η βλάβη αφορά τις εγκαταστάσεις του άλλου μέρους:

● Ενημερώνει εγγράφως με την αποστολή σχετικού fax & e-mail το άλλο μέρος για την ύπαρξη της βλάβης καθώς και για τον βαθμό προτεραιότητάς της.

● Αναφέρει σχετικές τεχνικές πληροφορίες που θα βοηθήσουν στην αποκατάσταση του προβλήματος.

● Αναφέρει τυχόν άμεσες ενέργειες που έγιναν για περιορισμό των επιπτώσεων της βλάβης στις παρεχόμενες υπηρεσίες από το δίκτυό του.

● Συνεργάζεται με το άλλο μέρος για την αποκατάσταση του προβλήματος.

Για την αποκατάσταση των σφαλμάτων και την συντήρηση, κάθε μέρος θα φροντίζει για την απρόσκοπτη πρόσβαση τεχνικών του άλλου μέρους σε χώρους του, εφόσον είναι εγκατεστημένα εκεί συστήματα αρμοδιότητας του άλλου μέρους.

Κατά την πρόσβαση σε εγκαταστάσεις του άλλου μέρους θα τηρούνται οι συμβατικές υποχρεώσεις ασφαλείας και εχεμύθειας.

Κάθε μέρος οφείλει να γνωστοποιεί τα στοιχεία των τεχνικών του που εμπλέκονται στις διαδικασίες συντήρησης και άρσης σφαλμάτων και οι οποίοι είναι πιθανό να μεταβούν σε χώρους του άλλου μέρους.

Η γνωστοποίηση αυτή θα γίνεται έγκαιρα ώστε να υπάρχει ικανός χρόνος για την έκδοση των απαιτούμενων αδειών εισόδου.

3.7 Χρόνοι αποκατάστασης σφαλμάτων

Χρόνος αποκατάστασης σφαλμάτων είναι ο χρόνος που μεσολαβεί μεταξύ της διαπίστωσης και αναγγελίας της βλάβης, μέχρι την αποκατάσταση της βλάβης. Ο χρόνος αποκατάστασης σφαλμάτων εξαρτάται άμεσα από την Ταξινόμηση του σφάλματος. Τα δύο μέρη θα καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για τον εντοπισμό και την αποκατάσταση των σφαλμάτων σε εύλογο χρονικό διάστημα ανάλογα με την Προτεραιότητα του Σφάλματος, σύμφωνα με την ανωτέρω αναφερόμενη Ταξινόμηση και τους όρους της παρούσας.

Σε κάθε περίπτωση τα χρονοδιαγράμματα που εφαρμόζει ο ΟΤΕ για την αντιμετώπιση και την αποκατάσταση των εν λόγω βλαβών δεν θα υπερβαίνουν τα χρονοδιαγράμματα αντιμετώπισης και αποκατάστασης αντίστοιχων βλαβών που εφαρμόζει ο ΟΤΕ για τις δικές του υπηρεσίες ή τις θυγατρικές του εταιρείες.

Ο μέγιστος χρόνος αποκατάστασης σφαλμάτων, ανάλογα με την Ταξινόμησή του έχει ως εξής:

Ταξινόμηση	
Σφάλμα προτεραιότητας 1	16ώρες
Σφάλμα προτεραιότητας 2	32 ώρες
Σφάλμα προτεραιότητας 3	56 ώρες

3.8 Κλιμάκωση άρσης σφαλμάτων

Όταν υπάρχει διαφωνία μεταξύ των αντισυμβαλλομένων σε πρώτο επίπεδο (δηλαδή μεταξύ των Κέντρων Διαχείρισης Σφαλμάτων) ως προς τον εντοπισμό των σφαλμάτων ή τις διαδικασίες άρσης τους, τότε ενεργοποιείται η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης.

Σύμφωνα με την διαδικασία αυτή, κάθε μέρος ορίζει τα στελέχη ή τις υπηρεσίες του που θα εμπλακούν σε επόμενο επίπεδο προκειμένου να επιλυθεί οριστικά το θέμα.

Τα επίπεδα κλιμάκωσης για την άρση των σφαλμάτων αναφέρονται στον πίνακα III/3.

Η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης πρέπει να ενεργοποιείται έγκαιρα ώστε να προκύπτει κοινή συμφωνία και να μην δημιουργούνται προβλήματα στην εκτέλεση των εργασιών.

Οι μέγιστες χρονικές προθεσμίες κλιμακωτής ενημέρωσης είναι οι εξής:

Κατάσταση σφάλματος	**Μέγιστος χρόνος κλιμακωτής ενημέρωσης των αρμοδίων των συμβαλλομένων μερών**		
	Πρώτο επίπεδο	**Δεύτερο επίπεδο**	**Τρίτο επίπεδο**
Σφάλμα προτεραιότητας **1**	Άμεσα	4 ώρες	8 ώρες
Σφάλμα προτεραιότητας **2**	Άμεσα	8 ώρες	1 εργάσιμη ημέρα
Σφάλμα προτεραιότητας **3**	Άμεσα	1 εργάσιμη ημέρα	2 εργάσιμες ημέρες

4. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

4.1 Γενικά

Ως προγραμματισμένες εργασίες αναφέρονται οι εργασίες οι οποίες πρόκειται να εκτελεσθούν στο δίκτυο ενός εκ των συμβαλλομένων μερών και οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν τη διασύνδεση ή την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών διασύνδεσης.

Τέτοιες εργασίες είναι:

● Εργασίες προληπτικής συντήρησης

● Αναβαθμίσεις-Τροποποιήσεις στο υλικό (hardware) ή λογισμικό (software) των συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, σηματοδοσίας και συγχρονισμού

● Μεταγωγές και αναδρομολογήσεις

● Μεταβολές αριθμοδότησης

Οι προγραμματισμένες εργασίες εκτελούνται σε ώρες χαμηλής τηλεπ/κής κίνησης ώστε να περιορίζεται η πιθανότητα εμφάνισης προβλημάτων. Ως ώρες χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης για το εθνικό δίκτυο ορίζεται το διάστημα μεταξύ της 24:00 - 06:00. Για τις διεθνείς εγκαταστάσεις οι ώρες χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης μεταβάλλονται εποχιακά και προσδιορίζονται με βάση το υπολογιστικό φορτίο (κάτω από 20%).

4.2 Διαδικασίες ενημέρωσης

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος το οποίο πρόκειται να εκτελέσει προγραμματισμένη εργασία οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax & e-mail τον αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των εργασιών.

Η προθεσμία αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντμηθεί μόνο σε δικαιολογημένες περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης.

Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να απαντήσει άμεσα με fax & e-mail στο πρώτο εκ των συμβαλλομένων μερών γνωστοποιώντας του ότι ενημερώθηκε σχετικά.

Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας
- Πιθανές επιπτώσεις στη λειτουργία του δικτύου και της διασύνδεσης
- Σχετική εργασία που πιθανώς πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος
- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος

Η αρχική επικοινωνία σύμφωνα με τα παραπάνω θα πραγματοποιείται μέσω των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου των αντισυμβαλλομένων τα στοιχεία των οποίων αναφέρονται στον Πίνακα ΙΙΙ/5.

Σε περίπτωση διαφωνίας του άλλου μέρους όσον αφορά την εκτέλεση των εργασιών, του χρόνου πραγματοποίησης κλπ. καταβάλλεται προσπάθεια εξεύρεσης κοινά αποδεκτής λύσης σε πρώτο επίπεδο (μεταξύ των Κ.Δ.Δ.).

Σε περίπτωση μη εξεύρεσης λύσης το θέμα κλιμακώνεται σε δεύτερο επίπεδο προς επίλυση.

4.3 Διαδικασίες Κλιμακωτής ενημέρωσης

Όταν υπάρχει διαφωνία μεταξύ των αντισυμβαλλομένων σε πρώτο επίπεδο (δηλαδή μεταξύ των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου) για την εκτέλεση προγραμματισμένης εργασίας τότε ενεργοποιείται η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης.

Σύμφωνα με την διαδικασία αυτή, κάθε μέρος ορίζει τα στελέχη ή τις υπηρεσίες του που θα εμπλακούν σε δεύτερο επίπεδο προκειμένου να επιλυθεί οριστικά το θέμα.

Τα στοιχεία των εμπλεκομένων σε δεύτερο επίπεδο ανταλλάσσονται μεταξύ των Κ.Δ.Δ. ανάλογα με το αντικείμενο της προγραμματισμένης εργασίας και της εσωτερικής οργάνωσης κάθε μέρους.

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις όπου δεν επιτυγχάνεται κοινή συμφωνία ούτε στο δεύτερο επίπεδο κλιμάκωσης, γίνεται κλιμάκωση στο τρίτο επίπεδο.

Τα επίπεδα κλιμάκωσης για τις προγραμματισμένες εργασίες αναφέρονται στον πίνακα ΙΙΙ/4.

Η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης πρέπει να ενεργοποιείται έγκαιρα ώστε να προκύπτει κοινή συμφωνία και να μην δημιουργούνται προβλήματα στην εκτέλεση των εργασιών.

Οι μέγιστες χρονικές προθεσμίες κλιμακωτής ενημέρωσης είναι οι εξής:

Πρώτο επίπεδο	Δεύτερο επίπεδο	Τρίτο επίπεδο
Άμεσα	3 εργάσιμες ημέρες μετά την αρχική ενημέρωση	4 εργάσιμες ημέρες μετά την αρχική ενημέρωση

5. ΜΕΤΡΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΙΝΗΣΗΣ

Γενικά

Κάθε μέρος θα μπορεί να εφαρμόζει μέτρα ελέγχου κίνησης (traffic controls) στο δίκτυό του τα οποία ενδεχομένως να επηρεάσουν τις παρεχόμενες μέσω των διασυνδέσεων υπηρεσίες του άλλου μέρους.

Τα μέτρα αυτά θα εφαρμόζονται στις ακόλουθες περιπτώσεις :

- Εμφάνιση καταγεγραμμένων σφαλμάτων
- Εκτέλεση Προγραμματισμένων εργασιών σύμφωνα με την παρούσα
- Αναμενόμενα γεγονότα (π.χ. μαζικές τηλεφωνικές κλήσεις από το ευρύ κοινό)
- Έκτακτα γεγονότα

Τα μέτρα ελέγχου κίνησης θα αποσκοπούν στη:

- Προστασία των κέντρων μεταγωγής από υπερφόρτωση λόγω υψηλής κίνησης
- Διατήρηση της ποιότητας των προσφερομένων υπηρεσιών
- Περιορισμό της κίνησης τόσο στα εσωτερικά δίκτυα των δύο μερών όσο από και προς το δίκτυο του άλλου μέρους, η οποία έχει μικρές πιθανότητες επιτυχούς τερματισμού λόγω συμφόρησης και στη διευκόλυνση της κίνησης με μεγαλύτερα ποσοστά επιτυχούς τερματισμού.

Οι διορθωτικοί έλεγχοι με αναδρομολόγηση της κίνησης σε επιπρόσθετους εναλλακτικούς δρόμους ή διανομή της σε διαφορετικά σημεία διασύνδεσης, θα εφαρμόζονται μετά από την ύπαρξη ειδικής κοινής συμφωνίας μεταξύ των δύο μερών.

Οι έλεγχοι θα αφορούν κατά το ίδιο ποσοστό τόσο την κίνηση του συμβαλλομένου μέρους που τις εφαρμόζει όσο και την κίνηση του αντισυμβαλλομένου.

Κατά την διάρκεια εφαρμογής ελέγχων της κίνησης από το ΚΔΔ κάθε συμβαλλόμενου μέρους, πρέπει να πραγματοποιούνται μετρήσεις της επίδρασης των διαδικασιών αυτών. Τα αποτελέσματα αυτών των μετρήσεων θα μπορούν να κοινοποιηθούν στον αντισυμβαλλόμενο μετά από σχετικό έγγραφο αίτημά του στο σημείο επαφής του πίνακα ΙΙΙ/6.

Τα δύο μέρη μπορούν να επεξεργάζονται και να συμφωνούν σενάρια αντιμετώπισης προβλημάτων και λύσεων σχετικά με την διαχείριση της κίνησης. Τα θέματα αυτά θα συζητούνται και θα συμφωνούνται κατά τις τακτικές συναντήσεις των δύο μερών.

6. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΚΙΝΗΣΗΣ

Όταν κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη κρίνει αναγκαίο να ενεργοποιήσει διαδικασίες ελέγχου κίνησης

του δικτύου του που θα επηρεάσουν αρνητικά τις υπηρεσίες διασύνδεσης, οφείλει να αποστείλει με fax & e-mail την σχετική ειδοποίηση στο Κ.Δ.Σ. του αντισυμβαλλόμενου.

Στην ειδοποίηση αυτή θα αναφέρονται οι λόγοι ενεργοποίησης των διαδικασιών ελέγχου κίνησης, το είδος των ελέγχων, ο χρόνος εφαρμογής (εάν έχει γίνει ήδη η ενεργοποίηση ή ο προβλεπόμενος χρόνος έναρξης για επικείμενη ενεργοποίηση) καθώς και ο εκτιμώμενος χρόνος λήξης τους.

Το Κ.Δ.Σ. του αντισυμβαλλόμενου που λαμβάνει την ειδοποίηση, οφείλει να απαντήσει άμεσα με fax & e-mail ότι ενημερώθηκε σχετικά.

Όταν το μέρος το οποίο έχει ενεργοποιήσει τις διαδικασίες ελέγχου κίνησης προβεί στην απενεργοποίησή τους οφείλει να ενημερώσει άμεσα σχετικά το άλλο μέρος για τη λήξη τους με την αποστολή fax & e-mail.

Εάν κατά το χρονικό διάστημα που το ένα μέρος (μέρος α') έχει ενεργοποιήσει τις διαδικασίες, το άλλο μέρος (μέρος β') εκτιμήσει ότι έχουν αρθεί οι λόγοι που επέβαλλαν την εφαρμογή των διαδικασιών ελέγχου, δύναται να αποστείλει με fax & e-mail αίτημα διακοπής των διαδικασιών. Εάν το μέρος α΄ συμφωνεί με το αίτημα του μέρους β΄ διακόπτει τις διαδικασίες ελέγχου κίνησης και ενημερώνει σχετικά το μέρος β΄. Σε αντίθετη περίπτωση το μέρος α΄ ενημερώνει το μέρος β΄ για την αδυναμία ικανοποίησης του αιτήματός του εκθέτοντας τους λόγους συνέχισης των διαδικασιών ελέγχου κίνησης του δικτύου. Σε περίπτωση σοβαρών διαφωνιών γίνεται κλιμάκωση του προβλήματος σύμφωνα με τον πίνακα ΙΙΙ/6.

Εκτός των ανωτέρω είναι δυνατόν ένα μέρος να ζητήσει με fax & e-mail από το άλλο μέρος να ενεργοποιήσει διαδικασίες ελέγχου κίνησης στο δικό του δίκτυο. Δηλαδή όταν ένα μέρος αντιμετωπίζει έκτακτα προβλήματα στο δίκτυό του μπορεί να ζητήσει από το άλλο μέρος να λάβει μέτρα ελέγχου κίνησης (περιορισμός) προς αυτό (εάν είναι δυνατό) προκειμένου να το προστατέψει και να αποφευχθεί περαιτέρω επιβάρυνση ή πλήρης απώλειά του. Το ίδιο μπορεί να συμβεί και σε άλλες περιπτώσεις (π.χ. αναμενόμενα γεγονότα) όπως αναφέρονται σε επόμενη παράγραφο του Προσαρτήματος ΙΙΙ. Συστάσεις Ε. 412, Ε.411, και Q.542 της ITU – T.

Στη περίπτωση αυτή ακολουθούνται με παρόμοιο τρόπο οι παραπάνω διαδικασίες ενεργειών, αλληλοενημέρωσης και κλιμάκωσης.

Σε περιπτώσεις αναμενόμενων γεγονότων (π.χ. μαζικές κλήσεις από το ευρύ κοινό) ή προγραμματισμένων εργασιών, το κάθε μέρος οφείλει να γνωστοποιήσει αιτήματα για ενεργοποίηση διαδικασιών ελέγχου κίνησης από το άλλο μέρος τουλάχιστον 5 εργάσιμες ημέρες πριν την επέλευση των γεγονότων ή την πραγματοποίηση των εργασιών.

Σε κάθε περίπτωση η εφαρμογή από τον ΟΤΕ μέτρων ελέγχου κίνησης θα πρέπει να συνάδει με την αρχή της ισότιμης και μη διακριτικής μεταχείρισης.

7. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΟΥ ΑΝΑΓΚΗΣ

Σε περίπτωση εκτάκτου ανάγκης όπως περιπτώσεις φυσικών καταστροφών, το ΚΔΔ του κάθε συμβαλλομένου, οφείλει να επικοινωνήσει άμεσα με το ΚΔΔ του αντισυμβαλλομένου, με σκοπό την συνεργασία για την αποφυγή σύγχυσης και ανώφελων ή εσφαλμένων ενεργειών καθώς και τον συντονισμό των διαδικασιών αποκατάστασης της ομαλής λειτουργίας των δικτύων και των ζεύξεων διασύνδεσης.

8. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΔΙΚΤΥΟΥ

Τυχόν σημαντική μεταβολή του δικτύου ενός Συμβαλλομένου μέρους, η οποία επηρεάζει τη διασύνδεση, θα γνωστοποιείται στο άλλο μέρος τουλάχιστον τρεις (3) μήνες νωρίτερα ώστε το άλλο συμβαλλόμενο μέρος να προβεί σε τυχόν απαραίτητες μεταβολές του δικού του δικτύου.

Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε από τους Συμβαλλομένους προχωρήσει σε αλλαγές επιβαλλόμενες από την εξέλιξη της τεχνολογίας, οι οποίες μπορεί να επηρεάσουν τα διασυνδεόμενα Δίκτυα, θα πρέπει να ενημερώσει τρεις (3) μήνες νωρίτερα την άλλη πλευρά. Στην ενημέρωση αυτή θα περιλαμβάνονται τεχνικές λεπτομέρειες και πληροφορίες των σκοπούμενων αλλαγών.

Εάν η πραγματοποίηση αλλαγών στο Δίκτυο ή στα συστήματα του Δικτύου του Συμβαλλόμενου μέρους στο οποίο γνωστοποιούνται σύμφωνα με την ανωτέρω παράγραφο οι σκοπούμενες αλλαγές, είναι αντικειμενικά (ή αποδεδειγμένα) απαραίτητες για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης Διασύνδεσης των Δικτύων, το κόστος των αλλαγών αυτών θα επωμισθεί το συμβαλλόμενο μέρος το οποίο προκάλεσε τις αλλαγές αυτές. Στις παραπάνω αλλαγές δεν συμπεριλαμβάνεται η αναβάθμιση του λογισμικού (upgrading) των υφιστάμενων συστημάτων μεταγωγής και μετάδοσης.

Ο ΟΤΕ θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να μην προβαίνει σε αλλαγές του δικτύου του οι οποίες προκαλούν προβλήματα στην διασύνδεση και εφόσον είναι εφικτό και δεν συνιστά υπέρμετρη και μη εύλογη επιβάρυνση του οφείλει να επιλέγει τρόπους ανάπτυξης του δικτύου του που δεν προκαλούν προβλήματα στην παρεχόμενη διασύνδεση, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεών του από την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006, Κεφάλαιο Α, 3. Κανονιστικές υποχρεώσεις, σημείο (i), παράγραφος 4.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ/1

ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΓΕΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ

Συμβαλλόμενος	**Υπηρεσία**	**Δ/νση**	**Fax**	**Τηλέφωνο**	**E-Mail**
ΟΤΕ	Δ/νση Λειτουργίας Δικτύου	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι	210 6117833	210 6115471	
Τ.Π.					

ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ/2

ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ - ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Συμβαλλόμενος	**Υπηρεσία**	**Δ/νση**	**Fax**	**Τηλέφωνο**	**E-Mail**
ΟΤΕ	Κεντρικό Σημείο Αναφοράς (Εθνικό Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου)	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι	210 6108284	210 6115632	
Τ.Π.					

ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ/3

ΚΛΙΜΑΚΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΑΡΣΗΣ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ - ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Συμβαλλόμενος	**Επίπεδο Κλιμάκωσης**	**Υπηρεσία**	**Δ/νση**	**Fax**	**Τηλέφωνο**	**E-Mail**
ΟΤΕ	Α΄ επίπεδο	**Κέντρο Διαχείρισης Σφαλμάτων**	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι	2106108284	2106115632	
	Β΄ επίπεδο	**Υποδ/νση Κέντρου Λειτουργίας Δικτύου**	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι	2106117664	2106118812	
	Γ΄ επίπεδο	Δ/νση Λειτουργίας Δικτύου	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι	2106117833	2106115471	
Τ.Π.	Α΄ επίπεδο					
	Β΄ επίπεδο					
	Γ΄ επίπεδο					

ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ/4

ΚΛΙΜΑΚΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Συμβαλλόμενος	**Επίπεδο Κλιμάκωσης**	**Υπηρεσία**	**Δ/νση**	**Fax**	**Τηλέφωνο**	**E-Mail**
ΟΤΕ	Α΄ επίπεδο	**Κ.Δ.Σ. ή Υποδ/νσεις Δνσης Λειτουργίας Δικτύου**	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι	2106117664 2106108284	2106115632	
	Β΄ επίπεδο	Κατά περίπτωση				
	Γ΄ επίπεδο	Δ/νση Λειτουργίας Δικτύου	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι	2106117833	2106115471	
Τ.Π.	Α΄ επίπεδο					
	Β΄ επίπεδο					
	Γ΄ επίπεδο					

ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ/5

ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ - ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Συμβαλλόμενος	Υπηρεσία	Δ/νση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	Υποδ/νσεις Δ/νσης Λειτουργίας Δικτύου	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι	2106117664 2106108284	2106118812	
Τ.Π.					

ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ/6

ΚΛΙΜΑΚΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΙΝΗΣΗΣ ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Συμβαλλόμενος	Επίπεδο Κλιμάκωσης	Υπηρεσία	Δ/νση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	Α΄ επίπεδο	**Υποδ/νση Κέντρου Λειτ. Δικτύου**	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι	2106117664	2106118812 2106115058	
	Β΄ επίπεδο	--- “ ---	--- “ ---	2106117664	2106118812	
	Γ΄ επίπεδο	Δ/νση Λειτουργίας Δικτύου	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι	2106117833	2106115471	
Τ.Π.	Α΄ επίπεδο					
	Β΄ επίπεδο					
	Γ΄ επίπεδο					

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ IV - ΔΟΚΙΜΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

1. ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΟΚΙΜΕΣ

1. Οι μετρήσεις και οι δοκιμές των διασυνδέσεων θα πραγματοποιούνται βάσει φύλλων δοκιμών που θα βασίζονται σε διεθνή πρότυπα και συστάσεις (G821, G823, G703, G813 της ITU-T). Στο παρόν παράρτημα ενότητες Α, Β, Γ και Δ περιγράφονται αναλυτικά ενδεικτικές μετρήσεις και δοκιμές.

1.1 Ενδεικτικά, μετρήσεις και δοκιμές δύνανται να πραγματοποιούνται με πρωτοβουλία έκαστου των συμβαλλομένων στις εξής περιπτώσεις:

α. Αρχική διασύνδεση του δικτύου του ΟΤΕ με το δίκτυο του Τ.Π..

β. Εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία νέου τηλεπικοινωνιακού κόμβου μεταγωγής.

γ. Τροποποιήσεις στο hardware και software που αφορούν τις διεπαφές των δικτύων.

δ. Εισαγωγή νέων πρόσθετων υπηρεσιών διασύνδεσης που επηρεάζουν τις διεπαφές των δικτύων.

ε. Αύξηση της χωρητικότητας των συστημάτων μετάδοσης, των σημείων σηματοδοσίας, των σημείων μεταφοράς σηματοδοσίας και των συστημάτων μεταγωγής.

1.2 Η ακριβής διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα των μετρήσεων και δοκιμών θα συμφωνούνται αμοιβαία μεταξύ του ΟΤΕ και του Τ.Π.. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ υποχρεούται να τηρεί την αρχή της αμεροληψίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο Α, άρθρο 3, στοιχείο (ii) της υπ’ αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006. Ειδικότερα δεν προβαίνει σε διακριτική μεταχείριση μεταξύ των διασυνδεόμενων παρόχων, και εφαρμόζει προς αυτούς χρονοδιαγράμματα και διαδικασίες μετρήσεων και δοκιμών οι οποίες είναι τουλάχιστον αντίστοιχες (ή οι ίδιες) με αυτές που παρέχει στις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις). Οι συμβαλλόμενοι υποχρεούνται να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου οι μετρήσεις και δοκιμές να προκαλούν την μικρότερη δυνατή ενόχληση στην παρεχόμενη διασύνδεση.

1.3 Η περίοδος των δοκιμαστικών μετρήσεων και δοκιμών δεν θα υπερβαίνει υπό κανονικές συνθήκες τις 5 ημέρες ανά σημείο διασύνδεσης, από την ημερομηνία που θα ολοκληρωθούν οι εγκαταστάσεις και θα έχουν τεθεί σε δοκιμαστική λειτουργία οι αντίστοιχες ζεύξεις διασύνδεσης.

Μετά το πέρας των μετρήσεων και δοκιμών τα συμβαλλόμενα μέρη θα συντάσσουν πρωτόκολλο επιτυχούς ολοκλήρωσης αυτών.

Μετά την πάροδο των 5 ημερών και εφόσον οι δοκιμές και οι μετρήσεις βρίσκονται σύμφωνες με τις Διεθνείς συστάσεις (G821, G823, G703, G813 της ITU-T) και τις προδιαγραφές του ΟΤΕ, οι οποίες κοινοποιούνται στον Τ.Π εντός προθεσμίας πέντε (5) ημερών από την υποβολή αιτήματος του Τ.Π., η ζεύξη διασύνδεσης τίθεται σε κανονική λειτουργία.

Α. ΔΟΚΙΜΕΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΦΟΡΕΑ 2 Mbps

Για το ψηφιακό φορέα 2 Mbps πραγματοποιούνται οι παρακάτω μετρήσεις οι οποίες είναι δυναμικές και γίνονται Out of Service.

α. Μετρήσεις ποιότητας κατά G.821 ITU-T

1. Severely Errored Seconds - SES $\leq$ 0,2%
2. Errored Seconds - ES < 8%
3. Error Free Seconds - EFS > 92%
4. Degraded Minutes - DM $\leq$ 10%
5. Unavailable Seconds - US $\leq$ 0,2%

Για τις παραπάνω μετρήσεις η περίοδος μέτρησης είναι τουλάχιστον 24 ώρες

β. Μέτρηση BER TEST (ΟΡΙΟ: BER ≤ 1.10^{-8})
1. Πρώτη δοκιμή : PRBS (type 2^{15} -1) χωρίς λάθη
2. Δεύτερη δοκιμή : PRBS με εισαγωγή λαθών (Single error & error Ratios)

γ. Μέτρηση Clock Frequency Offset
Όριο ITU-T: 2048 Mbps ±50 ppm (BEC=0 errors)

δ. Μετρήσεις Jitter (G.704 / G.823)
Jitter Frequency από 40-2400 Hz : Jitter Amplitude = 1.5 UI_{p-p}*
Jitter Frequency από 18-2400 KHz : Jitter Amplitude = 0.2 UI_{p-p}*

*: Ελάχιστα αποδεκτά όρια Jitter, μέχρι των οποίων το BEC πρέπει να είναι μηδέν

Β. ΔΟΚΙΜΕΣ ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΥ

Για τον έλεγχο του συγχρονισμού των δικτύων πραγματοποιούνται οι παρακάτω μετρήσεις 24ωρης διάρκειας.

α. Για το εκπεμπόμενο σήμα συγχρονισμού από τον ΟΤΕ προς το δίκτυο του παρόχου
1. Maximum Time Interval Error (MTIE)
- σύμφωνα με την μάσκα της G.813
2. Time deviation (TDEV)
- σύμφωνα με την μάσκα της G.813

β. Για τον λαμβανόμενο ρυθμό εκπομπής από τον πάροχο
3. Maximum Time Interval Error (MTIE)
- σύμφωνα με την μάσκα της G.813
4. Time deviation (TDEV)
- σύμφωνα με την μάσκα της G.813

Γ. ΔΟΚΙΜΕΣ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ

α. Σηματοδοσία CCSNo 7

Όλες οι ακόλουθες δοκιμές θα πραγματοποιούνται με δοκιμαστικές κλήσεις από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π. και αντίστροφα ανάλογα με τις υπηρεσίας που παρέχονται από τα δύο δίκτυα.

Οι δοκιμές θα πραγματοποιούνται και για τις δύο τεχνολογίες Ψηφιακών Κέντρων του ΟΤΕ (AXE 10, EWSD) εφόσον υπάρχουν αντίστοιχες διασυνδέσεις καθώς και για ανάλογες τεχνολογίες του Τ.Π..

1. Ανταλλαγή μηνυμάτων blocking και unblocking.
2. Κλήσεις από ΟΤΕ προς Τ.Π. σε κάθε ένα από τα Ε1΄s
3. Ανταλλαγή μηνυμάτων blocking και unblocking κατά τη διάρκεια κλήσης που ξεκίνησε από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π.
4. Κλήση από τον ΟΤΕ προς Τ.Π. και άμεση απόλυση της κλήσης από τον Τ.Π.
5. Κλήση από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π., hung-up από τον Τ.Π. και off-hook ξανά από τον Τ.Π..
6. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που είναι κατειλημμένος
7. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που δεν απαντά.
8. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. όπου απαντά τηλεφωνητής.
9. Κλήση από τον ΟΤΕ προς νούμερο συνδρομητή του Τ.Π. που δεν υπάρχει.
10. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που έχει ενεργοποιήσει εκτροπή κλήσεων (για τις περιπτώσεις άμεσης, έμμεσης και on busy εκτροπής).
11. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που έχει ενεργοποιήσει εκτροπή κλήσεων σε σταθερό αριθμό (για τις περιπτώσεις άμεσης, έμμεσης και on busy εκτροπής).
12. Κλήση από ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που χρησιμοποιεί την γραμμή του για fax.
13. Κλήση από ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που χρησιμοποιεί την γραμμή του για μεταφορά δεδομένων (modem).
14. Έλεγχος CLIP και CLIR.
15. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που έχει ενεργοποιήσει αναμονή κλήσης.
16. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. και έλεγχος λειτουργίας εντοπισμού κακόβουλης κλήσης.
17. Πραγματοποίηση των παραπάνω κλήσεων για συνδρομητές POTS, για συνδρομητές ISDN καθώς και για όλους τους συνδυασμούς για τις περιπτώσεις εκτροπών κλήσεων.

β. Δρομολόγηση κλήσεων

Η ορθή διαμόρφωση των δεδομένων δρομολόγησης των Ψηφιακών Κέντρων Μεταγωγής ελέγχεται με την πραγματοποίηση δοκιμαστικών κλήσεων ως ακολούθως:

1. Κλήσεις από τον Τ.Π. τερματίζουσες στο δίκτυο του ΟΤΕ για τις περιπτώσεις μέσω όλων των περιοχών και αντίστοιχων κόμβων διασύνδεσης.
2. Κλήσεις από τον Τ.Π. που παραδίδονται στον ΟΤΕ και διαβιβάζονται (transit) σε δίκτυα τρίτων.
3. Κλήσεις από κάθε μέρος προς το άλλο προκειμένου να διαπιστωθεί εάν στις παραδιδόμενες κλήσεις έχει πραγματοποιηθεί έλεγχος της εγκυρότητας του καλούμενου αριθμού από το καλών μέρος σύμφωνα με το Ε.Σ.Α.
4. Κλήσεις από τον Τ.Π. προς όλες τις 3-ψήφιες και 4-ψήφιες υπηρεσίες του ΟΤΕ σύμφωνα με τη σχετική σύμβαση.
5. Κλήσεις από το δίκτυο του ΟΤΕ τερματίζουσες στο δίκτυο του Τ.Π. με χρήση προθέματος φορητότητας
6. Κλήσεις από το δίκτυο του ΟΤΕ τερματίζουσες στο δίκτυο του Τ.Π. με χρήση προεπιλογής φορέα για τις περιπτώσεις αστικών, υπεραστικών, διεθνών και κλήσεων προς κινητά .
7. Κλήσεις από τον Τ.Π. προς τις υπηρεσίες ΙΝ σύμφωνα με τις σχετικές συμβάσεις.
8. Κλήσεις από τον Τ.Π. προς τις υπηρεσίες Audiotext (Premium Rate Services) σύμφωνα με τις σχετικές συμβάσεις.

Δ. ΔΟΚΙΜΕΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

Προκειμένου να εξασφαλισθεί η σωστή χρέωση των παρεχόμενων υπηρεσιών σύμφωνα με τις σχετικές συμβάσεις και τηρουμένων των συγκεκριμένων υποχρεώσεων ελέγχου τιμών / κοστολόγησης που έχουν επιβληθεί στον ΟΤΕ ως Οργανισμό με ΣΙΑ στις σχετικές αγορές, ιδίως αναφορικά με την κοστοστρεφή χρέωση των υπηρεσιών διασύνδεσης καθώς και των μισθωμένων γραμμών χονδρικής που χρησιμοποιούνται ως ζεύξεις διασύνδεσης, θα πραγματοποιούνται οι παρακάτω δοκιμές :

1. Για όλες τις περιπτώσεις κλήσεων της παρ. (Γβ) θα ελέγχεται δυναμικά η αποστολή / λήψη των κριτηρίων χρέωσης και από τα δύο μέρη.
2. Έλεγχος της ορθής καταχώρησης της χρέωσης σε αρχεία (Πλήθος κλήσεων και συνολική διάρκεια σε min.) ανά υπηρεσία και για περιόδους χρέωσης αιχμής και μη αιχμής (εάν υφίστανται).
3. Αντιπαραβολή των αρχείων χρέωσης των δύο μερών προκειμένου να διαπιστωθεί η ταύτιση των καταχωρήσεων.
4. Παράδοση από κάθε μέρος της μορφοποιημένης πληροφορίας χρέωσης η οποία θα ανταλλάσσεται περιοδικά προκειμένου να διευθετούνται οι οικονομικοί διακανονισμοί μεταξύ των δύο μερών και έλεγχος της συμφωνίας των στοιχείων που προέκυψαν από τις δοκιμαστικές κλήσεις.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ V - ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Basic S.L.A.)

1. Ορισμοί

Με την επιφύλαξη των ορισμών του Κεφαλαίου 1.2 της παρούσας Προσφοράς, λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα συμφωνία έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται παρακάτω.

«Χρόνος παράδοσης υπηρεσίας»:	Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη εργάσιμη ημέρα της ημερομηνίας υποβολής της αίτησης στον ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία πλήρους υλοποίησής της, όπως αυτές (ημερομηνίες) εμφανίζονται στα σχετικά πεδία αναζήτησης της αίτησης στο Π.Σ. ΟΤΕ.
«Ανενεργός χρόνος παράδοσης (parked time)»:	Είναι ο συνολικός χρόνος καθυστέρησης παράδοσης, ο οποίος αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.
«Καθαρός χρόνος παράδοσης»:	Ο Χρόνος Παράδοσης της υπηρεσίας μείον τον ανενεργό χρόνο παράδοσης.
«Βλάβη» :	Η αδυναμία της Μισθωμένης Γραμμής Διασύνδεσης ΟΤΕ να εκτελέσει την απαιτούμενη λειτουργία, η οποία δεν οφείλεται σε προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης, και έχει ως αποτέλεσμα τις διαλείπουσες ή συνεχείς διακοπές της υπηρεσίας σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ITU.
«Χρόνος άρσης βλάβης (Gross Time to Repair)» :	Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τις 07.20πμ της πρώτης εργασίμου ημέρας μετά την αναγγελία της βλάβης μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, μέχρι την ώρα που θα εμφανιστεί η άρση της βλάβης στο Π.Σ. ΟΤΕ
«Ανενεργός χρόνος βλάβης (Stop Clock Time)» :	Είναι ο συνολικός χρόνος καθυστέρησης άρσης της βλάβης, ο οποίος αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.
«Καθαρός χρόνος άρσης βλάβης (Net Time to Repair)»:	Ο χρόνος άρσης βλάβης μείον τον Ανενεργό χρόνο βλάβης.
«Εργάσιμες ημέρες» :	Δευτέρα έως Παρασκευή εκτός επισήμων αργιών .
«Εργάσιμες ώρες» :	Από 07.20 πμ έως 15.00 μμ (ωράριο 5νθήμερης εργασίας)

2. Γενικά

2.1 Η Βασική Συμφωνία Επιπέδου υπηρεσιών διασύνδεσης αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ισχύουσας Προσφοράς και η παροχή της προϋποθέτει την υπογραφή της σχετικής σύμβασης διασύνδεσης.

2.2 α. Η παρούσα συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και {ΟΝΟΜΑ ΠΑΡΟΧΟΥ}, συνάπτεται κατ'εφαρμογή της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34 (Κεφάλαιο Α. 3, σημείο (i), παράγραφος (7)) και περιγράφει τους βασικούς / ελάχιστους υποχρεωτικούς όρους (ποιότητας / παραμέτρων υπηρεσιών) και τα χρονοδιαγράμματα εντός των οποίων, ο ΟΤΕ δεσμεύεται να παρέχει υπηρεσίες διασύνδεσης, καθώς και συναφείς ευκολίες, τις οποίες οφείλει να παρέχει με βάση την παρούσα προσφορά (ιδίως μισθωμένες γραμμές που απαιτούνται για την υλοποίηση των ζεύξεων διασύνδεσης, υπηρεσία Ημι-Ζεύξης, υπηρεσίες Συνεγκατάστασης, κλπ) και να αποκαθιστά τις βλάβες, καθώς και τους συγκεκριμένους τρόπους υπολογισμού του χρηματικού ποσού το οποίο δεσμεύεται να καταβάλει ο ΟΤΕ ως ποινική ρήτρα στον ΤΠ, σε περίπτωση μη προσήκουσας, ιδίως μη έγκαιρης εκπλήρωσης της συμφωνηθείσας παροχής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα προσφορά.

β. Δια της παρούσας συμφωνείται ρητά ότι η ποινική ρήτρα προβλέπεται για την περίπτωση της μη προσήκουσας, ιδίως της μη έγκαιρης εκπλήρωσης της παροχής από τον ΟΤΕ, ήτοι στα προβλεπόμενα στην παρούσα προσφορά χρονοδιαγράμματα και με τους προβλεπόμενους στην παρούσα προσφορά όρους.

2.3 Οι χρόνοι που αναφέρονται στην παρούσα συμφωνία, αφορούν εργάσιμες ημέρες, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά και δεν συμπεριλαμβάνουν τους χρόνους μη παροχής της υπηρεσίας που δύναται να προκύψουν λόγω προγραμματισμένων ή έκτακτων εργασιών για τις οποίες θα έχει ενημερωθεί εμπρόθεσμα ο Τ.Π. από τον ΟΤΕ.

Η αίτηση / αναγγελία υποβάλλεται στο Π.Σ. ΟΤΕ. Η αίτηση εισάγεται καθ' όλο το 24ωρο και για όλες τις ημέρες του έτους (24 Χ 7 Χ 365).

3. Λόγοι Καθυστέρησης «Μη Υπαιτιότητας ΟΤΕ»

Για τον υπολογισμό του χρόνου καθυστέρησης για τον οποίο οφείλεται ρήτρα κατ'εφαρμογή της παρούσας, δεν υπολογίζεται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ (δόλο ή αμέλεια), καθώς και αυτών που συνιστούν ανωτέρα βία, στην έννοια της οποίας, κατά τις συναφείς διατάξεις του νόμου, συμπεριλαμβάνονται περιστατικά, τα οποία σαφώς και αποδεδειγμένα βρίσκονται υπεράνω του ελέγχου και της ευθύνης των συμβαλλομένων μερών.

Ως συμβάντα τα οποία δύνανται να συνιστούν λόγο καθυστέρησης εφόσον δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, σύμφωνα με την παράγραφο 1 της παρούσας διάταξης, ορίζονται τα παρακάτω:

Για την Παροχή των Υπηρεσιών:

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ

- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.

- Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων εργασιών σύμφωνα με την ισχύουσα προσφορά

- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τ.Π., η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ

- Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα ανωτέρω)

Για την Άρση της Βλάβης των υπηρεσιών:

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ

- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας

- Ζημιά που προκλήθηκε από τερματικό εξοπλισμό του Δικαιούχου

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε ενσύρματη ή ασύρματη υποδομή μετάδοσης του ΟΤΕ

- Όταν έχει αναφερθεί βλάβη αλλά αποδεδειγμένα δεν ανιχνεύεται από τον ΟΤΕ σε έλεγχο από άκρο σε άκρο (end to end test)

- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τ.Π. η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ

- Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα ανωτέρω)

- Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ στο χώρο του Τ.Π. Χρήστη, στην περίπτωση που αυτό είναι απαραίτητο για την άρση της βλάβης.

- Όταν δεν αναφερθεί η βλάβη σύμφωνα με την διαδικασία που προβλέπεται στην ισχύουσα προσφορά.

- Προγραμματισμένες εργασίες σύμφωνα με το Προσάρτημα ΙΙΙ, ενότητα 4.

4. Χρόνοι Παράδοσης Υπηρεσιών

Η παρούσα συμφωνία ισχύει από την υπογραφή της σύμβασης για την παροχή της συμφωνηθείσας υπηρεσίας και επισυνάπτεται σε αυτήν.

4.1 Παροχή Ζεύξεων Διασύνδεσης

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι παράδοσης ανά κατηγορία αιτήματος διασύνδεσης:

Οι εγγυημένοι Καθαροί χρόνοι παράδοσης ανά κατηγορία αιτήματος διασύνδεσης έχουν ως εξής:

ΑΙΤΗΜΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ	**Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης (Εβδομάδες)**
Νέα σημεία διασύνδεσης στις εγκαταστάσεις του Τ.Π. σε εφαρμογή νέας σύμβασης διασύνδεσης (Αρχική διασύνδεση)	**11**
Νέα σημεία διασύνδεσης στις εγκαταστάσεις του Τ.Π. στα πλαίσια υφιστάμενης συμφωνίας διασύνδεσης	**9**
Νέες ζεύξεις διασύνδεσης σε υπάρχοντα σημεία διασύνδεσης	**7**
Επαύξηση χωρητικότητας σε υφιστάμενες ζεύξεις διασύνδεσης	**5**
Νέα Σύνδεση Ημι-Ζεύξης	**9**
Επαύξηση Μισθωμένης Γραμμής 2Mbps σε Ημι-Ζεύξη	**5**

Στην περίπτωση που η διασύνδεση υλοποιείται σύμφωνα με τη παράγραφο 5.1.β. οι χρόνοι έχουν ως εξής:

Α. Εάν υπάρχει διαθέσιμη υποδομή ΦΥΠ, οι παραπάνω χρόνοι ισχύουν ως έχουν.

Β. Εάν δεν υπάρχει διαθέσιμο ΦΥΠ και απαιτούνται εργασίες υποδομής οι παραπάνω χρόνοι προσαυξάνονται κατά είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες.

Στους παραπάνω εγγυημένους καθαρούς χρόνους παράδοσης δεν προσμετρώνται οι μέρες που απαιτούνται για την έκδοση των σχετικών αναγκαίων αδειών από τρίτους (π.χ. Δήμους κλπ.) για την υλοποίηση χωματουργικών εργασιών εάν αυτές είναι αναγκαίες για την υλοποίηση της ζεύξης διασύνδεσης, σύμφωνα με την ενότητα 3 του Παρόντος Προσαρτήματος.

Σε περίπτωση παρέλευσης της εν λόγω ημερομηνίας, εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 6 περί ρητρών.

4.2 Παροχή Καναλιών Σηματοδοσίας 64kbit/s

Ο ΟΤΕ οφείλει να υλοποιήσει αίτημα ενεργοποίησης καναλιού σηματοδοσίας 64kbit/s, εντός 30 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος.

4.3 Ενεργοποίηση αριθμοδοτικού φάσματος του Τ.Π.

Ο ΟΤΕ οφείλει να ενεργοποιήσει νέο αριθμοδοτικό φάσμα του Τ.Π. σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στην παράγραφο 6 του Προσαρτήματος Ι της παρούσης, υπό την προϋπόθεση ότι:

- έχει υπογραφεί σύμβαση για την εν λόγω υπηρεσία διασύνδεσης
- το αίτημα του Τ.Π. περιλαμβάνει αναλυτικά την ή τις ομάδες των νέων αριθμών, τις απαραίτητες πληροφορίες δρομολόγησης, την επιθυμητή ημερομηνία ενεργοποίησης τους καθώς και τον αριθμό της απόφασης εκχώρησης των αριθμών από την ΕΕΤΤ

4.4 Υπηρεσίες συνεγκατάστασης

Ο ΟΤΕ οφείλει να ικανοποιεί τα αιτήματα των Τ.Π. για υπηρεσίες συνεγκατάστασης σύμφωνα με τις διατάξεις και στα χρονοδιαγράμματα της παραγράφου 11.4 της παρούσης προσφοράς. Οι χρόνοι παράδοσης νέων χώρων και επέκτασης υφιστάμενων χώρων φαίνονται στον παρακάτω Πίνακα:

Ενέργεια ΟΤΕ μετά από ΑΙΤΗΜΑ Τ.Π,	**Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης (Εργάσιμες Ημέρες)**
Επέκταση υφιστάμενου χώρου συνεγκατάστασης	50 (από την κατάθεση της προκαταβολής από τον Τ.Π)
Κατασκευή νέου χώρου συνεγκατάστασης	75 (από την κατάθεση της προκαταβολής από τον Τ.Π)

5. Προβλέψεις

Στα πλαίσια της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA) ο Τ.Π. υποχρεούται να παρέχει προβλέψεις για τις υπηρεσίες ζεύξεων διασύνδεσης μέσω μισθωμένων γραμμών 2Mbps ή/και Ημι-ζεύξης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα.

Τα στοιχεία που θα πρέπει να παρέχονται ανά κατηγορία ζεύξης διασύνδεσης (Μισθωμένη Γραμμή 2Mbps

στις εγκαταστάσεις του Τ.Π. ή/και υπηρεσία Ημι-Ζεύξης) αφορούν τον συνολικό αριθμό συστημάτων 2 Mbit/s ανά κόμβο διασύνδεσης ΟΤΕ.

Τα στοιχεία θα υποβάλλονται δύο φορές το έτος, κατά τη διάρκεια των μηνών Δεκεμβρίου και Ιουνίου και θα αφορούν προβλέψεις για τα μεθεπόμενο εξάμηνο. Δηλαδή, τον Δεκέμβριο ο Τ.Π. θα καταθέτει προβλέψεις για το Β εξάμηνο (Ιούλιος - Δεκέμβριος) του επόμενου έτους και τον Ιούνιο θα καταθέτει προβλέψεις για το Α εξάμηνο (Ιανουάριο - Ιούνιος) του μεθεπόμενου έτους.

Οι προβλέψεις αποστέλλονται σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή στη Δ/νση Εμπορικής Λειτουργίας του ΟΤΕ.

Οι υποβαλλόμενες αιτήσεις εξυπηρετούνται σύμφωνα με την ημερομηνία υποβολής τους μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, εφόσον ο εξαμηνιαίος αριθμός τους, ανά είδος σύνδεσης, δεν διαφοροποιείται από τις προβλέψεις μέχρι ποσοστού +10% αυτών του αντίστοιχου εξαμήνου.

Αιτήσεις οι οποίες υπερβαίνουν το παραπάνω όριο του +10%, δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα συμφωνία (Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών) και θα ικανοποιούνται από τον ΟΤΕ στο συντομότερο δυνατό διάστημα.

Σε περίπτωση που οι αιτήσεις που υποβλήθηκαν σε ένα εξάμηνο αντιστοιχούν σε ποσοστό μικρότερο του 80% των αντίστοιχων προβλέψεων εξαμήνου, τότε ο ΟΤΕ δύναται να τροποποιεί τις προβλέψεις του Τ.Π. για το επόμενο εξάμηνο σε αριθμό ίσο των πραγματικών παραγγελιών του προηγούμενου εξαμήνου, αυξημένου κατά 20%, με την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των τροποποιημένων προβλέψεων είναι μικρότερος των προβλέψεων που είχε κάνει ο Τ.Π.. Σημειώνεται ότι τα σχετικά αιτήματα ενός Τ.Π για συναφείς ευκολίες (πχ. αιτήσεις για συνεγκατάσταση, κλπ.) θα πρέπει να συνάδουν με τις αντίστοιχες προβλέψεις του Τ.Π για ζεύξεις διασύνδεσης

Εάν ο Δικαιούχος δεν υποβάλλει προβλέψεις μέσα στις ως άνω καθορισμένες προθεσμίες, τότε οι αιτήσεις του δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών και θα ικανοποιούνται από τον ΟΤΕ στον συντομότερο δυνατό χρόνο.

Οι προβλέψεις παρέχονται με τον Πίνακα Παροχής Προβλέψεων που επισυνάπτεται στο παρόν Προσάρτημα, ενώ οι παραγγελίες φορέων γίνονται με τα έντυπα του Παραρτήματος VI της παρούσας.

Όλες οι πληροφορίες που ανταλλάσσονται σύμφωνα με την ανωτέρω διαδικασία, θα χρησιμοποιούνται για σκοπούς διαστασιοποίησης δικτύου και μόνο. Ο ΟΤΕ αναγνωρίζει ήδη με το παρόν και δεσμεύεται από τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των ανωτέρω στοιχείων και υποχρεούται να χρησιμοποιήσει αυτά μόνο για τους σκοπούς του παρόντος άρθρου, ενώ δεν πρόκειται να κοινοποιήσει αυτά σε τρίτα πρόσωπα τα οποία δεν είναι απολύτως αναγκαίο να λάβουν γνώση αυτών για τους ανωτέρω σκοπούς.

6. Ρήτρες σχετικά με την παράδοση υπηρεσιών διασύνδεσης

6.1 Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Νέων Ζεύξεων Διασύνδεσης

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ για την παράδοση νέων ζεύξεων διασύνδεσης (Μισθωμένες Γραμμές Διασύνδεσης ή/και υπηρεσία Ημι-Ζεύξης), υπερβεί τους εγγυημένους καθαρούς χρόνους παράδοσης που προβλέπονται στο άρθρο 4.1 του παρόντος Προσαρτήματος και με την επιφύλαξη του άρθρου 5 του παρόντος περί προβλέψεων καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΤΠ, ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τ.Π ανά ημερολογιακό έτος και επί του ενεργού αριθμού ζεύξεων διασύνδεσης εκτός SLA (Α). Ο ενεργός αριθμός ζεύξεων διασύνδεσης εκτός SLA (Α) υπολογίζεται σύμφωνα με τα παρακάτω:

Α = 95% [Min (110% Π, ΑΤ) +Π1 - ΕΠ - ΠΕ]

Όπου :

Α : είναι ο ενεργός αριθμός ζεύξεων διασύνδεσης εκτός SLA ανά έτος

Π: είναι ο αριθμός των προβλέψεων του Τ.Π

ΑΤ: είναι ο αριθμός των αιτηθέντων ζεύξεων διασύνδεσης εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους

Π1: είναι ο αριθμός των παραδοθέντων ζεύξεων διασύνδεσης εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους για τους οποίους οι αιτήσεις πραγματοποιήθηκαν σε προηγούμενα ημερολογιακά έτη

ΕΠ: είναι ο αριθμός των ζεύξεων διασύνδεσης που παραδόθηκαν εμπροθέσμως εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους

ΠΕ: ο αριθμός των παραδοθέντων ζεύξεων διασύνδεσης των οποίων οι αιτήσεις κατατέθηκαν εντός του προηγούμενου (από το υπό εκκαθάριση) έτους ως υπερβάλλουσες το 110% των αντίστοιχων προβλέψεων του Τ.Π. και οι οποίες ενεργοποιήθηκαν κατά το υπό εκκαθάριση έτος.

Εάν το Α είναι θετικό εφαρμόζονται οι ρήτρες του παρακάτω πίνακα για τον ενεργό αριθμό ζεύξεων διασύνδεσης εκτός SLA, που παρουσιάζουν το μικρότερο χρόνο καθυστέρησης ανά έτος.

Εργάσιμες Ημέρες Υπέρβασης του εγγυημένου καθαρού χρόνου παράδοσης	**Ρήτρα**
1-15	Το 2 % του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης
16-25	Το 4 % του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης
26 και άνω	Το 8 % του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης

Από την καταβολή των ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με τον μεγαλύτερο χρόνο παράδοσης.

6.2 Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης υπηρεσιών συνεγκατάστασης

Οι παραδόσεις των χώρων συνεγκατάστασης (νέων ή επεκτάσεων υφισταμένων) καθώς και των σχετικών ευκολιών στους αιτηθέντες Τ.Π. θα γίνονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο 11.3.4 της παρούσας.

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ για την παράδοση αιτηθέντων χώρων συνεγκατάστασης υπερβεί τους προ-

βλεπόμενους κατά την ανωτέρω διαδικασία χρόνους, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ή των ΤΠ, ο/οι οποίοι έχουν επιβεβαιώσει δεσμευτικά (με την παροχή εγγυητικών επιστολών και προκαταβολών σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς) ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Πίνακας 7 - Παράδοση Διαμορφωμένου Χώρου (νέου ή επέκτασης)

ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΡΗΤΡΑ*
Για κάθε ΕΗ	1% του συνολικού κόστους διαμόρφωσης του χώρου συνεγκατάστασης

* Το ποσόν της ρήτρας αφορά στο σύνολο των Τ.Π. οι οποίοι έχουν δεσμευθεί για την υλοποίηση του χώρου συνεγκατάστασης. Το ποσό της ρήτρας επιμερίζεται μεταξύ των εν λόγω παρόχων.

7. Βλάβες

7.1 Αναγγελία Βλαβών

Η αίτηση / αναγγελία βλάβης υποβάλλεται στο Π.Σ. ΟΤΕ. Η αίτηση εισάγεται καθ' όλο το 24ωρο και για όλες τις ημέρες και ώρες του έτους (24 Χ 7 Χ 365).

7.2 Χρόνος Άρσης Βλάβης

Για την προσήκουσα εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι άρσης βλάβης, εντός των οποίων ο ΟΤΕ υποχρεούται να άρει την αναγγελθείσα βλάβη.

Ο Εγγυημένος Καθαρός χρόνος άρσης βλάβης δεν περιλαμβάνει τυχόν καθυστερήσεις στη διαδικασία άρσης της βλάβης, για τις οποίες δεν είναι υπαίτιος ο ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφος 3 της παρούσης.

Οι εγγυημένοι καθαροί χρόνοι άρσης βλάβης ορίζονται ως εξής:

Χωρητικότητα	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Άρσης Βλάβης
Μισθωμένες Γραμμές Διασύνδεσης 2 Mbps	**4 ώρες**
Γραμμές Διασύνδεσης μέσω υπηρεσίας Ημι-Ζεύξης	**4 ώρες**

7.3 Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον εγγυημένο καθαρό χρόνο άρσης βλάβης που ορίζεται στον Πίνακα της παραγράφου 7.2 του παρόντος Προσαρτήματος (Ζεύξη Διασύνδεσης 2Mbps, Γραμμές Διασύνδεσης μέσω υπηρεσίας Ημι-Ζεύξης), καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΤΠ, ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα. Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τ.Π.

	Υπέρβαση από Εγγυημένο Καθαρό Χρόνο Άρσης Βλάβης	Ρήτρα
Για ζεύξεις διασύνδεσης2 Mbps και υπηρεσία Ημιζεύξης	> 4 έως 6 ώρες	5% του μηνιαίου μισθώματος
	> 6 έως 8 ώρες	10% του μηνιαίου μισθώματος
	> 8 έως 12 ώρες	20 % του μηνιαίου μισθώματος
	> 12 έως 24 ώρες	40 % του μηνιαίου μισθώματος
	> 24 έως 48 ώρες	80 % του μηνιαίου μισθώματος
	> 48 έως 72 ώρες	100 % του μηνιαίου μισθώματος
	άνω των 72 ωρών	0,4 % του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης

Από την καταβολή ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με τους μεγαλύτερους χρόνους άρσης βλάβης.

7.4 Τακτοποίηση Ρητρών

Οι οφειλόμενες με βάση την παρούσα ρήτρες υπολογίζονται σε ετήσια βάση. Συγκεκριμένα, η τακτοποίηση των ρητρών γίνεται μέσω ετήσιων περιοδικών εκκαθαρίσεων (πίστωση), και πιστώνεται στο λογαριασμό του Τ.Π. για το αντίστοιχο προϊόν.

Τα μέρη συμφωνούν ότι οι ποινικές ρήτρες που προβλέπονται στην παρούσα είναι εύλογες και δίκαιες. Η καταβολή των ποινικών ρητρών που προβλέπονται στην παρούσα δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Τ. Π να επιδιώξει αποκατάσταση τυχόν επιπλέον ζημίας την οποία υπέστη από την μη προσήκουσα εκπλήρωση (μη τήρηση των όρων της παρούσας), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Η περιοδική εκκαθάριση (πίστωση), θα πραγματοποιείται, ως εξής:

ΙΙ. Ο Τ.Π. θα αποστέλλει στον ΟΤΕ, μέχρι και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του τρίτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους:

1. Συγκεντρωτικό πίνακα στον οποίο θα περιέχεται ο υπολογισμός των υπηρεσιών διασύνδεσης και συναφών ευκολιών (ιδίως ζεύξεων Διασύνδεσης, καναλιών σηματοδοσίας, υπηρεσιών Ημιζεύξης) καθώς και τυχόν υπηρεσιών συνεγκατάστασης που παραδόθηκαν κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους και για τις οποίες διαπιστώθηκε υπέρβαση του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Παράδοσης τους (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα) καθώς και το ύψος των ρητρών, που έχουν καταπέσει (και υπολογίζονται σύμφωνα με στοιχεία του Π.Σ. ΟΤΕ) σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν Παράρτημα και τις οποίες διεκδικεί από τον ΟΤΕ. Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα σχετικά στοιχεία από το Π.Σ. ΟΤΕ για τον υπολογισμό των ρητρών καθώς επίσης και σχετικά έντυπα και δελτία και όλα τα στοιχεία τα οποία αναφέρονται στο παρόν παράρτημα και χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό

των καθυστερήσεων και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει τις υπερβάσεις.

2. Συγκεντρωτικό πίνακα βλαβών (για τις οποίες δίδεται με την παρούσα προσφορά SLA) που ήρθησαν από τον ΟΤΕ και οι οποίες αναγγέλθηκαν στον ΟΤΕ το προηγούμενο έτος και στην άρση των οποίων διαπιστώθηκε υπέρβαση του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Άρσης Βλάβης (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα) καθώς και το ύψος των ρητρών, που έχουν καταπέσει σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν Παράρτημα και τις οποίες διεκδικεί από τον ΟΤΕ. Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα σχετικά έντυπα και δελτία, όλα τα στοιχεία τα οποία αναφέρονται στο παρόν παράρτημα και χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό των υπερβάσεων καθώς και όλα τα απαιτούμενα στοιχεία που εισήχθησαν στο Π.Σ. ΟΤΕ και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει τις υπερβάσεις.

ΙΙΙ. Μετά την παρέλευση των πιο πάνω αναφερομένων ημερομηνιών και εφόσον δεν έχουν σταλεί απαιτήσεις τακτοποίησης ρητρών, θεωρείται ότι δεν υφίστανται απαιτήσεις ρητρών.

IV. Εκπρόθεσμη υποβολή των ανωτέρω πινάκων, δεν θα γίνεται αποδεκτή.

V. Οι πίνακες θα υποβάλλονται εγγράφως στην αρμόδια Υπηρεσία που θα υποδεικνύεται εγγράφως στον Τ.Π. κατά την υπογραφή της συμφωνίας και θα πιστοποιείται με τον αριθμό πρωτοκόλλου παραλαβής τους.

VI. Εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους, ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τον έλεγχο των πινάκων τους οποίους υπέβαλε ο Τ.Π σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας.

VII. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. και ο ΟΤΕ συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών: Θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός του Τ.Π., με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης και θα ενημερώνεται ο Τ.Π.

VIII. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. και ο ΟΤΕ δεν συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών τότε για τα ποσά των ρητρών που δεν αμφισβητούνται πιστώνεται άμεσα ο επόμενος λογαριασμός του Τ.Π. Για τα ποσά των ρητρών που δεν υπάρχει συμφωνία:

1. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως εντός της αποκλειστικής προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερών από την έναρξη του έκτου μήνα του ημερολογιακού έτους τον Τ.Π. σχετικά με τις αμφισβητήσεις και η διαφορά θα παραπέμπεται στην Μικτή επιτροπή Εμπειρογνωμόνων σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παραγράφους 12.5.4 επόμενα της παρούσας Προσφοράς.

2. Μη ενημέρωση του Τ.Π από τον ΟΤΕ αναφορικά με τυχόν αμφισβήτηση των πινάκων / στοιχείων που του έχουν υποβληθεί εντός της προθεσμίας της προηγούμενης παραγράφου συνιστά σιωπηρή αποδοχή των στοιχείων του Τ.Π. Εκπρόθεσμη αμφισβήτηση δεν είναι αποδεκτή.

3. Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων επιλύσει την διαφορά, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα ακολουθείται η διαδικασία σύμφωνα με τα ανωτέρω υπό VI.

4. Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων επιλύσει την διαφορά, εις βάρος του Τ.Π., η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα πραγματοποιείται η λογιστική τακτοποίηση της διαφοράς.

5. Σε περίπτωση μη επίλυσης της Διαφοράς, ισχύουν τα αναγραφόμενα στις παραγράφους 12.5.6 έως και 12.5.9 της Προσφοράς Αναφοράς.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ

1. Αίτησης Διασύνδεσης

Στο συγκεκριμένο υπόδειγμα αίτησης διασύνδεσης συμπεριλαμβάνονται:

◊ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ

◊ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΑΙΤΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ
- Αίτηση Αρχικής Διασύνδεσης
- Υπεύθυνη Δήλωση
- Τύπος και Βασικά Χαρακτηριστικά Τηλεφωνικών Κέντρων

◊ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΡΧΙΚΩΝ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ

(Παρακαλούμε ανατυπώστε σε επιστολόχαρτο της εταιρείας σας)

Ημερομηνία

Προς ΟΤΕ ΑΕ
Γενική Δ/νση Εγχωρίων Παρόχων
Δ/νση Εμπορικής Λειτουργίας
Λ. Κηφισίας 99
15124, ΜΑΡΟΥΣΙ

Κύριοι,

Σας υποβάλλουμε με την παρούσα αίτημα έναρξης διαπραγματεύσεων για την σύναψη σύμβασης διασύνδεσης, σύμφωνα με τα στοιχεία της συνημμένης αίτησης.

Παρακαλούμε επικοινωνήσατε με τον / την κ. .... στο τηλέφωνο .... για τις απαραίτητες συνεννοήσεις.

Με τιμή

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ: Αίτηση διασύνδεσης

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΑΠΟΣΤΕΙΛΑΤΕ ΜΕ FAX (2106115644) & e-mail
ΣΤΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΑΠΟΣΤΕΙΛΑΤΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ ΜΕ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΑΙΤΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

ΑΙΤΗΣΗ ΑΡΧΙΚΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ

ΟΔΟΣ / ΑΡΙΘΜΟΣ | Τ.Κ. | ΠΟΛΗ

Α.Φ.Μ. | Δ.Ο.Υ.

ΤΗΛΕΦΩΝΟ | FAX | WEB ADDS

ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ:

ΘΕΣΗ:

ΑΡΜΟΔΙΟΣ:

ΘΕΣΗ::

ΤΗΛΕΦΩΝΟ | FAX | email

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

- ☐ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΕ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΟΥΣ ΑΡΙΘΜΟΥΣ
- ☐ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΕ ΣΥΝΤΟΜΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ ΟΤΕ
- ☐ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ONEPHONE-FREEPHONE ΟΤΕ
- ☐ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΣΕΙΡΑΣ 90
- ☐ ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΜΕΣΩ Κ.Ε.Φ. & Κ.Π.Φ.
- ☐ ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΜΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΟΥΣ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ΣΕΙΡΩΝ 807 & 800
- ☐ ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΠΡΟΣ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΟΥΣ ΑΡΙΘΜΟΥΣ
- ☐ ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΠΡΟΣ ΜΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΟΥΣ ΑΡΙΘΜΟΥΣ
- ☐ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΣΥΝΔΥΑΣΜΟ ΜΕ ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟ ΚΛΗΣΕΩΝ
- ☐ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΚΟΙΝΟΥ ΜΕ ΧΟΝΔΡΙΚΗ ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ
- ☐ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΑΛΛΑ ΔΙΚΤΥΑ
- ☐ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΚΙΝΗΣΗΣ
- ☐ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ

ΕΠΙΔΟΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

- ☐ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
- ☐ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

ΟΔΟΣ / ΑΡΙΘΜΟΣ | ΠΟΛΗ | Τ.Κ.

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗΣ, ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΔΕΙΑ:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΕΕΤΤ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΔΕΙΑ:

ΕΚΧΩΡΗΘΕΙΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΕΕΤΤ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΟ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ:

ΕΚΧΩΡΗΘΕΙΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΚΑΡΤΩΝ:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΕΕΤΤ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΚΑΡΤΩΝ:

Ο ΔΗΛΩΝ

ΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ

☐ ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΟΝΤΑΙ.................ΦΥΛΛΑ
(ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΥΛΛΩΝ)

ΚΟΜΒΟΙ, ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΚΑΙ ΦΟΡΕΙΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΕΙΣ

☐ ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΟΝΤΑΙ ΠΙΝΑΚΕΣ................ΦΥΛΛΑ
(ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΥΛΛΩΝ)

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΣΤΟΝ ΟΤΕ |__|__|__|__|__|__|

Ο ΑΙΤΩΝ

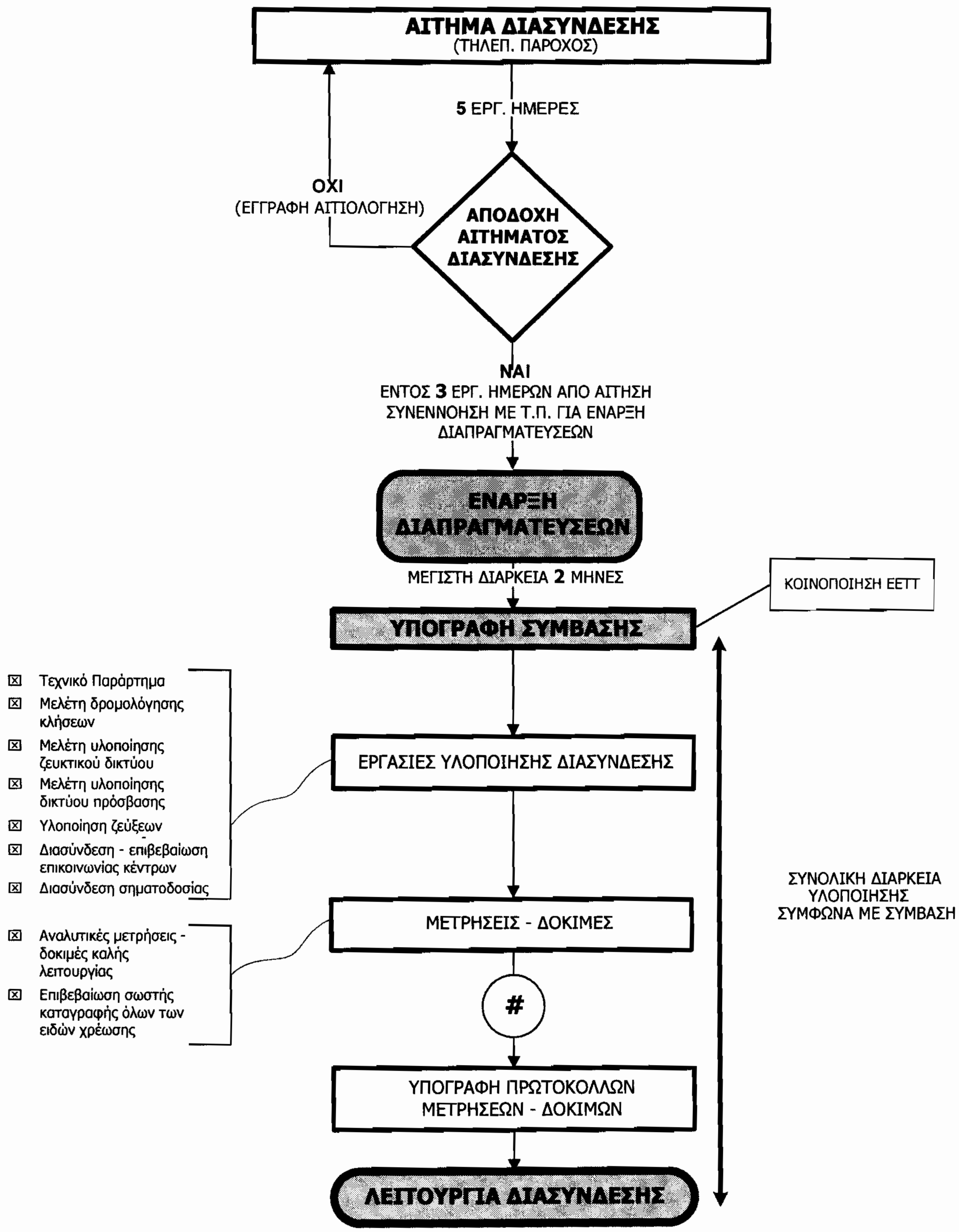
ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ________________________________

ΘΕΣΗ ________________________________

ΥΠΟΓΡΑΦΗ

ΣΦΡΑΓΙΔΑ

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΑΡΧΙΚΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ



2. Φόρμα Παραγγελίας Φορέων Ε.Ι.

ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΦΟΡΕΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ
(ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ)

(Συμπληρώνεται ένα έντυπο για κάθε περιοχή διασύνδεσης)

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ |_|_|_|_|_|_|

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ			
ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ			
ΟΔΟΣ / ΑΡΙΘΜΟΣ	Τ.Κ.	ΠΟΛΗ	
Α.Φ.Μ.	Δ.Ο.Υ.	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	FAX
ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ: ΘΕΣΗ:			

ΑΙΤΟΥΜΕΝΟΙ ΦΟΡΕΙΣ ΑΝΑ ΣΗΜΕΙΟ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ:	ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝΤΕΣ ΦΟΡΕΙΣ ΑΝΑ ΣΗΜΕΙΟ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ:	ΣΥΝΟΛΟ
☐ ....* ☐ ....*	☐ .... ☐	☐ .... ☐ ....

Αφορά ☐ Τρίμηνο προβλέψεων έτους........ ☐ ΑΡΧΙΚΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ☐ ΕΠΑΥΞΗΣΗ

ΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΚΑΝΑΛΙΑ ΣΗΜΑΤΟΔ. ΑΝΑ ΣΗΜΕΙΟ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ:	ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝΤΑ ΚΑΝΑΛΙΑ ΑΝΑ ΣΗΜΕΙΟ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ:	ΣΥΝΟΛΟ
☐ .... ☐	☐ .... ☐	☐ .... ☐ ....

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Β ΑΚΡΟΥ ΦΟΡΕΑ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

ΟΔΟΣ / ΑΡΙΘΜΟΣ	ΠΕΡΙΟΧΗ	ΠΟΛΗ Τ.Κ.
ΟΡΟΦΟΣ	NSPC κέντρου παρόχου 4-10 bit................. DEC	Α/Κ ΟΤΕ ΣΤΟ ΑΚΡΟ Β**

ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ (Συννενόηση για εγκατάσταση γραμμών και δοκιμών):			
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	FAX	email	ΚΑΤΑΛΗΓΕΙ ΚΟΙ *** ΣΤΟΝ ΚΟΜΒΟ ΜΑΣ ☐ ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΕΝΤΥΠΟΥ

ΜΕ FAX ☐ 210 611 7899

ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΑ ☐ ΟΤΕ Α.Ε.
Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99
15124 ΜΑΡΟΥΣΙ

ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΟΝΟΜΑ

ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΔΟΚΙΜΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ |_|_|_|_|_|_|

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΦΟΡΕΩΝ |_|_|_|_|_|_|

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΥΘΕΙΑΣ |_|_|_|_|_|_|_|

** Αναφέρατε όνομα κέντρου*

*** Από ποιο κέντρο του ΟΤΕ σας παραδίδονται οι γραμμές σας*

**** Καλώδιο Οπτικής Ίνας*

ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΦΟΡΕΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ LOCAL

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ |_|_|_|_|_|_|

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ			
ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ			
ΟΔΟΣ/ΑΡΙΘΜΟΣ	Τ.Κ.	ΠΟΛΗ	
ΑΦΜ	ΔΟΥ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	FAX
ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ: ΘΕΣΗ:			

ΑΙΤΟΥΜΕΝΟΙ ΦΟΡΕΙΣ ΑΝΑ ΣΗΜΕΙΟ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ (LOCAL): ☐ ....*	ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝΤΕΣ ΦΟΡΕΙΣ ΑΝΑ ΣΗΜΕΙΟ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ (LOCAL): ☐	ΣΥΝΟΛΟ ☐ ....

Αφορά ☐ τρίμηνο προβλέψεων τρέχοντος έτους ☐ ΑΡΧΙΚΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ☐ ΕΠΑΥΞΗΣΗ

ΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΚΑΝΑΛΙΑ ΣΗΜΑΤΟΔ. ΑΝΑ ΣΗΜΕΙΟ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ: ☐	ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝΤΑ ΚΑΝΑΛΙΑ ΑΝΑ ΣΗΜΕΙΟ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ: ☐	ΣΥΝΟΛΟ ☐ ....

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Β ΑΚΡΟΥ ΦΟΡΕΑ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

ΟΔΟΣ/ΑΡΙΘΜΟΣ	ΠΕΡΙΟΧΗ	ΠΟΛΗ Τ.Κ.
ΟΡΟΦΟΣ	NSPC κέντρου παρόχου 4-10 bit:................. DEC.................	Α/Κ ΟΤΕ ΣΤΟ ΑΚΡΟ Β**

ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ (συνεννόηση για εγκατάσταση γραμμών και δοκιμών):		
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	FAX	email

ΚΑΤΑΛΗΓΕΙ ΚΟΙ*** ΣΤΟΝ ΚΟΜΒΟ ΜΑΣ
☐ ΝΑΙ
☐ ΟΧΙ

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΕΝΤΥΠΟΥ

ΜΕ FAX ☐ 210 611 7899

ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΑ ☐ ΟΤΕ ΑΕ
Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Λ.ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99
15124 ΜΑΡΟΥΣΙ

ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΟΝΟΜΑ

ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΔΟΚΙΜΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ |_|_|_|_|_|_|

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΦΟΡΕΩΝ |_|_|_|_|_|_|

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΥΘΕΙΑΣ |_|_|_|_|_|_|_|_|

** Αναφέρατε όνομα κέντρου*

*** Από ποιο κέντρο του ΟΤΕ σας παραδίδονται οι γραμμές σας*

**** Καλώδιο Οπτικής Ίνας*

3. Εγγυητικές Επιστολές

3.1 Εγγυητικής Επιστολής προς ΟΤΕ (άρθρα 12.7.1-12.7.4 Προσφοράς)

ΕΚΔΟΤΗΣ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ:

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ (ΟΤΕ ΑΕ)

Κηφισίας 99, Μαρούσι Αττικής

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ.: ....

Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας .... μέχρι του ποσού των .... για την από αυτήν προς εσάς ομαλή εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης ή / και συναφών ευκολιών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν .... (ΔΔ ....) μεταξύ σας Σύμβαση Διασύνδεσης.

Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρίας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την .... και καλύπτει, καθόλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες και εν γένει όλες τις υποχρεώσεις της, οι οποίες απορρέουν από την ως άνω σύμβαση.

Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με εξώδικη επιστολή σας επιδιδόμενη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπ ου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα, προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την ως άνω σύμβαση διασύνδεσης και αφορούν ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις σας από κίνηση διασύνδεσης ή / και παροχή συνεγκατάστασης (ανά περίπτωση) τιμολογηθείσες σύμφωνα με τις εκάστοτε εν ισχύ Αποφάσεις της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και τη σχετική νομοθεσία, την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ τριάντα (30) ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωση σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση και σε κάθε περίπτωση μέχρι την ....

Αποδεχόμαστε δε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης.

Κάθε διαφορά που προκύπτει μεταξύ σας και αναφέρεται στην ανωτέρω εγγύηση ή στη δηλούμενη κατάπτωση δεν αναιρεί ούτε αναστέλλει την υποχρέωση μας για την καταβολή του ποσού που καταπίπτει.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών για την Τράπεζα μας.

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

3.2 Εγγυητικής Επιστολής προς ΟΤΕ / Τ.Π. για την αναστολή της προθεσμίας καταβολής αμφισβητούμενων οφειλών που έχουν υπαχθεί στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων (άρθρο 12.5.5 και 12.7.5 Προσφοράς)

ΕΚΔΟΤΗΣ

....

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ.: ....

1. Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας .... μέχρι του ποσού των .... για την από αυτήν προς εσάς ομαλή εξόφληση των αμφισβητούμενων οφειλών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν .... (ΔΔ ....) μεταξύ σας Σύμβαση Διασύνδεσης οι οποίες έχουν υπαχθεί προς επίλυση στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων του άρθρου 12.5.5 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ και οι οποίες αφορούν χρεώσεις για κίνηση ή και άλλες υπηρεσίες διασύνδεσης, ή και (ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ Η ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ) ρήτρες για την τήρηση από τον ΟΤΕ των όρων της Συμφωνίας Βασικού Επιπέδου Υπηρεσιών του Παραρτήματος V της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ και της παρούσας σύμβασης, οι οποίες προσδιορίζονται στην παράγραφο 2 της παρούσας.

2. {ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΟΦΕΙΛΟΜΕΝΩΝ ΠΟΣΩΝ ΚΑΙ ΑΙΤΙΑ ΟΦΕΙΛΗΣ}.

3. Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρίας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την έκδοσή της} και καλύπτει, καθόλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες αναφορικά με τα ποσά που αναφέρονται στην παράγραφο 2 της παρούσας.

4. Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με εξώδικη επιστολή σας επιδιδόμενη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές που ορίζονται στην παράγραφο 2 της παρούσας. την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ δέκα (10) ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.

5. Η παρούσα ισχύει μέχρις {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την έκδοσή της}. Αποδεχόμαστε δε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης.

6. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

7. Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών για την Τράπεζα μας.

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII - ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

1. Εμπιστευτικότητα

1.1 Τα Συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να εξασφαλίζουν τον εμπιστευτικό χαρακτήρα όλων των πληροφοριών που ανταλλάσουν, ή περιέρχονται σε γνώση τους πριν, κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη συμφωνίας διασύνδεσης και λοιπών συναφών υπηρεσιών, δυνάμει της παρούσας Προσφοράς, κατά την εκτέλεση της εν λόγω συμφωνίας, καθώς και μετά τη λύση αυτής, σύμφωνα με την παράγραφο 1.6 του παρόντος. Τα Μέρη αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι το σύνολο των πληροφοριών, όπως ενδεικτικά τα στοιχεία συνδρομητών, οι οικονομικές, εμπορικές και τεχνικές πληροφορίες, αναλύσεις αγοράς και σχέδια επέκτασης αγοράς, πληροφορίες προμηθειών, υπηρεσιών, λογισμικού, τεχνογνωσίας και λογαριασμών και γενικά κάθε σχετική πληροφορία που παρέχεται στον αντισυμβαλλόμενο στα πλαίσια της παρούσης με οποιαδήποτε μορφή (εγγράφως, προφορικώς, ηλεκτρονικά) χαρακτηρίζονται Εμπιστευτικές Πληροφορίες.

1.2 Η ανωτέρω διάταξη δεν ισχύει αναφορικά με πληροφορίες που:

- ήταν ήδη υπό την απεριόριστη κατοχή του Μέρους που τις λαμβάνει κατά την ημερομηνία παραλαβής τέτοιων πληροφοριών, όπως αποδεικνύεται από γραπτά έγγραφα στους φακέλους του Μέρους που τις λαμβάνει, ή
- νόμιμα αποκτήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο μέρος χωρίς την επιβολή οποιουδήποτε περιορισμού σχετικά με την αποκάλυψη ή/και τη χρησιμοποίησή τους, ή
- καθίστανται δημοσίως διαθέσιμες με τρόπο που δεν αποτελεί παραβίαση της αρχής της εμπιστευτικότητας από τις εταιρείες, τους υπαλλήλους ή τους προστηθέντες των εταιρειών ή παρέχονται υποχρεωτικά στις Δημόσιες Αρχές σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ή
- χρησιμοποιούνται στα πλαίσια ενάσκησης νομίμων δικαιωμάτων των Μερών ενώπιον της ΕΕΤΤ, ή άλλων διοικητικών ή / και δικαστικών αρχών, ή
- έχουν εγκριθεί για απεριόριστη αποκάλυψη ή χρήση με γραπτή εξουσιοδότηση του Μέρους που τις αποκαλύπτει, ή
- για τις πληροφορίες αυτές αναφέρεται ειδικά και ρητά ότι δεν είναι εμπιστευτικές.

1.3 Οι εμπιστευτικές πληροφορίες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους παρασχέθηκανή/και για να επιτρέψουν στα Συμβαλλόμενα μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στα πλαίσια της σύμβασης η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα Προσφορά ή/και να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους από την εν λόγω σύμβαση. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δεσμεύεται ότι δεν θα χρησιμοποιήσει τις ως άνω πληροφορίες καθ'οιοδήποτε τρόπο προς όφελός του ή για οποιοδήποτε άλλο σκοπό πέραν της διασύνδεσης η οποία παρέχεται δυνάμει της παρούσας προσφοράς. Η εμπιστευτικότητα των ως άνω πληροφοριών τηρείται και έναντι άλλων τμημάτων της ίδιας επιχείρησης, θυγατρικών εταιρειών και συνεργατών της, στους οποίους η απόκτηση των πληροφοριών θα μπορούσε να παράσχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Ειδικά ο ΟΤΕ εγγυάται ρητώς και εγγράφως στον αντισυμβαλλόμενό του ότι οι πληροφορίες που λαμβάνονται από το χονδρικό του άκρο στα πλαίσια παροχής διασύνδεσης, δυνάμει της εν ισχύ προσφοράς, δεν χρησιμοποιούνται (με οποιονδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ.

1.4 Οι εμπιστευτικές πληροφορίες δεν θα διατίθενται, παρά μόνο στα αρμόδια στελέχη των Συμβαλλομένων μερών, στα οποία οι πληροφορίες αυτές είναι απαραίτητες για την εκπλήρωση του έργου τους, όπως αυτό απορρέει από την παρούσα. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δεσμεύεται ότι δεν θα κοινοποιήσει τις ως άνω πληροφορίες σε οποιοδήποτε τρίτο, ιδίως σε άλλες υπηρεσίες, σε θυγατρικές του εταιρίες ή σε εταίρους, στους οποίους οι πληροφορίες αυτές θα παρείχαν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

1.5 Οι Συμβαλλόμενοι θα τηρούν τους κανόνες προστασίας δεδομένων σύμφωνα με την κείμενη ελληνική και κοινοτική νομοθεσία.

1.6 Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας των μερών από το παρόν άρθρο εκτείνεται τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της μεταξύ τους σύμβασης συμπεριλαμβανομένου και κάθε τυχόν διαστήματος ανανέωσης της ισχύος της, και για πέντε (5) έτη μετά την για οποιοδήποτε λόγο λύση ή λήξη αυτής.

1.7 Οι ως άνω υποχρεώσεις καλύπτουν τα συμβαλλόμενα μέρη, τους υπαλλήλους και το προσωπικό αυτών, καθώς και κάθε τυχόν εξωτερικό συνεργάτη ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο δρα για λογαριασμό τους προς το σκοπό ή επ'ευκαιρίας υλοποίησης της σύμβασης διασύνδεσης που υπογράφεται δυνάμει της παρούσας προσφοράς. Τα συμβαλλόμενα μέρη υπόσχονται και εγγυώνται ότι θα λάβουν κάθε απαραίτητο μέτρο προκειμένου να διασφαλιστεί η τήρηση της ως άνω δέσμευσης, από τα εν λόγω πρόσωπα. Κατά την τήρηση του απορρήτου των Εμπιστευτικών Πληροφοριών αμφοτέρων των μερών, τα δεσμευόμενα πρόσωπα (σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο), οφείλουν να καταβάλλουν τουλάχιστον την επιμέλεια που καταβάλλουν για τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του ιδίου μέρους και σε κάθε περίπτωση την επιμέλεια που επιβάλλεται από τις συναλλαγές.»

1.8 Αν σε οποιοδήποτε δίκτυο προκύψει τεκμηριωμένα η ανάγκη για την ανίχνευση κακόβουλων κλήσεων, το άλλο μέρος οφείλει να συμβάλλει, κατά προτεραιότητα, στις εργασίες αυτές σύμφωνα με τις τεχνικές δυνατότητες που διαθέτει, λαμβανομένων υπόψη των αναφερομένων στην παράγραφο 3.4, σύμφωνα πάντα με τις εκάστοτε ισχύουσες σχετικές νομοθετικές διατάξεις.

2. Υποχρεώσεις

2.1 Οι υποχρεώσεις των συμβαλλομένων για την πραγματοποίηση και λειτουργία γενικώς της διασύνδεσης των συστημάτων τους, καθορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία, και τις κανονιστικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/14.11.2006), την παρούσα Προσφορά Αναφοράς, ως αυτή θα εγκριθεί και δημοσιευτεί, τους όρους των Γενικών τους Αδειών για την παροχή υπηρεσιών / δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση το παρόν. Ειδικά ο ΟΤΕ οφείλει να συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις που του επιβάλλονται δυνάμει του καθορισμού του ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις σχετικές αγορές χονδρικής εκκίνησης κλήσεων, τερματισμού κλήσεων σε τελικούς χρήστες και χονδρικών διαβιβαστικών υπηρεσιών, όπως αυτές ορίσθηκαν με την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 καθώς και σε άλλες σχετικές αγορές οι οποίες συνδέονται με

τις υπηρεσίες που παρέχονται δυνάμει της παρούσας. Τα Συμβαλλόμενα μέρη θα εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους με την ικανότητα και την επιμέλεια που αναμένονται από έναν φορέα τηλεπικοινωνιών, σύμφωνα με τα συναλλακτικά ήθη. Κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του ο ΟΤΕ, λόγω της δεσπόζουσας θέσης την οποία κατέχει στις ορισθείσες αγορές χονδρικής διασύνδεσης δημοσίων σταθερών δικτύων φέρει «ειδική ευθύνη» (special responsibility) να μην ενεργεί με τρόπο που περιορίζει τον ανταγωνισμό. Έκαστο Συμβαλλόμενο μέρος θα είναι υπεύθυνο για ζημίες που προξενεί στο άλλο Συμβαλλόμενο μέρος, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία

2.2 Τα Μέρη υποχρεούνται να γνωστοποιούν το ένα στο άλλο αμελλητί οποιαδήποτε μεταβολή επελθούσα στο νομικό τους πρόσωπο, η οποία εμπίπτει σε μια από τις ακόλουθες κατηγορίες: μετατροπή, συγχώνευση, απορρόφηση, μεταβολές στην εκπροσώπηση της εταιρείας.

3. Ανωτέρα Βία

3.1 Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν θα θεωρείται ότι παραβιάζει την παρούσα σύμβαση διασύνδεσης, και δεν θα καθίσταται υπεύθυνο έναντι του άλλου μέρους για τυχόν μη-συμμόρφωση ή αδυναμία συμμόρφωσης προς οποιαδήποτε διάταξη της σύμβασης ή αδυναμία εκπλήρωσης ή μη προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεών του που προβλέπονται από τη σύμβαση που υπογράφεται με βάση την παρούσα Προσφορά, εάν και κατά το μέτρο και για το χρόνο που η καθυστέρηση (ή άλλη μορφή μη προσήκουσας εκπλήρωσης) και/ή η παράλειψη οφείλονται σε γεγονός ανωτέρας βίας ή τυχηρό.

3.2 Ως γεγονός ανωτέρας βίας θεωρείται, κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, κάθε γεγονός το οποίο βρίσκεται εκτός της σφαίρας επιρροής των μερών και το οποίο αντικειμενικά δεν θα μπορούσε να αποτραπεί ούτε με την επίδειξη άκρως εξειδιασμένης επιμέλειας, εφόσον αυτό συνεπάγεται αντικειμενική αδυναμία του πληττόμενου μέρους προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του. Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μερών που απορρέουν από την παρούσα και συνδέονται αιτιωδώς με την ανωτέρα βία αναστέλλονται για όλη τη διάρκεια ισχύος των γεγονότων αυτών και το τυχόν χρονοδιάγραμμα εκτέλεσής τους παρεκτείνεται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια των εν λόγω γεγονότων ανωτέρας βίας.

3.3 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. υποχρεούνται να ενημερώνουν εγγράφως το άλλο Συμβαλλόμενο μέρος σχετικά με την αιτία ανωτέρας βίας και την αναμενόμενη διάρκεια και το βαθμό της αδυναμίας τους να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους συνεπεία αυτής. Η ενημέρωση πραγματοποιείται, εντός πέντε (5) ημερών από της εμφανίσεως του γεγονότος που συνιστά ανωτέρα βία με επιμέλεια του πληττόμενου μέρους. Όταν η αιτία της ανωτέρας βίας μεταβληθεί ή πάψει να υφίσταται, το Συμβαλλόμενο μέρος που επηρεάζεται από την ανωτέρα βία, θα ενημερώσει αμέσως το άλλο Συμβαλλόμενο μέρος σχετικά. Ενόσω υφίσταται και διαρκεί ο λόγος της ανωτέρας βίας κατά τα ανωτέρω, τα Μέρη έχουν την υποχρέωση να λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για τον περιορισμό των ζημιών που ήθελε προκύψουν και να πραγματοποιούν κάθε εύλογη προσπάθεια προκειμένου να άρουν χωρίς καθυστέρηση τα αποτελέσματα οποιασδήποτε κατάστασης ανωτέρας βίας και επίσης να αναζητούν εύλογες εναλλακτικές μεθόδους για την επίτευξη ισοδύναμων αποτελεσμάτων σύμφωνα με τη Σύμβαση και την παρούσα Προσφορά.

Στην περίπτωση που τα εν λόγω γεγονότα ανωτέρας βίας συνεχιστούν για χρονική περίοδο τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών, τότε τα Μέρη θα συνεννοηθούν με καλή πίστη προκειμένου να καταλήξουν σε συμφωνία για τις απαιτούμενες ενέργειες σύμφωνα με τις περιστάσεις ή για να τροποποιήσουν (εφ' όσον είναι επαρκώς δικαιολογημένο) τους όρους της Σύμβασης συνεπεία της εξακολούθησης της ανωτέρας βίας, και να καθορίσουν ταυτόχρονα τις περαιτέρω σχέσεις τους. Αν τα Μέρη δεν κατορθώσουν να συμφωνήσουν να αναλάβουν δράση ή να τροποποιήσουν τους όρους της Σύμβασης ή να λύσουν τη Σύμβαση κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας, τότε, σε περίπτωση διάρκειας των γεγονότων ανωτέρας βίας μεγαλύτερης από ενενήντα (90) εργάσιμες ημέρες (εκτός εάν με βάση διάταξη της παρούσας προβλέπεται συντομότερη προθεσμία), οποιοδήποτε των Μερών έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση, ειδοποιώντας εγγράφως το άλλο Μέρος, τηρουμένου του άρθρου 9 της παρούσας, χωρίς να παραβλάπτονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που υφίσταντο πριν από την εν λόγω λύση της Σύμβασης, δηλαδή κάθε Μέρος θα εκπληρώσει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις του που είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμες πριν την εμφάνιση του γεγονότος ανωτέρας βίας. Το δικαίωμα καταγγελίας του ΟΤΕ τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που του επιβάλλονται δυνάμει της υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006.

3.4 Εάν, συνεπεία ανωτέρας βίας, επηρεασθεί η δυνατότητα εκτέλεσης μέρος των υποχρεώσεων του Συμβαλλομένου μέρους που υφίσταται την ανωτέρα βία, τότε το μέρος αυτό θα συνεχίσει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις εκείνες που δεν επηρεάζονται από αυτή.

3.5 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π., σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης του δικτύου ή σε εξαιρετικές περιπτώσεις ανωτέρας βίας όπως, κατ' ενδεικτική αναφορά, ακραίες καιρικές συνθήκες, σεισμοί, πλημμύρες, κεραυνοί ή πυρκαγιές θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για να διατηρείται η παρεχόμενη υπηρεσία στο ανώτατο δυνατό επίπεδο ώστε να αντιμετωπίζονται τυχόν προτεραιότητες που έχει θέσει το Κράτος σ΄ αυτές ειδικά τις περιστάσεις.

4. Εθνική Ασφάλεια

Οι συμβαλλόμενοι σε περίπτωση εκτάκτων εθνικών αναγκών υποχρεώνονται, σε συνεργασία και μεμονωμένα, να παρέχουν, διευκολύνσεις στις αρμόδιες κρατικές αρχές σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

5. Τεχνικά Θέματα

Επιμέρους τεχνικά θέματα συνεργασίας των δικτύων των συμβαλλομένων μερών, τα οποία ενδέχεται να απαιτηθούν για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης και ομαλής διαλειτουργικότητας της διασύνδεσης, θα αποτελέσουν ανεξάρτητα προσαρτήματα στις εκάστοτε συμβάσεις, τα οποία θα ενσωματώνονται αναλόγως και θα κοινοποιούνται στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006, Κεφάλαιο Α, 3 Κανονιστικές υποχρεώσεις, σημείο iv, παράγραφος 3.

6. Μεταβίβαση Δικαιωμάτων Σε Τρίτο Μέρος

6.1 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. δεν δικαιούνται να εκχωρήσουν ολι-

κώς ή μερικώς απαιτήσεις που απορρέουν από τη σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά, ή να μεταβιβάσουν ολικώς ή μερικώς οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωσή τους, που απορρέει από την παρούσα, σε τρίτο μέρος χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου Συμβαλλομένου μέρους.

6.2 Χωρίς την προβλεπόμενη στην παράγραφο 6.1 συγκατάθεση του άλλου συμβαλλόμενου μέρους, τα Συμβαλλόμενα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να μεταβιβάζουν τα συμβατικά τους δικαιώματα και υποχρεώσεις σε τρίτο μέρος ως συνέπεια της μεταβίβασης των σχετικών τηλεπικοινωνιακών αδειών ή/και της αλλαγής του ελέγχου της επιχείρησης τους, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, υπό την προϋπόθεση ότι το τρίτο μέρος αναλαμβάνει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις και ευθύνες του συμβαλλόμενου μέρους που τις μεταβιβάζει. Το κόστος των απαιτουμένων εργασιών θα επιβαρύνει τον εκδοχέα. Τα Μέρη μπορούν να εκχωρήσουν ή μεταβιβάσουν τα δικαιώματα ή/και τις υποχρεώσεις τους δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας Διασύνδεσης σε οποιοδήποτε διάδοχο τους τηρουμένων των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας. Σε κάθε περίπτωση, η οποιαδήποτε μορφή εκχώρησης απαίτησης από τον ΟΤΕ, καθώς και ολική ή μερική μεταβίβαση δικαιώματος, ή ανάθεση εκτέλεσης υποχρέωσης με βάση την παρούσα Προσφορά, ισχύει με την επιφύλαξη των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που αυτός φέρει, ως Πάροχος με Σημαντική Ισχύ στις σχετικές εθνικές αγορές χονδρικής διασύνδεσης δημοσίων σταθερών δικτύων.

6.3 Κάθε μέρος δικαιούται να συμβάλλεται με τρίτα μέρη με συμβάσεις έργου ή παροχής υπηρεσιών για την υλοποίηση των υποχρεώσεών του στο πλαίσιο της λειτουργίας της διασύνδεσης, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου συμβαλλομένου μέρους, με την επιφύλαξη της διατήρησης κάθε υποχρεώσεως και δικαιώματός του προς το αντισυμβαλλόμενο μέρος.

7. Αναθεώρηση

7.1 Οποιοδήποτε εκ των Συμβαλλομένων μερών δύναται, κατόπιν εγγράφου σχετικής ειδοποίησης και με την επιφύλαξη της παραγράφου 11 της παρούσας, να ζητήσει αναθεώρηση της σύμβασης διασύνδεσης η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα σύμφωνα με τα οριζόμενα στην σχετική Ελληνική νομοθεσία εάν:

- Προκύψει ουσιαστική αλλαγή που επηρεάζει σύμφωνα με την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη την εμπορική ή την τεχνική βάση του παρόντος, ιδίως σε περίπτωση αναθεώρησης της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 (ΦΕΚ 1669/Β΄/2006), Κεφάλαιο Α, ενότητα 3, παράγραφο iv,1.2, και αποκλειστικά όσον αφορά τις αναθεωρηθείσες με βάση τη νέα προσφορά διατάξεις.
- Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τη συμφωνία διασύνδεσης μεταβιβαστούν από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος, εκτός εάν δεν απαιτείται προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση σύμφωνα με την παράγραφο 6.2 της παρούσας και με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ΟΤΕ με βάση την κείμενη νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ιδίως την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/2006 καθώς και τις διατάξεις του άρθρου 2 και 2α του ν. 703/1977.

7.1 Η ειδοποίηση αναθεώρησης θα καταγράφει λεπτομερώς, τα θέματα που πρέπει να συζητηθούν μεταξύ των μερών, τα οποία περιορίζονται μόνο στα θέματα για τα οποία επήλθε ουσιαστική αλλαγή σύμφωνα με την παράγραφο 7.1 του παρόντος

7.2 Σε χρονικό διάστημα σαράντα πέντε (45) ημερών από την κοινοποίηση του ειδοποιητηρίου αναθεώρησης τα συμβαλλόμενα μέρη θα συζητούν και θα διαπραγματεύονται καλόπιστα με σκοπό την τροποποίηση των όρων της σύμβασης που αναφέρονται στην ειδοποίηση.

7.3 Σε περίπτωση που τα Συμβαλλόμενα μέρη δεν συμφωνούν ως προς τις τροποποιήσεις εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία κοινοποίησης, τότε υποβάλλουν αίτημα επίλυσης στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με το άρθρο 18 του ν. 3431/2006. Κάθε Συμβαλλόμενο μέρος δύναται να προβεί στις κατά την κρίση του κατάλληλες ενέργειες εντός των πλαισίων του Ελληνικού Δικαίου και των αναφερομένων στην παρούσα σύμβαση.

8. Ισχύς Σύμβασης / Διάρκεια

Εκτός αν άλλως συμφωνηθεί από τα μέρη, η αρχική σύμβαση διασύνδεσης έχει διάρκεια ένα (1) έτος από την υπογραφή της και ανανεώνεται αυτοδικαίως για αόριστο χρόνο.

9. Λύση / Λήξη της Σύμβασης

9.1 Η παρούσα Συμφωνία Διασύνδεσης λύεται:

α) καθ'οιονδήποτε χρόνο με τη γραπτή συμφωνία και των δύο Μερών

β) μετά την ανανέωση αυτής και εφόσον έχει καταστεί αορίστου χρόνου σύμφωνα με την παράγραφο 8 της παρούσας, με έγγραφη αναιτιολόγητη καταγγελία του Τηλεπ. Παρόχου κοινοποιούμενη προ εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών στον ΟΤΕ,

γ) με έγγραφη καταγγελία για ορισμένο ειδικό και σπουδαίο λόγο, ιδίως για την περίπτωση υπαίτιας παράβασης ουσιώδους όρου αυτής, κοινοποιούμενη από το αναίτιο μέρος στο υπαίτιο μέρος. Στην περίπτωση αυτή, το αναίτιο μέρος θα δίνει στο υπαίτιο μέρος γραπτή ειδοποίηση αναφέροντας συγκεκριμένα την ή τις παραβάσεις και τάσσοντας προθεσμία συμμόρφωσης (30) ΕΗ από την εν λόγω ειδοποίηση. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης κατά την ως άνω ταχθείσα προθεσμία, το αναίτιο μέρος θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα συμφωνία με την αποστολή ειδοποίησης προ τριών (3) ημερών προς το υπαίτιο μέρος. Ειδικό και σπουδαίο λόγο στα πλαίσια της παρούσας συνιστούν: Η μη εξόφληση οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας προσφοράς, η μη καταβολή εγγυητικών επιστολών σύμφωνα με τις διαδικασίες και διατάξεις της παρούσας προσφοράς, η διακινδύνευση της ακεραιότητας του δικτύου ενός εκ των αντισυμβαλλόμενων μερών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα προσφορά, καθώς και η κήρυξη ενός εκ των μερών σε κατάσταση πτώχευσης, η θέση αυτού σε διαχείριση, η λύση του, η ακύρωση ή ανάκληση της άδειάς του. Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας στην περίπτωση της μη εμπρόθεσμης εξόφλησης των μη αμφισβητουμένων τιμολογίων ρυθμίζεται ειδικά με το άρθρο 12.4 (ιδίως 12.4.3) της παρούσας Προσφοράς. Κατόπιν συμφωνίας των μερών, δύνανται να προβλέπονται και άλλα περιστατικά τα οποία κατά την καλή πίστη είναι ικανά να θεμελιώσουν ειδικό και σπουδαίο λόγο καταγγελίας της παρούσας.

9.2 Στις περιπτώσεις που η καταγγελία ασκείται λόγω κήρυξης σε πτώχευση, θέσης σε διαχείριση, λύσης, ακύρωσης ή ανάκλησης της άδειας του αντισυμβαλλομένου, έχει άμεση ισχύ από την κοινοποίησή της.

9.3 Σε κάθε περίπτωση, η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας θα πρέπει να είναι σύμφωνη με το άρθρο 281 ΑΚ και την λοιπή εκάστοτε ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία, ιδίως δε τα προβλεπόμενα στο άρθρο 2 και 2α του ν. 703/1977.

9.4 Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας σύμφωνα με την παρούσα διάταξη δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Τ.Π από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμά του να υποβάλλει καταγγελία στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 63 του ν. 3431/2006, σε περίπτωση παράβασης από τον ΟΤΕ υποχρεώσεών του που απορρέουν από την παρούσα προσφορά,

9.5 Σε περίπτωση λύσης της σύμβασης μεταξύ του ΟΤΕ και του Παρόχου, κάθε εκκρεμής οφειλή του ενός μέρους προς το άλλο, απορρέουσα από την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, καθίσταται απαιτητή από το χρόνο ισχύος της καταγγελίας.

9.6 Άμα τη λήξει της συμφωνίας διασύνδεσης κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα λάβει τα αναγκαία μέτρα για την ανάκτηση από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος τυχόν εξοπλισμού που το (άλλο) συμβαλλόμενο μέρος παρέσχε.

9.7 Η λήξη της Σύμβασης Διασύνδεσης δε συνεπάγεται παραίτηση των Συμβαλλόμενων μερών από δικαιώματα και υποχρεώσεις που έχουν συσσωρευτεί προ της λήξης της Σύμβασης.

10. Δαπάνες

10.1 Με εξαίρεση των όσων προβλέπονται ρητά από την παρούσα, έκαστο Συμβαλλόμενο μέρος αναλαμβάνει τις δικές του νομικές, λογιστικές και άλλες δαπάνες, που αφορούν στην προετοιμασία της διαπραγμάτευσης και της εκτέλεσης της σύμβασης και τυχόν άλλης συμφωνίας που ενδεχομένως προκύπτει ή αναφέρεται σε αυτή.

11. Επίλυση Διαφορών - Ισχύον Δίκαιο

11.1 Τα Συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση τυχόν διαφορών και τυχόν διαφωνιών που προκύπτουν από την ερμηνεία και την υλοποίηση της παρούσας. Ειδικότερα, σε περίπτωση διαφοράς/διαφωνίας και με την επιφύλαξη του άρθρου 12.5 της παρούσας, τα Μέρη θα συναντηθούν για τη συζήτηση των διαφορών/διαφωνιών με στόχο την επίλυσή τους. Εάν παρά τις προσπάθειες των μερών για επίλυση της διαφοράς/διαφωνίας, δεν επιτευχθεί συμφωνία εντός τριάντα (30) ημερών από την έναρξη των διαπραγματεύσεων, τότε οποιοδήποτε μέρος μπορεί να απευθυνθεί για την επίλυση της διαφοράς στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τη διαδικασία των άρθρων 18-19 του ν. 3431/2006, ή/και να ζητήσει την διαιτητική επίλυση της διαφοράς σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 20 του ν. 3431/2006, ή/και να προσφύγει στα Δικαστήρια.

11.2 Η σύμβαση διασύνδεσης (και τυχόν διαφορά, αντιδικία, δικαστική ενέργεια ή απαιτήσεις οποιασδήποτε φύσης, που προκύπτουν με οποιονδήποτε τρόπο από την παρούσα σύμβαση και τη διατύπωσή της) θα διέπεται από την εθνική και κοινοτική νομοθεσία σύμφωνα με τις οποίες και θα ερμηνεύεται.

11.3 Αρμόδια για την τελική επίλυση διαφορών είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας, που εφαρμόζουν το Ελληνικό Δίκαιο.

12. Πνευματικά Δικαιώματα

12.1 «Πλην αντίθετης συμφωνίας των μερών, τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας θα παραμένουν ιδιοκτησία του Μέρους που τα δημιουργεί ή στον οποίο ανήκουν και τίποτα στη Συμφωνία Διασύνδεσης θα θεωρείται ότι συνιστά οποιαδήποτε εκχώρηση ή μεταβίβαση ή δικαίωμα ή τίτλο ή άδεια σε δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας από το ένα Μέρος στο άλλο και τίποτα στην παρούσα Συμφωνία Διασύνδεσης θα περιορίζει τα δικαιώματα οποιουδήποτε Μέρους να κατέχει, απολαμβάνει, αδειοδοτεί, εκχωρεί ή μεταβιβάζει την πνευματική του ιδιοκτησία. Στα πνευματικά δικαιώματα των συμβαλλομένων περιλαμβάνεται επίσης η Σηματοδοσία SS7/ΟΤΕ καθώς επίσης και οποιοδήποτε άλλο έγγραφο που φέρει το Εμπορικό Σήμα των συμβαλλομένων.»

13. Διασφάλιση Ακεραιότητας Δικτύου / Διακοπή Παρεχόμενων Υπηρεσιών

13.1 Τόσο ο ΟΤΕ όσο και ο Τ.Π. υποχρεούνται στα πλαίσια της διασύνδεσης των Δικτύων τους να εγγυώνται και να προστατεύουν με πρακτικά μέτρα την ακεραιότητα του δικτύου της άλλης πλευράς ήτοι με τον ίδιο τρόπο και επιμέλεια που επιδεικνύουν για το δικό τους δίκτυο, ώστε έτσι να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία των διασυνδεδεμένων Δικτύων.

13.2 Ο ΟΤΕ σε περιπτώσεις αναγκαίας συντήρησης του δικτύου, ειδοποιεί έναν (1) μήνα πριν τον Τ.Π. για το χρόνο έναρξης και λήξης των απαιτούμενων εργασιών. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ εξαντλεί κάθε δυνατότητα για αναδρομολόγηση της συγκεκριμένης κίνησης, κατά την διάρκεια της ως άνω συντήρησης του δικτύου του. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εφαρμόζει ίδιες διαδικασίες αναδρομολόγησης, υπό όμοιες συνθήκες, τις οποίες εφαρμόζει για δικές του υπηρεσίες ή υπηρεσίες που παρέχονται από θυγατρικές του εταιρείες.

14. Ασφάλεια Εγκαταστάσεων και Προσωπικού

14.1 Τα θέματα προστασίας των ζεύξεων διασύνδεσης και των σχετικών εγκαταστάσεων από τυχαία καταστροφή ή βλάβη θα αντιμετωπίζονται στα πλαίσια των αντιστοίχων διεθνών συστάσεων ITU-T, ETSI και προδιαγραφών του ΟΤΕ για θέματα προστασίας και ασφάλειας, οι οποίες δημοσιεύονται ως παράρτημα στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς.

14.2 Κάθε συμβαλλόμενος είναι υπεύθυνος για την ασφαλή λειτουργία του δικτύου του και θα λάβει όλα τα πρόσφορα και αναγκαία μέτρα κατά την εφαρμογή αυτής της σύμβασης για να εξασφαλίσει ότι το δίκτυο του:

α. Δεν θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια ή την υγεία του προσωπικού του αντισυμβαλλομένου.

β. Δεν βλάπτει ή δημιουργεί ζημία στη λειτουργία του δικτύου του αντισυμβαλλομένου.

Άρθρο 5

Έναρξη Ισχύος

1. Η ισχύς της παρούσας απόφασης αρχίζει δεκαπέντε (15) μέρες μετά τη δημοσίευση της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, εκτός αν άλλως ορίζεται.

Η απόφαση αυτή καθώς και το Παράρτημα αυτής, να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 1 Ιουνίου 2007

Ο Πρόεδρος
Ν. ΑΛΕΞΑΝΔΡΙΔΗΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ Φ.Ε.Κ.

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ - Βασ. Όλγας 227	**23104 23956**	**ΛΑΡΙΣΑ** - Διοικητήριο	**2410 597449**
ΠΕΙΡΑΙΑΣ - Ευριπίδου 63	**210 4135228**	**ΚΕΡΚΥΡΑ** - Σαμαρά 13	**26610 89122**
ΠΑΤΡΑ - Κορίνθου 327	**2610 638109**	**ΗΡΑΚΛΕΙΟ** - Πεδιάδος 2	**2810 300781**
ΙΩΑΝΝΙΝΑ - Διοικητήριο	**26510 87215**	**ΜΥΤΙΛΗΝΗ** - Πλ. Κωνσταντινουπόλεως 1	**22510 46654**
ΚΟΜΟΤΗΝΗ - Δημοκρατίας 1	**25310 22858**		

ΤΙΜΗ ΠΩΛΗΣΗΣ ΦΥΛΛΩΝ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΟΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

Σε έντυπη μορφή

- Για τα Φ.Ε.Κ. από 1 μέχρι 16 σελίδες σε 1 €, προσαυξανόμενη κατά 0,20 € για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο ή μέρος αυτού.
- Για τα φωτοαντίγραφα Φ.Ε.Κ. σε 0,15 € ανά σελίδα.

Σε μορφή DVD/CD

Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση
Α΄	150 €	40 €	15 €
Β΄	300 €	80 €	30 €
Γ΄	50 €	-	-
Υ.Ο.Δ.Δ.	50 €	-	-
Δ΄	110 €	30 €	-

Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση
Α.Α.Π.	110 €	30 €	-
Ε.Β.Ι.	100 €	-	-
Α.Ε.Δ.	5 €	-	-
Δ.Δ.Σ.	200 €	-	20 €
Α.Ε. - Ε.Π.Ε. και **Γ.Ε.ΜΗ.**	-	-	100 €

- Η τιμή πώλησης μεμονωμένων Φ.Ε.Κ. σε μορφή cd-rom από εκείνα που διατίθενται σε ψηφιακή μορφή και μέχρι 100 σελίδες, σε 5 € προσαυξανόμενη κατά 1 € ανά 50 σελίδες.
- Η τιμή πώλησης σε μορφή cd-rom/dvd, δημοσιευμάτων μιας εταιρείας στο τεύχος Α.Ε.-Ε.Π.Ε. και Γ.Ε.ΜΗ. σε 5 € ανά έτος.

ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ Φ.Ε.Κ.: Τηλεφωνικά: 210 4071010 - fax: 210 4071010 - internet: http://www.et.gr

ΕΤΗΣΙΕΣ ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ Φ.Ε.Κ.

Τεύχος	Έντυπη μορφή	Ψηφιακή Μορφή
Α΄	225 €	190 €
Β΄	320 €	225 €
Γ΄	65 €	Δωρεάν
Υ.Ο.Δ.Δ.	65 €	Δωρεάν
Δ΄	160 €	80 €
Α.Α.Π.	160 €	80 €
Ε.Β.Ι.	65 €	33 €

Τεύχος	Έντυπη μορφή	Ψηφιακή Μορφή
Α.Ε.Δ.	10 €	Δωρεάν
Α.Ε. - Ε.Π.Ε. και **Γ.Ε.ΜΗ.**	2.250 €	645 €
Δ.Δ.Σ.	225 €	95 €
Α.Σ.Ε.Π.	70€	Δωρεάν
Ο.Π.Κ.	-	Δωρεάν
Α΄+ Β΄+ Δ΄ + Α.Α.Π.	-	450 €

- Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. (έντυπη μορφή) θα αποστέλλεται σε συνδρομητές ταχυδρομικά, με την επιβάρυνση των 70 €, ποσό το οποίο αφορά τα ταχυδρομικά έξοδα.
- Για την παροχή πρόσβασης μέσω διαδικτύου σε Φ.Ε.Κ. προηγουμένων ετών και συγκεκριμένα στα τεύχη: **α)** Α, Β, Δ, Α.Α.Π., Ε.Β.Ι. και Δ.Δ.Σ., η τιμή προσαυξάνεται, πέραν του ποσού της ετήσιας συνδρομής του 2007, κατά 40 € ανά έτος και ανά τεύχος και **β)** για το τεύχος Α.Ε.-Ε.Π.Ε. & Γ.Ε.ΜΗ., κατά 60 € ανά έτος παλαιότητας.

* Η καταβολή γίνεται σε όλες τις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες (Δ.Ο.Υ.). Το πρωτότυπο διπλότυπο (έγγραφο αριθμ. πρωτ. 9067/28.2.2005 2η Υπηρεσία Επιτρόπου Ελεγκτικού Συνεδρίου) με φροντίδα των ενδιαφερομένων, πρέπει να αποστέλλεται ή να κατατίθεται στο Εθνικό Τυπογραφείο (Καποδιστρίου 34, Τ.Κ. 104 32 Αθήνα).
* Σημειώνεται ότι φωτοαντίγραφα διπλοτύπων, ταχυδρομικές Επιταγές για την εξόφληση της συνδρομής, δεν γίνονται δεκτά και θα επιστρέφονται.
* Οι οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης, τα νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου, τα μέλη της Ένωσης Ιδιοκτητών Ημερησίου Τύπου Αθηνών και Επαρχίας, οι τηλεοπτικοί και ραδιοφωνικοί σταθμοί, η Ε.Σ.Η.Ε.Α., τα τριτοβάθμια συνδικαλιστικά Όργανα και οι τριτοβάθμιες επαγγελματικές ενώσεις δικαιούνται έκπτωσης πενήντα τοις εκατό (50%) επί της ετήσιας συνδρομής (τρέχον έτος + παλαιότητα).
* Το ποσό υπέρ Τ.Α.Π.Ε.Τ. [5% επί του ποσού συνδρομής (τρέχον έτος + παλαιότητα)], καταβάλλεται ολόκληρο (Κ.Α.Ε. 3512) και υπολογίζεται πριν την έκπτωση.
* Στην Ταχυδρομική συνδρομή του τεύχους Α.Σ.Ε.Π. δεν γίνεται έκπτωση.

Πληροφορίες για δημοσιεύματα που καταχωρούνται στα Φ.Ε.Κ. στο τηλ.: 210 5279000.
Φωτοαντίγραφα παλαιών Φ.Ε.Κ.: Μάρνη 8 τηλ.: 210 8220885, 210 8222924, 210 5279050.
Οι πολίτες έχουν τη δυνατότητα ελεύθερης ανάγνωσης των δημοσιευμάτων που καταχωρούνται σε όλα τα τεύχη της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως πλην εκείνων που καταχωρούνται στο τεύχος Α.Ε.-Ε.Π.Ε και Γ.Ε.ΜΗ., από την ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου (www.et.gr).

Οι υπηρεσίες εξυπηρέτησης πολιτών λειτουργούν καθημερινά από 08:00 μέχρι 13:00

02010142106070116

ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ
ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 34 * ΑΘΗΝΑ 104 32 * ΤΗΛ. 210 52 79 000 * FAX 210 52 21 004
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: http://www.et.gr – e-mail: webmaster.et@et.gr